

ご遺族サポートデスク「よりそい」を開設 ～死亡届提出後の手続きを専任職員がコーディネート～

5月15日(水)から、窓口サービス課にご遺族サポートデスク『よりそい』を開設します。

これは、死亡届提出後の煩雑な行政手続きを1カ所で行うための専門窓口で、専任職員がご遺族の方に寄り添い、書類の作成補助や手続きに必要な窓口などを案内する予約制のサービスです。

1 名称

ご遺族サポートデスク「よりそい」

2 設置日

令和元年5月15日(水)から
平日(土曜開庁日は除く)
8:30～17:15

3 設置場所

市役所1階窓口サービス課の特設窓口



▲ご遺族サポートデスク「よりそい」窓口のイメージ

4 主な案内業務

専任職員がご遺族の方から家族構成や扶養関係を聞き取り、必要となる手続きをチェック表で案内します。事前予約により、予め関係課と手続き内容が確認できるため、ご遺族が来庁された際に円滑なコーディネートが可能になります。

【サポートの一例】

世帯主変更、印鑑登録カードの返納等、
国民健康保険・後期高齢者医療保険・介護保険等、
相続人代表者の指定、口座振替等
市役所以外の手続き(年金事務所、税務署、法務局等)の案内

◎この件に関する問い合わせ

海老名市市民協働部窓口サービス課 電話046・235・4870