

**令和7年度 第三者評価報告書**  
**【海老名運動公園・北部公園・中野公園・スポーツ施設】**

**目次**

1. 施設概要.....	1
2. 大項目評価 .....	4
3. 小項目評価 .....	8
添付資料:海老名市指定管理者第三者評価実施要領.....	19

令和7年12月  
海老名市  
(評価機関 株式会社ブレインファーム)

## 1. 施設概要

### 【施設の名称及び所在地】

施設名	海老名運動公園・北部公園・中野公園・スポーツ施設
所在地	海老名市社家4032番地の1 他
指定管理者	相鉄・コナミスポーツ・日比谷花壇共同企業体
供用開始	海老名運動公園:平成4年4月1日

### 【機能】

名称	施設	施設概要
海老名運動公園	総合体育館	(構造・階数) 鉄筋コンクリート造一部鉄骨造 地上3階地下1階 (敷地面積) 15,199,63 m <sup>2</sup> (延床面積) 6,064,31 m <sup>2</sup> (設備) 大体育室、小体育室、多目的室、会議室、トレーニング室、観覧席、ジョギングコース、柔道場、剣道場、弓道場、その他
	陸上競技場	(構造・階数) 鉄筋コンクリート造一部鉄骨造2階建 (建築面積) 803.38 m <sup>2</sup> (延床面積) 1,439,32 m <sup>2</sup> (設備) 管理棟、トラック、フィールド、その他
	屋内プール	(構造・階数) 鉄筋コンクリート造一部鉄骨造 地上2階地下1階 (建築面積) 2,024,53 m <sup>2</sup> (延床面積) 2,521,32 m <sup>2</sup> (設備) 管理棟、プール棟、会議室、その他
	野球場	(構造・階数) 鉄筋コンクリート造2階建 (建築面積) 847,57 m <sup>2</sup> (延床面積) 2,142,08 m <sup>2</sup> (設備) グラウンド、会議室、その他
	庭球場	【クラブハウス】 (構造・階数) 鉄筋コンクリート造平屋建 (建築面積) 114,49 m <sup>2</sup>

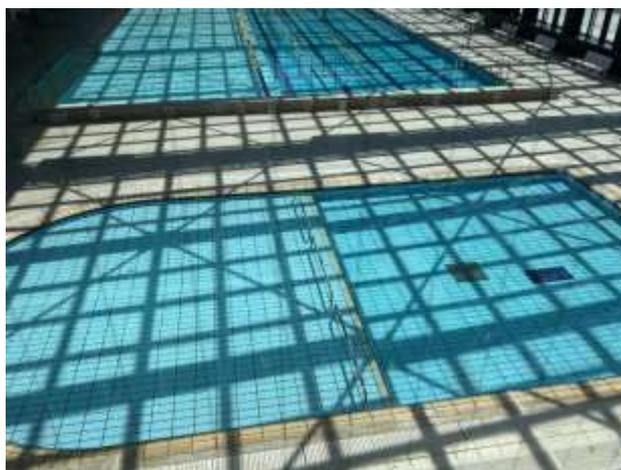
		(延床面積) 100.00 m <sup>2</sup> (設備) レストコーナー、更衣室、シャワー室、その他 【テニスコート】 オムニコート6面、壁打コート2面、その他
	動物ふれあい施設	(設備) 馬房 29,12 m <sup>2</sup> 管理事務所 12,92 m <sup>2</sup> 作業場 272,34 m <sup>2</sup> 馬場(疎林広場) 1,438,49 m <sup>2</sup> 馬場(野外炉) 224,22 m <sup>2</sup>
北部公園	体育館	(構造・階数) 鉄筋コンクリート造一部鉄骨造 地上3階建 (建築面積) 2,549,03 m <sup>2</sup> (延床面積) 4,705,90 m <sup>2</sup> (設備) プール、トレーニング室、多目的室、アリーナ、他
	庭球場	(設備) 砂入人工芝 3面
中野公園	公園施設	
	人工芝グラウンド	サッカーコート1面
下今泉庭球場	クラブハウス	(構造・階数) プレハブ平屋建 (設備) 更衣室、シャワー室、便所
	テニスコート	クレーコート4面
今泉庭球場	クラブハウス	(構造・階数) 軽量鉄骨造平屋建 (設備) 更衣室、シャワー室、便所
	テニスコート	砂入人工芝3面
中野多目的広場	多目的広場	ラグビー場1面、サッカー場1面

【施設外観】

海老名運動公園総合体育館



海老名運動公園屋内プール



北部公園体育館



中野公園



今里庭球場



下今泉庭球場



## 2. 大項目評価

共通項目 【海老名運動公園・北部公園・中野公園・スポーツ施設】

1. 施設の位置づけ				
小項目	自己評価	第三者評価	達成度指数	コメント
1) 施設の設置目的・目標に沿った管理運営を実施しているか。	B	B	4.2	本施設は設置目的と基本方針を職員に浸透させ、管理者も理解して運営している。市内全域を対象とする大会会場としてスポーツ振興の中核を担い、安全安心と賑わいの提供に努めている。市主催イベントへの協力や相鉄グッズ提供も行い、防災マニュアル整備と消防訓練を実施し、法規や個人情報に関する研修も徹底している。
2) 施設及び地域の特性を反映したサービスの提供が行われているか。	B	B		
3) 市が主催・共催する各種イベントに支援・協力をしているか。	A	A		
4) 災害時等における当該施設の役割を理解し、備えているか。	B	B		
5) 関係法令を職員が正しく理解かつ遵守しているか。	B	B		

2. 管理運営のあり方				
小項目	自己評価	第三者評価	達成度指数	コメント
1) 施設内設備の点検・修繕及び美化が適切に行われているか。	B	A	4.2	本施設では設備管理や警備を日誌やチェック表に基づき二人体制で巡回し、年間計画に沿った点検を行い市所管課へ報告している。樹木医の診断を活用した樹木管理により美観が保たれ、倒木などの事故予防にも努めている。AEDやCPR研修を実施し、学生アルバイトには入社時研修とOJTを行っている。火災や地震時の対応マニュアルを掲示し職員も理解している。備品管理台帳は整備され、鍵管理も適正である。全従業員対象の研修を動画視聴等で実施し、環境保全では新電力会社への切替によりカーボンフリーを導入した。個人情報施錠キャビネットで管理し、年1回研修と理解度テストを行っている。情報公開は市と協議の上で対応し、会計は複数のチェック体制で適正に処理している。花壇の植え替えはボランティア参加型で実施し、来園者にスポーツと植物を楽しむ付加価値を提供している。
2) 施設・設備の管理に関する業務について、相当の知識及び資格、経験を有する者が従事しているか。	B	B		
3) 利用者の安全・安心を確保する危機管理の仕組みを構築しているか。	B	B		
4) 備品が適切に管理されているか。	B	B		
5) 施設の警備・巡回が適切に行われているか。	B	B		
6) 職員の資質向上に対する取り組みが行われているか。	B	A		
7) 環境保全に対する取り組み方針、行動が適切になされているか。	B	B		
8) 個人情報の適切な管理を実施しているか。	B	B		
9) 海老名市情報公開条例の趣旨に則り情報の公開に努めているか。	B	B		
10) 適正な会計事務が執行されているか。	A	B		

3. 利用者の満足度				
小項目	自己評価	第三者評価	達成度指数	コメント
1)市民の利用を確保しているか。	A	B	4.2	当施設は市やスポーツ協会の行事を優先し、空き時間は抽選により公平な利用体制を整備している。水泳教室やアレンジメント教室など多様なイベントを企画し、障害者の要望に応じて水深調整したプールレーンを設けている。接遇はマニュアルと研修に基づき実施し、利用者アンケートや意見収集を通じて改善を図り、市へ報告している。
2)市民・利用者の立場に立ったサービスの向上に努めているか。	A	A		
3)利用者に対する職員の接遇が適切に実行されているか。	B	B		
4)利用者アンケート等を実施しているか。	A	B		
5)利用者の意見が反映される仕組みを構築しているか。	B	B		

4. 運営の効率性				
小項目	自己評価	第三者評価	達成度指数	コメント
1)管理運営経費の削減を図っているか。	B	B	4.0	当施設は常駐設備員による修繕で経費削減に努めているが、物価高騰等で困難な状況にある。スタッフ発案で耐久リレーマラソンを開催し、トレーニング機器更新でサービス向上を図っている。専用HPやLINEで情報発信を行い、選挙や悪天候時の休園も周知している。自主事業は計画通り実施され、利用者数の変動を毎月確認し、JV会議で進捗を報告している。
2)施設の機能を最大限発揮する運営に努めているか。	B	B		
3)積極的な広報活動が行われているか。	B	B		
4)自主事業を適切に実施しているか。	A	B		
5)目標に基づくマネジメントを行い、数値化した指標を設定し、遵守しているか。	B	B		
6)管理運営状況をモニタリングし、改善に努めているか。	B	B		

5. 収支状況				
小項目	自己評価	第三者評価	達成度指数	コメント
1)施設の収支決算状況	C	C	3.0	施設利用料減免による減収、エネルギー価格や原材料費の高騰、最低賃金の上昇等により、令和6年度の収支報告では損失の計上となった。
2)団体の収支決算状況	C	C		

個別項目 【海老名運動公園・北部公園・中野公園・スポーツ施設】

6. スポーツ振興に関する取組み				
小項目	自己評価	第三者評価	達成度指数	コメント
1) スポーツ振興普及事業、ふれあい事業を企画し実施しているか。	A	A	4.2	当施設は年2回の海老名SDGsフェスタを継続開催し、譲渡会やフリーマーケットなど多様な企画で利用促進を図っている。北部公園や中野公園ではスポーツ教室を継続し、運動公園ではランニング教室を実施している。ヨガや親子参加型教室も拡充し幅広い世代に対応している。市主催事業では準備から当日対応まで主体的に調整し、相鉄の協力も得ている。学校向けには水泳指導やAED研修を行い、広報はHPやLINEで情報発信している。
2) 主催事業を企画し実施しているか。	B	B		
3) 共催事業を共同で企画し実施しているか。	A	B		
4) 利用団体を対象とした各種講習会を企画し実施しているか。	B	B		
5) 各種自主事業は適切な事業費で実施しているか。	B	B		
6) 適切に広報活動を実施しているか。	B	B		

7. グループ運営による効果の発揮とマネジメント				
小項目	自己評価	第三者評価	達成度指数	コメント
1) グループ運営による相乗効果が発揮されているか。	B	B	4.0	本施設は相鉄企業、コナミスポーツ、日比谷花壇が役割分担し運営している。樹木や花壇整備により快適な環境を提供し、イベント展開と相乗効果を生んでいる。情報共有やマニュアル整備を徹底し、消防訓練や研修を通じて安全安心の体制を維持している。
2) グループ運営による管理運営全般及び危機管理を一元的なマネジメントで実施しているか。	B	B		

8. 地域、関係機関との連携				
小項目	自己評価	第三者評価	達成度指数	コメント
1) 地域の特性を反映したサービスの提供が行われているか。	B	B	4.0	当施設はスポーツを基盤にしつつ、ボランティアによる花壇整備やSDGsイベントを通じて生活意識向上と美観維持を図っている。自治会や他施設と連携し地域活性化に努め、公園ボランティア講座も実施している。スポーツ大会や学校プール活用など地域特性を活かした企画を展開し、市とも定期会議や日常連絡で情報共有を密に行っている。
2) 周辺施設と連携し、施設の魅力を向上させているか。	B	B		
3) 関係機関と連携し、情報共有することで、より良い施設運営に寄与しているか。	B	B		
4) 市との情報共有が適切に行われているか。	A	B		

**総評**

本施設はスポーツ振興の中核として市内全域を対象に幅広い役割を果たしている。設備管理や警備は日誌やチェック表に基づき二人体制で巡回し、年間計画に沿った点検を行い、市所管課への報告も徹底されている。樹木医の診断を活用した樹木管理やボランティア参画による花壇整備により、美観維持と事故予防を両立している点は高く評価できる。

イベント面では海老名SDGsフェスタをはじめ、スポーツ教室や親子参加型プログラム、ヨガなど多世代に対応した企画を継続的に実施し、地域コミュニティ形成に寄与している。さらに、市主催事業では準備から当日対応まで主体的に調整し、相鉄グループの協力を得て運営の幅を広げている。

安全面では消防訓練やAED研修を実施し、マニュアル整備と職員研修を通じて安心体制を確立している。広報活動では専用HPやLINEを活用し、休園情報やイベント案内を迅速に発信している。経費削減の努力を続けつつ、物価高騰の影響を受けながらも利用者サービス向上に努め、利用者数や稼働率の変動を毎月確認し、JV会議で進捗を共有している。

総じて、運動公園はスポーツを基盤にしながら環境保全や地域連携を積極的に推進し、安全性、利便性、地域性を兼ね備えた持続可能な施設運営に努めている。

### 3. 小項目評価

共通項目 【海老名運動公園・北部公園・中野公園・スポーツ施設】

1. 施設の位置づけ				
小項目	評価視点(例)	自己評価	第三者評価	コメント
1) 施設の設置目的・目標に沿った管理運営を実施しているか。	<p>施設長をはじめとする現場の管理者が、施設の設置目的を理解できている。</p> <p>施設の職員が、自分たちが掲げている基本方針を理解できている。</p>	B	B	各社とも施設の設置目的や基本方針を踏まえてミーティングを行い、職員への浸透を図っている。現場の管理者が施設の設置目的を理解し、職員も基本方針を理解できていることがヒアリングにより確認された。
2) 施設及び地域の特性を反映したサービスの提供が行われているか。	<p>事業計画書で提案した指定管理事業の内容と、同等レベルになっている。</p> <p>自主事業の内容が施設の設置目的、地域の特性に合致している。</p>	B	B	規模の大きい大会会場にもなるため市内全域を対象にしている施設の特徴を踏まえ、海老名市のスポーツ振興の中核として、提案書に記載した事項を年度で優先順位を決め実施をし、賑わいと安全安心に努めて施設サービスを提供している。
3) 市が主催・共催する各種イベントに支援・協力しているか。	市が主催・共催するイベントに支援・協力をしている。	A	A	海老名市が主催・共催している各種イベントにおいて、人員体制の協力に加え、相鉄のグッズ提供の支援・協力も行っている。
4) 災害時等における当該施設の役割を理解し、備えているか。	<p>防災マニュアル等が整備されており、職員が内容を熟知しており、防災上の問題が生じた際に、職員が適切に対応できる。</p> <p>緊急時の連絡体制が構築されており、避難訓練等を定期的に行っている。</p>	B	B	防災マニュアルは整備されスタッフも閲覧できるようになっている。消防訓練も実施されており、2024年9月に危機管理課を講師として招いて、運動公園の従業員のみならず海老名市内で指定管理を受託しているえびな市民活動センターと有馬図書館・門沢橋コミュニティセンターの従業員も参加して受講した。
5) 関係法令を職員が正しく理解かつ遵守しているか。	<p>業務に従事する職員は関係法規等の習得している。</p> <p>関係法規等の改正や管理上の各種取扱い通知等に的確に対応して取り扱われている。</p>	B	B	設備、警備で必要となる法規は担当者が研修を受講している。個人情報では全スタッフが研修を受けている。

【指定管理者からのコメント】

海老名市のスポーツ振興の中核として、さらなる賑わいと安全を実現するため、提案書に記載した事項を年度で優先順位を決め実施をしており、利用者へ安全安心な施設サービスを提供している。  
 海老名市が主催・共催している各種イベントにおいて、指定管理者も人員体制から協賛品等様々な面で支援・協力を行っている。  
 防災面として2024年9月の消防訓練時において、危機管理課を講師として招いて、運動公園の従業員のみならず海老名市内で指定管理を受託しているえびな市民活動センターと有馬図書館・門沢橋コミュニティセンターの従業員も集めて講話をいただいた。  
 関係法令についても、個人情報保護法研修やコンプライアンス研修等を行っており、全従業員対象に教育を実施している。

【特記事項】

2. 管理運営のあり方

小項目	評価視点(例)	自己評価	第三者評価	コメント
1) 施設内設備の点検・修繕及び美化が適切に行われているか。	仕様書や事業計画書の通りに、管理・点検が行われている。 目に見える損傷等がなく、利用者が安全に利用できる状態が保たれている。 目に見えるゴミ・汚れ、雑草や悪臭等がなく、美観が保たれている。 定期点検等で報告された不具合等が適切に処理されている。	B	A	施設内の設備管理は「設備管理日誌」、警備は「警備巡回チェック表」により、各2人体制で巡回し記録されている。また、「警備日誌」もつけている。その他、「清掃管理日誌」「管理業務日誌」などで記録しており、年間計画の通りに、管理・点検が行われ、毎月の海老名市所管課との会議においても履行状況を報告している。また、公園樹木の管理状態が良く、樹木医による樹木診断等から得られるノウハウが奏功しており、美しい美観が保たれている。下今泉庭球場のクレーコートは整備の検討が望まれる。
2) 施設・設備の管理に関する業務について、相当の知識及び資格、経験を有する者が従事しているか。	職員の配置人数や必要とされる資格・経験が、仕様書および事業計画書のとおり運用されている。(当日人数ではなく記録を確認) 職員の入れ替えがあまり多くはなく、1年未満の経験が浅い職員は少ない。	B	B	AEDやCPR(心肺蘇生法)の研修を行っている。学生アルバイトは毎年、数名の入れ替えが生じるが、入社時研修を実施して現場へ配属後もOJTを行っている。従業員の配置人員や必要とされる資格等は年度報告書にて名簿を提出し、報告している。

3) 利用者の安全・安心を確保する危機管理の仕組みを構築しているか。	緊急対応マニュアル等が整備されており、職員が内容を熟知しており、防犯上の問題が生じた際に、職員が適切に対応できる。	B	B	ご利用者の安心安全を確保するため、火災や地震発生時の案内放送文や急病人等発生時の対応マニュアルを掲示して周知している。職員がマニュアルをよく理解していた。
4) 備品が適切に管理されているか。	備品台帳に記載されている備品が、全て揃っている。(3点以上を現物確認) 備品等が損傷なく適切に管理されている。(3点以上を現物確認)	B	B	備品管理台帳は整備され、現任確認では特に問題点は感じられなかった。ただし、備品管理シールの修繕はされることが望まれる。
5) 施設の警備・巡回が適切に行われているか。	仕様書や事業計画書どおりに警備業務や施設巡回業務が行われている。 各室の鍵について保管場所を定め、持出簿を活用するなど、適切に管理されている。	B	B	警備、施設巡回は仕様書・事業計画書等とおりに実施されており、鍵の管理でも特に問題点は見当たらなかった。
6) 職員の資質向上に対する取り組みが行われているか。	施設職員の資質向上に必要な職員研修を、年1回以上行っている。 研修参加者が特定職員に偏っておらず、全員の資質向上に資する仕組みとなっている。	B	A	研修の取組として、代表企業では全従業員に対して動画視聴等による各種研修を行い、特定の従業員のみの研修にならないよう努めている。
7) 環境保全に対する取り組み方針、行動が適切になされているか。	海老名環境マネジメントシステムに則り、環境保全に対する取り組み方針を取り決め、職員に周知している。 方針に則って、取り組みを実施している。	B	B	環境保全の取り組みとして、2025年4月からは新たな新電力会社へ切り替え、カーボンフリー(CO2排出量が実質的にゼロとなる特約)とした環境メニューを取り入れた。
8) 個人情報の適切な管理を実施しているか。	個人情報保護マニュアル等が整備されており、職員が内容を熟知している。 利用者の個人情報は、鍵付きのキャビネット内で保管するなど、適切な管理がなされている。	B	B	個人情報取り扱いマニュアルを整備し、年1回研修及び理解度テストを実施している。利用者の個人情報等保管場所は施錠可能なキャビネット内で保管している。
9) 海老名市情報公開条例の趣旨に則り情報の公開に努めているか。	情報公開についての対応手順がマニュアルなどで定められ、実行できる体制となっている。	B	B	駐車場料金についての情報公開を求められることがあったが、施設単独で判断することなく、市との協議を行って対応している。
10) 適正な会計事務が執行されているか。	経費の出納帳への記載は、伝票に基づいて行われている。(3項目程度ランダムに実伝票を確認)	A	B	会計事務は現場経理担当、現場責任者、本社係員、グループ企業による複数のチェック体制を整えており、適正に管理を行なっている。

	現金の取扱いが発生する場合は、複数チェック体制が構築され、遵守されている。			
	指定管理に関する経費等は、別段口座で管理され、帳簿等も明確に区分されている。			

#### 【指定管理者からのコメント】

維持管理業務について、年間計画に沿って実施している他、毎月の海老名市所管課との会議においても履行状況を報告している。

従業員の配置人員や必要とされる資格等は年度報告書にて名簿を提出し、報告をしている。

ご利用者の安心安全を確保するため、火災や地震発生時の案内放送文や急病人等発生時の対応マニュアルを掲示して周知している。

警備員による施設巡回も警備日報に毎日記入し、鍵についても鍵BOXにおいて適正に管理している。

研修の取組として、代表企業では全従業員に対して動画視聴等による各種研修を行い、特定の従業員のみの研修をならないよう努めている。

環境保全の取り組みとして、従前から新電力を導入して光熱費削減を図っていたが、2025年4月からは新たな新電力会社へ切り替え、カーボンフリー(CO2排出量が実質的にゼロとなる特約)とした環境メニューを取り入れた。

個人情報の取り扱いについて、年1回研修及び理解度テストを実施し、利用者の個人情報等保管場所は施錠可能なキャビネット内で保管している。

会計事務に関して、現場経理担当、現場責任者、本社係員、グループ企業にてチェックを行い、適正に管理を行なっている。

#### 【特記事項】

- ・樹木医に依頼し、倒木や枝折れの危険性がある樹木を早期に対応して事故予防に努めている。
- ・花壇等ではプランターの植え替えをセミナー方式にしてボランティアに参画していただき、自家用の持ち帰り用プランターも作って楽しみながら施設内の管理を行っている。
- ・上記の取り組みより、スポーツを楽しむに来園しながらも植物を楽しむ喜びという付加価値も加えている。
- ・猛暑が続く夏の期間は、スタッフが熱中症になることを防止するため、屋外の作業や点検を午前や夕方などへ時間調整を行っている。

### 3. 利用者の満足度

小項目	評価視点(例)	自己評価	第三者評価	コメント
1) 市民の利用を確保しているか。	施設の利用申し込みについて、特定団体に偏ることのないよう、対応ルールが整備されている。	A	B	市の行事やスポーツ協会の行事で使用する会場を優先している。空いている日時は特定団体に利用が偏らないように、抽選で予約できるよう整備している。
2) 市民・利用者の立場に立ったサービスの向上に努めているか。	年齢や障がいの有無等に関わらず、あらゆる市民が利用しやすいように工夫を行っている。	A	A	こども水泳教室、フラワーアレンジメント教室、ロビー装飾といったイベントを企画している。また、障がいのある方からの要望で、水深を調整したプールのレーンを用意する日を設定している。

3)利用者に対する職員の接遇が適切に実行されているか。	施設職員が接遇マニュアルを熟知している。(マニュアルがない場合は、全員が同じ対応ができているかを確認のこと)	B	B	接遇はマニュアルに基づいて行われ、各本社による研修も実施している。
	電話での対応で施設名を明確に名乗り、ビジネスマナーに則った言葉使いを行っている。			
	対応が親切で、初めての来訪者にもわかりやすいように説明している。			
4)利用者アンケート等を実施しているか。	利用者アンケート等を年1回以上実施し、利用者意見の収集を行っている。	A	B	利用者アンケートは年1回市民活動センターと統一書式にて実施し、日々のご意見やご要望はHPの問い合わせフォームを利用いただき、多くの意見を収集している。
	利用者が意見や要望を出しやすいよう、ご意見箱の設置やウェブサイトでの投稿ページの設置などに取り組んでいる。			
5)利用者の意見が反映される仕組みを構築しているか。	利用者アンケート等の調査結果を取りまとめ、課題の抽出と改善対応を行っている。	B	B	アンケート結果は集計して改善や対応について検討・実施をしている。アンケート結果は市に報告書を提出している。
	過去1年間で寄せられた苦情等に対し、適切に改善策が講じられている。			

#### 【指定管理者からのコメント】

施設利用申し込みについて、市内・市外の区別を行い、市内の方を優先的に申し込みできるルールを構築しております。また、特定団体に利用が偏らないよう市内の方は抽選で予約できるよう整備している。事業計画書にも記載している自主事業において子ども水泳教室、フラワーアレンジメント教室、ロビー装飾といったイベントを企画し、子供から大人さらには家族といった幅広い層に満足いただけるよう努めている。従業員に関しては入社に実施する安全衛生教育において教育項目のひとつとして実施して、記録に残している。利用者アンケートは年1回市民活動センターと統一書式にて実施し、日々のご意見やご要望はHPの問い合わせフォームを利用いただき、多くの意見を収集している。

#### 【特記事項】

・パラリンピックなど障害のある方のスポーツが注目されている。しかし、水泳などでは練習できる施設を探すのに苦労している現実があり、当施設では障害のある方の要望を受け入れ、プールの1レーンに台を沈めて水深を浅くし、曜日や時間帯を決めて対応するようになった。

4. 運営の効率性				
小項目	評価視点(例)	自己評価	第三者評価	コメント
1) 管理運営経費の削減を図っているか。	利用者サービスの水準が低下しない範囲で、費用削減に取り組んでいる。	B	B	修繕では常駐設備員を活用して、材料等の購入費のみで修繕を行い、可能な限り修繕費の削減に取り組んでいる。しかし、物価高騰や人件費の賃上げにより、経費削減の努力が追い付かない状況となっている。
2) 施設の機能を最大限発揮する運営に努めているか。	現行サービスの改善や新たなサービスの検討などが定期的に行われる体制となっている。	B	B	スタッフの発案により海老名耐久リレーマラソンを開催した。トレーニング機器について、2024年6月に機器更新を行い、利用者サービスの向上に努めている。
3) 積極的な広報活動が行われているか。	施設や事業について、市の広報誌以外の多彩な方法で広報を行っている。 パンフレットやウェブサイト等で、施設の利用方法や利用料金等について、分かりやすく情報を発信している。	B	B	当施設専用のHPを設けており、利用方法や料金案内、各種イベント等を周知している。また海老名運動公園のLINEを活用している。当施設は選挙時の開票所になるため、その期間は休園となる。悪天候による休園も含め、臨時休館等の情報を配信している。
4) 自主事業を適切に実施しているか。	年間の自主事業実施回数が、当初の提案内容と同様レベルになっている。 自主事業の実施内容が、当初の提案内容と同様レベルである。	A	B	自主事業は回数も内容も提案内容通りに実施されている。
5) 目標に基づくマネジメントを行い、数値化した指標を設定し、遵守しているか。	利用者数・稼働率や経費低減などについて数値化した目標を設定している。 設定した目標を達成している。	B	B	前年同月の利用者数との比較を毎月チェックしている。大会などの開催数や気候などにより利用者数が変動している。
6) 管理運営状況をモニタリングし、改善に努めているか。	施設の管理運営状況や設定した目標の進捗度合いをチェックする体制となっている。 モニタリング結果を基に、改善が実施されている。	B	B	年度計画書に基づいてJV各社が自主事業を行っており、毎月1回のモニタリング会議(JV会議)を開催して進捗状況を確認及び報告している。

【指定管理者からのコメント】

エネルギー価格や原材料費の高騰、最低賃金上昇等が続いており、委託先への費用削減は厳しいため、光熱費の新電力会社見直しや空調設備の管理をこまめに実施することにより、費用削減に努めている。また、修繕に関しても常駐設備員にて簡易的なものは実施して圧縮に取り組んでいる。  
また、トレーニング機器について、2024年6月に機器更新を行い、利用者サービスの向上に努めている。  
広報えびな以外の活動について、専用のHPを設けているので、利用方法や料金案内、各種イベント等を周知している。また海老名運動公園のLINEを通じて、臨時休館等の情報を配信している。

年度計画書に基づいて、JV各社が自主事業を行っており、毎月1回のモニタリング会議(JV会議)を開催し、進捗状況を確認及び報告している。

**【特記事項】**

・プールでは扉を開放するなどの工夫しているものの日差しの強さにより水温が上がってしまうため、水を半分程度入れ替え、利用しやすいように調整している。

**5. 収支状況**

小項目	評価視点(例)	自己評価	第三者評価	コメント
1) 施設の収支決算状況	赤字決算に陥っていない。	C	C	コロナ感染症が収束して各種目団体の利用が増えたものの、施設利用料減免による減収、エネルギー価格や原材料費の高騰、最低賃金の上昇等により、令和6年度の収支報告では、約718万円の損失となっている。
2) 団体の収支決算状況	経常利益率(経常利益÷売上高×100(当期経常増減額÷経常収益×100)がプラスになっており、赤字決算に陥っていない。	C	C	VC各社の決算書では基準を下回る指標が見受けられる。
	借入金に依存した資本構造ではなく、自己資本比率(自己資本(または正味財産)÷総資本×100)が30%以上となっている。			
	流動比率(流動資産÷流動負債×100)が100%以上となっており、事業継続の安全性に不安がない。			

**【指定管理者からのコメント】**

収入に関して、コロナ収束につき各種目団体の利用が増え、施設利用料減免につき利用料が減収、支出に関しては、エネルギー価格や原材料費の高騰、最低賃金の上昇等が続いており、赤字決算となった。

**【特記事項】**

個別項目 【海老名運動公園・北部公園・中野公園・スポーツ施設】

6. スポーツ振興に関する取組み				
小項目	評価視点(例)	自己評価	第三者評価	コメント
1) スポーツ振興普及事業、ふれあい事業を企画し実施しているか。	スポーツ振興普及事業、ふれあい事業のプログラムの拡充を図っている。	A	A	参加型イベントとして、自主事業のひとつとして継続的に年2回海老名SDGsフェスタを開催し、SDGsに関する出店、犬猫譲渡会、フリーマーケット、ステージプログラムなどを展開し、運動公園利用促進を図った。 小動物とのふれあい事業、派遣によるふれあい事業は市の直営事業である。
	参加型イベントを開催している。			
	小動物とのふれあい事業などアニマルセラピー関連事業を実施している。			
	派遣によるふれあい事業を実施している。			
2) 主催事業を企画し実施しているか。	事業を多様な参加形態(体験会、ワンコインプログラム、コース型教室など)で実施している。	B	B	北部公園では横浜ビー・コルセアーズによるバスケットボール教室、中野公園ではSC相模原によるサッカー教室、運動公園では陸上元日本記録保持者を講師に招いたランニング教室を継続的に開催している。 また、運動公園及び北部公園では、高齢者にも人気のあるヨガ系プログラムを拡充し、親子参加型教室として親子水泳教室・体操教室などを開催して親子で楽しく参加できる場を提供している。
	トップアスリートを招いてのイベントを開催している。			
	健康相談室での健康アドバイスを実施している。			
	親子参加型教室、子ども・高齢者教室、カルチャー系教室など多彩な教室事業を実施している。			
3) 共催事業を共同で企画し実施しているか。	海老名市スポーツ・レクリエーションフェスティバルなど各種事業の共催を継続している。	A	B	市主催事業・共催事業では準備から当日対応まで全面的にバックアップを行っており、今まで海老名市が主体となっていた日程調整会議を指定管理者が主体となって調整している。また、イベント開催時には相鉄のグッズ提供などの協力もしている。
	海老名市駅伝大会など各種団体が主催する事業運営への支援(協力)を継続している。			
4) 利用団体を対象とした各種講習会を企画し実施しているか。	指導者講習会を実施している。	B	B	プールを保有していない公立学校があり、先生向けに水泳の指導や心肺蘇生法、AEDの使用法などの研修を行っている。
	指導者養成講習会を実施している。			
	心肺蘇生法・AED研修会を実施している。			
	安全講習会を実施している。			
5) 各種自主事業は適切な事業費で実施しているか。	主催事業を適切な事業費で実施している。	B	B	物価高騰を踏まえ、可能な限り経費を抑えて実施している。
	共催事業を適切な事業費で実施している。			
	支援(協力事業)を適切な事業費で実施している。			

6) 適切に広報活動を実施しているか。	独自のホームページにより利用者に施設情報を提供している。	B	B	広報活動では、施設内での掲示の他、HPやLINEにより定期的なイベント等の情報を発信している。
	ホームページをリニューアルし各年代や各層に読みやすい内容となっている。			
	定期刊行物を発行している。			
	必要に応じてイベント開催などに際しプレスリリースを実施している。			

**【指定管理者からのコメント】**

参加型イベントでは、自主事業のひとつとして継続的に年2回海老名SDGsフェスタを開催し、利用者促進を図っている。内容としてはSDGsに関する出店・犬猫譲渡会・フリーマーケット・ステージプログラムなど運動公園利用促進を目的に実施した。

また、北部公園において、横浜ビー・コルセアーズによるバスケットボール教室、中野公園にてSC相模原によるサッカー教室、運動公園では陸上元日本記録保持者を講師に招いたランニング教室を継続的に開催している。

その運動公園及び北部公園においては、高齢者にも人気のあるヨガ系プログラムを拡充。親子参加型教室は親子水泳教室・体操教室など親子で楽しく参加できる場を提供している。

カルチャー系教室として、野鳥観察会を例年行っていたが講師が体調不良につき、2024年度は自然観察会を実施した。

市主催事業・共催事業に関しては準備から当日対応まで全面的にバックアップを行っており、今まで海老名市が主体となっていた日程調整会議も指定管理者が主体なり、協力している。

広報活動に関して、紙面による掲示の他、HPやLINEと共に定期的なイベント等の情報を発信している

**【特記事項】**

・カルチャー系教室では野鳥観察会を例年行っていたが、講師が体調不良になったため令和6年度は開催できなかった。その代替として自然観察会を実施した。

7. グループ運営による効果の発揮とマネジメント				
小項目	評価視点(例)	自己評価	第三者評価	コメント
1)グループ運営による相乗効果が発揮されているか。	グループ運営を構成する各団体のノウハウが発揮されている。	B	B	運営体制は、相鉄企業は運営維持管理、コナミスポーツはスポーツ教室やトレーニング、スイミング、日比谷花壇は園内樹木や花壇の整備という役割分担となっている。施設内の樹木や花壇の整備により、来園者は気持ちよくスポーツを楽しむことができる運営とイベント展開という相乗効果を発揮している。各施設でイベントを行う際には情報共有をしてサポートし合っている。
	グループ運営間の機関会議が定期的に行われ、グループ内で市民の意見や要望の反映や、継続的な改善が行われている。			
2)グループ運営による管理運営全般及び危機管理を一元的なマネジメントで実施しているか。	当該施設で運用するマニュアル類を共同企業体として一元的に整備、運用している。	B	B	当該施設で使用するマニュアル類は相鉄が整えて、施設全体のマニュアルにして運用している。運動公園及び北部公園では年2回、指定管理者一体となって消防訓練を実施している。その他、企業ごとでも休館日等を活用して安全安心に向けた研修等を行っている。
	安全対策の運用に係る組織体制の構築及び研修や訓練をグループ運営として一元的に実施している。			

【指定管理者からのコメント】

運営維持管理は相鉄企業、スポーツ教室やトレーニング・スイミングはコナミスポーツ、園内樹木や花壇の整備、カルチャー系事業は日比谷花壇が担当を務め、各企業の特性を生かした運営を行っている。また、毎月1回のモニタリング会議(JV会議)を開催し、事業計画に沿った運営が遂行されているかの確認と合同イベントのすり合わせを行っている。年2回、運動公園及び北部公園において、それぞれの消防計画に沿って消防訓練を指定管理者一体となって実施し、それぞれ企業毎にも休館日等で安全安心に向けた研修等を行っている。

【特記事項】

8. 地域、関係機関との連携				
小項目	評価視点(例)	自己評価	第三者評価	コメント
1) 地域の特性を反映したサービスの提供が行われているか。	フリーマーケットの開催、花とみどりのボランティア育成、コミュニティアテンダントの配置、施設外におけるスポーツ普及活動の展開、パークミーティングの開催など地域特性、施設特性を反映したサービスの提供を実施している。	B	B	スポーツ愛好者だけでなく、ボランティア活用による花壇やプランターの植え替え、SDGsに関するイベントにより、スポーツを基盤に置きながら施設的美観につながる生活の意識向上につながる取り組みを実施している。
2) 周辺施設と連携し、施設の魅力を向上させているか。	周辺施設及び市内の活動団体や個人に新たな活動の場を提供している。	B	B	中野・社家・上今泉などの各自治会と連携を取り、イベント等の協力に加え避難所開設への協力を行っている。また他管理物件である市民活動センターや門沢橋コミュニティセンターと連携し、地域の活性化を図っている。地域連携の一環として、公園ボランティア活動のための講座(寄せ植えの講座)やプランターでの花壇づくりなどを実施している。
	周辺施設及び地域の団体と協働して、イベント等を企画・開催している。			
3) 関係機関と連携し、情報共有することで、より良い施設運営に寄与しているか	関係機関との定期的なミーティングの開催などにより、地域資源を最大限活用した施設運営となっている。	B	B	スポーツ協会の大会開催、SDGsフェスタのイベント、学校のプール活用などの受け入れなど、地域特性や当施設の特性・役割を活かしたイベント等を積極的に開催している。
4) 市との情報共有が適切に行われているか。	市担当者との関係機関連絡会を月1回実施し、市からの情報提供や協力依頼などを受けている。	A	B	市との情報共有は、月1回の経営会議はもちろんのこと、日常から連絡や打合せをおこなって情報共有を密に行っている。

**【指定管理者からのコメント】**

地域住民との連携としては、運動公園・北部公園において花壇やプランターの植え替えのボランティアを募り、定期に開催している。  
 また、中野自治会・社家自治会・上今泉自治会などの各自治会と連携を取り、イベント等の協力、避難所開設への協力を行っている。また他管理物件である市民活動センターや門沢橋コミュニティセンターと連携し、地域の活性化を図っている。  
 SDGsフェスタをはじめ、地域特性を活かしたイベントを積極的に開催している。  
 市との情報共有は、月1回の経営会議はもちろんのこと、日常から打合せを実施し情報共有を密に行っている。

**【特記事項】**

## 添付資料:海老名市指定管理者第三者評価実施要領

### (1)本業務の目的

本業務は、指定管理者による施設の管理運営及び市民へのサービスの提供について、第三者の立場から検証及び評価し、評価結果に基づく現状把握、是正及び見直しを行うことで、指定管理者による施設のより良い管理運営と市民サービスの向上につなげることを目的とする。

### (2)対象施設

名称
海老名運動公園・北部公園・中野公園・スポーツ施設

### (3)対象期間

令和6年4月1日から現地確認の日までの資料等を判断の基礎とし、評価上必要な場合には過去の資料等に基づき判断する。

### (4)評価方法

事前に対象施設より預かった書類を確認するとともに、現地を訪問し、施設・設備に関するチェック、現場での資料確認、および職員へのヒアリングを実施し、指定管理者第三者評価シートに則って評価を行う。

また指定管理者自身も事前に自己評価を行うこととする。

### (5)評価基準

小項目及び大項目の2段階で評価を実施する。小項目の評価基準はA、B、C、Dの4段階で評価し、評価の基準及び点数は以下のとおりとする。

評価点数	評価基準
A評価(5点)	提案事項等の実施において、企業独自の工夫や視点を加え、高いレベルで実施されている。
B評価(4点)	提案事項の計画的な実施、実施内容の点検・評価、報告書等での成果の確認や改善の方向性の明示などが適正に行われている。
C評価(3点)	提案事項の計画的な実施、実施内容の点検・評価、報告書等での成果の確認や改善の方向性の明示などいずれかにおいて不備や不十分な点がある。
D評価(1点)	提案事項の実施において、極めて不十分な点がある。

#### (ア)指定管理者による自己評価(小項目のみ)

設定した小項目につき、指定管理者自らが4段階で評価を行う。この評価は、各指定管理者が自身の業務の達成度を改めて確認し、併せて評価機関による評価の参考とすることを目的とする。

#### (イ)評価機関による評価(小項目及び大項目)

小項目評価:設定した小項目につき第三者評価機関が4段階で評価する。

大項目評価:設定した大項目毎に小項目の評価結果を平均した指数を算出し、小項目評価結果を総合的な視点で捉えた際に評価できる点や課題につきコメントを付し、評価の統括を行う。

達成度	達成度評価
4.5~5.0	極めて高いレベルで提案事項を履行している。
4.0~4.4	高いレベルで提案事項を履行している。
3.5~3.9	概ね提案事項を履行している。
3.0~3.4	提案事項のかなりの部分が履行できていない。
2.9以下	提案事項が履行できていない。

令和7年12月

発行:海老名市

神奈川県海老名市勝瀬175番地の1

〒 243-0492 TEL 046-231-2111

編集:海老名市財務部企画財政課

(評価機関:株ブレインファーム)