

**海老名運動公園・北部公園・  
中野公園・その他スポーツ施設  
平成 29 年度 第三者評価報告書**

**指定管理者 相鉄・コナミスポーツ・日比谷花壇共同企業体**

**評価機関 総合システム研究所株式会社**

**平成 30 年 3 月**

## 目 次

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| 第三者評価結果.....                                    | 9  |
| Ⅰ 大項目評価（共通一般項目） .....                           | 9  |
| Ⅱ 大項目評価（独自項目） .....                             | 10 |
| Ⅲ 中項目・小項目評価結果（共通一般項目） .....                     | 13 |
| <b>共 法令遵守等に関する評価</b>                            |    |
| 共-1 法令遵守.....                                   | 13 |
| 共-1-1 指定管理業務において必要な各種法令を遵守しているか .....           | 13 |
| 共-1-2 個人情報の適切な管理を実施しているか .....                  | 14 |
| 共-1-3 海老名市情報公開条例の趣旨に則り情報公開規程を作成しているか .....      | 14 |
| 共-2 サービスの向上等 .....                              | 15 |
| 共-2-1 市民の平等利用を確保しているか .....                     | 15 |
| 共-2-2 施設の効用を最大限発揮する運営を実現しているか .....             | 16 |
| 共-2-3 市民・利用者の立場に立ったサービスの向上に努めているか .....         | 16 |
| 共-2-4 自主事業を適切に実施しているか .....                     | 17 |
| 共-3 モニタリング .....                                | 18 |
| 共-3-1 利用者の意見が反映される仕組みを構築しているか .....             | 18 |
| 共-3-2 セルフモニタリングを実施し、結果を市に報告しているか .....          | 19 |
| 共-3-3 アンケートを実施し、結果を市に報告しているか .....              | 19 |
| 共-4 安全・安心 .....                                 | 20 |
| 共-4-1 利用者の安全・安心を確保する危機管理の仕組みを構築しているか .....      | 20 |
| 共-4-2 災害対策(マニュアルの作成、運用など)を行っているか .....          | 21 |
| 共-4-3 施設賠償責任保険(指定管理者特約条項等の付いたもの)に加入しているか .....  | 21 |
| 共-4-4 環境マネジメントシステムに基づき環境に配慮した管理運営を実施しているか ..... | 22 |
| 共-5 施設の維持管理 .....                               | 23 |
| 共-5-1 施設・設備の保守管理業務を適切に実施しているか .....             | 23 |
| 共-5-2 備品の保守管理業務を適切に実施しているか .....                | 24 |
| 共-5-3 施設の清掃業務を適切に実施しているか .....                  | 24 |
| 共-5-4 施設の警備業務を適切に実施しているか .....                  | 25 |
| 共-6 管理運営全般 .....                                | 26 |
| 共-6-1 安定した管理運営体制を構築しているか .....                  | 26 |
| 共-6-2 自主事業を適切に実施しているか .....                     | 27 |
| 共-6-3 管理運営経費の縮減を図っているか .....                    | 27 |
| 共-7 市・地域との連携と協力 .....                           | 28 |
| 共-7-1 地域の特性を反映したサービスの提供が行われているか .....           | 28 |

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| 共-7-2 市が主催・共催する各種イベントに支援・協力をしているか ..... | 29 |
| 共-7-3 市の重要政策課題への対応を行っているか .....         | 29 |

#### IV 中項目・小項目評価結果（独自項目）

##### 1 施設の管理運営について

|                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------|----|
| 1-1 管理運営方針 .....                                                 | 30 |
| 1-1-1 平成32年度において年間来場者数90万人達成の見通しとなっているか .....                    | 30 |
| 1-2 サービスの向上と経費縮減 .....                                           | 31 |
| 1-2-1 マルチジョブ・人員削減により5年間合計で4,000万円の経費縮減を実現する見通しとなっ<br>ているか .....  | 31 |
| 1-2-2 シルバー人材センターへの委託拡大により5年間で850万円の経費縮減を実現する見通しと<br>なっているか ..... | 32 |
| 1-2-3 利用料収入想定額を超過した超過額の30%を市に還元しているか .....                       | 32 |
| 1-3 サービスの向上 .....                                                | 33 |
| 1-3-1 館内やホームページに園芸相談窓口を設置し運用しているか .....                          | 33 |
| 1-3-2 運動公園・北部公園にベビーベッドを設置しているか .....                             | 34 |
| 1-3-3 運動公園・北部公園に授乳室を設置しているか .....                                | 34 |
| 1-3-4 冒険広場にミスト設備を設置しているか .....                                   | 35 |
| 1-3-5 北部公園の臨時駐車場として杉本小学校の駐車場を活用しているか .....                       | 35 |
| 1-3-6 運動公園のクラブハウス横に駐輪場を設置しているか .....                             | 36 |
| 1-3-7 運動公園・北部公園においてフリーマーケットを開催しているか .....                        | 36 |
| 1-3-8 運動公園においてキッチンカーを導入しているか .....                               | 37 |
| 1-3-9 スポーツボランティア育成を目的に安全講習会を開催しているか .....                        | 37 |
| 1-3-10 花とみどりのボランティアを育成しているか .....                                | 38 |
| 1-3-11 地域連携を目的としてコミュニティアテンダントを配置しているか .....                      | 38 |
| 1-3-12 アウトリーチ活動(出張事業)を展開しているか .....                              | 39 |
| 1-3-13 地域団体と定例的な意見交換会を実施しているか .....                              | 39 |
| 1-3-14 施設周辺の清掃活動を実施しているか .....                                   | 40 |
| 1-3-15 腐葉土づくりを継続的に実施しているか .....                                  | 40 |
| 1-4 経費縮減 .....                                                   | 41 |
| 1-4-1 新電力導入を継続運用しているか .....                                      | 41 |
| 1-4-2 業務委託先との契約金額の見直しは進んでいるか .....                               | 42 |
| 1-4-3 照明器具の順次LED化は進んでいるか .....                                   | 42 |
| 1-4-4 公園内外灯における季節ごとの照明点灯時間の見直しを実施しているか .....                     | 43 |
| 1-4-5 照明エリアのラベリングにより省エネを実現しているか .....                            | 43 |
| 1-4-6 各施設シャワールームの節水型シャワーヘッド導入は進んでいるか .....                       | 44 |
| 1-5 「縛り」の緩和 .....                                                | 45 |
| 1-5-1 運動公園園内における身体障がい者用駐車場スペースの設置は実現しているか .....                  | 45 |
| 1-5-2 一部備品の有料化によりシミュレーション通り収入増に結びついているか .....                    | 46 |
| 1-5-3 運動公園内プール会議室で教室事業を実施しているか .....                             | 46 |
| 1-5-4 運動公園内プールでの10分休憩を撤廃したか .....                                | 47 |
| 1-6 施設利用の促進 .....                                                | 48 |

|                                                                   |           |
|-------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1-6-1 市のチャンピオンスポーツ推進の環境整備に協力しているか .....                           | 48        |
| 1-6-2 有名選手をコーチに迎えてのサッカー教室を無料開催しているか .....                         | 49        |
| 1-6-3 オリンピックに向けて合宿誘致やスポーツイベントを開催しているか .....                       | 49        |
| 1-6-4 花とみどりの演出を年間計画で立案し実現しているか .....                              | 50        |
| 1-6-5 市民ボランティア、近隣学校児童、シルバー人材センターとの協働の取組みとして植栽管理<br>を実施しているか ..... | 50        |
| 1-6-6 運動公園、北部公園において花名所マップを作成しているか .....                           | 51        |
| 1-6-7 地域イベントとしてスプリング＆オータムフェスティバルを開催しているか .....                    | 51        |
| 1-6-8 近隣学校へ出張授業として自然環境教室を実施しているか .....                            | 52        |
| 1-6-9 フラワーアクティビティプログラムを実施しているか .....                              | 52        |
| 1-6-10 中野公園で体験型環境教室を実施しているか .....                                 | 53        |
| 1-6-11 写真教室・絵画教室を実施しているか .....                                    | 53        |
| 1-6-12 職場体験やインターシップ受け入れを行っているか .....                              | 54        |
| 1-6-13 自然や植物をテーマにしたワークショップを実施しているか .....                          | 54        |
| 1-6-14 樹名札づくりを実施しているか .....                                       | 55        |
| 1-6-15 フラワーレッスンを実施しているか .....                                     | 55        |
| 1-6-16 ホームページをリニューアルしているか .....                                   | 56        |
| 1-6-17 神奈川県立相模三川公園と連携した広報活動を実施しているか .....                         | 56        |
| <b>1-7 市内・市外利用者の利用料金の運用方法 .....</b>                               | <b>57</b> |
| <b>1-8 高齢者の雇用促進 .....</b>                                         | <b>57</b> |
| 1-8-1 シルバー人材センターへの業務委託を拡大しているか .....                              | 57        |
| 1-8-2 第三期において10,000名の高齢者雇用が実現する見通しとなっているか .....                   | 58        |
| <b>1-9 芝生の維持管理 .....</b>                                          | <b>59</b> |
| 1-9-1 ティフトン芝にて芝生広場の修復を実施しているか .....                               | 59        |
| 1-9-2 陸上競技場の芝生常緑化を継続しているか .....                                   | 60        |
| 1-9-3 補修用の芝を拡大育成し、随時修復作業を実施しているか .....                            | 60        |
| 1-9-4 芝の育成に際して安全な薬剤を使用しているか(陸上競技場・野球場) .....                      | 61        |
| 1-9-5 野球場の高麗芝の回復作業を継続しているか .....                                  | 61        |
| 1-9-6 野球場にグラウンドキーパーを配置しているか .....                                 | 62        |
| 1-9-7 定期的な散水や芝刈りをシルバー人材センター会員が実施しているか .....                       | 62        |
| 1-9-8 人工芝捲き起こしやゴムチップ補充を定期的 to 実施しているか .....                       | 63        |
| <b>1-10 防犯対策 .....</b>                                            | <b>64</b> |
| 1-10-1 研修を受講した警備員を配置しているか .....                                   | 64        |
| 1-10-2 運動公園において毎日11回の巡回警備を実施しているか .....                           | 65        |
| 1-10-3 北部公園において毎日1回の深夜巡回警備を実施しているか .....                          | 65        |
| 1-10-4 事業計画書に基づき各施設において機械警備を実施しているか .....                         | 66        |
| 1-10-5 営業中の巡回はチェックシートを用いて実施しているか .....                            | 66        |
| 1-10-6 地元警察の協力により巡回を実施しているか .....                                 | 67        |
| 1-10-7 園内ハザードマップを運用しているか .....                                    | 67        |

## **2 施設従事者の配置について**

|                             |           |
|-----------------------------|-----------|
| <b>2-1 標準的な従事者の配置 .....</b> | <b>68</b> |
|-----------------------------|-----------|

|                                              |           |
|----------------------------------------------|-----------|
| 2-1-1 代表企業から現場統括管理責任者を1名選任し配置しているか .....     | 68        |
| 2-1-2 代表企業から現場統括副責任者兼設備責任者を1名配置しているか .....   | 69        |
| 2-1-3 代表企業から管理係員5名を選任し配置しているか .....          | 69        |
| 2-1-4 代表企業から設備係員7名を選任し配置しているか .....          | 70        |
| 2-1-5 代表企業から警備係員3名を選任し配置しているか .....          | 70        |
| 2-1-6 代表企業から清掃係員5名を選任し配置しているか .....          | 71        |
| 2-1-7 代表企業から受付係員9名を選任し配置しているか .....          | 71        |
| 2-1-8 代表企業から整備係員2名を選任し配置しているか .....          | 72        |
| 2-1-9 構成企業からトレーニング室兼プール責任者2名選任し配置しているか ..... | 72        |
| 2-1-10 構成企業からトレーニング指導員18名を選任し配置しているか .....   | 73        |
| 2-1-11 構成企業からプール監視員63名を選任し配置しているか .....      | 73        |
| 2-1-12 構成企業から管理運営企画責任者1名を選任し配置しているか .....    | 74        |
| 2-1-13 構成企業から管理運営企画責任者補佐1名を選任し配置しているか .....  | 74        |
| 2-1-14 市主催事業に際し必用に応じて従事者の増員を実施しているか .....    | 75        |
| <b>2-2 具体的な従事者の配置 .....</b>                  | <b>76</b> |
| 2-2-1 正規従事者を事業計画書の通り選任し配置しているか .....         | 76        |
| 2-2-2 パート従事者を事業計画書の通り選任し配置しているか .....        | 77        |
| 2-2-3 臨時従事者を事業計画書の通り選任し配置しているか .....         | 77        |
| 2-2-4 有資格者を事業計画書の通り選任し配置しているか .....          | 78        |
| <b>2-3 スポーツ振興普及事業従事者の配置 .....</b>            | <b>79</b> |
| <b>2-4 組織体制 .....</b>                        | <b>79</b> |
| 2-4-1 全体及びそれぞれの施設における組織体制を適切に構築しているか .....   | 79        |

### **3 管理運営方法について**

|                                          |           |
|------------------------------------------|-----------|
| <b>3-1 再委託業務 .....</b>                   | <b>80</b> |
| 3-1-1 再委託業務(業者)は事業計画書に則したものとなっているか ..... | 80        |
| <b>3-2 委託した管理運営業務の点検・管理 .....</b>        | <b>81</b> |
| 3-2-1 代表企業による信用調査等の確認審査を実施しているか .....    | 81        |
| 3-2-2 確認審査を通過した会社とのみ契約を締結しているか .....     | 82        |
| 3-2-3 従事者名簿を提出させているか .....               | 82        |
| 3-2-4 従事者名簿等により保有資格者の確認を実施しているか .....    | 83        |
| 3-2-5 緊急対策マニュアルを提出させているか .....           | 83        |
| 3-2-6 作業マニュアルを提出させているか .....             | 84        |
| 3-2-7 毎朝礼で前日の業務報告をさせているか .....           | 84        |
| 3-2-8 当日出勤者の確認をしているか .....               | 85        |
| 3-2-9 業務日誌を提出させ確認しているか .....             | 85        |
| 3-2-10 作業届を事前に提出させているか .....             | 86        |
| 3-2-11 危険予知ミーティングを実施しているか .....          | 86        |
| 3-2-12 指定管理者による作業立会を実施しているか .....        | 87        |
| 3-2-13 指定管理者による作業検収確認を実施しているか .....      | 87        |
| 3-2-14 作業報告書を提出させているか .....              | 88        |

## 4 イベント(自主事業)について

|                                                        |     |
|--------------------------------------------------------|-----|
| 4-1 スポーツ振興普及事業、ふれあい事業.....                             | 89  |
| 4-1-1 現行プログラムの拡充を図っているか .....                          | 89  |
| 4-1-2 定期教室としてコース型教室を新設しているか .....                      | 90  |
| 4-1-3 参加型イベントを開催しているか .....                            | 90  |
| 4-1-4 アニマルセラピー関連の事業を実施しているか .....                      | 91  |
| 4-1-5 派遣によるふれあい事業を実施しているか .....                        | 91  |
| 4-1-6 小動物とのふれあい事業を実施しているか .....                        | 92  |
| 4-2 主催事業の企画・実施手順 .....                                 | 93  |
| 4-2-1 主催事業は多様な参加形態(体験会、ワンコインプログラム、コース型教室)で実施しているか..... | 93  |
| 4-2-2 トップアスリートを招いてのイベントを開催しているか .....                  | 94  |
| 4-2-3 親子参加型の教室を実施しているか .....                           | 94  |
| 4-2-4 子ども向け水泳教室を実施しているか .....                          | 95  |
| 4-2-5 高齢者向け教室を実施しているか .....                            | 95  |
| 4-2-6 カルチャー系教室を実施しているか .....                           | 96  |
| 4-2-7 生活習慣病予防プログラムを実施しているか .....                       | 96  |
| 4-2-8 ロコモティブシンドローム予防プログラムを実施しているか .....                | 97  |
| 4-2-9 レスミルズプログラムを実施しているか .....                         | 97  |
| 4-2-10 スポーツ教室体験会を実施しているか .....                         | 98  |
| 4-2-11 健康相談室での健康アドバイスを実施しているか .....                    | 98  |
| 4-3 共催事業.....                                          | 99  |
| 4-3-1 海老名市スポーツ・レクリエーションフェスティバルの共催を継続しているか .....        | 99  |
| 4-3-2 えびな市民ウォークの共催を継続しているか .....                       | 100 |
| 4-3-3 ファミリースポーツデー共催を継続しているか .....                      | 100 |
| 4-3-4 海老名市少年少女スポーツ大会の共催を継続しているか .....                  | 101 |
| 4-3-5 えびな健康マラソンへの共催を継続しているか .....                      | 101 |
| 4-3-6 市民まつりへの共催を継続しているか .....                          | 102 |
| 4-3-7 海老名市駅伝への昇り旗の提供を継続しているか .....                     | 102 |
| 4-3-8 横浜DeNAベイスターズ イースタンリーグへの会場準備等の協力を継続しているか.....     | 103 |
| 4-3-9 相鉄カップへの協賛金と施設無償提供を継続しているか .....                  | 103 |
| 4-3-10 NBLプロバスケットボールへの施設利用料の減額を継続しているか .....           | 104 |
| 4-3-11 bjリーグへの事業運営の協力を継続しているか .....                    | 104 |
| 4-3-12 かながわパラスポーツフェスタへの事業運営の協力を継続しているか .....           | 105 |
| 4-3-13 朝日新聞・横浜Fマリノスサッカースクールへの事業運営の協力を継続しているか .....     | 105 |
| 4-4 スポーツ団体の施設利用 .....                                  | 106 |
| 4-4-1 開館時間前対応を実施しているか .....                            | 106 |
| 4-4-2 市の規定に基づき各種団体の利用料金の減免・還付を実施しているか .....            | 107 |
| 4-4-3 市主催事業など優先順位に基づき適切に利用調整を実施しているか .....             | 107 |
| 4-4-4 利用団体を対象に指導者講習会を実施しているか .....                     | 108 |
| 4-4-5 利用団体を対象に指導者養成講習会を実施しているか .....                   | 108 |

|                                          |     |
|------------------------------------------|-----|
| 4-4-6 利用団体を対象に心肺蘇生法・AED研修会を実施しているか ..... | 109 |
| <b>4-5 イベント(主催・共催)事業</b> .....           | 110 |
| 4-5-1 主催事業について適切な事業費により実施しているか .....     | 110 |
| 4-5-2 共催事業について適切な事業費により実施しているか .....     | 111 |
| 4-5-3 支援事業について適切な事業費により実施しているか .....     | 111 |

## **5 団体の活動状況について**

|                                                     |     |
|-----------------------------------------------------|-----|
| <b>5-1 業務実績①</b> .....                              | 112 |
| <b>5-2 業務実績②</b> .....                              | 112 |
| <b>5-3 得意分野</b> .....                               | 112 |
| 5-3-1 各施設において業務仕様の要求水準を超えて実施している事業の運用を継続しているか ..... | 112 |

## **6 サービスの向上について**

|                                              |     |
|----------------------------------------------|-----|
| <b>6-1 市民サービスの向上</b> .....                   | 113 |
| 6-1-1 接客接遇研修を実施しているか .....                   | 113 |
| 6-1-2 公共事業従事者・行政施策理解研修を実施しているか .....         | 114 |
| 6-1-3 個人情報保護研修を実施しているか .....                 | 114 |
| 6-1-4 障がい者・高齢者対応研修を実施しているか .....             | 115 |
| 6-1-5 CPR・AED操作研修を実施しているか .....              | 115 |
| 6-1-6 インストラクター研修を実施しているか .....               | 116 |
| 6-1-7 リーダー研修を実施しているか .....                   | 116 |
| 6-1-8 ライセンス制度を継続して運用しているか .....              | 117 |
| 6-1-9 利用者定着研修を実施しているか .....                  | 117 |
| 6-1-10 託児ボランティア養成講座を実施しているか .....            | 118 |
| 6-1-11 託児ボランティアスキルアップ講座を実施しているか .....        | 118 |
| 6-1-12 花の見ごろカレンダーを作成しているか .....              | 119 |
| <b>6-2 市民要望の把握</b> .....                     | 120 |
| 6-2-1 利用者アンケートを実施しているか .....                 | 120 |
| 6-2-2 施設貸出時の簡易なアンケートを実施しているか .....           | 121 |
| 6-2-3 2年以上利用がない団体にアンケートを実施しているか .....        | 121 |
| 6-2-4 専用メールアドレスを取得し運用しているか .....             | 122 |
| 6-2-5 ご意見箱を増設設置し活用しているか .....                | 122 |
| 6-2-6 パークミーティングを開催しているか .....                | 123 |
| 6-2-7 月1回の職員会議で市民要望の分析・検討を実施しているか .....      | 123 |
| 6-2-8 検討した対応策を実行し業務改善に反映しているか .....          | 124 |
| 6-2-9 反映した結果をホームページや掲示板等で随時利用者に公表しているか ..... | 124 |
| 6-2-10 月1回シートを用いてセルフモニタリングを実施している .....      | 125 |
| 6-2-11 責任者モニタリングを実施しているか .....               | 125 |
| 6-2-12 第三者評価を実施しているか .....                   | 126 |
| <b>6-3 苦情対応</b> .....                        | 127 |
| 6-3-1 意見取得日から30日以内に回答をしているか .....            | 127 |
| 6-3-2 苦情対応マニュアルを作成し運用しているか .....             | 128 |

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| 6-3-3 ヒヤリ・ハット集を作成し共有しているか..... | 128 |
| 6-3-4 発生した苦情をデータベース化しているか..... | 129 |

## **7 安全対策について**

|                                         |     |
|-----------------------------------------|-----|
| <b>7-1 安全対策</b> .....                   | 130 |
| 7-1-1 災害時対応マニュアルを作成し運用しているか.....        | 130 |
| 7-1-2 施設巡回をチェック表により実施しているか.....         | 131 |
| 7-1-3 更衣室巡回を2時間ごとに実施しているか.....          | 131 |
| 7-1-4 AED動作確認点検を点検管理表により実施しているか.....    | 132 |
| 7-1-5 熱中症対策教室を実施しているか.....              | 132 |
| 7-1-6 熱中症指標計を導入し利用者へのアナウンスに活用しているか..... | 133 |
| 7-1-7 プール監視は提案通りの体制で実施しているか.....        | 133 |
| 7-1-8 水質管理を指針に基づき実施し記録しているか.....        | 134 |
| 7-1-9 レスキューベンチを設置しているか.....             | 134 |
| 7-1-10 樹木診断を年に1回実施しているか.....            | 135 |
| 7-1-11 維持管理安全管理会議を開催しているか.....          | 135 |

## **参 考**

|                        |     |
|------------------------|-----|
| <b>第三者評価実施要領</b> ..... | 136 |
| <b>評価項目一覧</b> .....    | 140 |



## 第三者評価結果

### 第三者評価機関からの講評

指定管理者は、それぞれの構成団体の実績と経験に基づき、保有する資源を当施設の管理運営全般に投入し、高いレベルで海老名市が要求する業務水準を満たすとともに、自らの提案事項についても高い達成度を示している。

管理運営面では、構成団体それぞれの得意分野に基づき明確に業務の棲み分けが行われ、それぞれが責任を持って業務を履行している。また、月1回開催される経営会議及び職場安全衛生委員会において管理運営の進捗や予算執行を管理し、課題を抽出し対応策を講じている。

事業展開においては、施設特性や効用を十分に把握しながら、スポーツ振興普及事業、ふれあい事業、主催事業、共催事業などを旺盛に展開しサービスの向上を実現し、当施設の設置目的を高いレベルで達成している。

反面、一部課題を残す。法令遵守、個人情報保護、安全対策(危機管理)、苦情対応などの運用面での規程・マニュアル類の作成・運用が構成団体個々に委ねられ、共同企業体としての統一した一元的なものとなっていない。更に研修についても同様であり、統一した研修制度の下での従業員の育成が実施されていない。

### I 大項目評価（共通一般項目） ※ 共通一般項目とは、他の指定管理施設全般に共通する項目をいう。

| 共 法令遵守等に関する評価                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |      |           |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|-----------|-----------|
| 評価コメント                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 小項目評価結果集計  |      |           | 達成度<br>指数 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 評価別係数      | 小項目数 | 評価点       |           |
| 指定管理者は、仕様書、業務水準書で海老名市が求める管理運営全般の各種要求水準を高いレベルで満たしている。特に共-2のサービスの向上等、共-5の施設の維持管理、共-6の管理運営全般、共-7の市・地域との連携協力に関しては、極めて高いレベルで要求水準を満たしているといえる。<br>反面、管理運営の一部に課題を残す。5. でコメントしているが構成団体の得意分野での業務の棲み分けが徹底していることにより、規程やマニュアルの作成・運用も構成団体に委ねられ共同企業体としての業務の標準化が一元的に行われていない。また、研修についても統一した研修制度の下での従業員の育成が実施されていない。 | A評価(5ポイント) | 8項目  | 40(ポイント)  | 4.3       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | B評価(4ポイント) | 14項目 | 56(ポイント)  |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | C評価(3ポイント) | 2項目  | 6(ポイント)   |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | D評価(1ポイント) | 0項目  | 0(ポイント)   |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | —          | 24項目 | 102(ポイント) |           |

## Ⅱ 大項目評価（独自項目） ※独自項目とは、指定管理施設ごとに異なる独自の項目をいう。

| 1 施設の管理運営について                                                                                                                                                                                                                         |            |      |           |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|-----------|-----------|
| 評価コメント                                                                                                                                                                                                                                | 小項目評価結果集計  |      |           | 達成度<br>指数 |
|                                                                                                                                                                                                                                       | 評価別係数      | 小項目数 | 評価点       |           |
| 指定管理者は、多様なサービス向上策や運動公園施設としての効用を最大限発揮する各種事業の実施、適切な経費縮減策の実施及び管理運営のPDCAマネジメントサイクルの運用により、自らが設定した年間来場者数や経費縮減、高齢者雇用数などの数値目標を確実に達成しつつある。                                                                                                     | A評価(5ポイント) | 10項目 | 50(ポイント)  | 3.7       |
|                                                                                                                                                                                                                                       | B評価(4ポイント) | 38項目 | 152(ポイント) |           |
|                                                                                                                                                                                                                                       | C評価(3ポイント) | 7項目  | 21(ポイント)  |           |
|                                                                                                                                                                                                                                       | D評価(1ポイント) | 8項目  | 8(ポイント)   |           |
|                                                                                                                                                                                                                                       | —          | 63項目 | 231(ポイント) |           |
| 2 施設従事者の配置について                                                                                                                                                                                                                        |            |      |           |           |
| 評価コメント                                                                                                                                                                                                                                | 小項目評価結果集計  |      |           | 達成度<br>指数 |
|                                                                                                                                                                                                                                       | 評価別係数      | 小項目数 | 評価点       |           |
| 指定管理者は、共同企業体の三社がそれぞれの実績と経験に基づき、明確な業務分担により責任を持って業務を遂行する組織体制を構築し、経営会議での意思決定により一元的な管理運営を実施していることは評価できる。<br>プール監視員については、提案時の配置から14名減員の配置になっていることについて、指定管理者は「運営や安全上問題なく、また利用者にご不便をかけることなく業務を遂行している」としているが、安全面で万全を期すという観点から改めての組織的な検討を奨励する。 | A評価(5ポイント) | 1項目  | 5(ポイント)   | 3.9       |
|                                                                                                                                                                                                                                       | B評価(4ポイント) | 16項目 | 64(ポイント)  |           |
|                                                                                                                                                                                                                                       | C評価(3ポイント) | 2項目  | 6(ポイント)   |           |
|                                                                                                                                                                                                                                       | D評価(1ポイント) | 0項目  | 0(ポイント)   |           |
|                                                                                                                                                                                                                                       | —          | 19項目 | 75(ポイント)  |           |
| 3 管理運営方法について                                                                                                                                                                                                                          |            |      |           |           |
| 評価コメント                                                                                                                                                                                                                                | 小項目評価結果集計  |      |           | 達成度<br>指数 |
|                                                                                                                                                                                                                                       | 評価別係数      | 小項目数 | 評価点       |           |
| 指定管理者は、施設・設備の維持管理業務、スポーツ施設の運営管理業務を中心に再委託をしている。再委託に際しては、専門性や実績・経験に問題がない限り、出来るだけ海老名市の企業を選択し、契約に際しては代表企業の業務統括部が包括的に信用調査を実施している。また、海老名市における高齢者雇用促進施策と連動させ、シルバー人材センターに対する再委託を実施することにより大規模な高齢者雇用を創出している。                                    | A評価(5ポイント) | 0項目  | 0(ポイント)   | 3.9       |
|                                                                                                                                                                                                                                       | B評価(4ポイント) | 14項目 | 56(ポイント)  |           |
|                                                                                                                                                                                                                                       | C評価(3ポイント) | 1項目  | 3(ポイント)   |           |
|                                                                                                                                                                                                                                       | D評価(1ポイント) | 0項目  | 0(ポイント)   |           |
|                                                                                                                                                                                                                                       | —          | 15項目 | 59(ポイント)  |           |

## 4 イベント（自主事業）について

| 評価コメント                                                                                                                                                                                                                     | 小項目評価結果集計  |      |           | 達成度<br>指数 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|-----------|-----------|
|                                                                                                                                                                                                                            | 評価別係数      | 小項目数 | 評価点       |           |
| 指定管理者は、スポーツ振興普及事業、ふれあい事業、主催事業、共催事業ともに、それぞれの構成団体の実績と経験、知見に基づき独自の工夫や視点を加えて極めて高いレベルで実施している。特に自主事業の展開は、スポーツに限定されず、カルチャー系教室も含めて施設の効用を最大限発揮する内容となっている。更に参加の形態（体験会、ワンコインプログラム、コース型教室など）も多様であり、子どもから高齢者まで、また親子で参加できるプログラムが用意されている。 | A評価(5ポイント) | 23項目 | 115(ポイント) | 4.1       |
|                                                                                                                                                                                                                            | B評価(4ポイント) | 10項目 | 40(ポイント)  |           |
|                                                                                                                                                                                                                            | C評価(3ポイント) | 0項目  | 0(ポイント)   |           |
|                                                                                                                                                                                                                            | D評価(1ポイント) | 6項目  | 6(ポイント)   |           |
|                                                                                                                                                                                                                            | —          | 39項目 | 161(ポイント) |           |

## 5 団体の活動状況について

| 評価コメント                                                                                                                                                                                                      | 小項目評価結果集計  |      |         | 達成度<br>指数 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|---------|-----------|
|                                                                                                                                                                                                             | 評価別係数      | 小項目数 | 評価点     |           |
| 指定管理者は、共同企業体の構成団体がそれぞれの実績と経験、知見に基づき独自の工夫や視点を加え、得意分野に対し責任を持って管理運営している。具体的には、相鉄企業に関しては、施設の維持管理業務・海老名市及び関係団体との渉外、コナミスポーツについては、専門的知識を用いた教室運営や利用者対応。日比谷花壇については、園内装飾・ワークショップの開催・美観維持などにそれぞれ対応し極めて高いレベルで業務を遂行している。 | A評価(5ポイント) | 1項目  | 5(ポイント) | 5         |
|                                                                                                                                                                                                             | B評価(4ポイント) |      | (ポイント)  |           |
|                                                                                                                                                                                                             | C評価(3ポイント) |      | (ポイント)  |           |
|                                                                                                                                                                                                             | D評価(1ポイント) |      | (ポイント)  |           |
|                                                                                                                                                                                                             | —          | 1項目  | 5(ポイント) |           |

## 6 サービスの向上について

| 評価コメント                                                                                                                                                                                                                                     | 小項目評価結果集計  |      |          | 達成度<br>指数 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|----------|-----------|
|                                                                                                                                                                                                                                            | 評価別係数      | 小項目数 | 評価点      |           |
| 指定管理者は、構成団体固有の研修制度に基づき、研修を実施し従業員の育成を図り、サービスの向上を実現している。また、利用者アンケート、教室事業個別アンケート、ご意見箱、ホームページでのご意見・ご要望メールなど多様な形態で市民要望を把握し、経営会議で課題抽出と対応方法の検討を行い、検討結果を掲示している。<br>反面、研修制度の仕組みづくりや運用が構成団体に委ねられ共同企業体としての研修が一元的に行われておらず、統一した研修制度の下での従業員の育成が実施されていない。 | A評価(5ポイント) | 1項目  | 5(ポイント)  | 3.1       |
|                                                                                                                                                                                                                                            | B評価(4ポイント) | 12項目 | 48(ポイント) |           |
|                                                                                                                                                                                                                                            | C評価(3ポイント) | 10項目 | 30(ポイント) |           |
|                                                                                                                                                                                                                                            | D評価(1ポイント) | 5項目  | 5(ポイント)  |           |
|                                                                                                                                                                                                                                            | —          | 28項目 | 88(ポイント) |           |

## 7 安全対策について

| 評価コメント                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 小項目評価結果集計  |      |          | 達成度<br>指数 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|----------|-----------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 評価別係数      | 小項目数 | 評価点      |           |
| <p>指定管理者は、当施設の施設特性を十分に理解し、自衛消防隊の編成による年に2回の防災訓練の実施や日常的な園内巡回など防災・防犯両面での安全対策を講じている。</p> <p>しかし、安全対策(危機管理)の運用に関するマニュアルの作成・運用が、共同企業体として統一したオペレーションにはなっていない。また、プール監視員については、提案の配置人数から14名減員の配置になっていることについて、指定管理者は「運営や安全上問題なく、また利用者にご不便をかけることなく業務を遂行している」としているが、安全面で万全を期すという観点から改めての組織的な検討を奨励する。個人情報保護や環境保全については構成団体がプライバシーマークやISO14001の認証を受けているが、それぞれのマネジメントシステムが当施設で具体化されているか否かの検証が必用であろう。</p> | A評価(5ポイント) | 3項目  | 15(ポイント) | 3.7       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | B評価(4ポイント) | 4項目  | 16(ポイント) |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | C評価(3ポイント) | 3項目  | 9(ポイント)  |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | D評価(1ポイント) | 1項目  | 1(ポイント)  |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | —          | 11項目 | 41(ポイント) |           |

### Ⅲ 中項目・小項目評価結果（共通一般項目）

#### [大項目]共 法令遵守等に関する評価

#### [中項目]共-1「法令遵守」

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者コメント | ★アピールポイントや改善したいと考える課題及び課題解決の方向性を記述して下さい。                                                                                                                                                                                                                                                           |
|           | <p>（アピールポイント）</p> <p>指定管理期間2年目を迎えているが、法令に違反することなく業務を実行できている。また、個人情報の管理に関しては、各社により研修は様々だが、責任者が年に一度研修を受け、それを全従業員に伝達するとともに、効果測定を含めた小テストを定期的実施している。また、コンプライアンスについては、全従業員を対象として入社時に説明しており、署名をしている。</p>                                                                                                  |
| 評価機関コメント  | ★評価できる点                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|           | 構成団体の2社がJIS Q 15001に基づくプライバシーマークの認証を受けていることは評価できる。                                                                                                                                                                                                                                                 |
|           | ★課題・奨励事項                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|           | <p>指定管理者記述の通り、法令遵守に関する研修や規程・マニュアル類の作成・運用については構成団体それぞれに委ねられ、それぞれが責任を持って履行する仕組みとなっている。それ自体は不適切と言い切れないが、相互の検証が出来にくい仕組みとなっていることは事実であり、今後は、研修の実施やマニュアル類の策定にあたり共同企業体として一元的に運用した方が好ましい事項を洗い出し、統一した運用の領域を広げていくことを奨励する。また、認証を受けているプライバシーマークの運用については、当施設における個人情報のマネジメントシステムにどの程度具体化できているかについても検証する必要がある。</p> |

#### [小項目]共-1-1 指定管理業務において必要な各種法令を遵守しているか

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | <p>・勤務の心得(相鉄)経営理念、私たちの行動指針</p> <p>・法令等一覧表</p> <p>・個人情報保護関連の法令・規程類</p> <p>・各種研修報告書</p> <p>・ヒアリング</p>                                                                                              |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 各種法令を遵守していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                                            |

**[小項目]共-1-2 個人情報の適切な管理を実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・法令等一覧表<br>・個人情報保護関連の法令・規程類(個人情報保護規程、個人情報取扱要領他)<br>・各種研修報告書<br>・プライバシーマーク認証書<br>・ヒアリング                                                                                                           |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 構成団体の2社がプライバシーマークの認証に基づき適切な管理を実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。また、個人情報保護の仕組みについては、各団体のオペレーションに委ねられ、一元的な管理は行われていないことについても合わせて確認した。                                                                 |

**[小項目]共-1-3 海老名市情報公開条例の趣旨に則り情報公開規程を作成しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・法令等一覧表<br>・社規則集(相鉄)<br>・ヒアリング                                                                                                                                                                   |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 情報公開条例に基づく公開申請があった場合に、条例に基づき適切に情報公開をしていること(事例有)について、上記関係書類及びヒアリングで確認したが、指定管理者としての情報公開規程は確認できなかった。また、上記相鉄の社規則集に情報公開に関する記載があるが、当施設の指定管理業務において運用されていない。                                             |

**[中項目]共-2 サービスの向上等**

|                                   |                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定<br>管理<br>者<br>コ<br>メ<br>ン<br>ト | ★アピールポイントや改善したいと考える課題及び課題解決の方向性を記述して下さい。                                                                                                                                                                  |
|                                   | <p>(アピールポイント)</p> <p>自主事業に関しては、子供から高齢者まで楽しめるプログラムを用意している。</p> <p>自主事業だけで平成28年度に関しては、1690万円程度の売り上げを確保している。</p> <p>また、ふと訪れた利用者でも気軽に運動ができるよう、貸出備品を用意している。</p> <p>屋内プールにおいても、利用者より冬場の水温が低いとのご指摘を受け調整している。</p> |
| 評価<br>機<br>関<br>コ<br>メ<br>ン<br>ト  | ★評価できる点                                                                                                                                                                                                   |
|                                   | <p>サービス向上に関する施策全般において、指定管理者の実績と経験に基づく独自の工夫や視点を加え高いレベルで実施していることを確認できる。特に自主事業の展開においては、利用者からの直接のヒアリングやアンケートによる満足度の抽出などにより、参加人数等も加味しながら3ヵ月単位で内容やプログラムの改編を実施していることは高く評価できる。</p>                                |
|                                   | ★課題・奨励事項                                                                                                                                                                                                  |
|                                   | <p>特になし。</p>                                                                                                                                                                                              |

**[小項目]共-2-1 市民の平等利用を確保しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | <p>・平成28年度実績報告書</p> <p>・月次実績報告書</p> <p>・業務日報・管理日報</p> <p>・利用者アンケート集計結果</p> <p>・ヒアリング</p>                                                                                                         |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | <p>利用調整やアンケート・ご意見箱等での利用者の声の把握、障がい者や高齢者に対する各種プログラムの開設などの仕組みと運用が適切に行われ、市民の平等利用を確保していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。</p>                                                                                |

**[小項目]共-2-2 施設の効用を最大限発揮する運営を実現しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書<br>・月次実績報告書<br>・業務日報・管理日報<br>・個別自主事業報告書<br>・ヒアリング                                                                                                                                   |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 各種大会等の誘致や共催・協力事業での運用及び多彩な自主事業(主催事業)の展開など、指定管理者の実績と経験に基づく独自の工夫や視点を加え高いレベルで実現をしていることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                       |

**[小項目]共-2-3 市民・利用者の立場に立ったサービスの向上に努めているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書<br>・月次実績報告書<br>・個別自主事業報告書<br>・利用者アンケート集計結果<br>・ヒアリング                                                                                                                                |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 利用者アンケート等で利用者のニーズを把握し、市民・利用者の立場に立ったサービスの向上の努めていることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                       |



**[小項目]共-2-4 自主事業を適切に実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書<br>・月次実績報告書<br>・個別自主事業報告書<br>・自主事業アンケート集計結果<br>・ヒアリング                                                                                                                               |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 多彩なプログラムの展開など、指定管理者の実績と経験に基づく独自の工夫や視点を<br>加え高いレベルで実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                               |

### [中項目]共-3 モニタリング

|           |                                                                                                                              |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者コメント | ★アピールポイントや改善したいと考える課題及び課題解決の方向性を記述して下さい。                                                                                     |
|           | (アピールポイント)<br>年に1度全施設を対象としたアンケートを実施している。<br>また、実施している自主事業についてはアンケートを取り、次の開催に向け改善点などの洗い出しを行っている。また、毎月チェック表を基に、本部と連携を取り対応している。 |
| 評価機関コメント  | ★評価できる点                                                                                                                      |
|           | 年1回実施する管理運営全般のアンケートとは別に、自主事業個々のアンケートを実施していることは評価できる。                                                                         |
|           | ★課題・奨励事項                                                                                                                     |
|           | アンケートについては、利用実態を把握する項目と満足度を把握する項目があるが、両項目とも質問項目の内容や選択肢の標記などについて再検討することを奨励する。                                                 |

### [小項目]共-3-1 利用者の意見が反映される仕組みを構築しているか

|       |      |                                                                                                                                                                                                        |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価)       |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価)       |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                                 |
|       |      | ・平成28年度実績報告書<br>・月次実績報告書<br>・個別自主事業報告書<br>・経営会議議事録・配布資料<br>・職場安全衛生委員会議事録・配布資料<br>・利用者アンケート集計結果<br>・自主事業アンケート集計結果<br>・目視<br>・ヒアリング                                                                      |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                                 |
|       |      | 年1回の管理運営全般にわたる利用者アンケート、すべての自主事業に対する個別アンケート、ご意見箱による日常的な意見収集など利用者の意見を把握する仕組みがあり、把握した意見等については経営会議等でその対応の協議が行われ、業務改善に活かされていることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。また、利用者会議(懇談会)については未実施であるが、本年度中に実施する計画であることも合わせて確認した。 |

**[小項目]共-3-2 セルフモニタリングを実施し、結果を市に報告しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているか、実施が極めて不十分である(D評価)  |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(利用者からの問合せ・苦情及び対応など)<br>・月次実績報告書(苦情処理の状況、クレーム一覧など)<br>・経営会議議事録及び配布資料<br>・ヒアリング                                                                                                       |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 利用者アンケート集計結果も含めて、結果を市に報告していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                           |

**[小項目]共-3-3 アンケートを実施し、結果を市に報告しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                   |
|-------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価)  |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である。(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                            |
|       |      | ・平成28年度実績報告書<br>・月次実績報告書<br>・個別自主事業報告書<br>・利用者アンケート集計結果<br>・自主事業アンケート集計結果<br>・ヒアリング                                                                                                               |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                            |
|       |      | 利用者アンケートを実施し、集計結果も含めて市に報告していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                           |

## [中項目]共-4 安全・安心

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者<br>コメント | <p>★アピールポイントや改善したいと考える課題及び課題解決の方向性を記述して下さい。</p> <p>(アピールポイント)</p> <p>利用者に安全・安心に施設を利用していただけるよう、指定管理者側は巡回時の点検を行っている。</p> <p>また、全ての備品や施設の不具合箇所を確認するためには人の手が多数掛かるため、海老名市各種協会と連携し、大会や練習時に使用する施設・備品に不具合があった場合は、指定管理者に報告していただくよう協力していただいている。</p> <p>また、屋内プールにおいては安全研修・溺水者の救助方法について、ほぼ毎日、営業時間前に訓練している。</p>                                                 |
|               | <p>★評価できる点</p> <p>構成団体の1社がISO14001(環境マネジメントシステム)の認証を受けていることは評価できる。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 評価機関<br>コメント  | <p>★課題・奨励事項</p> <p>既に法令遵守の項目で述べているが、安全・安心(危機管理)分野においても、関連する研修の実施や規程・マニュアル類の作成・運用については構成団体それぞれに委ねられ、それぞれが責任を持って履行する仕組みであり、危機管理分野においても相互の検証が出来にくい仕組みとなっている。今後は、研修の実施やマニュアル類の策定にあたり共同企業体として一元的に運用した方が好ましい事項を洗い出し、統一した運用の領域を広げていくことを奨励する。特に危機管理分野でダブルスタンダードの運用は好ましくない。また、認証を受けているISO14001の運用については、当施設における環境マネジメントシステムにどの程度具体化できているかについても検証する必要がある。</p> |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## [小項目]共-4-1 利用者の安全・安心を確保する危機管理の仕組みを構築しているか

|       |      |                                                                                                                                                                                                      |
|-------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価)     |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している (A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している (B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である (C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である。(D評価) |
|       | コメント | <p>★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)</p> <p>・平成28年度実績報告書</p> <p>・月次実績報告書</p> <p>・危機管理規程</p> <p>・緊急時連絡網・防災組織図・自衛消防隊編成表</p> <p>・防災訓練実施計画書・報告書</p> <p>・ヒアリング</p>                                                   |
|       |      | <p>★評価の説明</p> <p>仕組みを構築していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認したが、指定管理者としての統一した危機管理に関する規程やマニュアルが存在せず、構成団体それぞれの個別対応となっていることについても合わせて確認した。</p>                                                                     |
|       |      |                                                                                                                                                                                                      |

**[小項目]共-4-2 災害対策(マニュアルの作成、運用など)を行っているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書<br>・月次実績報告書<br>・危機管理規程<br>・緊急時連絡網・防災組織図・自衛消防隊編成表<br>・防災訓練実施計画書・報告書<br>・ヒアリング                                                                                                        |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 上記共-4-1と同様に、仕組みを構築していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認したが、指定管理者としての統一した危機管理に関する規程やマニュアルが存在せず、構成団体それぞれの個別対応となっていることについても合わせて確認した。                                                                          |

**[小項目]共-4-3 施設賠償責任保険(指定管理者特約条項等の付いたもの)に加入しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・各種保険証書<br>・保険約款<br>・ヒアリング                                                                                                                                                                       |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 加入し更新していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                                              |

**[小項目] 共-4-4 環境マネジメントシステムに基づき環境に配慮した管理運営を実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書<br>・月次実績報告書<br>・ISO14001認証書(相鉄)<br>・ヒアリング                                                                                                                                           |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 構成団体が認証を受けているISO14001及び海老名市における環境マネジメントシステムに準拠して環境に配慮した管理運営を実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                     |

**[中項目]共-5 施設の維持管理**

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者コメント | ★アピールポイントや改善したいと考える課題及び課題解決の方向性を記述して下さい。                                                                                                                                                                                                                                                     |
|           | <p>(アピールポイント)</p> <p>指定管理者独自の研修を受けた清掃作業員が主となり、業務にあたることにより、開設からかなりの年数が経過しているが、利用者からは館内が汚いなどのご意見はいただいていない。</p> <p>また、警備係員が2名常駐することにより、犯罪抑止につながっていると考えている。</p> <p>(改善課題)</p> <p>備品台帳に関しては、実際のところ海老名市との確認が一度も実施されていない。</p> <p>今年度中に実施予定であるが、実施時期は未定。</p> <p>また、施設内のロッカーが老朽化しているため、交換を検討している。</p> |
| 評価機関コメント  | ★評価できる点                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|           | 施設の維持管理については、指定管理者の実績と経験に基づく独自の工夫や視点を加え高いレベルで実施していることを確認できる。                                                                                                                                                                                                                                 |
|           | ★課題・奨励事項                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|           | 備品管理については、指定管理者記述の通り備品台帳の整備も含めて不備な状態が続いている。指定管理者にとって制約条件となっていることは理解できるが、仮に保有する備品によって事故等が生じた場合、備品の帰属による責任問題などが想定されよう。出来るだけ早い時期に海老名市の協力に基づき備品台帳の整備による一元的な管理を奨励する。                                                                                                                              |

**[小項目]共-5-1 施設・設備の保守管理業務を適切に実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・委託業者一覧表<br>・業務委託契約書<br>・定期点検等各種維持管理計画書・報告書(年間業務表、修繕計画一覧表)<br>・ヒアリング                                                                       |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 指定管理者の実績と経験に基づく独自の工夫や視点を加え高いレベルで実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                 |

**[小項目]共-5-2 備品の保守管理業務を適切に実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・定期点検等各種維持管理計画書・報告書<br>・備品台帳<br>・モニタリング                                                                                                    |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認したが、備品台帳による備品の特定が不十分であり、識別シールが添付されていない備品も見受けられることについて合わせて確認した。                                                                                                      |

**[小項目]共-5-3 施設の清掃業務を適切に実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・清掃従事者研修受講者名簿・清掃従事者研修日程表<br>・年間業務表<br>・各種清掃報告書<br>・目視<br>・モニタリング                                                                           |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 指定管理者の実績と経験に基づく独自の工夫や視点を加え高いレベルで実施していることについて、上記関係書類、施設内外の目視、及びヒアリングで確認した。                                                                                                                        |



**[小項目]共-5-4 施設の警備業務を適切に実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・現任警備員教育の実施について<br>・年間業務表<br>・警備日誌<br>・モニタリング                                                                                              |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 指定管理者の実績と経験に基づく独自の工夫や視点を加え高いレベルで実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                 |

**[中項目]共-6 管理運営全般**

|           |                                                                                                                                                    |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者コメント | ★アピールポイントや改善したいと考える課題及び課題解決の方向性を記述して下さい。                                                                                                           |
|           | <p>(アピールポイント)</p> <p>海老名市内スポーツ施設として、海老名運動公園・北部公園・中野公園・ビナスポ・ビナレッジ・三川公園と常に連携を取り、業務を実施している。また、自主事業においても、利用者の取り扱いにならぬよう、それぞれの地域特性を活かした事業展開を実施している。</p> |
| 評価機関コメント  | ★評価できる点                                                                                                                                            |
|           | <p>施設利用の優先順位に基づき、適切な利用調整が行われ各団体や個人の利用の妨げにならない範囲で自主事業を実施していることは評価できる。また、指定管理者はマルチジョブによる人事管理や適切な業務委託(シルバー人材センターなど)により管理運営経費の縮減を図っている。</p>            |
|           | <p>★課題・奨励事項</p> <p>特になし。</p>                                                                                                                       |

**[小項目]共-6-1 安定した管理運営体制を構築しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・組織体制図<br>・職務分掌<br>・勤務表<br>・ヒアリング                                                                                                          |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | <p>構築していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。提案時の職員数を満たさない部門もあるが、指定管理者としては業務に支障を来すことはないと判断していることについて合わせて確認した。</p>                                                                                          |

**[小項目]共-6-2 自主事業を適切に実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書<br>・月次実績報告書<br>・業務日報・管理日報<br>・個別自主事業報告書<br>・ヒアリング                                                                                                                                   |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 利用調整による施設利用の優先順位を配慮しながら、適切に実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                      |

**[小項目]共-6-3 管理運営経費の縮減を図っているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(決算書)<br>・月次実績報告書(月次予算統制)<br>・業務委託契約書<br>・ヒアリング                                                                                                                                      |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 図っていることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                                                  |

**[中項目]共-7 市・地域との連携と協力**

|           |                                                                                                                                                                    |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者コメント | ★アピールポイントや改善したいと考える課題及び課題解決の方向性を記述して下さい。                                                                                                                           |
|           | (アピールポイント)<br>地域の特性として、海老名運動公園(南部)の利用者には高齢者が多く、北部公園には新たに海老名に住み始めた若い世代が多い。そのため、その特性を活かした事業展開を実施している。また、海老名市主催事業などでは早朝5時から出勤し、事業への協力を行っている。各種体育協会や障がい者団体などと連携を深めている。 |
| 評価機関コメント  | ★評価できる点                                                                                                                                                            |
|           | 市・地域との連携と協力においても、指定管理者の実績と経験に基づく独自の工夫や視点を加え高いレベルで実施している。また、当施設の指定管理事業を通して海老名市のスポーツ振興普及事業やアニマルセラピー関連事業などによるふれあい事業の推進に大きく貢献している。                                     |
|           | ★課題・奨励事項                                                                                                                                                           |
|           | 地域連携をより充実した実効性のあるものとするべく、今後は近隣の自治会や町会との関係を更に密にし、地域の催事や祭事、地域の安全・安心の問題、高齢化の問題などの地域課題に指定管理者としてコミットメントができる仕組みづくりをすることを奨励する。                                            |

**[小項目]共-7-1 地域の特性を反映したサービスの提供が行われているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・個別自主事業報告書(実施日時、開催場所、参加者状況、周知方法、立会者、内容、アンケート結果、所感)<br>・ボランティア活動報告書<br>・ヒアリング                                                                                     |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | フリーマーケットの開催、花とみどりのボランティア育成、コミュニティアテンダントの配置、アウトリーチ活動の展開など、指定管理者の実績と経験に基づく独自の工夫や視点を加え高いレベルで実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                        |

**[小項目]共-7-2 市が主催・共催する各種イベントに支援・協力をしているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書<br>・調整会議資料(海老名市・指定管理者)<br>・各種事業チラシ<br>・ヒアリング                                                                                                            |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 市民まつりをはじめとして各種イベントの共催・協力など、指定管理者の実績と経験に基づく独自の工夫や視点を加え高いレベルで実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                      |

**[小項目]共-7-3 市の重要政策課題への対応を行っているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・スポーツ教室月間月別スケジュール<br>・自主事業報告書(実施日時、開催場所、参加者状況、周知方法、立会者、内容、アンケート結果、所感)<br>・各種自主事業チラシ<br>・ヒアリング                                                                    |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 現行のスポーツ教室プログラムの継続的な改善に基づくスポーツ振興普及事業への対応及びふれあい事業としてアニマルセラピー関連事業の推進など、指定管理者の実績と経験に基づく独自の工夫や視点を加え高いレベルで実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                             |

## Ⅳ 中項目・小項目評価（独自項目）

### [大項目]1 施設の管理運営について

#### [中項目]1-1 管理運営方針

|                                   |                                                                                                                                                |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定<br>管理<br>者<br>コ<br>メ<br>ン<br>ト | ★アピールポイントや改善したいと考える課題及び課題解決の方向性を記述して下さい。                                                                                                       |
|                                   | <p>（アピールポイント）</p> <p>市政45周年イベントとして、いきものがかりのコンサートを実施したこともあるが、平成28年度において90万人の年間利用者は達成している。</p> <p>今後は、定期的な利用者確保のため、新たな自主事業を展開することを考えて実施している。</p> |
| 評価<br>機<br>関<br>コ<br>メ<br>ン<br>ト  | ★評価できる点                                                                                                                                        |
|                                   | 指定管理の初年度に年間来場者数90万人を達成したことは評価できる。                                                                                                              |
|                                   | ★課題・奨励事項                                                                                                                                       |
|                                   | 平成29年度も含めて今後の指定管理期間においても着実に来場者数を増加させることを期待したい。                                                                                                 |

#### [小項目]1-1-1 平成32年度において年間来場者数90万人達成の見通しとなっているか

|               |      |                                                                                                                                                                                                  |
|---------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定<br>管理<br>者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価<br>機<br>関  | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|               | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|               |      | <p>・平成28年度実績報告書(年間利用者登録状況推移、年間利用者数など)</p> <p>・ヒアリング</p>                                                                                                                                          |
|               |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|               |      | 各種イベントや旺盛な自主事業の展開など、指定管理者の実績と経験に基づく独自の工夫や視点を加え高いレベルで達成の見通しとなっていることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                       |

**[中項目]1-2 サービスの向上と経費縮減**

|                                   |                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定<br>管理<br>者<br>コ<br>メ<br>ン<br>ト | ★アピールポイントや改善したいと考える課題及び課題解決の方向性を記述して下さい。                                                                                                                                                   |
|                                   | (アピールポイント)<br>マルチジョブによる人件費の削減を実施するとともに、今まで手薄になっていた部分の人員補充などを実施している。また、シルバー人材センターの更なる活用として、海老名運動公園庭球場受付業務の委託と平成30年度には休館日に実施している定期清掃の委託を予定している。<br>経費縮減として、ペーパーレス・パウチを使用せずプラスチックケースにて対応している。 |
| 評価<br>機<br>関<br>コ<br>メ<br>ン<br>ト  | ★評価できる点                                                                                                                                                                                    |
|                                   | 経費縮減とシルバー人材センターへの業務委託領域の拡大による高齢者雇用の促進を実現していることは評価できる。                                                                                                                                      |
|                                   | ★課題・奨励事項                                                                                                                                                                                   |
|                                   | 利用者、従業員の安全・安心をすべての前提とした経費縮減策の継続的な運用を期待したい。                                                                                                                                                 |

**[小項目]1-2-1 マルチジョブ・人員削減により5年間合計で4,000万円の経費縮減を実現する見通しとなっているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・ヒアリング                                                                                                                                                           |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 現在、指定管理2年目の段階であり、5年間合計での具体的な経費削減数値の推測は難しいが、平成28年度及び平成29年度現地視察段階ではマルチジョブの励行及びシルバー人材センターの活用による人員削減が着実に実行されていることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                            |

**[小項目]1-2-2 シルバー人材センターへの委託拡大により5年間で850万円の経費縮減を実現する見通し  
となっているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・業務委託契約書<br>・ヒアリング                                                                                                                                               |
|       |      | ★評価の説明<br><br>現在、指定管理2年目の段階であり、5年間合計での具体的な経費削減数値の推測は難しいが、平成28年度及び平成29年度現地視察段階ではシルバー人材センターへの委託拡大による人員削減が着実に実行されていることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                      |

**[小項目]1-2-3 利用料収入想定額を超過した超過額の30%を市に還元しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・ヒアリング                                                                                                                                                           |
|       |      | ★評価の説明<br><br>平成28年度においては、初年度立ち上がりの経費増などにより超過額が生じず、海老名市に対する還元は実施していないことについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                  |



### [中項目]1-3 サービスの向上

|               |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者<br>コメント | ★アピールポイントや改善したいと考える課題及び課題解決の方向性を記述して下さい。                                                                                                                                                                                                               |
|               | <p>(アピールポイント)</p> <p>継続事業(相鉄企業単体で指定管理を行っていた平成27年度以前)については、利用者からのニーズを踏まえた形態で実施できている。</p> <p>(改善課題)</p> <p>指定管理期間2年目ということもあり、準備に必要なことが多く新規の事業に関しては、軌道に乗っていないというのが現状である。また、スポーツボランティアなどは、海老名市として総合型地域スポーツクラブを設立する予定はないという現状を理解した上で、代替案などが必要であると考えている。</p> |
| 評価機関<br>コメント  | ★評価できる点                                                                                                                                                                                                                                                |
|               | <p>サービス向上に関する施策全般において、指定管理者の実績と経験に基づく独自の工夫や視点を加え高いレベルで実施していることを確認できる。特に自主事業の展開においては、利用者からの直接のヒアリングやアンケートによる満足度の抽出などにより、参加人数等も加味しながら3ヵ月単位で内容やプログラムの改編を実施していることは高く評価できる。また、コミュニティアテンダントの配置やアウトリーチ活動など地域に分け入って展開する事業も指定管理者の工夫や視点を加えた事業展開といえる。</p>         |
|               | ★課題・奨励事項                                                                                                                                                                                                                                               |
|               | <p>総合型地域スポーツクラブの設立支援として位置づけたいいくつかの提案事項については、海老名市のスポーツ振興普及事業の進展と連動させながら、代替案も含めて実施する方向で検討を進めることを奨励する。</p>                                                                                                                                                |

### [小項目]1-3-1 館内やホームページに園芸相談窓口を設置し運用しているか

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | <p>・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)</p> <p>・ヒアリング</p>                                                                                                                                                |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | <p>現地視察段階で未実施であることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認したが、年度中の実施(目安箱の設置に基づく回答方式)に向けて具体的な準備が進められていることについて、合わせてヒアリングで確認した。</p>                                                                                    |

**[小項目]1-3-2 運動公園・北部公園にベビーベッドを設置しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・目視<br>・ヒアリング                                                                                                                                                    |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 設置していることについて、上記関係書類、現地での目視及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                                          |

**[小項目]1-3-3 運動公園・北部公園に授乳室を設置しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・目視<br>・ヒアリング                                                                                                                                                    |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 運動公園では設置済であるが北部公園では設置場所・スペースの関係で代替施設により運用されていることについて、上記関係書類、現地での目視及びヒアリングで確認した。                                                                                                                  |

**[小項目]1-3-4 冒険広場にミスト設備を設置しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・目視<br>・ヒアリング                                                                                                                                                    |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 設置していることについて、上記関係書類、現地での目視及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                                          |

**[小項目]1-3-5 北部公園の臨時駐車場として杉本小学校の駐車場を活用しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・目視<br>・ヒアリング                                                                                                                                                    |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 活用していることについて、上記関係書類、現地での目視及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                                          |

**[小項目]1-3-6 運動公園のクラブハウス横に駐輪場を設置しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・目視<br>・ヒアリング                                                                                                                                                    |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 設置していることについて、上記関係書類、現地での目視及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                                          |

**[小項目]1-3-7 運動公園・北部公園においてフリーマーケットを開催しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・自主事業報告書(実施日時、開催場所、参加者状況、周知方法、立会者、内容、アンケート結果、所感)<br>・ヒアリング                                                                                                       |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 開催していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                                                 |

**[小項目]1-3-8 運動公園においてキッチンカーを導入しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・目視<br>・ヒアリング                                                                                                                                                    |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 導入し運営していることについて、上記関係書類、現地の目視及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                                        |

**[小項目]1-3-9 スポーツボランティア育成を目的に安全講習会を開催しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価)                                    |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価)                                    |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                                                              |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・ヒアリング                                                                                                                                                                                              |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                                                              |
|       |      | 実施していないことについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。指定管理者としては、スポーツボランティア育成を実施するにあたり、総合型地域スポーツクラブの設立支援と同時進行させる予定であったが、海老名市の見解として海老名市体育協会に加盟している団体が多く、総合型地域スポーツクラブの役割を十分担っているという判断であったため実施を見合わせていること、合わせて今後は各種団体に対しヒアリングを実施し、要求やニーズに沿って対応する意向であることを確認した。 |

**[小項目]1-3-10 花とみどりのボランティアを育成しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                      |
|-------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価)     |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している (A評価) <input type="checkbox"/> 実施している (B評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施しているが不十分である (C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である。(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                               |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・個別自主事業報告書<br>・ボランティア活動報告書<br>・ヒアリング                                                                                                                                 |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                               |
|       |      | 現在、海老名運動公園では実施しているが、北部公園・中野公園では計画段階であることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。ただし、北部公園においては、ボランティアスタッフが6名に達したため、平成30年1月より活動開始予定であること、中野公園はボランティアスタッフが現在1名であるため、周知活動を継続していき定員に達し次第実施予定であることを合わせて確認した。               |

**[小項目]1-3-11 地域連携を目的としてコミュニティアテンダントを配置しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・個別自主事業報告書<br>・ボランティア活動報告書<br>・ヒアリング                                                                                                                             |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 日比谷花壇のスタッフがコミュニティアテンダントとしての位置づけの中で高齢者施設や保育園・幼稚園などに出向き、フラワーアレンジメントや花壇育成など様々なアクティビティを紹介していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                              |

**[小項目]1-3-12 アウトリーチ活動(出張事業)を展開しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・個別自主事業報告書(実施日時、開催場所、参加者状況、周知方法、立会者、内容、アンケート結果、所感)<br>・ボランティア活動報告書<br>・ヒアリング                                                                                     |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 1-3-11の通り、近隣の公共施設、高齢者施設、幼稚園・保育園などに出向きアウトリーチ活動を実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。指定管理者は、現在の状況に甘んじることなく、今後、体操教室や中学校へ出向いたフラワーアレンジメント教室などの実施について計画中であることを合わせて確認した。                                     |

**[小項目]1-3-13 地域団体と定例的な意見交換会を実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・個別自主事業報告書(実施日時、開催場所、参加者状況、周知方法、立会者、内容、アンケート結果、所感)<br>・ヒアリング                                                                                                     |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 定期的に、海老名市体育協会やリピーターの団体とは意見交換を直接行っていることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認したが個人利用者なども含めた利用者相談会(懇談会)を実施していないことにより「～不十分である」と評価した。指定管理者は、今年度中に実施すべく計画中であることを合わせて確認した。                                              |

**[小項目]1-3-14 施設周辺の清掃活動を実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・管理業務日誌<br>・ヒアリング                                                                                                                                                |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                                                 |

**[小項目]1-3-15 腐葉土づくりを継続的に実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・個別自主事業報告書(実施日時、開催場所、参加者状況、周知方法、立会者、内容、アンケート結果、所感)<br>・目視<br>・ヒアリング                                                                                              |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 腐葉土づくりについては、継続して実施していることについて、上記関係書類、現地での目視及びヒアリングで確認した。腐葉土については、要望があった際に無料で利用者に配布していることも合わせて確認した。                                                                                                |



## [中項目]1-4 経費縮減

|           |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者コメント | <p>★アピールポイントや改善したいと考える課題及び課題解決の方向性を記述して下さい。</p> <p>(アピールポイント)<br/>電気料金に関しては、契約先を変更し大幅な値下げにつながっている。また、不必要な照明点灯の廃止や点灯時間の見直しなどは、現在完了し実施している。</p> <p>(改善課題)<br/>LED化に関しては、コストが大きいと5年間で採算が取れないというのが実情となっている。<br/>修繕計画を立案し、海老名市との費用分配を考えていかなければならないと考えている。</p> |
| 評価機関コメント  | <p>★評価できる点</p> <p>指定管理者記述の通り、提案事項を確実に実行し経費縮減を実現していることは評価できる。</p> <p>★課題・奨励事項</p> <p>園内、施設内における照明のLED化については、将来的な設備保全の観点から、環境保護や経費縮減の視点を加味して早急に計画を立案し、費用分配などについて海老名市と調整を始めることを奨励する。</p>                                                                    |

## [小項目]1-4-1 新電力導入を継続運用しているか

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | <p>・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)</p> <p>・契約書</p> <p>・ヒアリング</p>                                                                                                                                    |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 継続運用していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                                               |

**[小項目]1-4-2 業務委託先との契約金額の見直しは進んでいるか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                   |
|-------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価)  |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している (B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                            |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・契約書<br>・ヒアリング                                                                                                                                                    |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                            |
|       |      | 法定点検等の委託業務も含めて契約金額の見直しを実現していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                           |

**[小項目]1-4-3 照明器具の順次LED化は進んでいるか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                   |
|-------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価)  |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している (B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                            |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・目視<br>・ヒアリング                                                                                                                                                     |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                            |
|       |      | 各施設・園内においてLED化を計画しているが、コスト面の折り合いがつかず進んでいないことについて、上記関係書類、目視及びヒアリングで確認した。指定管理者は、園内を先行実施し、経費節減の状況を見ながら館内のLED化の可能性を探る意向であることについても合わせて確認した。                                                            |

**[小項目]1-4-4 公園内外灯における季節ごとの照明点灯時間の見直しを実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                   |
|-------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価)  |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している (B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                            |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・ヒアリング                                                                                                                                      |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                            |
|       |      | 実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                                                  |

**[小項目]1-4-5 照明エリアのラベリングにより省エネを実現しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・目視<br>・ヒアリング                                                                                                                                                    |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | ラベリングの実施と省エネの実現について、上記関係書類、現地の目視及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                                    |

**[小項目]1-4-6 各施設シャワールームの節水型シャワーヘッド導入は進んでいるか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                   |
|-------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価)  |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している (B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                            |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・目視<br>・ヒアリング                                                                                                                                                     |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                            |
|       |      | 導入していることについて、上記関係書類、現地の目視及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                                            |

### [中項目]1-5 「縛り」の緩和

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者コメント | <p>★アピールポイントや改善したいと考える課題及び課題解決の方向性を記述して下さい。</p> <p>(アピールポイント)<br/>新たな自主事業として、水・木・金・土曜日の週4日間、プール会議室を利用したスポーツ教室を継続的に実施している。</p> <p>(改善課題)<br/>条例などで定められているものに関しては、指定管理者の一存で実施できないというのが現状である。<br/>また、障がい者の方々と意見交換をした際に、園内に駐車場を作っていただけるのはありがたいが、その導線部分に園内利用者が歩行していると、危険を感じるなどの意見を多く頂戴しているため、現在未実施。</p> |
|           | <p>★評価できる点</p> <p>指定管理者記述の通り、プール施設の会議室においてスポーツ教室を旺盛に展開していることは評価できる。</p> <p>★課題・奨励事項</p> <p>安全・安心が危惧される提案事項や条例変更が必要な提案事項については、現在の提案事項の内容に一部修正を加えることも含めて、海老名市との協議を継続することを奨励する。</p>                                                                                                                   |
| 評価機関コメント  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

### [小項目]1-5-1 運動公園園内における身体障がい者用駐車場スペースの設置は実現しているか

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・経営会議議事録・資料<br>・目視<br>・ヒアリング                                                                                                                                     |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 設置は実現していないことについて、上記関係書類、現地の目視及びヒアリングで確認した。指定管理者は、施設を利用している身体障がい者にもヒアリングを行い、安全性の面で検討を重ねてきたが、園内利用者(幼児を含む)が多く、実施が困難であると判断し、現在既存駐車場に身体障がい者用駐車スペースを設ける方向で検討を進めていることについて合わせて確認した。                      |

**[小項目]1-5-2 一部備品の有料化によりシミュレーション通り収入増に結びついているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・経営会議議事録・資料<br>・ヒアリング                                                                                                                                            |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 都市公園条例での縛りの関係で実施できていないことについて上記関係書類及びヒアリングで確認した。指定管理者は継続して海老名市と調整する意向であることを合わせて確認した。                                                                                                              |

**[小項目]1-5-3 運動公園内プール会議室で教室事業を実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・個別自主事業報告書(実施日時、開催場所、参加者状況、周知方法、立会者、内容、アンケート結果、所感)<br>・事業チラシ<br>・ヒアリング                                                                     |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 週に4日間スポーツ教室を実施するなど、指定管理者の実績と経験に基づく独自の工夫や視点を加え高いレベルで実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                              |

**[小項目]1-5-4 運動公園内プールでの10分休憩を撤廃したか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・経営会議議事録・資料<br>・ヒアリング                                                                                                                                            |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 撤廃されていないことについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。指定管理者としては実施可能と考えているが、海老名市として撤廃の必要性和安全面の確実性が取れないため、実施は不可能であると考えていることについて合わせて確認した。                                                                               |

## [中項目]1-6 施設利用の促進

|           |                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者コメント | <p>★アピールポイントや改善したいと考える課題及び課題解決の方向性を記述して下さい。</p> <p>(アピールポイント)<br/>構成企業のみで展開できる事業については、概ね実施し好評価を得ている。</p> <p>(改善課題)<br/>近隣学校などと連動した事業展開については、学校側との調整を行っているが現在までに実現できてはいない。また、文化系の教室開催については、ビナレッジで既に実施されているため、実施するかどうかを含めて検討中である。</p> |
|           | <p>★評価できる点</p> <p>公園施設で実施されている植栽関連の各種自主事業の展開は、構成団体の実績と経験に基づく独自の工夫や視点を加えた事業として評価できる。また、地域イベントとして中野公園での桜まつり、運動公園でのハロウィンイベントの開催は、地域と施設の橋渡しとなる事業として評価できる。</p>                                                                           |
| 評価機関コメント  | <p>★課題・奨励事項</p>                                                                                                                                                                                                                     |
|           | <p>文化事業の展開におけるビナレッジとの競合についての調整は必要ではあるが、施設特性が異なることもあり、内容の検討を進めながら積極的に展開することを奨励する。</p>                                                                                                                                                |

## [小項目]1-6-1 市のチャンピオンスポーツ推進の環境整備に協力しているか

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | <p>★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)</p> <p>・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)</p> <p>・月次実績報告書(事業計画実施状況)</p> <p>・個別自主事業報告書(実施日時、開催場所、参加者状況、周知方法、立会者、内容、アンケート結果、所感)</p> <p>・事業チラシ</p> <p>・ヒアリング</p>                |
|       |      | <p>★評価の説明</p>                                                                                                                                                                                    |
|       |      | <p>元陸上選手である高野進氏に依頼し、走り方教室を実施していること、中野公園にてSC相模原によるサッカー教室を実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。</p>                                                                                                     |



**[小項目]1-6-2 有名選手をコーチに迎えてのサッカー教室を無料開催しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・個別自主事業報告書(実施日時、開催場所、参加者状況、周知方法、立会者、内容、アンケート結果、所感)<br>・事業チラシ<br>・ヒアリング                                                                     |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | SC相模原による、無料のサッカー教室を実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                              |

**[小項目]1-6-3 オリンピックに向けて合宿誘致やスポーツイベントを開催しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・個別自主事業報告書(実施日時、開催場所、参加者状況、周知方法、立会者、内容、アンケート結果、所感)<br>・事業チラシ<br>・ヒアリング                                                                     |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | ラグビーワールドカップの合宿所誘致活動、神奈川県パラスポーツイベント、県障がい者団体イベントの誘致などを実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                             |

**[小項目]1-6-4 花とみどりの演出を年間計画で立案し実現しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・管理業務日誌<br>・ヒアリング                                                                                                                          |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 海老名運動公園の各花壇において、年間を通じて季節の花苗を植えこみ管理していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                 |

**[小項目]1-6-5 市民ボランティア、近隣学校児童、シルバー人材センターとの協働の取組みとして植栽管理を実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                   |
|-------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価)  |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である。(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                            |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・管理業務日誌<br>・ヒアリング                                                                                                                           |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                            |
|       |      | 1-3-10の通り、花とみどりのボランティアとして市民が活動し、シルバー人材センターとは植栽管理の一部を委託している。また、海老名市立大谷中学校の職業体験を通じて、植栽管理を実施していることについて上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                            |

**[小項目]1-6-6 運動公園、北部公園において花名所マップを作成しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・花名所マップ(現物)※花の見頃カレンダー<br>・ヒアリング                                                                                                            |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 作成し運用していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。指定管理者は、配布状況が不十分であると認識していることについても合わせて確認した。                                                                                                                     |

**[小項目]1-6-7 地域イベントとしてスプリング&オータムフェスティバルを開催しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・個別自主事業報告書(実施日時、開催場所、参加者状況、周知方法、立会者、内容、アンケート結果、所感)<br>・事業チラシ<br>・ヒアリング                                                                     |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 中野公園にて桜まつり、運動公園にてハロウィンイベントを開催するなど、指定管理者の実績と経験に基づく独自の工夫や視点を加え高いレベルで実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                               |

**[小項目]1-6-8 近隣学校への出張授業として自然環境教室を実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・個別自主事業報告書(実施日時、開催場所、参加者状況、周知方法、立会者、内容、アンケート結果、所感)<br>・事業チラシ<br>・ヒアリング                                                                     |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 幼稚園・保育園で花壇作成教室を実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。今後の展開として小学校などへの出張授業を計画中であることについて合わせて確認した。                                                                                                         |

**[小項目]1-6-9 フラワーアクティビティプログラムを実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・個別自主事業報告書(実施日時、開催場所、参加者状況、周知方法、立会者、内容、アンケート結果、所感)<br>・事業チラシ<br>・ヒアリング                                                                     |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 高齢者施設でのアレンジメント教室など、高齢者の健康寿命延伸、健康増進に貢献するなど、指定管理者の実績と経験に基づく独自の工夫や視点を加え高いレベルで実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                       |

**[小項目]1-6-10 中野公園で体験型環境教室を実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・個別自主事業報告書(実施日時、開催場所、参加者状況、周知方法、立会者、内容、アンケート結果、所感)<br>・事業チラシ<br>・ヒアリング                                                                     |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 桜まつり開催時に、クイズ形式の体験型教室を実施するなど、指定管理者の実績と経験に基づく独自の工夫や視点を加え高いレベルで実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                     |

**[小項目]1-6-11 写真教室・絵画教室を実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・ヒアリング                                                                                                                                     |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | ビナレッジ、文化会館などの文化施設の事業展開と競合を避けるため実施していないことについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。指定管理者は、今後、文化施設の指定管理者と調整を諮り実施の可能性を探る意向であることについて合わせて確認した。                                                                          |

**[小項目]1-6-12 職場体験やインターシップ受け入れを行っているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・個別自主事業報告書(実施日時、開催場所、参加者状況、周知方法、立会者、内容、アンケート結果、所感)<br>・ヒアリング                                                                               |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 海老名市内中学校(大矢中学校)の生徒による職場体験活動を実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。指定管理者によると、平成28年度に8名、平成29年度に4名の受け入れを行ったとのことであった。                                                                                      |

**[小項目]1-6-13 自然や植物をテーマにしたワークショップを実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・個別自主事業報告書(実施日時、開催場所、参加者状況、周知方法、立会者、内容、アンケート結果、所感)<br>・事業チラシ<br>・ヒアリング                                                                     |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | オータムフェスタとして、ポニー乗馬と連動したハロウィンイベントの中でのネイチャークラフトなど、指定管理者の実績と経験に基づく独自の工夫や視点を加え高いレベルで実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                  |

**[小項目]1-6-14 樹名札づくりを実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・目視<br>・ヒアリング                                                                                                                              |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 老朽化している樹名札などの交換を行っているが、全体の実施には及んでいないことについて、上記関係書類、現地を目視及びヒアリングで確認した。                                                                                                                             |

**[小項目]1-6-15 フラワーレッスンを実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・個別自主事業報告書(実施日時、開催場所、参加者状況、周知方法、立会者、内容、アンケート結果、所感)<br>・事業チラシ<br>・ヒアリング                                                                     |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 海老名運動公園総合体育館会議室でのフラワーアレンジメント教室、寄せ植え教室など、指定管理者の実績と経験に基づく独自の工夫や視点を加え高いレベルで実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                         |

**[小項目]1-6-16 ホームページをリニューアルしているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・ホームページ<br>・ヒアリング                                                                                                                                                                                |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 高齢者等に配慮したリニューアルを実施していることについて、ホームページの閲覧及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                              |

**[小項目]1-6-17 神奈川県立相模三川公園と連携した広報活動を実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・個別自主事業報告書(実施日時、開催場所、参加者状況、周知方法、立会者、内容、アンケート結果、所感)<br>・三川公園施設案内リーフレット<br>・ヒアリング                                                            |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 三川公園従業員とともに、おもてなし研修を実施していること、お互いの施設案内用チラシを設置していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                       |



## [中項目]1-7 市内・市外利用者の利用料金の運用方法

運営に係るものではないため、評価対象外とする。

## [中項目]1-8 高齢者の雇用促進

|           |                                                                                                                                                                      |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者コメント | ★アピールポイントや改善したいと考える課題及び課題解決の方向性を記述して下さい。                                                                                                                             |
|           | <p>(アピールポイント)</p> <p>海老名市高齢者雇用促進として、日常的な業務を発注するとともに、突発的な業務(草刈りなど)を依頼する際には、積極的にシルバー人材センターに依頼するようにしている。</p> <p>また、来年度は定期清掃業務(休館日における海老名運動公園屋内プール・陸上競技場)を追加発注予定である。</p> |
| 評価機関コメント  | ★評価できる点                                                                                                                                                              |
|           | 指定管理者記述の通り、海老名市における高齢者雇用促進施策と連動させた展開は評価できる。                                                                                                                          |
|           | ★課題・奨励事項                                                                                                                                                             |
|           | 定期清掃業務のシルバー人材センターへの委託計画について確実に実現することを奨励するとともに、業務仕様により業務水準を明確にし、研修制度と連動させながら質の低下を来たすことのないように手立てを講じることを期待したい。                                                          |

## [小項目]1-8-1 シルバー人材センターへの業務委託を拡大しているか

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | <p>・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)</p> <p>・月次実績報告書(事業計画実施状況)</p> <p>・業務委託契約書</p> <p>・ヒアリング</p>                                                                                                      |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 各種運動施設における日常業務、突発的な業務の優先的な委託など、指定管理者の実績と経験に基づく独自の工夫や視点を加え高いレベルで実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。また、指定管理者は、来年度において定期清掃業務をシルバー人材センターに委託する意向であることについても合わせて確認した。                                      |

**[小項目]1-8-2 第三期において10,000名の高齢者雇用が実現する見通しとなっているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                   |
|-------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価)  |
| 評価機関  | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している (B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                            |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・業務委託契約書<br>・職員名簿<br>・ヒアリング                                                                                                                 |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                            |
|       |      | 現在、今里庭球場・下今泉庭球場・中野公園・海老名運動公園陸上競技場・海老名運動公園庭球場の各受付、海老名運動公園・北部公園の園内清掃等で高齢者(シルバー人材センター)を雇用し、雇用数の積算により5年間で述べ10,000名を超える高齢者雇用を実現する見通しであることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                      |

**[中項目]1-9 芝生の維持管理**

|           |                                                                                                                                              |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者コメント | <p>★アピールポイントや改善したいと考える課題及び課題解決の方向性を記述して下さい。</p>                                                                                              |
|           | <p>(アピールポイント)</p> <p>市民祭りや、大会利用時にスケジュールの関係から雨天開催を求められた場合において、利用を許可している。その都度、芝生が荒れた状態になってしまいが、芝管理協力業者である東興産業やグラウンドキーパーと協議しながら、施設維持に努めている。</p> |
| 評価機関コメント  | <p>★評価できる点</p>                                                                                                                               |
|           | <p>特になし。</p>                                                                                                                                 |
|           | <p>★課題・奨励事項</p>                                                                                                                              |
|           | <p>特になし。</p>                                                                                                                                 |

**[小項目]1-9-1 ティフトン芝にて芝生広場の修復を実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | <p>★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)</p>                                                                                                                                                                    |
|       |      | <p>・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)</p> <p>・月次実績報告書(事業計画実施状況)</p> <p>・業務委託契約書</p> <p>・目視</p> <p>・ヒアリング</p>                                                                                           |
|       |      | <p>★評価の説明</p>                                                                                                                                                                                    |
|       |      | <p>現在、区画を設けて試験的に実施中であることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。</p>                                                                                                                                             |

**[小項目]1-9-2 陸上競技場の芝生常緑化を継続しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・業務委託契約書<br>・目視<br>・ヒアリング                                                                                                                  |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 継続的に実施していることについて、上記関係書類、現地を目視及びヒアリングで確認した。また、総括における指定管理者のコメントの通り、雨天時のイベント・大会開催による芝の荒れの修復に努めていることも合わせて確認した。                                                                                       |

**[小項目]1-9-3 補修用の芝を拡大育成し、随時修復作業を実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・業務委託契約書<br>・目視<br>・ヒアリング                                                                                                                  |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 1-9-2の通り、雨天時のイベント・大会開催による芝の荒れを芝管理協力会社と連携して修復に努めていることについて、上記関係書類、現地を目視及びヒアリングで確認した。                                                                                                               |

**[小項目]1-9-4 芝の育成に際して安全な薬剤を使用しているか(陸上競技場・野球場)**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・業務委託契約書<br>・ヒアリング                                                                                                                         |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 芝管理協力会社との契約及び指定管理者によるモニタリングにより、環境に配慮した安全な薬剤を使用していることについて、上記関係資料及びヒアリングで確認した。                                                                                                                     |

**[小項目]1-9-5 野球場の高麗芝の回復作業を継続しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・業務委託契約書<br>・目視<br>・ヒアリング                                                                                                                  |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 芝管理協力会社と連携して回復作業に努めていることについて、上記関係書類、現地の目視及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                           |

**[小項目]1-9-6 野球場にグラウンドキーパーを配置しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・組織運営体制図<br>・職員名簿<br>・ヒアリング                                                                                                                |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 配置していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                                                 |

**[小項目]1-9-7 定期的な散水や芝刈りをシルバー人材センター会員が実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・組織運営体制図<br>・業務委託契約書<br>・ヒアリング                                                                                                             |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                                                 |

**[小項目]1-9-8 人工芝捲き起こしやゴムチップ補充を定期的に行っているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・業務委託契約書<br>・ヒアリング                                                                                                                         |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングにより確認した。                                                                                                                                                               |

## [中項目]1-10 防犯対策

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者コメント                                                                        | <p>★アピールポイントや改善したいと考える課題及び課題解決の方向性を記述して下さい。</p> <p>(アピールポイント)</p> <p>園内利用者が増加傾向にあるため、土日祝日などの園内巡回が非常に重要になっている。特に、駐車場に関しては、600台以上の駐車スペースを設けているが、大きな大会などが重なった際には、満車となることが多いため、園内巡回をまめに行うことで、満車案内や違法駐車車両などを早期発見することに努めている。</p> |
| 評価機関コメント                                                                         | ★評価できる点                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                  | <p>特になし。</p>                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                  | ★課題・奨励事項                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>施設特性を考えた場合、防犯の取組みは極めて重要であると考えられる。特に巡回業務についてはチェックシートによる運用の徹底など取組みの強化を奨励する。</p> |                                                                                                                                                                                                                            |

## [小項目]1-10-1 研修を受講した警備員を配置しているか

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | <p>・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)</p> <p>・月次実績報告書(事業計画実施状況)</p> <p>・業務委託契約書</p> <p>・組織運営体制図</p> <p>・警備勤務表・シフト表</p> <p>・ヒアリング</p>                                                                   |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | <p>指定管理者の実績と経験に基づく独自の工夫や視点を加え高いレベルの研修実績によりで配置していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。</p>                                                                                                                  |



**[小項目]1-10-2 運動公園において毎日11回の巡回警備を実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・警備日誌<br>・業務委託契約書<br>・組織運営体制図<br>・警備勤務表・シフト表<br>・ヒアリング                                                                                     |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 警備係員による園内巡回を日次で10回、設備係員による園内巡回を日次で4回実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                             |

**[小項目]1-10-3 北部公園において毎日1回の深夜巡回警備を実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・警備日誌<br>・業務委託契約書<br>・組織運営体制図<br>・警備勤務表・シフト表<br>・ヒアリング                                                                                     |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                                                 |

**[小項目]1-10-4 事業計画書に基づき各施設において機械警備を実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・警備日誌<br>・業務委託契約書<br>・組織運営体制図<br>・警備勤務表・シフト表<br>・ヒアリング                                                                                     |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                                                 |

**[小項目]1-10-5 営業中の巡回はチェックシートを用いて実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・管理業務日誌<br>・ヒアリング                                                                                                                          |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | スタッフによる巡回を実施しているが、構成企業すべてで実施していないこと、巡回に際してチェックシートの運用ができていないことについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                            |

**[小項目]1-10-6 地元警察の協力により巡回を実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・管理業務日誌<br>・ヒアリング                                                                                                                          |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                                                 |

**[小項目]1-10-7 園内ハザードマップを運用しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・目視<br>・ヒアリング                                                                                                                                                                                    |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 運用しているが、定期的な見直しが実施されていないこと、活用する仕組みが不十分であることについて、現地の目視及びヒアリングで確認した。                                                                                                                               |

## [大項目]2 施設従事者の配置について

### [中項目]2-1 標準的な従事者の配置

|                  |                                                                                                                            |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者<br>コメント    | ★アピールポイントや改善したいと考える課題及び課題解決の方向性を記述して下さい。                                                                                   |
|                  | (アピールポイント)<br>提案書に記載した人数(プール・トレーニング室)に達してはいないが、実際に業務を行い必要な人数を考え配置しているため、運営や安全上問題なく、また利用者にご不便をかけることなく業務を遂行している。             |
| 評価<br>機関<br>コメント | ★評価できる点                                                                                                                    |
|                  | 提案した人員を概ね配置していることは評価できる。                                                                                                   |
|                  | ★課題・奨励事項                                                                                                                   |
|                  | プール監視員については、提案時から14名減員の配置になっていることについて、指定管理者は「運営や安全上問題なく、また利用者にご不便をかけることなく業務を遂行している」としているが、安全面で万全を期すという観点から改めての組織的な検討を奨励する。 |

### [小項目]2-1-1 代表企業から現場統括管理責任者を1名選任し配置しているか

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・組織体制図<br>・職務分掌<br>・勤務表<br>・ヒアリング                                                                                                          |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 選任し配置していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                                              |

**[小項目]2-1-2 代表企業から現場統括副責任者兼設備責任者を1名配置しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・組織体制図<br>・職務分掌<br>・勤務表<br>・ヒアリング                                                                                                          |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 選任し配置していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。また、人事異動に伴い、副責任者は管理係責任者を兼務していること、設備責任者は別に選任していることについて合わせて確認した。                                                                                                 |

**[小項目]2-1-3 代表企業から管理係員5名を選任し配置しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・組織体制図<br>・職務分掌<br>・勤務表<br>・ヒアリング                                                                                                          |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 選任し配置していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                                              |

**[小項目]2-1-4 代表企業から設備係員7名を選任し配置しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・組織体制図<br>・職務分掌<br>・勤務表<br>・ヒアリング                                                                                                          |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 選任し配置していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                                              |

**[小項目]2-1-5 代表企業から警備係員3名を選任し配置しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・組織体制図<br>・職務分掌<br>・勤務表<br>・ヒアリング                                                                                                          |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 選任し配置していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                                              |

**[小項目]2-1-6 代表企業から清掃係員5名を選任し配置しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・組織体制図<br>・職務分掌<br>・勤務表<br>・ヒアリング                                                                                                          |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 選任し配置していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                                              |

**[小項目]2-1-7 代表企業から受付係員9名を選任し配置しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・組織体制図<br>・職務分掌<br>・勤務表<br>・ヒアリング                                                                                                          |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 選任し配置していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                                              |

**[小項目]2-1-8 代表企業から整備係員2名を選任し配置しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・組織体制図<br>・職務分掌<br>・勤務表<br>・ヒアリング                                                                                                          |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 選任し配置していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                                              |

**[小項目]2-1-9 構成企業からトレーニング室兼プール責任者2名選任し配置しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・組織体制図<br>・職務分掌<br>・勤務表<br>・ヒアリング                                                                                                          |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 選任し配置していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                                              |



**[小項目]2-1-10 構成企業からトレーニング指導員18名を選任し配置しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・組織体制図<br>・職務分掌<br>・勤務表<br>・ヒアリング                                                                                                          |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 選任し配置していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。現在は17名の配置となっているが運営や安全上問題がないとの認識を持っていることについて合わせて確認した。                                                                                                          |

**[小項目]2-1-11 構成企業からプール監視員63名を選任し配置しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・組織体制図<br>・職務分掌<br>・勤務表<br>・ヒアリング                                                                                                          |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 選任し配置していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。現在は49名の配置となっているが運営や安全上問題がないとの認識を持っていることについて合わせて確認した。                                                                                                          |

**[小項目]2-1-12 構成企業から管理運営企画責任者1名を選任し配置しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・組織体制図<br>・職務分掌<br>・勤務表<br>・ヒアリング                                                                                                          |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 選任し配置していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                                              |

**[小項目]2-1-13 構成企業から管理運営企画責任者補佐1名を選任し配置しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・組織体制図<br>・職務分掌<br>・勤務表<br>・ヒアリング                                                                                                          |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 選任し配置していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                                              |

**[小項目]2-1-14 市主催事業に際し必用に応じて従事者の増員を実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・組織体制図<br>・職務分掌<br>・勤務表<br>・ヒアリング                                                                                                          |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 状況に応じ臨機応変に増員して対応していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                                   |

**[中項目]2-2 具体的な従事者の配置**

|           |                                                                                                                            |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者コメント | ★アピールポイントや改善したいと考える課題及び課題解決の方向性を記述して下さい。                                                                                   |
|           | <p>(アピールポイント)</p> <p>トレーニング室・屋内プールなどの従業員に関しては、採用時に救急対応について講習を実施している。</p> <p>日本赤十字社が実施している救急法に関し、平成30年度にて全従業員取得を目指している。</p> |
| 評価機関コメント  | ★評価できる点                                                                                                                    |
|           | 特になし。                                                                                                                      |
|           | ★課題・奨励事項                                                                                                                   |
|           | 特になし。                                                                                                                      |

**[小項目]2-2-1 正規従事者を事業計画書の通り選任し配置しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | <p>・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)</p> <p>・月次実績報告書(事業計画実施状況)</p> <p>・組織体制図</p> <p>・職務分掌</p> <p>・勤務表</p> <p>・ヒアリング</p>                                                                               |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | <p>選任し配置していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。</p>                                                                                                                                                       |

**[小項目]2-2-2 パート従事者を事業計画書の通り選任し配置しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・組織体制図<br>・職務分掌<br>・勤務表<br>・ヒアリング                                                                                                          |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 選任し配置していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                                              |

**[小項目]2-2-3 臨時従事者を事業計画書の通り選任し配置しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・組織体制図<br>・職務分掌<br>・勤務表<br>・ヒアリング                                                                                                          |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 選任し配置していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                                              |

[小項目]2-2-4 有資格者を事業計画書の通り選任し配置しているか

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・組織体制図<br>・職務分掌<br>・勤務表<br>・ヒアリング                                                                                                          |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 選任し配置していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                                              |

### [中項目]2-3 スポーツ振興普及事業従事者の配置

運営に関する事項ではないため、評価対象外とする。

### [中項目]2-4 組織体制

|               |                                                                                                  |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者<br>コメント | ★アピールポイントや改善したいと考える課題及び課題解決の方向性を記述して下さい。                                                         |
|               | (アピールポイント)<br>構成企業3社での連携はもとより、近隣公共施設や海老名市との連携には強い自信を抱いている。<br>また、緊急時の連絡体制なども整っている。               |
| 評価機関<br>コメント  | ★評価できる点                                                                                          |
|               | 共同企業体の三社がそれぞれの実績と経験に基づき、それぞれの業務分担により責任を持って業務を遂行する組織体制を構築し、経営委員会での意思決定により一元的な管理運営を実施していることは評価できる。 |
|               | ★課題・奨励事項                                                                                         |
|               | 特になし。                                                                                            |

### [小項目]2-4-1 全体及びそれぞれの施設における組織体制を適切に構築しているか

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・組織体制図<br>・職務分掌<br>・勤務表<br>・ヒアリング                                                                                                          |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 適切に構築していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                                              |

### [大項目]3 管理運営方法について

#### [中項目]3-1 再委託業務

|               |                                                                                                                    |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者<br>コメント | ★アピールポイントや改善したいと考える課題及び課題解決の方向性を記述して下さい。                                                                           |
|               | <p>(アピールポイント)</p> <p>より専門的な知識をもった企業に再委託し、古い設備の維持や不具合箇所の早期発見に努めている。<br/>また、海老名市内業者を積極的に活用することにより、海老名市活性化に努めている。</p> |
| 評価機関<br>コメント  | ★評価できる点                                                                                                            |
|               | 特になし。                                                                                                              |
|               | ★課題・奨励事項                                                                                                           |
|               | 特になし。                                                                                                              |

#### [小項目]3-1-1 再委託業務(業者)は事業計画書に則したものとなっているか

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | <p>・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)</p> <p>・月次実績報告書(事業計画実施状況)</p> <p>・委託業者一覧表</p> <p>・業務委託契約書</p> <p>・ヒアリング</p>                                                                                      |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 事業計画書に基づき再委託業者を選定していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                                  |



**[中項目]3-2 委託した管理運営業務の点検・管理**

|           |                                                                                                                           |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者コメント | ★アピールポイントや改善したいと考える課題及び課題解決の方向性を記述して下さい。                                                                                  |
|           | <p>(アピールポイント)</p> <p>委託している作業については、立会・確認・作業報告書の提出を都度行っている。</p> <p>また、作業前にKY活動などを行い、施設管理者だから知りえる危険性などを伝達し、未然に事故を防いでいる。</p> |
| 評価機関コメント  | ★評価できる点                                                                                                                   |
|           | 特になし。                                                                                                                     |
|           | ★課題・奨励事項                                                                                                                  |
|           | 特になし。                                                                                                                     |

**[小項目]3-2-1 代表企業による信用調査等の確認審査を実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・委託業者一覧表<br>・業務委託契約書<br>・ヒアリング                                                                                                             |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 代表企業の業務統括部が包括的に信用調査を実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                             |

**[小項目]3-2-2 確認審査を通過した会社とのみ契約を締結しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                   |
|-------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価)  |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している (B評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                            |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・委託業者一覧表<br>・業務委託契約書<br>・ヒアリング                                                                                                              |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                            |
|       |      | 基本的には代表企業の業務統括部による信用調査結果に基づき契約を締結しているが、小規模業者については現場レベルの判断で契約を締結している事例があることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                |

**[小項目]3-2-3 従事者名簿を提出させているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・委託業者一覧表<br>・業務委託契約書<br>・ヒアリング                                                                                                             |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 代表企業の業務統括部が必要に応じて提出させていることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                               |

**[小項目]3-2-4 従事者名簿等により保有資格者の確認を実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・委託業者一覧表<br>・業務委託契約書<br>・ヒアリング                                                                                                             |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 代表企業の業務統括部が必要に応じて名簿を提出させ資格の確認を実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                   |

**[小項目]3-2-5 緊急対策マニュアルを提出させているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・委託業者一覧表<br>・業務委託契約書<br>・ヒアリング                                                                                                             |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 代表企業の業務統括部が必要に応じて緊急対策マニュアルを提出させていることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                     |

**[小項目]3-2-6 作業マニュアルを提出させているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・委託業者一覧表<br>・業務委託契約書<br>・ヒアリング                                                                                                             |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 代表企業の業務統括部が必要に応じて作業マニュアルを提出させていることについて、<br>上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                   |

**[小項目]3-2-7 毎朝礼で前日の業務報告をさせているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・委託業者一覧表<br>・業務委託契約書<br>・管理業務日誌<br>・ヒアリング                                                                                                  |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 常勤の委託業者に対しては報告させていることについて、上記関係書類及びヒアリング<br>で確認した。                                                                                                                                                |

**[小項目]3-2-8 当日出務者の確認をしているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・委託業者一覧表<br>・業務委託契約書<br>・管理業務日誌<br>・勤務表<br>・ヒアリング                                                                                          |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 常勤の委託業者に対しては出勤状況の確認を実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                             |

**[小項目]3-2-9 業務日誌を提出させ確認しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・委託業者一覧表<br>・業務委託契約書<br>・管理業務日誌(設備、警備、清掃等)<br>・ヒアリング                                                                                       |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 常勤の委託業者に対しては確認していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                                     |

**[小項目]3-2-10 作業届を事前に提出させているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・委託業者一覧表<br>・業務委託契約書<br>・管理業務日誌<br>・各種作業届<br>・ヒアリング                                                                                        |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 提出させていることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                                                |

**[小項目]3-2-11 危険予知ミーティングを実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・委託業者一覧表<br>・業務委託契約書<br>・管理業務日誌<br>・各種作業届<br>・ヒアリング                                                                                        |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 作業計画・作業届に基づきKY活動などを実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                              |

**[小項目]3-2-12 指定管理者による作業立会を実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・委託業者一覧表<br>・業務委託契約書<br>・管理業務日誌<br>・各種作業届<br>・ヒアリング                                                                                        |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 必要に応じて実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                                           |

**[小項目]3-2-13 指定管理者による作業検収確認を実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・委託業者一覧表<br>・業務委託契約書<br>・管理業務日誌<br>・各種作業届<br>・ヒアリング                                                                                        |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 契約書、業務仕様書、作業計画書等に基づき実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                             |

**[小項目]3-2-14 作業報告書を提出させているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・委託業者一覧表<br>・業務委託契約書<br>・管理業務日誌<br>・各種作業報告書(法定点検等含む)<br>・ヒアリング                                                                             |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 漏れなく提出させていることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                                            |



## [大項目]4. イベント(自主事業)について

### [中項目]4-1 スポーツ振興普及事業、ふれあい事業

|           |                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者コメント | ★アピールポイントや改善したいと考える課題及び課題解決の方向性を記述して下さい。<br><br>(アピールポイント)<br>利用者の参加状況に応じ、参加人数が少ないプログラムについては、他のプログラムへ変更するなど、年間を通じて対応している。<br>また、ふれあい事業として、園内での乗馬・馬車はもちろんのこと、派遣事業や動物ふれあい事業、ポニー飼育を通じた教室、ポニー誕生日・市民祭り・ハロウィン・クリスマスなどの季節に応じたイベントを実施し、更なる集客に努めている。 |
|           | ★評価できる点<br><br>スポーツ振興普及事業、ふれあい事業については、指定管理者の実績と経験に基づく独自の工夫や視点を加え高いレベルで実施している。                                                                                                                                                               |
| 評価機関コメント  | ★課題・奨励事項                                                                                                                                                                                                                                    |
|           | 特になし。                                                                                                                                                                                                                                       |

### [小項目]4-1-1 現行プログラムの拡充を図っているか

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・スポーツ教室月間月別スケジュール<br>・自主事業報告書(実施日時、開催場所、参加者状況、周知方法、立会者、内容、アンケート結果、所感)<br>・各種自主事業チラシ<br>・ヒアリング                                                                    |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 3ヶ月ごとにプログラムの見直しを図り、参加者が少ないプログラムに関しては、ニーズに沿ったプログラムに変更するなど、指定管理者の実績と経験に基づく独自の工夫や視点を加え高いレベルで拡充を図っていることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                      |

**[小項目]4-1-2 定期教室としてコース型教室を新設しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・スポーツ教室月間月別スケジュール<br>・自主事業報告書(実施日時、開催場所、参加者状況、周知方法、立会者、内容、アンケート結果、所感)<br>・各種自主事業チラシ<br>・ヒアリング                                                                    |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 水・木・金・土曜日にワンコイン(500 円)のコース型スポーツ教室を実施するなど、指定管理者の実績と経験に基づく独自の工夫や視点を加え高いレベルで実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                        |

**[小項目]4-1-3 参加型イベントを開催しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・自主事業報告書(実施日時、開催場所、参加者状況、周知方法、立会者、内容、アンケート結果、所感)<br>・各種自主事業チラシ<br>・ヒアリング                                                                                         |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 運動公園総合体育館1Fロビー、中野パークセンター内を利用したの毎月子ども向け参加型(装飾)イベントの実施、また、ポニー広場にてふれあい動物(小動物とのふれあい)やネイチャークラフトなど、指定管理者の実績と経験に基づく独自の工夫や視点を加え高いレベルで実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                    |

**[小項目]4-1-4 アニマルセラピー関連の事業を実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・自主事業報告書(実施日時、開催場所、参加者状況、周知方法、立会者、内容、アンケート結果、所感)<br>・各種自主事業チラシ<br>・ヒアリング                                                                                         |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 近隣施設(市内)への動物派遣や、市内イベントへの出張など、指定管理者の実績と経験に基づく独自の工夫や視点を加え高いレベルで実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                    |

**[小項目]4-1-5 派遣によるふれあい事業を実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                   |
|-------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価)  |
| 評価機関  | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している (A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                            |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・自主事業報告書(実施日時、開催場所、参加者状況、周知方法、立会者、内容、アンケート結果、所感)<br>・各種自主事業チラシ<br>・ヒアリング                                                                                          |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                            |
|       |      | 近隣施設(市内)への動物派遣や、市内イベントへの出張など、指定管理者の実績と経験に基づく独自の工夫や視点を加え高いレベルで実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                     |

**[小項目]4-1-6 小動物とのふれあい事業を実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・自主事業報告書(実施日時、開催場所、参加者状況、周知方法、立会者、内容、アンケート結果、所感)<br>・各種自主事業チラシ<br>・ヒアリング                                                                                         |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 近隣施設(市内)への小動物派遣や、市内イベントへの出張など、指定管理者の実績と経験に基づく独自の工夫や視点を加え高いレベルで実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                   |

**[中項目]4-2 主催事業の企画・実施手順**

|           |                                                                                                                                         |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者コメント | ★アピールポイントや改善したいと考える課題及び課題解決の方向性を記述して下さい。                                                                                                |
|           | <p>(アピールポイント)</p> <p>スポーツ系の教室に関しては、幼児から高齢者まで様々な年代を対象とした、各種教室を実施している。カルチャー系の教室として、ネイチャークラフトやフラワーアレンジメント・寄せ植え教室などを実施し、新たな利用者獲得に努めている。</p> |
| 評価機関コメント  | ★評価できる点                                                                                                                                 |
|           | <p>主催事業については、指定管理者の実績と経験に基づく独自の工夫や視点を加え高いレベルで実施している。また、個別アンケート結果を新たな企画に活かし、子どもから高齢者までが多様な形態で参加できる仕組みとなっていることは評価できる。</p>                 |
|           | ★課題・奨励事項                                                                                                                                |
|           | <p>特になし。</p>                                                                                                                            |

**[小項目]4-2-1 主催事業は多様な参加形態(体験会、ワンコインプログラム、コース型教室)で実施しているか**

|                                                                                               |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者                                                                                         | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関                                                                                          | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|                                                                                               | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|                                                                                               |      | <p>・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)</p> <p>・自主事業報告書(実施日時、開催場所、参加者状況、周知方法、立会者、内容、アンケート結果、所感)</p> <p>・各種自主事業チラシ</p> <p>・ヒアリング</p>                                                                      |
|                                                                                               |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
| <p>既に4-1-2、4-1-3で評価済であるが、指定管理者の実績と経験に基づく独自の工夫や視点を加え高いレベルで実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。</p> |      |                                                                                                                                                                                                  |

**[小項目]4-2-2 トップアスリートを招いてのイベントを開催しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・自主事業報告書(実施日時、開催場所、参加者状況、周知方法、立会者、内容、アンケート結果、所感)<br>・各種自主事業チラシ<br>・ヒアリング                                                                                         |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 既に1-6-2で評価済であるが、関連イベントを開催していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                          |

**[小項目]4-2-3 親子参加型の教室を実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・スポーツ教室月間月別スケジュール<br>・自主事業報告書(実施日時、開催場所、参加者状況、周知方法、立会者、内容、アンケート結果、所感)<br>・各種自主事業チラシ<br>・ヒアリング                                                                    |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 体操教室、トランポリン教室、水泳教室、ピラティス教室、サッカー教室など、指定管理者の実績と経験に基づく独自の工夫や視点を加え高いレベルで実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                             |

**[小項目]4-2-4 子ども向け水泳教室を実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・スポーツ教室月間月別スケジュール<br>・自主事業報告書(実施日時、開催場所、参加者状況、周知方法、立会者、内容、アンケート結果、所感)<br>・各種自主事業チラシ<br>・ヒアリング                                                                    |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 各階層別の子ども水泳教室など、指定管理者の実績と経験に基づく独自の工夫や視点を加え高いレベルで実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                  |

**[小項目]4-2-5 高齢者向け教室を実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・スポーツ教室月間月別スケジュール<br>・自主事業報告書(実施日時、開催場所、参加者状況、周知方法、立会者、内容、アンケート結果、所感)<br>・各種自主事業チラシ<br>・ヒアリング                                                                    |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 高齢者向けの各種スポーツ教室や健康プログラムはもとより、海老名市内にある高齢者施設(ライフえびな)でのフラワーアレンジメント教室、また、海老名市文化会館にて開催している市民文化祭での寄せ植え教室など、指定管理者の実績と経験に基づく独自の工夫や視点を加え高いレベルで実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                             |

**[小項目]4-2-6 カルチャー系教室を実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・自主事業報告書(実施日時、開催場所、参加者状況、周知方法、立会者、内容、アンケート結果、所感)<br>・各種自主事業チラシ<br>・ヒアリング                                                                                         |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | ネイチャークラフトやフラワーアレンジメント・寄せ植え教室などを実施しているが、ビナレッジの自主事業展開と競合しないように配慮していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                     |

**[小項目]4-2-7 生活習慣病予防プログラムを実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・スポーツ教室月間月別スケジュール<br>・自主事業報告書(実施日時、開催場所、参加者状況、周知方法、立会者、内容、アンケート結果、所感)<br>・各種自主事業チラシ<br>・ヒアリング                                                                    |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 肩こり腰痛ケア体操のプログラムなど、指定管理者の実績と経験に基づく独自の工夫や視点を加え高いレベルで実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                               |



**[小項目]4-2-8 ロコモティブシンドローム予防プログラムを実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・スポーツ教室月間月別スケジュール<br>・自主事業報告書(実施日時、開催場所、参加者状況、周知方法、立会者、内容、アンケート結果、所感)<br>・各種自主事業チラシ<br>・ヒアリング                                                                    |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | ロコモ体操など、指定管理者の実績と経験に基づく独自の工夫や視点を加え高いレベルで実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                         |

**[小項目]4-2-9 レスミルズプログラムを実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・スポーツ教室月間月別スケジュール<br>・自主事業報告書(実施日時、開催場所、参加者状況、周知方法、立会者、内容、アンケート結果、所感)<br>・各種自主事業チラシ<br>・ヒアリング                                                                    |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 同類となるラディカル・X55など、指定管理者の実績と経験に基づく独自の工夫や視点を加え高いレベルで実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                |

**[小項目]4-2-10 スポーツ教室体験会を実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・スポーツ教室月間月別スケジュール<br>・自主事業報告書(実施日時、開催場所、参加者状況、周知方法、立会者、内容、アンケート結果、所感)<br>・各種自主事業チラシ<br>・ヒアリング                                                                    |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | ワンコインのコース型スポーツ教室など、指定管理者の実績と経験に基づく独自の工夫や視点を加え高いレベルで実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                              |

**[小項目]4-2-11 健康相談室での健康アドバイスを実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・スポーツ教室月間月別スケジュール<br>・自主事業報告書(実施日時、開催場所、参加者状況、周知方法、立会者、内容、アンケート結果、所感)<br>・各種自主事業チラシ<br>・ヒアリング                                                                    |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | トレーニング室にて行うビギナー講習を受講されている方に、健康に関するアドバイスを実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                         |

### [中項目]4-3 共催事業

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者コメント | <p>★アピールポイントや改善したいと考える課題及び課題解決の方向性を記述して下さい。</p> <p>(アピールポイント)</p> <p>海老名市主催事業に関する協力については、事前準備から当日早朝立会などを含め、万全な体制を常に整えている。</p> <p>(改善課題)</p> <p>提案した時期には、バスケットボールリーグが統一されておらず、試合会場とするにあたり収容人数の制限があるなどはなかったが、統合により収容人数制限が設けられ、海老名運動公園総合体育館では開催不可能となってしまった。この代替え案としてノジマステラ(女子サッカーなでしこリーグ)の試合を陸上競技場にて実施している。</p> |
|           | <p>★評価できる点</p> <p>共催事業については、指定管理者の実績と経験に基づく独自の工夫や視点を加え高いレベルで継続実施している。</p>                                                                                                                                                                                                                                    |
| 評価機関コメント  | <p>★課題・奨励事項</p> <p>特になし。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

### [小項目]4-3-1 海老名市スポーツ・レクリエーションフェスティバルの共催を継続しているか

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | <p>★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)</p> <p>・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)</p> <p>・月次実績報告書</p> <p>・調整会議資料(海老名市・指定管理者)</p> <p>・各種事業チラシ</p> <p>・ヒアリング</p>                                                       |
|       |      | <p>★評価の説明</p>                                                                                                                                                                                    |
|       |      | <p>指定管理者の実績と経験に基づく独自の工夫や視点を加え高いレベルで継続実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。</p>                                                                                                                        |

**[小項目]4-3-2 えびな市民ウォークの共催を継続しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書<br>・調整会議資料(海老名市・指定管理者)<br>・各種事業チラシ<br>・ヒアリング                                                                                                            |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 共催を継続していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                                              |

**[小項目]4-3-3 ファミリースポーツデー共催を継続しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書<br>・調整会議資料(海老名市・指定管理者)<br>・各種事業チラシ<br>・ヒアリング                                                                                                            |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 共催を継続していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                                              |

**[小項目]4-3-4 海老名市少年少女スポーツ大会の共催を継続しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                      |
|-------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価)     |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している (A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している (B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である (C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である。(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                               |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書<br>・調整会議資料(海老名市・指定管理者)<br>・各種事業チラシ<br>・ヒアリング                                                                                                                |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                               |
|       |      | 共催を継続していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                                                  |

**[小項目]4-3-5 えびな健康マラソンへの共催を継続しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書<br>・調整会議資料(海老名市・指定管理者)<br>・各種事業チラシ<br>・ヒアリング                                                                                                            |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 共催を継続していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                                              |

**[小項目]4-3-6 市民まつりへの共催を継続しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書<br>・調整会議資料(海老名市・指定管理者)<br>・各種事業チラシ<br>・ヒアリング                                                                                                            |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 指定管理者の実績と経験に基づく独自の工夫や視点を加え高いレベルで継続実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                               |

**[小項目]4-3-7 海老名市駅伝への昇り旗の提供を継続しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書<br>・調整会議資料(海老名市・指定管理者)<br>・各種事業チラシ<br>・ヒアリング                                                                                                            |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 提供を継続していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                                              |

**[小項目]4-3-8 横浜DeNAベイスターズ イースタンリーグへの会場準備等の協力を継続しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書<br>・調整会議資料(海老名市・指定管理者)<br>・各種事業チラシ<br>・ヒアリング                                                                                                            |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 平成28年度から招致が有料となり、横浜 DeNA ベイスターズ・海老名市・指定管理者の3者間で金額面の折り合いがつかず未実施となっていることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                   |

**[小項目]4-3-9 相鉄カップへの協賛金と施設無償提供を継続しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書<br>・調整会議資料(海老名市・指定管理者)<br>・各種事業チラシ<br>・ヒアリング                                                                                                            |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 指定管理者の実績と経験に基づく独自の工夫や視点を加え高いレベルで提供していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                 |

**[小項目]4-3-10 NBLプロバスケットボールへの施設利用料の減額を継続しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書<br>・調整会議資料(海老名市・指定管理者)<br>・各種事業チラシ<br>・ヒアリング                                                                                                            |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | NBLとb・jリーグが統合された新リーグにおいて、会場の要件となる観客収容人数に海老名運動公園総合体育館が達しておらず、開催不可能となったことについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。また、代替案(事業)として、ノジマステラ(なでしこリーグ)の試合を陸上競技場で実施していることを合わせて確認した。                                         |

**[小項目]4-3-11 bリーグへの事業運営の協力を継続しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書<br>・調整会議資料(海老名市・指定管理者)<br>・各種事業チラシ<br>・ヒアリング                                                                                                            |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | NBLとb・jリーグが統合された新リーグにおいて、会場の要件となる観客収容人数に海老名運動公園総合体育館が達しておらず、開催不可能となったことについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。また、代替案(事業)として、ノジマステラ(なでしこリーグ)の試合を陸上競技場で実施していることを合わせて確認した。                                         |



**[小項目]4-3-12 かながわパラスポーツフェスタへの事業運営の協力を継続しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書<br>・調整会議資料(海老名市・指定管理者)<br>・各種事業チラシ<br>・ヒアリング                                                                                                            |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 指定管理者の実績と経験に基づく独自の工夫や視点を加え高いレベルで協力を継続していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                              |

**[小項目]4-3-13 朝日新聞・横浜Fマリノスサッカースクールへの事業運営の協力を継続しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書<br>・調整会議資料(海老名市・指定管理者)<br>・各種事業チラシ<br>・ヒアリング                                                                                                            |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 指定管理開始以降に限定すると協力の実績がないが、2年に一度の開催であるため平成29年度12月開催の折に協力予定であることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                             |

## [中項目]4-4 スポーツ団体の施設利用

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者<br>コメント | <p>★アピールポイントや改善したいと考える課題及び課題解決の方向性を記述して下さい。</p> <p>(アピールポイント)</p> <p>海老名市各種体育協会とは連携が取れているため、事前の大会打合せを通じて開館前の準備対応や、条例に沿った減免などを実施している。また、年間予約についても、日程調整会議を通じて連絡を取り、優先的に予約取得している。</p> <p>(改善課題)</p> <p>一般団体と連携した事業展開が実施されていないため、今後の課題である。</p> <p>総合型スポーツクラブを設立しながら、同時進行を予定していたため、代替案を検討中である。</p> |
|               | <p>★評価できる点</p> <p>スポーツ団体の施設利用については、条例で定められた施設利用の優先順位に基づく利用調整を厳格に履行し、指定管理者の主催事業での施設利用との折り合いをつけながら特に問題なく実施していることは評価できる。</p> <p>★課題・奨励事項</p> <p>総合型地域スポーツクラブの設立支援として位置づけたいいくつかの提案事項については、海老名市のスポーツ振興普及事業の進展と連動させながら、実施する方向で検討を進めることを奨励する。</p>                                                    |
| 評価機関<br>コメント  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## [小項目]4-4-1 開館時間前対応を実施しているか

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | <p>・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)</p> <p>・月次実績報告書</p> <p>・管理業務日誌</p> <p>・ヒアリング</p>                                                                                                                 |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | <p>共催事業、協力事業において臨機応変に対応するなど、指定管理者の実績と経験に基づく独自の工夫や視点を加え高いレベルで実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。</p>                                                                                                 |

**[小項目]4-4-2 市の規定に基づき各種団体の利用料金の減免・還付を実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(減免状況一覧)<br>・月次実績報告書(減免状況一覧)<br>・管理業務日誌<br>・ヒアリング                                                                                                                                    |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                                                 |

**[小項目]4-4-3 市主催事業など優先順位に基づき適切に利用調整を実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書<br>・日程調整会議資料<br>・管理業務日誌<br>・ヒアリング                                                                                                                       |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 年に1回(平成28年度は12月22日開催)、次年度の日程調整会議(利用調整)を開催していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                          |

**[小項目]4-4-4 利用団体を対象に指導者講習会を実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価)                                        |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価)                                        |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                                                                  |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・ヒアリング                                                                                                                                                                                                  |
|       |      | ★評価の説明<br>実施していないことについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。指定管理者としては、指導者講習会を実施するにあたり、総合型地域スポーツクラブの設立支援と同時進行させる予定であったが、海老名市の見解として海老名市体育協会に加盟している団体が多く、総合型地域スポーツクラブの役割を十分担っているという判断であったため実施を見合わせていること、合わせて今後は各種団体に対しヒアリングを実施し、要求やニーズに沿って対応する意向であることを確認した。 |

**[小項目]4-4-5 利用団体を対象に指導者養成講習会を実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価)                                          |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価)                                          |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                                                                    |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・ヒアリング                                                                                                                                                                                                    |
|       |      | ★評価の説明<br>実施していないことについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。指定管理者としては、指導者養成講習会を実施するにあたり、総合型地域スポーツクラブの設立支援と同時進行させる予定であったが、海老名市の見解として海老名市体育協会に加盟している団体が多く、総合型地域スポーツクラブの役割を十分担っているという判断であったため実施を見合わせていること、合わせて今後は各種団体に対しヒアリングを実施し、要求やニーズに沿って対応する意向であることを確認した。 |

**[小項目]4-4-6 利用団体を対象に心肺蘇生法・AED研修会を実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・ヒアリング                                                                                                                                                           |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 現時点では実施していないことについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。今後、今年度中に開催予定の利用者相談会(懇談会)で利用者のニーズを把握し実施の有無を判断する意向であることについて合わせて確認した。                                                                                         |

**[中項目]4-5 イベント(主催・共催)事業**

|                                      |                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定<br>管理<br>者<br>コ<br>メ<br>ン<br>ト    | <p>★アピールポイントや改善したいと考える課題及び課題解決の方向性を記述して下さい。</p> <p>(アピールポイント)</p> <p>展開している自主事業(スポーツ教室等)に関しては、利益を追求しておらず、どちらかというと海老名市住民の運動促進や、高齢者の生きがい作りに重きを置いているため、他のスポーツクラブなどより安価な教室展開が実施できている。</p> |
| 評<br>価<br>機<br>関<br>コ<br>メ<br>ン<br>ト | ★評価できる点                                                                                                                                                                               |
|                                      | 特になし。                                                                                                                                                                                 |
|                                      | <p>★課題・奨励事項</p> <p>特になし。</p>                                                                                                                                                          |

**[小項目]4-5-1 主催事業について適切な事業費により実施しているか**

|                  |                  |                                                                                                                                                                                                  |
|------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定<br>管理<br>者    | 評価               | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評<br>価<br>機<br>関 | 評価               | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|                  | コ<br>メ<br>ン<br>ト | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|                  |                  | <p>・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)</p> <p>・自主事業計画書(年度スケジュール)</p> <p>・自主事業報告書(実施日時、開催場所、参加者状況、周知方法、立会者、内容、アンケート結果、所感)</p> <p>・各種自主事業チラシ</p> <p>・ヒアリング</p>                                            |
|                  |                  | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|                  |                  | <p>それぞれの主催事業が周到な計画により予算管理され、指定管理者の実績と経験に基づく独自の工夫や視点を加え高いレベルで実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。</p>                                                                                                 |

**[小項目]4-5-2 共催事業について適切な事業費により実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・自主事業計画書(年度スケジュール)<br>・自主事業報告書(実施日時、開催場所、参加者状況、周知方法、立会者、内容、アンケート結果、所感)<br>・各種自主事業チラシ<br>・ヒアリング                                                                   |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | それぞれの共催事業が周到な計画により役割分担が明確にされ、指定管理者の実績と経験に基づく独自の工夫や視点を加え高いレベルで実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                    |

**[小項目]4-5-3 支援事業について適切な事業費により実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・自主事業計画書(年度スケジュール)<br>・自主事業報告書(実施日時、開催場所、参加者状況、周知方法、立会者、内容、アンケート結果、所感)<br>・各種自主事業チラシ<br>・ヒアリング                                                                   |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | それぞれの支援事業が周到な計画により予算管理され、指定管理者の実績と経験に基づく独自の工夫や視点を加え高いレベルで実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                        |

## [大項目]5. 団体の活動状況について

### [中項目]5-1 業務実績①

運営に関する事項ではないため、評価対象外とする。

### [中項目]5-2 業務実績②

運営に関する事項ではないため、評価対象外とする。

### [中項目]5-3 得意分野

|               |                                                                                                                            |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者<br>コメント | ★アピールポイントや改善したいと考える課題及び課題解決の方向性を記述して下さい。                                                                                   |
|               | (アピールポイント)<br>相鉄企業に関しては、施設の維持管理業務・海老名市との調整。コナミスポーツについては、専門的知識を用いた教室運営や利用者対応。日比谷花壇については、園内装飾・ワークショップの開催・美観維持などに対応し、評価を得ている。 |
| 評価機関<br>コメント  | ★評価できる点                                                                                                                    |
|               | 指定管理者記述の通り、構成団体がそれぞれの実績と経験、知見に基づき、独自の工夫や視点を加え、得意分野を責任を持って管理運営していることは評価できる。                                                 |
|               | ★課題・奨励事項                                                                                                                   |
|               | 特になし。                                                                                                                      |

### [小項目]5-3-1 各施設において業務仕様の要求水準を超えて実施している事業の運用を継続しているか

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・経営会議議事録・資料<br>・各種維持管理計画書・報告書<br>・自主事業計画書・報告書<br>・ヒアリング                                                                                                          |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 構成団体がそれぞれの実績と経験、知見に基づき、独自の工夫や視点を加え、得意分野を責任を持って管理運営していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                 |



## [大項目]6 サービスの向上について

### [中項目]6-1 市民サービスの向上

|                  |                                                                                                                                                               |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者<br>コメント    | ★アピールポイントや改善したいと考える課題及び課題解決の方向性を記述して下さい。                                                                                                                      |
|                  | <p>(改善課題)</p> <p>各社で内容に沿った研修を実施しているが、研修内容によっては、全従業員が履行できていないのが現状である。そのため、平成30年度を目標とし、全従業員の研修履行を目指している。</p>                                                    |
| 評価<br>機関<br>コメント | ★評価できる点                                                                                                                                                       |
|                  | 特になし。                                                                                                                                                         |
|                  | ★課題・奨励事項                                                                                                                                                      |
|                  | <p>指定管理者記述の通り、研修は共同企業体として一元的に実施をせず、それぞれの団体の研修制度に基づき個別に実施しているのが現状である。それ自体は不適切と言い切れないが、今後は、研修の実施にあたり共同企業体として一元的に運用した方が好ましい研修領域を洗い出し、統一した運用の領域を広げていくことを奨励する。</p> |

#### [小項目]6-1-1 接客接客研修を実施しているか

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | <p>・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)</p> <p>・月次実績報告書</p> <p>・研修計画書、研修報告書、研修レポート、テキスト</p> <p>・経営会議議事録・資料</p> <p>・ヒアリング</p>                                                                             |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | <p>研修は共同企業体として一元的に実施をせず、それぞれの団体の研修制度に基づき個別に実施していること、構成団体の中で一部従業員に対し接客接客研修を実施できていない団体があることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。</p>                                                                            |

**[小項目]6-1-2 公共事業従事者・行政施策理解研修を実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書<br>・研修計画書、研修報告書、研修レポート、テキスト<br>・経営会議議事録・資料<br>・ヒアリング                                                                                                    |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 構成団体の一部が入社時に研修を実施しているが他の団体が未実施であることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                      |

**[小項目]6-1-3 個人情報保護研修を実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書<br>・研修計画書、研修報告書、研修レポート、テキスト<br>・経営会議議事録・資料<br>・ヒアリング                                                                                                    |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 個人情報保護研修においても共同企業体として一元的に実施をせず、それぞれの団体の研修制度に基づき個別に実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。構成団体の一つは、入社時に研修を実施し、今年度から従業員を対象とした小テストなどを実施していることについて合わせて確認した。                                                 |

**[小項目]6-1-4 障がい者・高齢者対応研修を実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書<br>・研修計画書、研修報告書、研修レポート、テキスト<br>・経営会議議事録・資料<br>・ヒアリング                                                                                                    |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 障がい者・高齢者対応研修においても共同企業体として一元的に実施をせず、それぞれの団体の研修制度に基づき個別に実施を検討していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。構成団体の一つは、平成30年1月に実施予定であり、サービス介助士の資格を順次取得中であることについて合わせて確認した。                                             |

**[小項目]6-1-5 CPR・AED操作研修を実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書<br>・研修計画書、研修報告書、研修レポート、テキスト<br>・経営会議議事録・資料<br>・ヒアリング                                                                                                    |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | CPR・AED操作研修においても共同企業体として一元的に実施をせず、それぞれの団体の研修制度に基づき個別に運用していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。また、現地確認時において全従業員が終了していないことについて合わせて確認した。                                                                     |

**[小項目]6-1-6 インストラクター研修を実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書<br>・研修計画書、研修報告書、研修レポート、テキスト<br>・経営会議議事録・資料<br>・ヒアリング                                                                                                    |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 利用者が飽きることのないよう、常に話題のプログラムを実施できる環境づくりなど、指定管理者の実績と経験に基づく独自の工夫や視点を加え高いレベルで実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                          |

**[小項目]6-1-7 リーダー研修を実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書<br>・研修計画書、研修報告書、研修レポート、テキスト<br>・経営会議議事録・資料<br>・ヒアリング                                                                                                    |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | リーダー研修においても共同企業体として一元的に実施をせず、それぞれの団体の研修制度に基づき個別に実施を検討していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                              |

**[小項目]6-1-8 ライセンス制度を継続して運用しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書<br>・研修計画書、研修報告書、研修レポート、テキスト<br>・経営会議議事録・資料<br>・ヒアリング                                                                                                    |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | ライセンス制度についても共同企業体として一元的に運用をせず、それぞれの団体のライセンス制度に基づき個別に運用していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。構成団体の一つが、平成30年度より新ライセンス制度を導入することについて合わせて確認した。                                                                |

**[小項目]6-1-9 利用者定着研修を実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書<br>・研修計画書、研修報告書、研修レポート、テキスト<br>・経営会議議事録・資料<br>・ヒアリング                                                                                                    |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 利用者定着研修においても共同企業体として一元的に実施をせず、それぞれの団体の研修制度に基づき個別に実施を検討していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                             |

**[小項目]6-1-10 託児ボランティア養成講座を実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・個別自主事業報告書<br>・ボランティア活動報告書<br>・ヒアリング                                                                                                                             |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 海老名市社会福祉協議会が現在実施しており、並行して実施するかどうか現在調整中であることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                              |

**[小項目]6-1-11 託児ボランティアスキルアップ講座を実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・個別自主事業報告書<br>・ボランティア活動報告書<br>・ヒアリング                                                                                                                             |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 海老名市社会福祉協議会が現在実施しており、並行して実施するかどうか現在調整中であることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                              |

**[小項目]6-1-12 花の見ごろカレンダーを作成しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・花名所マップ(現物)※花の見頃カレンダー<br>・ヒアリング                                                                                                            |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 作成し運用していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。指定管理者は、配布状況が不十分であると認識していることについても合わせて確認した。                                                                                                                     |

## [中項目]6-2 市民要望の把握

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者<br>コメント | <p>★アピールポイントや改善したいと考える課題及び課題解決の方向性を記述して下さい。</p> <p>(アピールポイント)</p> <p>月に一度、各社の責任者と海老名市で業務連絡を行う、経営会議を実施している。また、各建物の責任者(業種ごと)を集め、月に1度責任者会議を実施している。そこで、利用者から届いたご意見を精査し、対応方法の確認等を行っている。</p> <p>(改善課題)</p> <p>利用者を集めて行うモニタリングを現状実施できていない。</p> <p>平成29年度3月ごろに実施予定ではある。</p> |
|               | <p>★評価できる点</p> <p>利用者アンケート、教室事業個別アンケート、ご意見箱、ホームページでのご意見・ご要望メールなど多様な形態で市民要望を把握し、経営会議で課題抽出と対応方法の検討を行い、検討結果の掲示により利用者に告知する仕組みとなっていることは評価できる。</p> <p>★課題・奨励事項</p> <p>現時点で未実施の利用者相談会(懇談会)、パークミーティング、第三者評価について計画に基づき実施することを奨励する。</p>                                       |
| 評価機関<br>コメント  |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## [小項目]6-2-1 利用者アンケートを実施しているか

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | <p>・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)</p> <p>・月次実績報告書(事業計画実施状況)</p> <p>・利用者アンケート集計結果</p> <p>・ヒアリング</p>                                                                                                 |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | <p>実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。</p>                                                                                                                                                          |



**[小項目]6-2-2 施設貸出時の簡易なアンケートを実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・施設管理日誌<br>・ヒアリング                                                                                                                          |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 口頭での聴取により実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                                        |

**[小項目]6-2-3 2年以上利用がない団体にアンケートを実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・ヒアリング                                                                                                                                     |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 検索システム上の問題があり、2年以上利用がない団体のリストアップができない状況にあるが今後実施する方向で調整中であることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                             |

**[小項目]6-2-4 専用メールアドレスを取得し運用しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・ホームページ<br>・ヒアリング                                                                                                                          |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | ホームページのご意見・ご要望欄に専用メールアドレスを設定していることについて、ホームページの閲覧、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                             |

**[小項目]6-2-5 ご意見箱を増設設置し活用しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・目視<br>・ヒアリング                                                                                                                              |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 設置し活用していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。1週間に数通の投函があることについても合わせて確認した。                                                                                                                                  |

**[小項目]6-2-6 パークミーティングを開催しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                      |
|-------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価)     |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している (A評価) <input type="checkbox"/> 実施している (B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である (C評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である。(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                               |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・ヒアリング                                                                                                                                         |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                               |
|       |      | 現時点では実施していないが、今年度中(平成30年2月～3月)に実施予定であることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                     |

**[小項目]6-2-7 月1回の職員会議で市民要望の分析・検討を実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・経営会議議事録・関係資料<br>・職場安全衛生委員会議事録・関係資料<br>・責任者会議議事録・関係資料<br>・ヒアリング                                                                            |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 共同企業体構成団体が一堂に会し、経営会議を開催していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                            |

**[小項目]6-2-8 検討した対応策を実行し業務改善に反映しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・経営会議議事録・関係資料<br>・職場安全衛生委員会議事録・関係資料<br>・責任者会議議事録・関係資料<br>・ヒアリング                                                                            |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 経営会議、施設責任者会議及び職場安全衛生委員会で検討し、実行に基づき業務改善を実現していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                          |

**[小項目]6-2-9 反映した結果をホームページや掲示板等で随時利用者に公表しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・目視<br>・ヒアリング                                                                                                                              |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 掲示により対応しているが、すべての案件について実施していないことについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                         |

**[小項目]6-2-10 月1回シートを用いてセルフモニタリングを実施している**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・モニタリングシート<br>・ヒアリング                                                                                                                       |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 一部構成団体は実施しているが、全社で実施していないことについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                              |

**[小項目]6-2-11 責任者モニタリングを実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                      |
|-------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価)     |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している (A評価) <input type="checkbox"/> 実施している (B評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施しているが不十分である (C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である。(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                               |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・モニタリングシート<br>・ヒアリング                                                                                                                           |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                               |
|       |      | 一部構成団体は実施しているが、全社で実施していないことについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                                  |

**[小項目]6-2-12 第三者評価を実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・ヒアリング                                                                                                                                     |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 現時点では実施していないが、今年度中(平成30年2月～3月)に実施予定であること<br>について、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                             |

### [中項目]6-3 苦情対応

|                  |                                                                                                                                                       |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者<br>コメント    | ★アピールポイントや改善したいと考える課題及び課題解決の方向性を記述して下さい。                                                                                                              |
|                  | <p>アピールポイント</p> <p>お客様から受けたご意見や、施設不具合・救急車要請など、内容に応じた報告書をデータ化し保管している。また、そのご意見などを経営会議で海老名市に報告し、より良い管理運営を実施するよう努めている。</p>                                |
| 評価<br>機関<br>コメント | ★評価できる点                                                                                                                                               |
|                  | <p>特になし。</p>                                                                                                                                          |
|                  | <p>★課題・奨励事項</p> <p>クレーム対応マニュアルの作成と運用が一部構成団体に止まり、指定管理者全体の運用に活かされていない。構成団体が保有する既存のマニュアルを当施設の運用に活かすのか、改めて作成するのかの判断を行い、標準的で一元的な苦情対応(マニュアル)となることを奨励する。</p> |

#### [小項目]6-3-1 意見取得日から30日以内に回答をしているか

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | <p>・平成28年度実績報告書(利用者からの問合せ・苦情及び対応など)</p> <p>・月次実績報告書(苦情処理の状況、クレーム一覧など)</p> <p>・経営会議議事録及び配布資料</p> <p>・ヒアリング</p>                                                                                    |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | <p>回答していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。</p>                                                                                                                                                          |

**[小項目]6-3-2 苦情対応マニュアルを作成し運用しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(利用者からの問合せ・苦情及び対応など)<br>・月次実績報告書(苦情処理の状況、クレーム一覧など)<br>・経営会議議事録及び配布資料<br>・ヒアリング                                                                                                       |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | クレーム一覧を作成し、情報の共有化に努めていることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認したが、クレーム対応マニュアルの作成と運用が一部構成団体に止まり、指定管理者全体の運用に活かされていないことについて合わせて確認した。                                                                                |

**[小項目]6-3-3 ヒヤリ・ハット集を作成し共有しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(利用者からの問合せ・苦情及び対応など)<br>・月次実績報告書(苦情処理の状況、クレーム一覧など)<br>・経営会議議事録及び配布資料<br>・職場安全衛生委員会議事録、配布資料<br>・ヒアリング                                                                                 |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | ヒヤリ・ハット集としての取り纏め、あるいはデータベース化など一元的な把握については、上記関係書類及びヒアリングにおいても確認できなかった                                                                                                                             |



**[小項目]6-3-4 発生した苦情をデータベース化しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(利用者からの問合せ・苦情及び対応など)<br>・月次実績報告書(苦情処理の状況、クレーム一覧など)<br>・経営会議議事録及び配布資料<br>・職場安全衛生委員会議事録、配布資料<br>・ヒアリング                                                                                 |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 日々発生する苦情については、クレーム一覧に取り纏めデータベース化を図り、各レベルでの会議における協議資料として活用されていることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                         |

## [大項目]7 安全対策について

### [中項目]7-1 安全対策

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者コメント | ★アピールポイントや改善したいと考える課題及び課題解決の方向性を記述して下さい。                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|           | <p>(アピールポイント)</p> <p>熱中症対策として、室温管理や利用者への注意喚起、光化学スモッグ注意報などの周知活動を実施している。また、各園内にて樹木医診断を行い、美観維持向上に努めている。</p> <p>(改善課題)</p> <p>実施できていない項目がいくつかあるため、その項目については、いつまでに実施するかを検討し、明確化する。</p>                                                                                                                                      |
| 評価機関コメント  | ★評価できる点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|           | 特になし。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|           | <p>★課題・奨励事項</p> <p>安全対策(危機管理)の運用に関するマニュアルについて、それぞれの構成団体が作成した危機管理規程で個別に対応し、指定管理者全体として統一したオペレーションにはなっていない。構成団体が保有する既存のマニュアルを当施設の運用に活かすのか、改めて作成するのかの判断を行い、標準的で一元的な安全対策(マニュアル)となることを奨励する。また、プール監視員については、提案時から14名減員の配置になっていることについて、指定管理者は「運営や安全上問題なく、また利用者にご不便をかけることなく業務を遂行している」としているが、安全面で万全を期すという観点から改めての組織的な検討を奨励する。</p> |

#### [小項目]7-1-1 災害時対応マニュアルを作成し運用しているか

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | <p>・危機管理規程</p> <p>・ヒアリング</p>                                                                                                                                                                     |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | それぞれの構成団体が作成した危機管理規程において個別に対応し、指定管理者全体として統一したオペレーションにはなっていないことについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                           |

**[小項目]7-1-2 施設巡回をチェック表により実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(利用者からの問合せ・苦情及び対応など)<br>・月次実績報告書(苦情処理の状況、クレーム一覧など)<br>・施設管理・業務日誌<br>・警備日誌<br>・設備日誌<br>・ヒアリング                                                                                         |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | スタッフの施設巡回について巡回時間等の記載が施設管理・業務日誌で確認できるが、チェック表による運用は実施されていないことについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                             |

**[小項目]7-1-3 更衣室巡回を2時間ごとに実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(利用者からの問合せ・苦情及び対応など)<br>・月次実績報告書(苦情処理の状況、クレーム一覧など)<br>・施設管理・業務日誌<br>・警備日誌<br>・設備日誌<br>・ヒアリング                                                                                         |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | スタッフによる更衣室巡回については不定期に実施されているが、2時間ごとには実施されていないことについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                          |

**[小項目]7-1-4 AED動作確認点検を点検管理表により実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(利用者からの問合せ・苦情及び対応など)<br>・月次実績報告書(苦情処理の状況、クレーム一覧など)<br>・施設管理・業務日誌<br>・設備日誌<br>・ヒアリング                                                                                                  |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                                                 |

**[小項目]7-1-5 熱中症対策教室を実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・個別自主事業報告書(実施日時、開催場所、参加者状況、周知方法、立会者、内容、アンケート結果、所感)<br>・事業チラシ<br>・ヒアリング                                                                     |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 指定管理者の実績と経験に基づく独自の工夫や視点を加え高いレベルで実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                 |

**[小項目]7-1-6 熱中症指標計を導入し利用者へのアナウンスに活用しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・目視<br>・ヒアリング                                                                                                                              |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 導入した指標計による利用者への注意喚起など、指定管理者の実績と経験に基づく独自の工夫や視点を加え高いレベルで実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                           |

**[小項目]7-1-7 プール監視は提案通りの体制で実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(事業計画実施状況、決算書など)<br>・月次実績報告書(事業計画実施状況)<br>・組織体制図<br>・職務分掌<br>・勤務表<br>・ヒアリング                                                                                                          |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。現在は49名の配置となっているが運営や安全上問題がないとの認識を持っていることについて合わせて確認した。                                                                                                             |

**[小項目]7-1-8 水質管理を指針に基づき実施し記録しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(施設・設備の維持管理など)<br>・月次実績報告書(施設・設備の維持管理など)<br>・施設管理・業務日誌<br>・設備日誌<br>・水質管理表<br>・ヒアリング                                                                                                  |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 実施し記録していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                                              |

**[小項目]7-1-9 レスキューベンチを設置しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input checked="" type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書<br>・月次実績報告書<br>・目視<br>・ヒアリング                                                                                                                                                        |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | コスト面での対応ができず現時点では設置していないことについて、上記関係書類、目視及びヒアリングで確認した。                                                                                                                                            |

**[小項目]7-1-10 樹木診断を年に1回実施しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(施設・設備の維持管理など)<br>・月次実績報告書(施設・設備の維持管理など)<br>・樹木診断報告書<br>・ヒアリング                                                                                                                       |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 指定管理者の実績と経験に基づく独自の工夫や視点を加え、海老名運動公園・北部公園・中野公園にて高いレベルで毎年実施していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                                           |

**[小項目]7-1-11 維持管理安全管理会議を開催しているか**

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      | ・平成28年度実績報告書(施設・設備の維持管理など)<br>・月次実績報告書(施設・設備の維持管理など)<br>・経営会議議事録・配布資料<br>・施設管理・業務日誌<br>・設備日誌<br>・ヒアリング                                                                                           |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      | 維持管理安全管理会議という名称では実施していないが、施設・設備関係スタッフが適宜安全管理について打合せを行い、運用状況を経営会議や職場安全衛生委員会で報告していることについて、上記関係書類及びヒアリングで確認した。                                                                                      |

## 第三者評価実施要領

### 1 第三者評価の目的

指定管理施設で提供されるサービス水準の向上や指定管理制度導入の透明性向上に役立てることを目的とする。

### 2 評価対象施設

- (1) 海老名市立えびな市民活動センター
- (2) 海老名市立中央図書館・海老名市立有馬図書館
- (3) 海老名市文化会館・海老名市民ギャラリー
- (4) 海老名運動公園・北部公園・中野公園・その他スポーツ施設

### 3 第三者評価の概要

- (1) 事業達成度評価により実施する。
- (2) 評価内容

事業計画書（応募時、各年次、個別事業）の提案事項及び仕様書等の要求事項に基づき、施設の運営・管理状況、管理体制、利用者拡大やサービス向上に対する取組が適正に履行されているかを第三者の視点から客観的な評価を行う。

- (3) 評価方法

指定管理者による自己評価結果を参考に、第三者評価機関（総合システム研究所株式会社。以下「評価機関」という。）が評価する。主に管理運営に係る文書（事業計画書、事業報告書、仕様書、協定書、各種規程、マニュアル、手順書等）及び記録（運用記録等）の確認、施設視察（施設環境、安全・安心、接遇、インフォメーション等）、施設従業員へのヒアリング等を通じて評価を実施する。

- (4) 評価対象期間

平成 28 年 4 月 1 日から第三者評価現地確認日

### 4 事業達成度評価

- (1) 評価の構造

事業計画書の提案事項に基づき、①小項目、②中項目、③大項目に分類する。

- (2) 評価基準

①小項目評価（資料 1 「1 小項目評価シート例」参照）

- |                        |        |        |
|------------------------|--------|--------|
| ・高いレベルで実施している          | ： A 評価 | 5 ポイント |
| ・実施している                | ： B 評価 | 4 ポイント |
| ・実施しているが不十分である         | ： C 評価 | 3 ポイント |
| ・実施していないか、極めて不十分な実施である | ： D 評価 | 1 ポイント |

の 4 段階により、指定管理者の自己評価及び評価機関の第三者評価を実施する。

なお、評価機関は評価に際しては、「事業達成度評価を実施する上での考え方（資料 2）」を参考とする。



②中項目評価（資料1 「2 中項目評価シート例」参照）

小項目の評価結果を参考にしながら、中項目の区分ごとに指定管理者としてのアピールポイント及び課題の抽出、解決方向を記述し、併せて評価機関が評価できる点や課題・奨励事項を記述することにより、中間的な総括を行う。

③大項目評価（資料1 「3 大項目評価シート例」参照）

中項目の評価結果を参考にしながら、大項目の区分ごとに総括的な評価を行う。なお、大項目評価の実施においては、小項目評価結果（A評価、B評価、C評価、D評価）に、それぞれ5、4、3、1の係数を掛け、5点満点で表す。それらの平均値として現れる数字を「達成度指数」とし（小数点第2位を四捨五入）、達成度指数に応じて以下のとおりに評価（達成度評価）するものとする（【表1】「達成度評価基準」参照）。

【表1】達成度評価基準

| 達成度     | 達成度評価                |
|---------|----------------------|
| 4.5～5.0 | 極めて高いレベルで提案事項を履行している |
| 4.0～4.4 | 高いレベルで提案事項を履行している    |
| 3.5～3.9 | 概ね提案事項を履行している        |
| 3.0～3.4 | 提案事項のかなりの部分が履行できていない |
| 2.9以下   | 提案事項が履行できていない        |

④講評

評価機関が全体の講評（小項目・中項目・大項目の総評）を行う。

（3）評価の最終決定

①評価機関内プロジェクトチームによる組織的な検証

評価機関の担当スタッフが評価機関内の評価委員会に評価結果報告書（案）を提示し、組織的な検証に基づき評価を最終決定する。

②指定管理者の自己評価と評価機関による第三者評価との齟齬について

指定管理者と評価機関との評価が著しく異なる場合は、相互で調整し、評価機関の事実誤認等が明らかになった場合は評価内容を変更する場合がある。

（4）評価結果

上記4（2）に示された小・中・大の各項目の評価及び講評により「第三者評価報告書」を構成する。

(資料 1) 事業達成度評価 シート例

1 小項目評価シート例

1-2-1 備品調達に際し、市の財政負担の平準化に貢献しているか(小項目)

|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | 評価   | <input checked="" type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
| 評価機関  | 評価   | <input type="checkbox"/> 高いレベルで実施している(A評価) <input checked="" type="checkbox"/> 実施している(B評価)<br><input type="checkbox"/> 実施しているが不十分である(C評価)<br><input type="checkbox"/> 実施していないか、実施が極めて不十分である(D評価) |
|       | コメント | ★根拠(文書、運用履歴、ヒアリング、目視等)                                                                                                                                                                           |
|       |      |                                                                                                                                                                                                  |
|       |      | ★評価の説明                                                                                                                                                                                           |
|       |      |                                                                                                                                                                                                  |

2 中項目評価シート例

1-2 運営実績の功績やアピールについて(中項目)

|                   |                                          |
|-------------------|------------------------------------------|
| 指定<br>管理者<br>コメント | ★アピールポイントや改善したいと考える課題及び課題解決の方向性を記述して下さい。 |
|                   |                                          |
| 評価<br>機関<br>コメント  | ★評価できる点                                  |
|                   |                                          |
|                   | ★課題・奨励事項                                 |
|                   |                                          |

3 大項目評価シート例

| 1. 管理運営を安定して行う物的能力及び人的能力に関する事項(大項目) |            |          |             |                |
|-------------------------------------|------------|----------|-------------|----------------|
| 評価コメント                              | 小項目評価結果集計  |          |             | 達成度<br>指数      |
|                                     | 評価別係数      | 小項目数     | 評価点         |                |
|                                     | A評価(5ポイント) | 4項目      | 20(ポイント)    | 3.9<br>(イ / ア) |
|                                     | B評価(4ポイント) | 16項目     | 64(ポイント)    |                |
|                                     | C評価(3ポイント) | 4項目      | 12(ポイント)    |                |
|                                     | D評価(1ポイント) | 1項目      | 1(ポイント)     |                |
|                                     | —          | 25 項目(ア) | 97(ポイント)(イ) |                |

## (資料2) 事業達成度評価を実施する上での考え方

### 1 小項目評価各評価の基準（指定管理者参照用）

| 評 価 | 評価基準                                                                      |
|-----|---------------------------------------------------------------------------|
| A評価 | 提案事項の実施において、企業独自の工夫や視点を加え、高いレベルで実施されている。                                  |
| B評価 | 提案事項の計画的な実施、実施内容の点検・評価、報告書等での成果の確認や改善の方向性の明示などが適正に行われている。                 |
| C評価 | 提案事項の計画的な実施、実施内容の点検・評価、報告書等での成果の確認や改善の方向性の明示などのいずれかにおいて不備があるか、一部不十分な点がある。 |
| D評価 | 提案事項を実施していないか、極めて不十分である。                                                  |

### 2 小項目評価・チェックリスト（評価機関参照用）

| 評 価 | 評 価                                            |
|-----|------------------------------------------------|
| A評価 | 下記の項目の内、10 項目以上チェックが入り、企業独自の工夫や視点を加えた実施が見られる場合 |
| B評価 | 下記の項目の内、10 項目以上にチェックが入った場合                     |
| C評価 | 下記の項目の内、7 項目以上にチェックが入った場合                      |
| D評価 | 下記の項目の内、チェックが入った項目が7 個未満の場合                    |

(チェックリスト)

- ☐実施しているか（事実関係）
- ☐計画書を作成しているか
- ☐目的を設定しているか
- ☐目標を設定しているか
- ☐成果を設定しているか
- ☐マニュアル等に基づき実施しているか
- ☐資源配分（スタッフ、予算など）は適切か
- ☐スケジュール管理をしているか
- ☐運用を記録（運用シート、チェックリスト、報告書等）しているか
- ☐組織的に点検・評価を実施しているか
- ☐点検・評価により課題を抽出しているか
- ☐課題の解決方向を明示しているか
- ☐点検・評価結果を記録（会議録、報告書等）しているか



# 評価項目一覧

## (共通一般項目)

| 大項目         | 中項目             | 小項目                                       |
|-------------|-----------------|-------------------------------------------|
| 法令順守等に関する事項 | 共-1 法令遵守        | 共-1-1 指定管理業務において必要な各種法令を遵守しているか           |
|             |                 | 共-1-2 個人情報の適切な管理を実施しているか                  |
|             |                 | 共-1-3 海老名市情報公開条例の趣旨に則り情報公開規程を作成しているか      |
|             | 共-2 サービスの向上等    | 共-2-1 市民の平等利用を確保しているか                     |
|             |                 | 共-2-2 施設の効用を最大限発揮する運営を実現しているか             |
|             |                 | 共-2-3 市民・利用者の立場に立ったサービスの向上に努めているか         |
|             |                 | 共-2-4 自主事業を適切に実施しているか                     |
|             | 共-3 モニタリング      | 共-3-1 利用者の意見が反映される仕組みを構築しているか             |
|             |                 | 共-3-2 セルフモニタリングを実施し、結果を市に報告しているか          |
|             |                 | 共-3-3 アンケートを実施し、結果を市に報告しているか              |
|             | 共-4 安全・安心       | 共-4-1 利用者の安全・安心を確保する危機管理の仕組みを構築しているか      |
|             |                 | 共-4-2 災害対策(マニュアルの作成、運用など)を行っているか          |
|             |                 | 共-4-3 施設賠償責任保険(指定管理者特約条項等の付いたもの)に加入しているか  |
|             |                 | 共-4-4 環境マネジメントシステムに基づき環境に配慮した管理運営を実施しているか |
|             | 共-5 施設の維持管理     | 共-5-1 施設・設備の保守管理業務を適切に実施しているか             |
|             |                 | 共-5-2 備品の保守管理業務を適切に実施しているか                |
|             |                 | 共-5-3 施設の清掃業務を適切に実施しているか                  |
|             |                 | 共-5-4 施設の警備業務を適切に実施しているか                  |
|             | 共-6 管理運営全般      | 共-6-1 安定した管理運営体制を構築しているか                  |
|             |                 | 共-6-2 自主事業を適切に実施しているか                     |
|             |                 | 共-6-3 管理運営経費の縮減を図っているか                    |
|             | 共-7 市・地域との連携と協力 | 共-7-1 地域の特性を反映したサービスの提供が行われているか           |
|             |                 | 共-7-2 市が主催・共催する各種イベントに支援・協力をしているか         |
|             |                 | 共-7-3 市の重要政策課題への対応を行っているか                 |

大項目合計:1

中項目合計:7

小項目合計:24



# 評価項目一覧 (独自項目)

| 大項目            | 中項目              | 小項目                                                        |
|----------------|------------------|------------------------------------------------------------|
| 1. 施設の管理運営について | 1-1 管理運営方針       | 1-1-1 平成32年度において年間来場者数90万人達成の見通しとなっているか<br>※その他方針の具体化として後掲 |
|                |                  | 1-1-2 マルチジョブ・人員削減により5年間合計で4,000万円の経費縮減を実現する見通しとなっているか      |
|                | 1-2 サービスの向上と経費縮減 | 1-2-1 マルチジョブ・人員削減により5年間合計で4,000万円の経費縮減を実現する見通しとなっているか      |
|                |                  | 1-2-2 シルバー人材センターへの委託拡大により5年間で850万円の経費縮減を実現する見通しとなっているか     |
|                |                  | 1-2-3 利用料収入想定額を超過した超過額の30%を市に還元しているか                       |
|                | 1-3 サービスの向上      | 1-3-1 館内やホームページに園芸相談窓口を設置し運用しているか                          |
|                |                  | 1-3-2 運動公園・北部公園にベビーベッドを設置しているか                             |
|                |                  | 1-3-3 運動公園・北部公園に授乳室を設置しているか                                |
|                |                  | 1-3-4 冒険広場にミスト設備を設置しているか                                   |
|                |                  | 1-3-5 北部公園の臨時駐車場として杉本小学校の駐車場を活用しているか                       |
|                |                  | 1-3-6 運動公園のクラブハウス横に駐輪場を設置しているか                             |
|                |                  | 1-3-7 運動公園・北部公園においてフリーマーケットを開催しているか                        |
|                |                  | 1-3-8 運動公園においてキッチンカーを導入しているか                               |
|                |                  | 1-3-9 スポーツボランティア育成を目的に安全講習会を開催しているか                        |
|                |                  | 1-3-10 花とみどりのボランティアを育成しているか                                |
|                |                  | 1-3-11 地域連携を目的としてコミュニティアテンダントを配置しているか                      |
|                |                  | 1-3-12 アウトリーチ活動(出張事業)を展開しているか                              |
|                |                  | 1-3-13 地域団体と定例的な意見交換会を実施しているか                              |
|                |                  | 1-3-14 施設周辺の清掃活動を実施しているか                                   |
|                |                  | 1-3-15 腐葉土づくりを継続的に実施しているか                                  |
|                | 1-4 経費縮減         | 1-4-1 新電力導入を継続運用しているか                                      |
|                |                  | 1-4-2 業務委託先との契約金額の見直しは進んでいるか                               |
|                |                  | 1-4-3 照明器具の順次LED化は進んでいるか                                   |
|                |                  | 1-4-4 公園内外灯における季節ごとの照明点灯時間の見直しを実施しているか                     |
|                |                  | 1-4-5 照明エリアのラベリングにより省エネを実現しているか                            |
|                |                  | 1-4-6 各施設シャワールームの節水型シャワーヘッド導入は進んでいるか                       |
|                | 1-5 「縛り」の緩和      | 1-5-1 運動公園園内における身体障がい者用駐車場スペースの設置は実現しているか                  |
|                |                  | 1-5-2 一部備品の有料化によりシミュレーション通り収入増に結びついているか                    |
|                |                  | 1-5-3 運動公園内プール会議室で教室事業を実施しているか                             |

|  |                        |                                                          |
|--|------------------------|----------------------------------------------------------|
|  |                        | 1-5-4 運動公園内プールでの10分休憩を撤廃したか                              |
|  | 1-6 施設利用の促進            | 1-6-1 市のチャンピオンスポーツ推進の環境整備に協力しているか                        |
|  |                        | 1-6-2 有名選手をコーチに迎えてのサッカー教室を無料開催しているか                      |
|  |                        | 1-6-3 オリンピックに向けて合宿誘致やスポーツイベントを開催しているか                    |
|  |                        | 1-6-4 花とみどりの演出を年間計画で立案し実現しているか                           |
|  |                        | 1-6-5 市民ボランティア、近隣学校児童、シルバー人材センターとの協働の取り組みとして植栽管理を実施しているか |
|  |                        | 1-6-6 運動公園、北部公園において花名所マップを作成しているか                        |
|  |                        | 1-6-7 地域イベントとしてスプリング＆オータムフェスティバルを開催しているか                 |
|  |                        | 1-6-8 近隣学校へ出張授業として自然環境教室を実施しているか                         |
|  |                        | 1-6-9 フラワーアクティビティプログラムを実施しているか                           |
|  |                        | 1-6-10 中野公園で体験型環境教室を実施しているか                              |
|  |                        | 1-6-11 写真教室・絵画教室を実施しているか                                 |
|  |                        | 1-6-12 職場体験やインターシップ受け入れを行っているか                           |
|  |                        | 1-6-13 自然や植物をテーマにしたワークショップを実施しているか                       |
|  |                        | 1-6-14 樹名札づくりを実施しているか                                    |
|  |                        | 1-6-15 フラワーレッスンを実施しているか                                  |
|  |                        | 1-6-16 ホームページをリニューアルしているか                                |
|  |                        | 1-6-17 神奈川県立相模三川公園と連携した広報活動を実施しているか                      |
|  | 1-7 市内・市外利用者の利用料金の運用方法 | 運営に関する事項ではないため、評価対象外とする                                  |
|  | 1-8 高齢者の雇用促進           | 1-8-1 シルバー人材センターへの業務委託を拡大しているか                           |
|  |                        | 1-8-2 第三期において10,000名の高齢者雇用が実現する見通しとなっているか                |
|  | 1-9 芝生の維持管理            | 1-9-1 ティフトン芝にて芝生広場の修復を実施しているか                            |
|  |                        | 1-9-2 陸上競技場の芝生常緑化を継続しているか                                |
|  |                        | 1-9-3 補修用の芝を拡大育成し、随時修復作業を実施しているか                         |
|  |                        | 1-9-4 芝の育成に際して安全な薬剤を使用しているか(陸上競技場・野球場)                   |
|  |                        | 1-9-5 野球場の高麗芝の回復作業を継続しているか                               |
|  |                        | 1-9-6 野球場にグラウンドキーパーを配置しているか                              |
|  |                        | 1-9-7 定期的な散水や芝刈りをシルバー人材センター会員が実施しているか                    |
|  |                        | 1-9-8 人工芝巻き起こしやゴムチップ補充を定期的 to 実施しているか                    |
|  | 1-10 防犯対策              | 1-10-1 研修を受講した警備員を配置しているか                                |
|  |                        | 1-10-2 運動公園において毎日11回の巡回警備を実施しているか                        |
|  |                        | 1-10-3 北部公園において毎日1回の深夜巡回警備を実施しているか                       |



|                 |                      |                                        |
|-----------------|----------------------|----------------------------------------|
|                 |                      | 1-10-4 事業計画書に基づき各施設において機械警備を実施しているか    |
|                 |                      | 1-10-5 営業中の巡回はチェックシートを用いて実施しているか       |
|                 |                      | 1-10-6 地元警察の協力により巡回を実施しているか            |
|                 |                      | 1-10-7 園内ハザードマップを運用しているか               |
| 2. 施設従事者の配置について | 2-1 標準的な従事者の配置       | 2-1-1 代表企業から現場統括管理責任者を1名選任し配置しているか     |
|                 |                      | 2-1-2 代表企業から現場統括副責任者兼設備責任者を1名配置しているか   |
|                 |                      | 2-1-3 代表企業から管理係員5名を選任し配置しているか          |
|                 |                      | 2-1-4 代表企業から設備係員7名を選任し配置しているか          |
|                 |                      | 2-1-5 代表企業から警備係員3名を選任し配置しているか          |
|                 |                      | 2-1-6 代表企業から清掃係員5名を選任し配置しているか          |
|                 |                      | 2-1-7 代表企業から受付係員9名を選任し配置しているか          |
|                 |                      | 2-1-8 代表企業から整備係員2名を選任し配置しているか          |
|                 |                      | 2-1-9 構成企業からトレーニング室兼プール責任者2名選任し配置しているか |
|                 |                      | 2-1-10 構成企業からトレーニング指導員18名を選任し配置しているか   |
|                 |                      | 2-1-11 構成企業からプール監視員63名を選任し配置しているか      |
|                 |                      | 2-1-12 構成企業から管理運営企画責任者1名を選任し配置しているか    |
|                 |                      | 2-1-13 構成企業から管理運営企画責任者補佐1名を選任し配置しているか  |
|                 |                      | 2-1-14 市主催事業に際し必用に応じて従事者の増員を実施しているか    |
|                 | 2-2 具体的な従事者の配置       | 2-2-1 正規従事者を事業計画書の通り選任し配置しているか         |
|                 |                      | 2-2-2 パート従事者を事業計画書の通り選任し配置しているか        |
|                 |                      | 2-2-3 臨時従事者を事業計画書の通り選任し配置しているか         |
|                 |                      | 2-2-4 有資格者を事業計画書の通り選任し配置しているか          |
|                 | 2-3 スポーツ振興普及事業従事者の配置 | 運営に関する事項ではないため、評価対象外とする                |
|                 | 2-4 組織体制             | 2-4-1 全体及びそれぞれの施設における組織体制を適切に構築しているか   |
| 3. 管理運営方法について   | 3-1 再委託業務            | 3-1-1 再委託業務(業者)は事業計画書に則したものとなっているか     |
|                 | 3-2 委託した管理運営業務の点検・管理 | 3-2-1 代表企業による信用調査等の確認審査を実施しているか        |
|                 |                      | 3-2-2 確認審査を通過した会社とのみ契約を締結しているか         |
|                 |                      | 3-2-3 従事者名簿を提出させているか                   |
|                 |                      | 3-2-4 従事者名簿等により保有資格者の確認を実施しているか        |
|                 |                      | 3-2-5 緊急対策マニュアルを提出させているか               |
|                 |                      | 3-2-6 作業マニュアルを提出させているか                 |
|                 |                      | 3-2-7 毎朝礼で前日の業務報告をさせているか               |
|                 |                      | 3-2-8 当日出務者の確認をしているか                   |

|                   |                       |                                                   |
|-------------------|-----------------------|---------------------------------------------------|
|                   |                       | 3-2-9 業務日誌を提出させ確認しているか                            |
|                   |                       | 3-2-10 作業届を事前に提出させているか                            |
|                   |                       | 3-2-11 危険予知ミーティングを実施しているか                         |
|                   |                       | 3-2-12 指定管理者による作業立会を実施しているか                       |
|                   |                       | 3-2-13 指定管理者による作業検収確認を実施しているか                     |
|                   |                       | 3-2-14 作業報告書を提出させているか                             |
| 4. イベント(自主事業)について | 4-1 スポーツ振興普及事業、ふれあい事業 | 4-1-1 現行プログラムの拡充を図っているか                           |
|                   |                       | 4-1-2 定期教室としてコース型教室を新設しているか                       |
|                   |                       | 4-1-3 参加型イベントを開催しているか                             |
|                   |                       | 4-1-4 アニマルセラピー関連の事業を実施しているか                       |
|                   |                       | 4-1-5 派遣によるふれあい事業を実施しているか                         |
|                   |                       | 4-1-6 小動物とのふれあい事業を実施しているか                         |
|                   | 4-2 主催事業の企画・実施手順      | 4-2-1 主催事業は多様な参加形態(体験会、ワンコインプログラム、コース型教室)で実施しているか |
|                   |                       | 4-2-2 トップアスリートを招いてのイベントを開催しているか                   |
|                   |                       | 4-2-3 親子参加型の教室を実施しているか                            |
|                   |                       | 4-2-4 子ども向け水泳教室を実施しているか                           |
|                   |                       | 4-2-5 高齢者向け教室を実施しているか                             |
|                   |                       | 4-2-6 カルチャー系教室を実施しているか                            |
|                   |                       | 4-2-7 生活習慣病予防プログラムを実施しているか                        |
|                   |                       | 4-2-8 ロコモティブシンドローム予防プログラムを実施しているか                 |
|                   |                       | 4-2-9 レスミルズプログラムを実施しているか                          |
|                   |                       | 4-2-10 スポーツ教室体験会を実施しているか                          |
|                   |                       | 4-2-11 健康相談室での健康アドバイスを実施しているか                     |
|                   | 4-3 共催事業              | 4-3-1 海老名市スポーツ・レクリエーションフェスティバルの共催を継続しているか         |
|                   |                       | 4-3-2 えびな市民ウオークの共催を継続しているか                        |
|                   |                       | 4-3-3 ファミリースポーツデー共催を継続しているか                       |
|                   |                       | 4-3-4 海老名市少年少女スポーツ大会の共催を継続しているか                   |
|                   |                       | 4-3-5 えびな健康マラソンへの共催を継続しているか                       |
|                   |                       | 4-3-6 市民まつりへの共催を継続しているか                           |
|                   |                       | 4-3-7 海老名市駅伝への昇り旗の提供を継続しているか                      |
|                   |                       | 4-3-8 横浜DeNAベイスターズ イースタンリーグへの会場準備等の協力を継続しているか     |

|                |                   |                                               |
|----------------|-------------------|-----------------------------------------------|
|                |                   | 4-3-9 相鉄カップへの協賛金と施設無償提供を継続しているか               |
|                |                   | 4-3-10 NBLプロバスケットボールへの施設利用料の減額を継続しているか        |
|                |                   | 4-3-11 bjリーグへの事業運営の協力を継続しているか                 |
|                |                   | 4-3-12 かながわパラスポーツフェスタへの事業運営の協力を継続しているか        |
|                |                   | 4-3-13 朝日新聞・横浜Fマリノスサッカースクールへの事業運営の協力を継続しているか  |
|                | 4-4 スポーツ団体の施設利用   | 4-4-1 開館時間前対応を実施しているか                         |
|                |                   | 4-4-2 市の規定に基づき各種団体の利用料金の減免・還付を実施しているか         |
|                |                   | 4-4-3 市主催事業など優先順位に基づき適切に利用調整を実施しているか          |
|                |                   | 4-4-4 利用団体を対象に指導者講習会を実施しているか                  |
|                |                   | 4-4-5 利用団体を対象に指導者養成講習会を実施しているか                |
|                |                   | 4-4-6 利用団体を対象に心肺蘇生法・AED研修会を実施しているか            |
|                | 4-5 イベント(主催・共催)事業 | 4-5-1 主催事業について適切な事業費により実施しているか                |
|                |                   | 4-5-2 共催事業について適切な事業費により実施しているか                |
|                |                   | 4-5-3 支援事業について適切な事業費により実施しているか                |
| 5. 団体の活動状況について | 5-1 業務実績①         | 運営に関する事項ではないため、評価対象外とする                       |
|                | 5-2 業務実績②         | 運営に関する事項ではないため、評価対象外とする                       |
|                | 5-3 得意分野          | 5-3-1 各施設において業務仕様の要求水準を超えて実施している事業の運用を継続しているか |
| 6. サービスの向上について | 6-1 市民サービスの向上     | 6-1-1 接客接遇研修を実施しているか                          |
|                |                   | 6-1-2 公共事業従事者・行政施策理解研修を実施しているか                |
|                |                   | 6-1-3 個人情報保護研修を実施しているか                        |
|                |                   | 6-1-4 障がい者・高齢者対応研修を実施しているか                    |
|                |                   | 6-1-5 CPR・AED操作研修を実施しているか                     |
|                |                   | 6-1-6 インストラクター研修を実施しているか                      |
|                |                   | 6-1-7 リーダー研修を実施しているか                          |
|                |                   | 6-1-8 ライセンス制度を継続して運用しているか                     |
|                |                   | 6-1-9 利用者定着研修を実施しているか                         |
|                |                   | 6-1-10 託児ボランティア養成講座を実施しているか                   |
|                |                   | 6-1-11 託児ボランティアスキルアップ講座を実施しているか               |
|                |                   | 6-1-12 花の見ごろカレンダーを作成しているか                     |
|                | 6-2 市民要望の把握       | 6-2-1 利用者アンケートを実施しているか                        |
|                |                   | 6-2-2 施設貸出時の簡易なアンケートを実施しているか                  |

|             |          |                                        |
|-------------|----------|----------------------------------------|
|             |          | 6-2-3 2年以上利用がない団体にアンケートを実施しているか        |
|             |          | 6-2-4 専用メールアドレスを取得し運用しているか             |
|             |          | 6-2-5 ご意見箱を増設設置し活用しているか                |
|             |          | 6-2-6 パークミーティングを開催しているか                |
|             |          | 6-2-7 月1回の職員会議で市民要望の分析・検討を実施しているか      |
|             |          | 6-2-8 検討した対応策を実行し業務改善に反映しているか          |
|             |          | 6-2-9 反映した結果をホームページや掲示板等で随時利用者に公表しているか |
|             |          | 6-2-10 月1回シートを用いてセルフモニタリングを実施している      |
|             |          | 6-2-11 責任者モニタリングを実施しているか               |
|             |          | 6-2-12 第三者評価を実施しているか                   |
|             | 6-3 苦情対応 | 6-3-1 意見取得日から30日以内に回答をしているか            |
|             |          | 6-3-2 苦情対応マニュアルを作成し運用しているか             |
|             |          | 6-3-3 ヒヤリ・ハット集を作成し共有しているか              |
|             |          | 6-3-4 発生した苦情をデータベース化しているか              |
| 7. 安全対策について | 7-1 安全対策 | 7-1-1 災害時対応マニュアルを作成し運用しているか            |
|             |          | 7-1-2 施設巡回をチェック表により実施しているか             |
|             |          | 7-1-3 更衣室巡回を2時間ごとに実施しているか              |
|             |          | 7-1-4 AED動作確認点検を点検管理表により実施しているか        |
|             |          | 7-1-5 熱中症対策教室を実施しているか                  |
|             |          | 7-1-6 熱中症指標計を導入し利用者へのアナウンスに活用しているか     |
|             |          | 7-1-7 プール監視は提案通りの体制で実施しているか            |
|             |          | 7-1-8 水質管理を指針に基づき実施し記録しているか            |
|             |          | 7-1-9 レスキューベンチを設置しているか                 |
|             |          | 7-1-10 樹木診断を年に1回実施しているか                |
|             |          | 7-1-11 維持管理安全管理会議を開催しているか              |

大項目計:7

中項目計:28

小項目＝個別評価項目計:176