

地域づくりファイル



海老名市 地域づくり課
平成29年10月作成

目 次

はじめに	1～2ページ
自治会懇談会の案件項目について	3ページ
地域での主な意見・要望	4ページ
基礎情報	5～17ページ
自治会懇談会日程表	18ページ
地域づくりファイルの見方	19ページ
懇談会案件（共通事項）	20～21ページ
懇談会案件（自治会ごと）	
中央一丁目自治会	22～26ページ
中央三丁目自治会	27～34ページ
国分北一丁目北自治会	35ページ
国分南一丁目自治会	36～37ページ
ルネ・エアズヒル自治会	38ページ
国分南四丁目自治会	39～40ページ
望地自治会	41～43ページ
勝瀬自治会	44ページ
浜田町自治会	45～47ページ
国分寺台自治会	48～49ページ
国分寺台三丁目自治会	50～51ページ
国分寺台四丁目自治会	52～54ページ
中新田連合自治会（中新田第1，第2自治会）	55～57ページ
えびな団地自治会	58ページ

さつき町自治会	59~61 ページ
さつき住宅自治会	62~63 ページ
河原口連合自治会（河原口第1~第3自治会）	64~67 ページ
上郷自治会	68~69 ページ
下今泉自治会	70~71 ページ
海老名スカイハイツ自治会	72~73 ページ
上今泉三丁目自治会	74~75 ページ
上今泉五丁目自治会	76~78 ページ
かしわ台クラルテ自治会	79 ページ
東柏ケ谷三丁目自治会	80~85 ページ
東柏ケ谷四丁目自治会	86~89 ページ
東柏ケ谷五丁目自治会	90~91 ページ
ルアンジュさがみ野自治会	92~93 ページ
東柏ケ谷六丁目自治会	94 ページ
中河内自治会	95~96 ページ
今里自治会	97~99 ページ
上河内自治会	100 ページ
サンバルク650自治会	101~102 ページ
門沢橋自治会	103~105 ページ

はじめに

自治会力アップに向けた取り組みについて ～ 自治会と市の協働による『地域づくりファイル』 ～

1 背景

現在、本市において59の自治会があり、各自治会において、地域の住民が安心して快適な生活が送れるよう、交流活動やレクリエーション活動を通じて、地域コミュニティの醸成を図り、さらには、防犯・防災、美化活動などを通じて、安全で安心なまちづくりに対して、行政と協働の担い手として活動していただいております、重要な役割を果たしております。

しかしながら、近年、本市のみならず、全国的に自治会加入率は低下傾向にあり、また、高齢化が進む中で、役員のなり手不足など、課題の多様化・複雑化など非常に厳しい状況下にあります。

こうした自治会の状況に歯止めをかけるため、各自治会におけるニーズや課題・懸案を把握するとともに、自治会と市で情報の共有化を図るため、地域づくり課職員が各自治会に出向き、顔の見える環境において直接声を聞く「自治会懇談会」を実施してまいりました。

「自治会懇談会」における生の情報を基に、自治会と市が協働・連携して各自治会における課題・懸案を洗い出し、その解決策の方向性をお互いに見出していくため、地域づくりファイルを整備いたしました。

2 ファイルの内容

各自治会から抽出した事案（課題・懸案・要望）ごとに下記項目を記載したファイルとなります。

（1）基礎情報

- ①世帯数、②自治会加入率、③施設、④役員構成、⑤自治会で行っている会議、⑥自治会における強みや弱み、他にはない魅力など、⑦自治会を取り巻く周辺地域との関係も含めた強み等

（2）懇談会案件

- ①実施日、②ジャンル、③担当課、④自治会からの意見要望、⑤海老名市回答⑥今後の方向性（重要度、緊急度、優先順位、実施期間、役割分担）

3 ファイルの活用方法

各課等における既存の各種計画、施策、事業に反映または、新規事業として実施する場合などの基礎（参考）資料として活用いただきます。

毎年、PDCAサイクルによる見直し、進捗状況の管理を行います。

4 これまでの経緯

(1) 懇談会の実施

平成28年度

- ・第1回 希望した36自治会で自治会懇談会を実施
- ・第2回 希望した30自治会中、26自治会で自治会懇談会を実施

平成29年度

- ・第2回の懇談会未実施の4自治会について自治会懇談会を実施

(2) 自治会加入実態調査の実施

- ・調査期間 平成29年6月16日（金）から6月30日（金）まで
- ・対象者数 857人：全職員（臨時職員、非常勤職員は除く）
- ・調査結果 回答者数655人（回答率76.4%）

自治会懇談会の案件項目について

今回の自治会懇談会を実施するにあたり、「自治会活動について」、「住環境について」、「地域住民について」、「各自治会の地域性による問題について」、「その他」の5項目に分けて、地域からの意見・要望をお伺いしました。

概要については、以下のとおりになります。

1 自治会活動について

各自治会が活動する上での課題は概ね共通しており、住民の高齢化や役員の負担感などによる「役員のなり手不足」や自治会の必要性が薄れることによる「自治会加入率の低下」などが挙げられた。

2 住環境について

地域住民が生活する中で、生じる身近な問題について多く意見があった。具体的には、公園の高木剪定や地域住民以外によるごみの不法投棄、歩行者の安全を守るための交通規制等の課題があった。

3 地域住民について

近年増加している外国人に関する問題が一部の地域からあった。ごみの出し方がわからず分別がされていないなど、生活習慣の違いから起こる課題があった。

4 各自治会の地域性による問題について

各地域で空き家が増加しており、所有者に連絡が取れないことから、放置されている植栽の管理等についての課題があった。また、近年増加している野良猫についても、エサやりをする住民への対応や去勢に関する意見が挙げられた。

5 その他

地域特有の課題について、要望があった。

地域での主な意見・要望

NO	地域からの意見・要望	所管課	件数
1	交通規制の要望	地域づくり課 (海老名警察)	22
2	地域住民以外によるごみの不法投棄	資源対策課	10
3	自治会加入・活動について	地域づくり課	9
4	公園の高木剪定について	住宅公園課	8
5	ごみの戸別回収・有料化について	資源対策課	7
6	ごみ集積所の設置及びボックス設置の補助	資源対策課	7
7	公園の安全管理について	住宅公園課	7
8	災害時の対応について	危機管理課	6
9	カラス除けネット設置や対策について	資源対策課	6
10	防犯灯の設置・管理について	地域づくり課	6
11	集積所の区分けの不明瞭について	資源対策課	5
12	歩道等における路面の整備	道路維持課	5
13	コミバスのルート・料金について	都市計画課	5
14	民生委員・児童委員の選出について	福祉総務課	5

基礎情報

◎世帯数◎

※平成29年4月1日時点(扇町除く)

NO	自治会名	世帯
1	中央一丁目	840
2	中央二丁目	536
3	中央三丁目	1,708
4	国分北一丁目北	817
5	国分北一丁目南	871
6	国分北二丁目	939
7	国分北三丁目	576
8	国分杉本	341
9	国分南一丁目	736
10	国分南二丁目	881
11	ルネ・エアズヒル	608
12	国分南三丁目	902
13	国分南四丁目	584
14	望地	565
15	勝瀬	254
16	大谷	3,443
17	海老名みずほハイツ	244
18	浜田	477
19	国分寺台	1,262
20	国分寺台三丁目	190
21	国分寺台四丁目	378
22	国分寺台五丁目	476
23	中新田第1自治会	3,965
24	中新田第2自治会	
25	中新田海老名団地	277
26	さつき町	681
27	さつき住宅	227
28	河原口第1自治会	2,963
29	河原口第2自治会	
30	河原口第3自治会	

NO	自治会名	世帯
31	上郷	1,407
32	下今泉	1,186
33	海老名スカイハイツ	284
34	上今泉一丁目	770
35	上今泉二丁目	1,086
36	上今泉三丁目	471
37	上今泉四丁目	866
38	上今泉五丁目	1,004
39	上今泉六丁目	863
40	柏ヶ谷	2,376
41	かしわ台クラルテ	276
42	東建ニューハイツ海老名	502
43	東柏ヶ谷一丁目	974
44	東柏ヶ谷二丁目	1,472
45	東柏ヶ谷三丁目	585
46	東柏ヶ谷四丁目	1,205
47	東柏ヶ谷五丁目	831
48	ルアンジュさがみ野	316
49	東柏ヶ谷六丁目	1,101
50	中河内	203
51	中野	1,188
52	社家	1,635
53	今里	1,087
54	上河内	121
55	杉久保北部	1,433
56	杉久保南部	1,574
57	サンパルク650	667
58	本郷	810
59	門沢橋	2,168
		54,202

基礎情報

◎自治会加入率◎

自治会加入率(28年度から29年度の増減)

No.	自治会名	加入率		
		28年度	29年度	増減
1	中央一丁目	63.3%	61.9%	-1.4%
2	中央二丁目	34.2%	31.0%	-3.2%
3	中央三丁目	87.8%	89.1%	1.3%
4	国分北一丁目北	69.8%	64.9%	-4.9%
5	国分北一丁目南	58.1%	60.8%	2.7%
6	国分北二丁目	56.4%	55.6%	-0.8%
7	国分北三丁目	97.1%	92.9%	-4.2%
8	国分杉本	77.4%	76.5%	-0.9%
9	国分南一丁目	35.0%	37.4%	2.4%
10	国分南二丁目	71.4%	70.3%	-1.1%
11	ルネ・エアズヒル	100.0%	100.0%	0.0%
12	国分南三丁目	65.4%	61.5%	-3.9%
13	国分南四丁目	88.7%	86.3%	-2.4%
14	望地	91.8%	92.4%	0.6%
15	勝瀬	86.6%	77.6%	-1.0%
16	大谷	73.3%	70.1%	-3.2%
17	海老名みずほハイツ	93.4%	93.0%	-0.4%
18	浜田	86.2%	88.7%	2.5%
19	国分寺台	90.4%	87.7%	-2.7%
20	国分寺台三丁目	79.6%	76.8%	-2.8%
21	国分寺台四丁目	91.7%	87.8%	-3.9%
22	国分寺台五丁目	92.8%	91.2%	-1.6%
23	中新田第1自治会	53.6%	52.8%	-0.8%
24	中新田第2自治会			
25	中新田海老名団地	31.0%	28.9%	-2.1%
26	さつき町	100.0%	97.7%	-2.3%
27	さつき住宅	88.7%	90.3%	1.6%
28	河原口第1自治会	72.4%	75.1%	2.7%
29	河原口第2自治会			
30	河原口第3自治会			

No.	自治会名	加入率		
		28年度	29年度	増減
31	上郷	66.9%	62.8%	-4.1%
32	下今泉	83.3%	79.3%	-4.0%
33	海老名スカイハイツ	85.5%	86.3%	0.8%
34	上今泉一丁目	78.3%	75.2%	-3.1%
35	上今泉二丁目	84.8%	65.7%	-19.1%
36	上今泉三丁目	71.9%	72.0%	0.1%
37	上今泉四丁目	71.1%	84.9%	13.8%
38	上今泉五丁目	89.9%	91.4%	1.5%
39	上今泉六丁目	78.0%	77.6%	-0.4%
40	柏ヶ谷	62.1%	61.0%	-1.1%
41	かしわ台クラルテ	91.4%	89.9%	-1.5%
42	東建ニューハイツ海老名	96.8%	96.8%	0.0%
43	東柏ヶ谷一丁目	67.0%	63.6%	-3.4%
44	東柏ヶ谷二丁目	51.2%	51.6%	0.4%
45	東柏ヶ谷三丁目	66.3%	71.6%	5.3%
46	東柏ヶ谷四丁目	72.8%	70.5%	-2.2%
47	東柏ヶ谷五丁目	70.8%	69.9%	-0.9%
48	ルアンジュさがみ野	58.7%	88.9%	30.2%
49	東柏ヶ谷六丁目	85.8%	81.2%	-4.6%
50	中河内	95.2%	88.2%	-7.0%
51	中野	53.4%	54.7%	1.3%
52	社家	65.3%	65.4%	0.1%
53	今里	78.0%	76.4%	-1.6%
54	上河内	94.4%	100.0%	5.6%
55	杉久保北部	77.1%	82.1%	5.0%
56	杉久保南部	79.6%	77.7%	-1.9%
57	サンパルク650	83.2%	83.7%	0.5%
58	本郷	74.0%	70.5%	-3.5%
59	門沢橋	59.7%	58.4%	-1.3%
	合計	71.9%	71.0%	-0.9%

基礎情報

◎施設について、役員構成について◎

ブロック	施設	自治会名	施設について				役員構成について						
			自治会管理施設	施設名	建物	土地	会長任期	副会長人数	副会長任期	会計人数	会計任期	監査人数	監査任期
A	1	中央一丁目	×	なし			2	1	2	1	1	1	1
	2	中央二丁目	×	なし			1	2	1	1	1	1	1
	3	中央三丁目	○	自治会集会所	借用	借用	1		1		1		1
	4	国分北一丁目北	○	国分北集会所	所有	借用	2	2	1	1	1	1	1
	5	国分北一丁目南	○	国分北集会所	借用	借用	2	1	2	1	2	2	1
	6	国分北二丁目	○	国分北集会所	所有	借用	1	2	1	1	1	2	1
			○	国分中央自治会館	所有	借用							
	7	国分北三丁目	○	緑苑自治会館	所有	借用	2	1	1	1	1	2	1
	8	国分杉本	×	なし			1		1		1		1
	9	国分南一丁目	○	国分南公民館	所有	借用		2		1		2	
	10	国分南二丁目	○	国分中央自治会館	所有	借用	1	3	1	1	1	2	1
	11	ルネ・エアズヒル	×	なし			2	3	1	1	1	1	1
	12	国分南三丁目	○	南原自治会館	所有	借用	2	1	2	1	1	1	1
	13	国分南四丁目	×	なし			1	2	1	1	1	1	1
	14	望地	○	望地自治会館	所有	借用	2	1	2	1	2	2	1
15	勝瀬	×	なし			1	1	1	1	1	2	1	
B	16	大谷	○	大谷公民館	所有	借用	1	3	2	副会長兼務		2	1
			○	大谷集会所	所有	借用							
	17	森本町	×	なし			1	2	1	2	1	2	1
	18	浜田	○	浜田自治会館	所有	借用							
	19	国分寺台	○	国分寺台自治会館	所有	借用	2	2	1	1	1	2	1
	20	国分寺台三丁目	○	榊井集会所	所有	借用	1	2	1	1	1	2	1
	21	国分寺台四丁目	○	榊井集会所	所有	借用	1	2	1	1	1	2	1
22	国分寺台五丁目	○	榊井集会所	所有	借用	1	4	1	2	1	2	1	
C	23	中新田第1	○	中新田自治会館	所有	借用	1	3	1	1	1	2	1
	24	中新田第2											
	25	えびな団地	×	なし			なし	1	1	1	1	1	1
	26	さつき町	×	なし			2	3	2	1	2	2	1
	27	さつき住宅	×	なし			1	1	1	1	1	2	1
	28	河原口第1	○	河原口自治会館	所有	借用	1	2	1				
29	河原口第2												
30	河原口第3												

基礎情報

◎施設について、役員構成について◎

ブロック	施設	自治会名	施設について				役員構成について						
			自治会管理施設	施設名	建物	土地	会長任期	副会長人数	副会長任期	会計人数	会計任期	監査人数	監査任期
C	31	上郷	○	上郷自治会館	所有	借用	1	2	1	1	1	2	1
			○	境地区集会所	所有	借用							
	32	下今泉	○	下今泉自治会館	所有	借用	1	1	1	1	1	2	2
	33	赤名モスカイハイツ	×	なし			1	1	1	1	1	1	1
D	34	上今泉一丁目	×	なし			1	2	1	1	1	2	1
	35	上今泉二丁目	×	なし			1	1	1	1	1	2	1
	36	上今泉三丁目	×	なし				1		1		2	
	37	上今泉四丁目	×	なし			1			1	1	2	1
	38	上今泉五丁目	○	上今泉5丁目自治会館	所有	借用	1	2	1	1	1	2	1
	39	上今泉六丁目	×	なし			1		1		1		1
	40	柏ヶ谷	○	柏ヶ谷自治会館	所有	借用		3		1		2	
	41	かしわ台クラルテ	×	なし			1	2	1	2	1	2	1
	42	東建ニューハイツ	○	東建ニューハイツ自治会館	所有	借用	2	2	2	1	2	2	2
	43	東柏ヶ谷一丁目	○	さくら会館	所有	借用	1	3	1	1	1	2	1
	44	東柏ヶ谷二丁目	○	さくら会館	所有	借用	2	3	2	1	2	1	2
	45	東柏ヶ谷三丁目	○	東柏ヶ谷3丁目自治会館	所有	借用	2	2	2	2	2	2	1
	46	東柏ヶ谷四丁目	○	東柏ヶ谷4丁目自治会館	所有	借用	2	3	2	2	2	2	2
				ふれあい館	所有	借用							
	47	東柏ヶ谷五丁目	○	東柏ヶ谷5丁目自治会館	所有	所有	2	4	2	1	2	1	2
	48	ルアンジュさがみ野	○	ルアンジュさがみ野管理棟集会所	所有	所有	1	2	1	1	1	1	1
49	東柏ヶ谷六丁目	○	東柏ヶ谷6丁目自治会館	所有	借用	2	3	2	1	2	1	2	
E	50	中河内	○	中河内自治会館	所有	借用	1	1	1	会計と兼務		2	
	51	中野	○	中野自治会館	所有	借用	1	2	2	1	1	2	1
				あいあい館	所有	借用							
	52	社家	○	社家自治会館	所有	借用	1	1	1	1	1	2	1
	53	今里	○	今里自治会館	所有	借用	1	1	1	1	1	2	1
	54	上河内	○	上河内自治会館	所有	借用	1	1	1	1	1	1	1
	55	杉久保北部	○	杉久保自治会館	所有	借用	1 (2人)	2	1	2	1	2	1
	56	杉久保南部											
	57	サンバルク850	○	サンバルク850管理組合集会所	借用	借用	1	3	1	6	1	2	1
	58	本郷	○	本郷自治会館	所有	借用	1	1	1	1	1	2	1
59	門沢橋	○	門沢橋自治会館	所有	借用	1	1	1	1	1	2	2	

基礎情報

◎自治会で行っている会議◎

ノ ロ ン マ	順	自治会名	自治会で行っている会議について		
			会議名	開催日	出席者
A	1	中央一丁目	中央一丁目自治会役員会	毎月第4週土曜日10時～12時	16名
	2	中央二丁目	中央二丁目組長会議	年間3、4回、10時～12時	役員、組長
	3	中央三丁目	三役会(役員会)	毎月第1週土曜日15時～2～3時間	70%～80%
			定例会議	毎月第1週土曜日19時～1時間30分	3役10人、町内会長18人の80%
	4	国分北一丁目北	運営会議(定例)	毎月第1週日曜日10時～11時	会長、副会長、町内会長
	5	国分北一丁目南	役員会議	毎月第2週土曜日9時～10時	
			町内会長会議	隔月第2週土曜日10時～12時	
	6	国分北二丁目	三役会議	毎月第4週土曜日9時～11時	4名～6名
			本部役員会議	毎月第4週日曜日17時～19時	16名
	7	国分北三丁目	定例自治会議	毎月第1週土曜日16時～18時	会長、副会長、会計、広報、書記、防犯、7町内会長
			定例町内会議	第1～第4	各町内会長ほか本部役員、班長
	8	国分杉本	定例会議	毎月第4日曜日14時～16時	三役・町内会長
	9	国分南一丁目	役員会(5.7.9.11月)	第2週日曜日10時～11時	自治会四役+町内会長
			役員会(5.4.8.10.12.1.2.3月)	第2週日曜日18時～19時	自治会四役+町内会長
	10	国分南二丁目	役員会	毎月第1週火曜日19時～20時	役員
町内会長会議			10時～11時	町内会長、役員	
11	ルネ・エアズビル	定例役員会	毎月第4週日曜日9時30分～12時	役員全員	
12	国分南三丁目	町内会長会議	毎月第1週土曜日19時～20時30分	10町内会長、自治会4役	
13	国分南四丁目	役員定例会議	毎月第1週土曜日18時30分～20時	会長、副会長、会計、防災指導員、相談役、町内会長	
14	望地	望地自治会役員会	年5回 18時～19時30分	自治会役員23名	
15	勝瀬	自治会定例会(年6回)	日曜日19時30分～21時	全役員	
		班長会議(年2回)	日曜日19時30分～21時	全自治会班長	
B	16	大谷	役員会	毎月末19時～	3役+自治会町内会長14名
	17	海老名みずほハイツ	定例役員会	毎月第2週日曜日18時～20時	全役員24名
	18	浜田			
	19	国分寺台	常任委員会	毎月第2週土曜日9時30分～12時	本部役員、町内会長、副会長(専門部会役員兼務)
			役員会・三役会	毎月第2週火曜日19時～21時	本部役員、専門部長、(町内会長・副会長が兼務)
	20	国分寺台三丁目	自治会定例会	毎月第3週日曜日9時～12時	役員12名
榊井集会所管理運営委員会			年4回+臨時 9時30分～12時	会長	
榊井まちづくり会幹事会			1回1月	副会長	

基礎情報

◎自治会でやっている会議◎

ノ ロ ン ブ	順	自治会名	自治会でやっている会議について		
			会議名	開催日	出席者
B	21	国分寺台四丁目	定例会	毎月第1週日曜日10時～12時	役員班員全員
			三役会議	不定期	会長・副会長・会長・部長
	22	国分寺台五丁目	役員会	毎月第2週日曜日9時30分～12時	30名
			部会議	毎月第2週日曜日12時～12時30分	25名
C	23	中新田第1	定期役員会	毎月第3週日曜日10時～12時	正副会長、会長、書記、町内会長
	24	中新田第2			
	25	えびな団地	定例会	毎月第2週土曜日19時～21時	自治会役員7名
	26	さつき町	定例役員会	毎月第3週土曜日19時30分～21時	本部役員、各棟役員
			本部役員会議	毎月第2週日曜日10時～12時	会長、副会長、会計
	27	さつき住宅	さつき住宅自治会役員定例会	毎月第2週土曜日19時～21時	自治会役員12名全員
			さつき住宅自治会役員定例会	毎月第4週土曜日19時～21時	
	28	河原口第1	役員会	毎月第4週土曜日18時30分～19時30分	会長、副会長、町内会長
	29	河原口第2			
	30	河原口第3			
	31	上郷	定例会	毎月末日 19時30分～21時	役員全員(28年度は13人)
	32	下今泉	役員定例会	毎月1日 20時～21時30分	会長、副会長、会計、書記、各町内会長
	33	海老名スカイハイツ	定例役員会	毎月第1週日曜日10時～12時	役員全員(11名)
D	34	上今泉一丁目	四役会	毎月第4週日曜日15時～17時	会長、副会長、会計、総務、(顧問)
	35	上今泉二丁目	組長会議	年間4回(5月、7月、12月、3月)	組長
			班長会議	年間3回(4月、8月、1月)	
	36	上今泉三丁目	役員会議	毎月末日日曜 9時～12時	役員
			班長会議	年間3回 9時～12時	役員、班長
	37	上今泉四丁目	町内会長会議	月1回午前中	町内会長(4名)
	38	上今泉五丁目	理事会	毎月1日 9時30分～12時	三役、事務局長、相談役、事務局(会計・会館)
			企画調整会議	毎月2日、第1日曜日 14時～18時	三役、事務局長、相談役、事務局(会計・会館)
	39	上今泉六丁目	拡大役員会/班長会議	年1～2回/年1～3回	
定例役員会			毎月第1週日曜日 10時～12時		

基礎情報

◎自治会で行っている会議◎

ブロック	自治会名	自治会で行っている会議について		
		会議名	開催日	出席者
D	40 柏ヶ谷	定例会	毎月第2週土曜日19時～	町内会長、執行部
	41 かしわ台クラルテ	定例役員会	毎月第1週土曜日19時～20時	4役・各班長・各公職・管理組合・子供会・老人会代表
	42 東横ニューハイイツ南もも	定例役員会	毎月第1週土曜日19時～20時30分	会長、副会長、全棟長、青少年指導員、民生委員、明るい選挙推進員、女性防火推進員
	43 東柏ヶ谷一丁目	定例会	毎月第2週土曜日19時～20時30分	会長、副会長、事務局、会計、町内会長、会計監査
	44 東柏ヶ谷二丁目	定例会議	毎月第1週土曜日19時～20時30分	本部役員、町内会長
	45 東柏ヶ谷三丁目	役員会及び定例会	毎月第1週土曜日18時30分～20時	
	46 東柏ヶ谷四丁目	定例役員会	毎月第3週土曜日19時30分～20時45分	組長50名、ブロック長13名、本部役員9名
		本部役員会議	毎月第2週土曜日19時～21時	事務局3名、書記1名、会計1名、副会長3名、会長1名
	47 東柏ヶ谷五丁目	定例会	毎月第2週土曜日19時～21時	会長、副会長4名、事務局長、会計、町内会長4名
		役員会議 イベント開催時の前		定例会メンバー+組長+イベントサポーター 計50名
	48 ルアンジュさがみ野	ルアンジュさがみ野自治会定例会	毎月第2週日曜日9時30分～11時	会長以下役員及びブロック長及び公職者
ルアンジュさがみ野管理組合定例会		毎月第3週日曜日10時～12時		
49 東柏ヶ谷六丁目	定例役員会	毎月第1週日曜日10時～12時	本部役員5名、第1～第7町内会長7名 計12名	
	総会と組長全体会議	4月第1日曜日	新役員と全役員の114名	
E	50 中河内	定例会	毎月第4週日曜日19時30分～21時	自治会役員5名、その他(民生委員など随時)
	51 中野	役員会、定例会	毎月1日 19時30分～21時	役員5名、委員7名
	52 社家		毎月1日、15日 19時～20時30分	自治会役員8名
	53 今里	定例会	毎月5日20時～21時	自治会本部役員、各町内会長
	54 上河内	総会		全自治会役員
		組長定例会	毎月1日 19時30分～20時	自治会三役、13ある組長。市営住宅支部長
	55 杉久保北部	定例会及び役員会	毎月1、15日 18時～21時	本部役員10名、地区長17名
	56 杉久保南部			
	57 サンパルク650	役員会	毎月第4週土曜日19時～21時	役員全員および市委託委員
		管理組合と連絡会	隔月第3週土曜日13時～14時	自治会長、副会長、管理組合3理事長、監査
	58 本郷	本郷自治会定例会(役員会)	毎月2日 19時～21時	8人
59 門沢橋	定例会議	毎月第1日 19時～20時	三役+13役員 合計16名	
	3役会	毎月第15日 19時～20時	三役	

基礎情報

◎自治会における強みや弱み、他地域にはない魅力など◎

No.	自治会名	自治会における強みや弱み、他地域にはない魅力など
1	中央一丁目	とにかく忙しい。自治会長は働いている人には勤まらない。今後はなり手がなくなるのでは？市の方で対策を考える必要あり。
2	中央二丁目	中央二丁目は市内でも商業地域に位置し、又、マンション様が多く戸建ての家が少ないため、連帯感をとるのが非常に難しい。 そんな中で、12区域に分け組長を置くことで横の連帯感を取るようして団結力をつけることができる。
3	中央三丁目	強み：自治会加入がマンション管理組合で一括加入。戸建はなくみんなマンションと同じ境遇。狭い面積に高層で林立し、移動が便利。 弱み：平均年齢が若く、自治会活動ができない。高齢者の自治会意識が薄い。
4	国分北一丁目北	自治会において、夏祭りは自前ではできない。その代わりに南自治会の夕涼み会に協賛で入っているので、まあ満足である。
5	国分北一丁目南	夏祭り夕涼会 どんど焼き
6	国分北二丁目	当自治会は、海老名駅の近くにあつて、国分尼跡地と国分尼寺取蔵庫(国分尼寺休憩所)があり、これを利用して、自治会自主防災訓練、運動会、ラジオ体操、どんど焼きを実施し、住民の安全と連帯を作る街にし、また、尼寺跡地の草刈作業(270名)の参加と休憩所の土日祝日年120日位の管理をし、自治会員の連帯感を目指して親睦、健康思いやりで郷土を知る住みよい街です。
7	国分北三丁目	建築協定や緑道規制等が守られており、よく言えば住環境が保たれている。しかし、別の見方をすれば、コンビニや商店等の出店が期待できず、利便性の向上はない。
8	国分杉本	長老が講師を務める「正月飾り研修会」を実施
9	国分南一丁目	強み：盆踊りによる地域自治向上・コミュニケーションの活性化 連携チームワーク力(強み)、役員の若いパワー
10	国分南二丁目	弱み：防災訓練の出来る場所が自治会にないこと。現在は、避難所開設訓練を防災訓練として行っている。
11	ルネ・エアズビル	強み：マンション自治会として、加入が100%であること。 弱み：輪番制で役員が回ってくるので、長期的な課題が進みにくい。
12	国分南三丁目	小さいながら、自治会館があり、手軽に打合せ等が行える。逆に、サロン等の利用には手狭感が強い。落ち着いた住宅地であるため、自治会活動へ協力的でふれあい祭り、防犯パトロールなどが実施されている。
13	国分南四丁目	強み：美化デーはほとんどの方が協力してくれている。また、公園清掃は子供も含め、多くの方が草刈機等に協力してくれている。 弱み：アパート自治会加入率が低い。
14	望地	自治会役員経験者(現役員を含む)による防犯パトロール。小学生への交通安全指導を週2回実施している(10年)メンバー(20名)
15	勝瀬	強み：どのイベントにも小さな子供からお年寄りの参加がある 弱み：役員の入れ替えが少ない
16	大谷	大谷地区全体を一自治会で管理。12団体と協働で事業を推進していること。
17	海老名みずほハイツ	約38年前の集合住宅の自治会として、団塊の世代以上の住人で活力のある自治会としてスタートして、小さな自治会ながら独自の活動ができる時代もありましたが、今年、急速な高齢化が進み、海老名一番の高齢地区となり、期待していた退職者も親の介護、老老介護、一人暮らし高齢者となって、自治力、防災力は危機を迎えています。現在一部のボランティアに頼る状態です。
18	浜田	なし
19	国分寺台	1)加入率が90%以上で自治会活動に積極的な住民が多い。 2)大部分が一戸建て住宅で、集合住宅が少なく、均質な住民がおおい。 3)地域福祉協議会の結成が早く、各種団体と共同して自治会行事に活発に取り組んでいる。 4)高齢化率が高く、独居高齢者の増加が極めて高い。空き家も増加傾向である。
20	国分寺台三丁目	緑道の整備、防犯パトロールの充実

基礎情報

◎自治会における強みや弱み、他地域にはない魅力など◎

No.	自治会名	自治会における強みや弱み、他地域にはない魅力など
21	国分寺台四丁目	班長、役員が1年任期であり、事務局等もないので、事業の継続、備品管理等難しい場合がある。
22	国分寺台五丁目	高齢化により維持運営が困難になってきている。役員が輪番制のため高齢の会員や生活のための仕事に時間を取られる会員が脱会している。当自治会としても負担を減らすことを考えている。
23	中新田第1	自治会を構成する中新田地区内の町内会長は、任期が1年交代である。任期終了したあと、町内会長経験有志クラブ組織立ち上げ(50人規模で)、自治会活動をしている。このため事業が円滑に運営できている。
24	中新田第2	
25	えびな団地	自治会加入者が少ない。全世帯の約2割ぐらいの(50~60世帯)が、外国人世帯でコミュニケーションが取りづらい。
26	さつき町	43年前の新たに作った地域のため、慣例に縛られず、自由な雰囲気をもっている。
27	さつき住宅	住民の結束が固い、総てに積極的である。出席者が固定化しつつある。
28	河原口第1	会館があるため、各利用団体の活動が充実している。敬老のつどい、ふれあいまちづくり等で活動発表ができ、参加者への還元となっている。
29	河原口第2	
30	河原口第3	
31	上郷	上郷地区は大きく分けて4つの地域に分かれている。(一丁目、三丁目、四丁目、境地区)これらは昔からの居住区とそれ以後の居住区が完全に分離しており、お互いの意志疎通に欠けるものがあり、自治会活動に対する大きな障害となり始めている。
32	下今泉	各種イベント実施において、各種団体(下今泉自治会対象16団体)並びに、海老名スカイハイツ自治会・下今泉地区社協「わかば」の積極的な協力・支援をもとに、子供からお年寄りまで幅広くの方が気軽に参加できるイベントが開催できている。
33	海老名スカイハイツ	居住者の高齢化が進み、役員選任・内部行事等々の問題化が懸念される。
34	上今泉一丁目	地域住民は若い人も多く、自治会推薦の各役員にも多くの方になっていただいている。また、地域の防犯パトロール隊も自主的な組織で多くの方が加わっており、地域の防犯防災環境改善に大いに貢献している。一方、65歳以上の高齢者も多く、昼間の時間に災害が発生した場合、若い住民が少ない中で、避難誘導を自治会として十分できる。
35	上今泉二丁目	活動拠点が無いことが最大の悩み
36	上今泉三丁目	昔からの住民と新興住宅、マンションが1つにまとまっている。核家族、老人世帯、大家族の世帯が混在するので、地域課題への取り組みの片寄りをなくすことに繋がる。
37	上今泉四丁目	地縁、血縁の多い地域で非常にまとまっている。一方、開発により新規の方も増え、子供が増えてきた。活気が出てきたと感じている。秋葉山古墳の清掃(毎回200名強参加)を通して意思疎通を図っている。子供数も地域で少なくなったので、子供を中心とした祭りを開催するようになった。
38	上今泉五丁目	<ol style="list-style-type: none"> 1 夏まつり(7月)/36回 祭り保存会の活動 2 敬老のつどい(10月) 3 自主防災訓練(9月)「～安否確認訓練」 4 どんど焼き(1月) 5 専門部活動(環境衛生部、防犯防災部、文化体育部:年間計画により活動)
39	上今泉六丁目	自治会として年3回の行事を実施(子供陶芸教室、防災まつり、どんど焼き)を実施している。28年度は上記に合わせ、バスハイク、子供・高齢者とのコラボ事業を計画中。
40	柏ヶ谷	<ol style="list-style-type: none"> 1 田んぼで子どもたちに米作りを体験させている。収穫したもち米で各種行事に利用している。 2 駅前に花を植え、花等を受する心を育てている。通行人が気持ちよくなるよう、美しく管理している。
41	かしわ台クラルテ	強みは自治会加入率の高さです。本年度の自治会の加入率は96%です。残る4%の半分は空き家で、他の半分は何かしらの理由を持つ未加入者。自治会の加入の高さが各行事の応募有志の数に直結しています。環境面では目久尻川と桜並木、北部体育館、消防北分署、杉本小学校などと恵まれています。自治会役員も世代交代やメンバーチェンジをすべきだとは思いますが、現実が厳しいです。

基礎情報

◎自治会における強みや弱み、他地域にはない魅力など◎

No.	自治会名	自治会における強みや弱み、他地域にはない魅力など
42	東建ニューハイ ツ海老名	地域的に集約されており、知り合いの感覚が強い。所有者が住む比率が90%超で利害得失が一致しやすい。親子2世代が当団地において独立に住まいを所有し、親の老後を近くで見守る人が増えつつある。反面独居の高齢者や支援を要する人の増加、若い世代との交流不足もある。
43	東柏ヶ谷一丁目	強み:本部役員各事業への協力 弱み:自治会長のなり手がいない。
44	東柏ヶ谷二丁目	なし
45	東柏ヶ谷三丁目	集合住宅・マンション(特にワンルーム)訪問しても会ってくれない。文書投函しても会えない。高齢化により自治会脱会者あり。 イベントが多く自治会員に楽しんでもっている。(祭り・盆踊り・もちつき・どんど焼きetc) 社協(ささえ愛)主催で麻雀、将棋、囲碁、手芸(他自治会より参加者有)等楽しく過ごしている。各種団体等が協力的でまとまりがある。
46	東柏ヶ谷四丁目	・自治会館が2館ある。(自治会館、ふれあい館) ・定例役員会(役員72名)の出席率が80%前後と高い。 ・本部役員間のパソコン通信による情報の共有化で会合を減らしている。 ・行事毎の資料、手順書等を標準化(電子版)より、準備作業を軽減している。 ・自治会ホームページによる広報活動の実施。 ・サポーター制度(役員終了後、個人が特定した行事応援)の活用。 ・本部役員の人材確保が難しい。(条件:OBでパソコン、体力、時間)
47	東柏ヶ谷五丁目	強み:自治会・子供育成会・長寿会・民生等の連携が取れ各部で起こる問題等を全体で話し合える点が良い。 弱み:アパート・マンションに住まわれる方々の自治会の興味が薄い。
48	ルアンジュさがみ野	ルアンジュさがみ野自治会も、強みとしては、1昨年サロン"かけはし"を立ち上げ皆さんが、楽しく集まれる環境作りに取り組んでいます。以前より自治会としても、顔が見える関係性が構築でき、色々な行事等で協力体制やまとまりが感じられる様になって来ています。このことは、防災の意識づけにも重要なことと思います。 また、弱みとしては、マンション特有の人間関係を拒絶して、閉じこもりの状況になりがちな面もあり、中々自治会活動を、理解してもらうのが困難なところも感じます。
49	東柏ヶ谷六丁目	本部入りして7年目になり、特に感じることは高齢者がおおくなって来たので、いよいよ本年は一組自治会から脱会する組もあり自治会費は支払ってもらっていますが盆踊りや市民レクなどのイベントの参加は勧弁して下さいとこれからの六丁目の自治会運営の参考となります。ただ足立前会長が4年間で地区社協「きずな」を発売にしたので、今では自治会の使用よりも「きずな」の使用の方がだんぜん多いです。やはり3年前の古い2階建ての自治会館に比べて新しい会館の方が気持ちが良いようで、新築して良かったと思います。市に感謝しています。今日もマージャンクラブが4卓で使用しています。大事に使っています。
50	中河内	中河内はかつて、旧有馬村の中心地として栄え、現在も古くなり、この土地に生き、農業を営んでいる人達の団結力は素晴らしい、顔を合わせれば自然に会話ができる絆がある地域です。
51	中野	なし
52	社家	なし
53	今里	強み:インターネット上のグループウェアを使った本部役員同志の意見交換や行事日程の連絡調整を行っている。今後は、町内会長まで広げるか検討中 弱み:各団体の人員選考等における情報収集ができず、選出などにおいて困っている。
54	上河内	強みということではないが当自治会では同一敷地内で2世帯、3世帯の世帯は1世帯とカウントしており、そのカウントでは、全世帯自治会に加入している。また、市営住宅においても、長期入院している世帯を除くと100%の加入をしている自治会である。
55	杉久保北部	自治会員数2,125世帯 事業所 198所の大多帯である
56	杉久保南部	
57	サンバルク650	周りに緑や畑が多く、環境が良い。管理組合との良好な関係ができています。 住民が高齢化している。自治会長・副会長のなり手がほとんどいないため、たいていくじ引きになる。
58	本郷	なし
59	門沢橋	なし

基礎情報

◎自治会を取り巻く周辺地域との関係も含めた強み◎

No.	自治会名	自治会を取り巻く周辺地域との関係も含めた強み
1	中央一丁目	なし
2	中央二丁目	災害対応等周辺地域との関係を持つことが出来るのではないかと。自治会の力でなんとか話し合いの場を持つてと思う。その所がいいところだと思われる。
3	中央三丁目	強み: 風俗、飲食店が少なく治安が良い。 弱み: 町が新しくふるさと意識が薄い。他人と関わりたくない人が多い。
4	国分北一丁目北	なし
5	国分北一丁目南	なし
6	国分北二丁目	駅に近いのでアパート(ワンルームも多い)が多いところで一人暮らしと高齢者が多いため自治会員に入らない人が多い。
7	国分北三丁目	なし
8	国分杉本	各行事毎、多数の参加を得ており、良好なコミュニケーションが図られている。
9	国分南一丁目	強み: 相模国分寺史跡の活用により地域コミュニケーションの活性化 弱み: 子供の遊び場・遊具施設が無い
10	国分南二丁目	周辺地域との連携が良くとれていて事業の敬老事業やどんど焼き事業は他の自治会と共催して行っています。
11	ルネ・エアズビル	なし
12	国分南三丁目	なし
13	国分南四丁目	強み: 他の地域に比べ目久尻川に接しているため、自然環境に優れている。 弱み: 小さな公園しかなく、催しものがない。集会所も国分コミセンしかありません。 来年度改修工事が始まるので、心配でもある。
14	望地	環境: 静か
15	勝瀬	強み: 大きな地域ではないので、状況をつかみやすい 魅力: 犯罪が非常に少ない
16	大谷	地域のまとまりですよ
17	海老名みずほハイツ	ロブツックの自治会の中で唯一平地にあり、大谷、国分寺台など台地の地区とは高齢者にとっては大きなバリアとなり、また、近年は、地区の運動会や駅伝参加も不可能となり、集会所も少なく、室内のイベントも特定の利用者に限定される傾向が強い。
18	浜田	なし
19	国分寺台	1) 中央商店街/ 銀行が地理的中心地域にあり、日常生活の中心となっている。また小学校も控えており、世代間交流が可能である。 2) 高台にあり、水害のリスクは低いと思われる 3) 東名高速および主要市道が町内会を分断し、日々の交流の妨げとなっている。坂道も多く高齢者の行動の妨げとなっている。 4) バス路線が充実しており、早朝、日中、夜間の駅間連絡が可能である。
20	国分寺台三丁目	国分寺台3・4・5丁目における高齢化問題
21	国分寺台四丁目	住民の高齢化が進み班長の辞退届が出てきていることから、班の合併を進めている。 また、自治会集会所を3自治会(3・4・5丁目)で共有しているが、古く狭いので、達替えにより改善をはかりたい。
22	国分寺台五丁目	各種グループの利用により樽井集会所は活気がある。(3、4、5丁目の会員が利用している)自治会運営等強制的でなく、主体的に参加できる様にしていきたい。
23	中新田第1	中新田地区の北及び東側が水田に囲まれている、このため、毎年恒例に「かかし祭り」を開催し、今年で24回目を迎え好評を博している。
24	中新田第2	
25	えびな団地	なし
26	さつき町	同世代(購入第一世代)が多く、高齢化率が高い。
27	さつき住宅	住環境は最高にいい、214世帯と少数だがまとまりのある自治会である。
28	河原口第1	周辺地域との対比資料がないため、強み弱みの判断ができない。
29	河原口第2	
30	河原口第3	

基礎情報

◎自治会を取り巻く周辺地域との関係も含めた強み◎

No	自治会名	自治会を取り巻く周辺地域との関係も含めた強み
31	上郷	地域内に県立相模三川公園があり、お互いのイベント時には双方の資機材の有効利用あるいは入出の融通等をとおして良好な関係を構築している。 災害発生等の非常事態には、この広大な公園の存在が大きな強みと考えている。
32	下今泉	当自治会では、はやし保存会を自治会で持っている珍しい団体であり、地域の行事の神社のおまつりではやしの演奏・盆踊りでは小学生はもとより最近では中学生が盆太鼓を演奏・10月に行われる「ふれあいの集い」でも演奏をしています。
33	海老名スカイハイツ	280個余りのマンションなので、比較的活動範囲は狭く、その点は楽といえる。 近隣自治会との交流は比較的少ない。
34	上今泉一丁目	コンパクトな地域で、地域的には山林等の自然も残り、古い史跡や石造物もある。また、コミュニティセンターや小学校、幼稚園(2)、保育園があり、住民(特に若い世代)にとっては過ごしやすい点(教育環境、子育て)は強みである。一方、地域の公園は狭く、偏った場所にあり、災害時の避難場所としての機能は低い。さらに、駅から離れているため、コミュニティバスは、貴重な交通手段であるが、高齢者にとっては遠方までの病院や商業施設(飲食店・スーパー等)に出かけることは大変難しい。
35	上今泉二丁目	アパート居住が多く、自治会加入率の低下要因となっている。
36	上今泉三丁目	なし
37	上今泉四丁目	当地域は上今泉連合組織があり、単位自治会でなかなかできないことを福祉行事等全域で行っているのも、まとまりはよい。行事も(春の歩こう会健康スポーツまつり秋の歩こう会駅伝競走し、レクリエーション等)多種多様である。地区社協も立ち上がり、高齢者の見守り等地域が非常に協力的に動いている。困りごと支援も始まったところで、喜ばしいと思っている。
38	上今泉五丁目	なし
39	上今泉六丁目	高齢者見守り活動・災害時の対応用として、会員名簿を作成し役立てている。また、要援護者や高齢者は(わかる範囲で)地図に色塗りし、一見して分かるように工夫している。
40	柏ヶ谷	柏ヶ谷は地域が広くかつ人口も多いため、各種事業を実施しているが、多くの人をまとめるのに苦労している。
41	かしわ台クラルテ	敷地面積に対する緑地面積の割合が大きく、緑溢れる住環境を維持しています。 例えば、夏祭りも敷地内で実施でき、外部の業者を入れることなく、住民の手作り行事として近隣の方々の人気度も高い。とにかく、ハード面では住みやすいマンションです。
42	東建ニューハイツ海老名	周辺地域と特に深いつながりは無い。共同の行事も多くない。戸建が多い地域とは共有できる環境が少ない。むしろ同一地域の同じ集合住宅の自治会との往来が盛んである。
43	東柏ヶ谷一丁目	子供会や長寿会、民生委員等の防犯パトロールや夏祭りの協力体制がよい。
44	東柏ヶ谷二丁目	なし
45	東柏ヶ谷三丁目	子どもたちの減少により、祭り等さみしくなっている。開催が難しくなっている。 相鉄さがみ野駅近く利便性は大きい。 28年は、4丁目自治会と合同防災訓練を実施する。 麻雀、囲碁、将棋など他自治会と交流を実施していきたい。 球友会という協力団体があり、イベントなどまとまりやすいが、若い人の参加が少ない。
46	東柏ヶ谷四丁目	・柏ヶ谷連合自治会(10自治会)による活動。 ・東柏小学区の4自治会による市民レクリエーション大会の実施。 ・3、4丁目合同自主防災訓練の実施。 ・東柏小区連絡協議会(学校、PTA、自治会、子ども育成会、長寿会、民生委員、交通指導員、青健連、青少年指導員、スポーツ推進員、安全監視員、あそびっ子クラブ、立哨ボランティア等)による情報交換及び応援活動。 ・座間市、大和市と隣接している自治会との交流がない。
47	東柏ヶ谷五丁目	自治会が東柏小の通学地域にあるが、通学路の立哨・子ども110番の協力等積極的に行っている。6丁目自治会との盆踊りの開催、又、4、5、6丁目、ルアンジュ自治会の4自治会合同市民レクリエーション(運動会)を開催し、地域友好を行っている。
48	ルアンジュさがみ野	立地条件では、平地で駅・スーパー・緊急病院等5分~10分位の間ありコンパクトにまとまって環境等には非常に恵まれています。また、東柏ヶ谷地区は、今でも市民レクリエーションを、4自治会(4・5・6丁目・ルアンジュ)で継続実施し、自治会同士助けあっているのが強みでもあります。地域の人達の協力体制は、他の地域に見られないほどで、東柏ヶ谷小学校区連絡協議会は情報交換の場でもあり、小学校の行事等にも協力を惜しまず積極的に参加していることも事実です。
49	東柏ヶ谷六丁目	市内の自治会では市民レクや運動会などの行事が全て無くなってしまいましたが、ここ東柏ヶ谷小学校区の4自治会では持ち回りで今でも市民レクリエーションを開催しています。本年も9月の最終日曜日に実施する予定です。あとは、小学校区の4自治会が頭でPTA連絡協議会を年4回開催して、各種団体(保護司会、消防第八分団、青健連、子ども会、民生・児童委員、長寿会、交通指導員、立哨ボランティア他)などの開催で小学生の登校、下校時の安全にはかなり役だっていることと思います。
50	中河内	美しき富士、ゆるぎない大山の姿と同時に見え、自然豊かな中河内、この自然を南部地域は毎日、共有していることが人々の心を豊かにしてくれる。何物にもかえがたい存在です。
51	中野	なし
52	社家	なし

基礎情報

◎自治会を取り巻く周辺地域との関係も含めた強み◎

No.	自治会名	自治会を取り巻く周辺地域との関係も含めた強み
53	今里	<ul style="list-style-type: none"> ・南北に道路が広がっており、基盤が整っている。 ・交通のアクセスが良い(海老名IC、バス路線が2系統) ・商用地よりも住宅地としての環境が良い ・自治会館を所有しており、今里ふれあい公園もある。
54	上河内	小さい自治会につき、この会員の顔がわかる自治会である。一方人出が少ないので何らかの形で自治会に関係してもらわざるを得ない状況である。今後高齢化により活動にタッチしてもらえる人材が少なくなってしまうことが心配である。
55	杉久保北部	自治会館と神社が地域の真ん中に位置して住民との利便性が高い。 豊受神社を共有することにより夏の盆踊り大会、秋の神輿秋祭りを開催、住民との融和を持っている。
56	杉久保南部	
57	サンバルク650	周辺自治会との関係は良好
58	本郷	なし
59	門沢橋	なし

自治会懇談会日程表

NO	ブロック	第1回懇談会	第2回懇談会	自治会
1	A ブ ロ ッ ク	10月29日(土)	2月25日(土)	中央一丁目
2		12月10日(土)	1月28日(土)	中央三丁目
3		10月2日(日)	2月5日(日)	国分北一丁目北
4		10月9日(日)	2月12日(日)	国分南一丁目
5		9月25日(日)	/	ルネ・エアズヒル
6		11月5日(土)	3月20日(月)	国分南四丁目
7		10月15日(土)	/	望地
8		10月11日(火)	2月2日(木)	勝瀬
9	B ブ ロ ッ ク	11月13日(日)	3月20日(月)	浜田
10		10月4日(火)	2月7日(火)	国分寺台
11		11月20日(日)	2月19日(日)	国分寺台三丁目
12		10月2日(日)	3月20日(月)	国分寺台四丁目
13	C ブ ロ ッ ク	2月19日(日)	5月12日(金)	中新田連合 (中新田第1、第2)
14		11月12日(土)	/	えびな団地
15		11月13日(日)	2月26日(日)	さつき町
16		10月22日(土)	5月13日(土)	さつき住宅
17		9月24日(土)	1月28日(土)	河原口連合 (河原口第1～第3)
18		1月31日(火)	/	上郷
19		10月7日(金)	3月17日(金)	下今泉
20		11月6日(日)	2月19日(日)	海老名スカイハイツ

NO	ブロック	第1回懇談会	第2回懇談会	自治会
21	D ブ ロ ッ ク	11月27日(日)	2月26日(日)	上今泉三丁目
22		9月25日(日)	1月29日(日)	上今泉五丁目
23		11月19日(土)	2月4日(土)	かしわ合クラルテ
24		10月1日(土)	3月26日(日)	東柏ケ谷三丁目
25		11月19日(土)	2月14日(火)	東柏ケ谷四丁目
26		10月8日(土)	4月29日(土)	東柏ケ谷五丁目
27		10月9日(日)	3月26日(日)	ルアンジュさがみ野
28		11月26日(土)	2月5日(日)	東柏ケ谷六丁目
29	E ブ ロ ッ ク	9月25日(日)	1月29日(日)	中河内
30		12月5日(月)	2月7日(火)	今里
31		10月1日(土)	/	上河内
32		9月24日(土)	2月25日(土)	サンパルク650
33		11月1日(火)	/	門沢橋

地域づくりファイルの見方

◎懇談会案件◎							自治会名		中央一丁目自治会	
ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について						
				重要度	緊急度	優先順位	実施目安	役割分担	実施年度	
住環境	道路整備課	モラーダの前の道路の歩道整備を新設して欲しい。 また、具体的にどこの用地協力が得られていないのか。	歩道整備を進めるにあたり、拡幅用地の協力が必須となっています。 用地協力が得られた箇所については順次事業を進めていく予定です。 用地協力が得られていない箇所については、個人情報の為、お伝えすることができませんが、協力が得られた箇所については、順次整備を進めています。	○	×	○	長期	協働	—	
①	②	③	④	⑤						

- ① ジャンル…「自治会活動」「住環境」「地域住民」「各自治会の地域性による問題」「その他」による分類
- ② 担当課…市役所内の各担当課を記載
- ③ 自治会からの意見要望…自治会からの要望事項を記載
- ④ 海老名市回答…各担当課からの回答を記載
- ⑤ 今後の方向性…右記凡例により分類

⑤ 今後の方向性の凡例

凡例	重要度	緊急度	優先順位	凡例	実施目安	凡例	役割分担
◎	最重要	最も高い	最も高い	長期	6年以上	行政	行政主導
○	重要	高い	高い	中期	2年から5年	地域	地域主導
△	やや重要	やや高い	やや高い	短期	2年未満	協働	行政と地域の協働
×	不要	低い	低い				

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先順位	実施目安	役割分担	実施年度
自治会活動	地域づくり課	・ 役員のなり手不足【共通事項】	<p>高齢化や役員の負担感などにより、役員のなり手がなかなか見つからず、ご苦労されている状況は、全自治会共通の課題となっていることは承知しておりますが、具体的な対策が見つからない状況も確かところです。</p> <p>こうしたことから、課題解決に向け、自治会と市が更に連携して、お互いにどのような対策を講じることができるのかを継続して考えていきたいと思ひます。</p> <p>市といたしましては、自治会の負担軽減を第一に考えていきます。</p> <p>具体的には、回覧・配布物の削減、推薦委員の削減や補助金の一括交付などを検討してまいります。</p> <p>各自治会におかれましては、是非、具体的な対策を検討していただければと思ひます。（例：区割りの変更、役員の選出方法の変更など）</p> <p>なお、対応策の例として、輪番制で役員を選出していたが、事情があつて役員を引き受けられない人がいた場合、役員会等の承諾があれば、免除できる仕組みにすることや、綾瀬市のある自治会では、役員を免除する規定を設けており、要件としては、①80歳以上の夫婦②75歳以上の単身世帯③障がい者のいる家族といった事例も参考にさせていただければと思ひます。</p>	◎	◎	◎	継続	協働	—
自治会活動	地域づくり課	・ 自治会加入のメリット【共通事項】	<p>自治会加入のメリットの一つとして挙げられるのが、地域のつながりです。例えば、ご近所同士が知り合いであることで、地域の目が監視役となり、犯罪を防止することができます。</p> <p>また、災害時においては、地域のつながりがあることで、隣近所での助け合い、負傷者の救出、要配慮者の避難支援といった共助により、被害を防ぎ、減少に繋がります。</p> <p>もう一つのメリットとして挙げられるのが、行政とのつながりです。地域住民が行政に要望があつた場合、住民から直接ではなく、自治会から行政へ要望することによって、市は地域全体の意見として対応することができます。</p> <p>また、自治会から行政へという流れができることで、地域の声を行政に届けやすくなります。</p> <p>その他にも、美化活動による住みよいまちづくりや夏祭り等イベントによる地域住民との交流を図ることが出来るといったことなどが挙げられるのではないのでしょうか。</p>	◎	◎	◎		地域	

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先 順位	実施 目安	役割 分担	実施 年度
自治会活動	地域づくり課	・自治会加入率の低下【共通事項】	<p>加入率の低下も一部の自治会を除きほとんどの自治会で共通の課題となっていることは承知しておりますが、具体的な対策が見つからない状況も確かなところです。</p> <p>よって、この案件も課題解決に向け、自治会と市が更に連携して、お互いにどのような対策を講じることができるのかを継続して考えていきたいと思います。</p> <p>市といたしましては、まずはじめに市職員の自治会加入の実態調査を実施し、未加入者に対しまして、自治会の必要性を理解していただき、加入するよう呼びかけてまいります。</p> <p>また、すでに実施している市窓口での転入者への自治会加入案内のチラシについて、自治連と連携してよりわかりやすくしたものに見直しをおこないます。</p> <p>さらに、開発関係については、現在自治連、市と宅建協会及び全日本不動産協会と協定書を締結し、加入促進を図っておりますが、対応として、啓発品の配布程度にとどまっていることから、宅建協会及び全日本不動産協会と今後の具体的対策を協議していきたいと考えております。</p> <p>なお、自治連では、現在は一部のユーザに公開しているホームページの新規開設を予定しており、これにより、自治会の活動や内容について、より多くの方に自治会をPRしていきたいと考えております。</p>	◎	◎	◎	継続	協働	—
その他	補助金交付をしている課	補助金手続きの簡素化をしてほしい。【共通事項】	<p>現在、手続きが各所管課（補助金）により違いが生じている状況であり、複雑であることから、関係各課と連携を図り簡素化に向けて検討してまいります。</p> <p>また、自治会懇談会でもご要望いただきました、用途を限定しない補助金の一括交付を検討してまいります。</p>	◎	◎	◎	短期	行政	—
その他	委員の推薦依頼している課	委員の推薦について、なり手がなかなか見つからない。市でも協力してほしい。【共通事項】	<p>市として、どこまで、何ができるのか具体的には言えませんが、自治会の負担軽減に繋がる方策を検討してまいります。</p> <p>なお、各自治会におきましても、人材育成・人材発掘にご協力をお願いいたします。</p>	◎	◎	◎	継続	協働	—

◎懇談会案件◎

自治会名

中央一丁目自治会

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先 順位	実施 目安	役割 分担	実施 年度
自治会活動	地域づくり課	自治会加入率は100%。役員は負担なため、給料制を望む。	自治会は、任意組織になりますので、給与を支払うことは出来ません。	実施予定なし					
自治会活動	地域づくり課	役員選出は苦勞しているため市役所のバックアップ体制をお願いしたい。	「役員のなり手不足について」および「委員の推薦」については、別記に記載しております。	◎	◎	◎	継続	協働	—
住環境	海老名警察（地域づくり課）	キャッチセールスが多い。	市では、平成27年7月1日より、「海老名駅前パトロール」を実施し、悪質な勧誘や悪質商法による被害防止に努めております。悪質な勧誘やセールスに遭遇された場合には、直ぐに海老名警察署（232-0110）へ通報下さいますようお願いいたします。また、消費に関する相談については、市役所2Fの消費生活センターで受け付けております。	海老名警察での対応					
住環境	海老名警察（地域づくり課）	週末夜間の二輪車のエンジン音や、駅前の特性で飲酒をした人達の声がうるさい	海老名警察署にパトロールの強化をお願いし、実施しております。また、ひどい場合は、直ぐに警察へ連絡してください。	海老名警察での対応					
住環境	海老名警察（地域づくり課）	駅前（ドコモショップの前）の交差点に障がい者用のボタンがあるが分かりにくいいため、分かりやすく表示してほしい	海老名警察署に交通信号機の障がい者用押しボタン箱をわかりやすく表示できるよう改善をお願いしました。	海老名警察での対応					
住環境	海老名警察（地域づくり課）	丸井から1番館側へ渡る横断歩道の信号が短い。県道横浜厚木、海老名駅入口交差点の音響装置付障害者用信号機のボタン、押すと「青」の時間が長くなる。必要の無い人が押している。そのため、渋滞を招いている。	海老名警察署に交通信号機の改善を依頼しました。海老名警察署では、障がい者用信号装置をはずすことは出来ないため、正しい利用、マナーの普及に努めます。とのことでした。	海老名警察での対応					

◎懇談会案件◎

自治会名

中央一丁目自治会

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先 順位	実施 目安	役割 分担	実施 年度
住環境	海老名警察（地域づくり課）	あぶらやの脇の道が抜け道となっており危険であるので、車の進入禁止など交通規制をお願いしたい。	海老名警察に要望を伝えたところ、交通規制については、周辺住民の同意が必要とのことです。市としては、この同意を得た場合、地域の要望として海老名警察へ要望してまいります。	海老名警察での対応					—
住環境	海老名警察（地域づくり課）	駅前交差点、線が消えているため、再塗装をお願いしたい。	海老名警察署に路面標示の補修を依頼しました。来年度以降で再塗装する方向で検討しているとのことでした。	海老名警察での対応					—
住環境	道路管理課 駅周辺対策課 海老名警察（地域づくり課）	駅前広場の送迎車のロータリーの件、長時間停車により渋滞が発生している。車の入り口を変えないと解消できないのではないかと。	本ロータリーの渋滞対策として、中央公園地下駐車場での乗降、サブロータリーの利用促進案内と乗降場利用時のマナー向上について啓発を行っており、今後とも一層周知に力を入れていきます。 また、海老名警察署にも路上駐車取締りをお願いしており、海老名警察署からは、定期的な取締りやパトロール時の取締りを行っています。駐車違反車両が通行妨害になっている場合は、直ぐに110番通報してほしいとの説明を受けています。 なお、海老名市では、駅周辺対策として、海老名警察を交え、「東口周辺道路渋滞等対策会議」を実施し、ロータリー及び周辺道路の渋滞を軽減し、スムーズな交通環境を実現していくための検討を進めております。	○	○	△	長期	協働	—
住環境	道路管理課 社会福祉協議会	社協のバスと海老名総合病院のバスの停留所が、マンションの入り口の目の前であるため、バスを待っている人たちが、マンションのエントランスの中に入り、椅子に座って待っている状態で困っている。過去に何度も話し合いを持ったが、一向に解決しない。警備員を置いてくれた時もあったが、今はいない。	本件は、利用者マナーの問題であるため、道路法での対応はできませんが、本自治会意見については、送迎バスの運行者である海老名総合病院担当者へ当課より情報提供いたしました。 また、社協のぬくもり号については、利用者への注意喚起の掲示と随時の巡視を行い、地域住民の方のご迷惑とならないよう配慮いたします。 また、今後、乗降場所の変更等についての検討を行います。	△	△	△	中期	協働	—

◎懇談会案件◎

自治会名

中央一丁目自治会

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先 順位	実施 目安	役割 分担	実施 年度
住環境	海老名警察（地域づくり課）	マンション北側の公園に、夏休みや週末の夜は若者が集まり騒いでいる。防犯対策を強化してほしい。丸井の北側の道路、二輪車の騒音、送迎車両の駐停車対策を望む。週末の二輪車のエンジン音に困っている。みんなヘルメットを被っていない。20台程集まっている。	海老名警察署にパトロールの強化と取締りをお願いしました。 また、ひどい場合は、直ぐに警察へ連絡してください。	海老名警察での対応					
住環境	道路整備課 地域づくり課	並木橋からセブンイレブンの坂を自転車の速度が速く危険。道路の拡幅など対策をお願いしたい。	拡幅するための土地が十分ないことから、道路の拡幅は出来ませんが、自転車利用者へ注意を促すため「事故多し、スピード落とせ」と書かれた電柱幕を当該道路上の2カ所の電柱へ設置いたしました。	実施予定なし					
住環境	道路整備課 海老名警察（地域づくり課）	週末の並木橋北西側の渋滞対策（道路の拡張等の）を望む。	道路の拡張については、市と鉄道事業者協定により、周辺道路拡幅に着手しております。順次踏切改良や歩道新設を進めていく予定です。 また、渋滞対策として、海老名警察署に対応をお願いしたところ、並木橋交差点の渋滞は、各方向の車両台数や横断利用者が多く、容量オーバーが原因ですが、11月に信号の秒示調整をした結果、効果が見られましたが、十分な改善には至っていないため、橋梁拡幅工事計画による歩車分離により、さらなる改善が見込まれるとみています。	△	△	△	長期	行政	—

◎懇談会案件◎

自治会名

中央一丁目自治会

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について						
				重要度	緊急度	優先 順位	実施 目安	役割 分担	実施 年度	
住環境	危機管理課	防災行政無線の音が聞き取りにくい。中央はマンション群であるため反響していると思う。よく、PCやモバイルで確認してほしいと言うが、全ての人が利用できる訳ではない。対策を願う。	現在、市内には、約140本の防災行政無線柱を設置していますが、天候や風向き、立地条件により聞こえにくい場合があります。 また、現在の住宅は気密性が良いことから窓を閉めている状況では聞こえない若しくは聞こえにくい場合がございますので、放送が聞こえにくい場合は、窓を開けて聞くようお願いしています。 それでも聞こえない場合は、放送を補完する設備として、テレドーム（有料）、防災ラジオ（有料）による情報収集や、パソコン、携帯電話等のメールから文字による情報収集をお願いしています。 登録方法や操作方法が分からない場合は、窓口で御説明させていただきますので、御相談くださるようお願いいたします。	実施済み						—
住環境	道路整備課	モラーダの前の道路の歩道整備を新設して欲しい。 また、具体的にどこの用地協力が得られていないのか。	歩道整備を進めるにあたり、拡幅用地の協力が必須となっています。 用地協力が得られた箇所については順次事業を進めていく予定です。 用地協力が得られていない箇所については、個人情報の為、お伝えすることができません。	○	×	○	長期	協働	—	
住環境	資源対策課	送迎バス乗降場のゴミ問題、企業の送迎用バスでは問題ないが、高速や夜行バスの乗客に出すゴミが分別されないため、自治会で分別している。バス会社に話ししても、一向に改善されない。	ご意見にあります送迎バス乗降場は、商工会議所の管轄になりますので、商工会議所を通じて「ごみの出し方」の注意喚起を行う等に対応してまいります。 またご意見からは、分別されていないゴミがどこに捨てられているか特定できませんが、一般のごみ集積所に不法投棄されているようであれば、啓発看板を貼付するなどの対応はできます。	—	—	—	相談に応じて	協働	—	
住環境	住宅公園課	あぶらやの裏空き家あり。空き家となって3～4年経過。建物も劣化し危険。対応してほしい。	該当地につきましては、空き家を把握しておりません。 場所が特定でき次第、状況を確認させていただき、必要に応じて所有者への指導を実施したいと思います。	△	△	△	短期	協働	—	

◎懇談会案件◎

自治会名

中央一丁目自治会

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先 順位	実施 目安	役割 分担	実施 年度
その他	子育て支援課	小児医療助成制度、中学生卒業を高校卒業まで延長してほしい。	県内トップクラスの小児医療費助成制度については、子どもが安心して医療を受けられる環境づくりの観点から継続して実施してまいりたいと考えておりますが、制度の充実については、市の財政状況等を考慮しながら、検討を行ってまいります。	○	○	○	中期	行政	—
市からの 依頼事項	福祉総務課	民生委員を探す際に福祉総務課へお願いしたが、情報は無いと言われた。	「市で情報をもっていないのか（「誰か」候補者はいないのか）」というお尋ねに対し、事務局から候補者として、「個人名を提供できる範囲」となるのは、市職員退職者（OB、OG）の内、紹介することを了承した人になりますが、お尋ねの地区に対象者がおらず、また、当該地区在住の職員（現職）にも平行して依頼をしましたが、適任者がみつからなかったため、提供できる情報がないという回答をしました。 市ではH28年の一斉改選から必要に応じて「自治会、民生委員、行政」の三者で推薦準備会を発足し候補者選出のバックアップをすることとなっていることから、今回のお尋ねの際には、三者での推薦準備会発足のご希望はありませんでしたが、次回は推薦準備会発足周知につとめ早い時期から三者体制で臨みたいと思います。	○	○	○	中期	協働	—

◎懇談会案件◎

自治会名

中央三丁目自治会

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先順位	実施目安	役割分担	実施年度
自治会活動	地域づくり課	自治連の会議を土日開催にして頂きたい。平日は勤務があるため、会議に出席できない働き世代も多いので配慮いただきたい。	他の自治会でも、自治会長で現役の方が増えてきております。今後の対応については、自治連と協議の上、検討してまいります。	○	○	○	検討事項	協働	—
自治会活動	地域づくり課	中央三丁目の狭い地域に高齢者が400人いる。団塊の世代がいる中、今後更に高齢者が増えることが想定される。そのため、今後、自治会活動するにあたり、不安があり、自治会としてどのような対応をすればよいか。	地域の高齢化は、どの自治会も抱えている問題になりますので、こうした懇談会を利用して、他の自治会の状況などを情報提供させていただき、情報の共有化を図りたいと考えております。 また、市といたしましても、何ができるのか調査研究してまいります。	○	○	○	継続	協働	—
自治会活動	地域づくり課	何か自治会に入る具体的なメリットを市として整理して欲しい。特に若い世代の方々に現状では説明ができない。地域振興券を配布出来ないか。	自治会は任意組織のため、自治会加入促進のために地域振興券を発行することはありません。 自治会加入のメリットについては、共通事項をご確認ください。	実施予定なし					
住環境	資源対策課	中央三丁目は駅近くにあるため、ごみ集積所に通行人が捨ててしまっている。市として何かしらの方策を講じていただけないか。車や他市の方がごみを捨てていく。	市としては、要望に応じた不法投棄禁止等の啓発用看板を作成し提供することができますので、ご相談ください。 また、他市町村の不法投棄については、投棄者が特定できれば、その役所の担当課へ情報提供し、指導していただきます。	/	/	/	相談に応じて	地域	—
住環境	地域づくり課	中央三丁目は塾が多い。そのため、送迎車が路上駐車することが多く、災害時等に消防のハシゴ車が入って来れないことが想定されるため、事業者に指導員をつけるなどの指導をしていただけないか。または、警察のパトロール強化をしてもらうことはできないか。	中央3丁目の塾の送迎関係の駐車問題については、数年前から、海老名警察署・市役所が合同で、塾の経営者にガードマン等の配置及び塾利用者に対する迷惑駐車をしない呼びかけを要請しています。 警察では、路上駐車防止のためパトロールを強化しますが、駐車違反がある場合は、110番通報してほしいとのことです。	実施済み					

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先 順位	実施 目安	役割 分担	実施 年度
住環境	地域づくり課 道路維持課	添付資料1の交差点に以前は点滅赤信号が設置されていたが、最近、信号機に変わった。そのため、車両がスピードをだすようになり、非常に危険であるため、対応をしていただきたい。	要望内容の、一時停止規制の止まれの路面標示及び駐車禁止規制標識の移動については、警察署が設置管理しています。 警察署では、信号機を点滅式から改良した際に路面標示止まれの削除したとのことです。 また、規制標識の移動について、基本的に民地の中に標識は設置していないとのことです。詳細については、警察署に相談してほしいとのことです。（地域づくり課） 当該箇所の赤の道路塗装は、点滅赤信号に合わせ注意を促していたものであるため、再塗装は致しません。（道路維持課）	海老名警察での対応 市は実施予定なし					
住環境	道路管理課 住宅公園課	添付資料2の交差点は「止まれ」の道路表示はあるが、車両は一時停止しないため、危険である。そのためカーブミラーを新設していただきたい。また一時停止しない理由としては、資料2のように「住居表示街路案内図」が設置されてしまっているため、交差点の見通しが悪くなってしまっている。そのため当該案内図の移設を希望する。	ご指摘の住居表示版につきましては、老朽化も進んでおり、まずはできるだけ早急に撤去する方向で進めてまいりたいと思います。 また、修正等の上、移設または新設をする場合におきましては、交通安全に配慮した位置に設置するようにいたします。（住宅公園課） カーブミラーについては、県道区域内の要望であるため、厚木土木事務所東部センターへ連絡しました。（道路管理課）	△	△	△	短期	行政	—
地域性による問題	危機管理課	マンションは壊れないから避難所には来ないという想定を市としてはしているのか。	マンションは木造住宅に比べ耐震性に優れていると認識していますが、壊れないとは考えていません。 また、マンションであっても自宅に住むことができない状況になる可能性があることからマンションにお住いの方も避難所へ避難されることを想定しています。	実施済み（想定済み）				H29	

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先順位	実施目安	役割分担	実施年度
地域性による問題	危機管理課	避難所である海老名小中学校は遠く、また交通量が多い道路を通らないといけないため、危険である。また市としてはマンションが倒壊せず、問題ない場合は避難所ではなく、在宅避難して欲しいということを知ったが、在宅避難をする場合に食料の確保はどのように行えばよいのか。避難所に食料や物資を取りに行かなくとも供給はされるのか。	<p>住んでいる地区により、どこの避難所に避難しなければいけないという決まりはありませんので、中央三丁目の場合は場所によっては、えびな市民活動センター（ピナレッジ）や海西中学校に避難された方が近いので、御確認をお願いします。ただし、一つの避難所に決めてしまうと避難路が寸断されている場合等にどこに避難してよいのか分からなくなるため、複数の避難所を確認しておくようにしてください。避難路は、交通量に注意するのも大切ですが、余震等により倒れたり、落ちたりしてくるものがないかなど平常時から歩いて確認するとともに、複数の避難路を選択できるようにしてください。</p> <p>避難所は、自宅で生活することができず、避難を余儀なくされた方がやむを得ず生活する場所です。マンションに限らず、自宅で生活することができるのであれば自宅にとどまっていたくようお願いしています。このようなことから、海老名市災害対策基本条例や海老名市地域防災計画では、市民の責務として、食料や飲料水の3日分以上の備蓄を定めています。各家庭での食料等の備蓄は、保存期間の長い非常食等を備蓄するのは高額であることや保存期間を忘れてしまい、いざというときに食べれない、飲めない、使用できないということがありますので、普段の生活で購入するカップラーメンや飲料水等をいつもより多く購入し、食べたり飲んだりしても常に予備があるような形で備蓄していただくと負担が少なく、万が一のときの食料等の確保につながります。</p> <p>家庭での備蓄食料等がなくなり、その後、必要な場合は、最寄りの避難所で在宅被災者として避難者登録した際に、必要な物資等を避難所に申し出ることで、その避難所から避難者の食料等と在宅被災者の食料等をまとめて市に要請しますので、避難所から指示された時間にその避難所に取りに行くこととなります。ただし、在宅被災者が多くなれば、在宅被災者で協力し、まとめて避難所に物資を取りに行くなど、そのときの状況に応じ、自治会等を中心に最善の策を検討して実施することとなります。</p>	○	○	○	継続	協働	—

◎懇談会案件◎

自治会名

中央三丁目自治会

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先 順位	実施 目安	役割 分担	実施 年度
地域性による問題	危機管理課	マンション管理組合の在り方の国の方針が変わってきていると聞く。中央三丁目自治会は特にマンションが多い自治会であるため、そのような情報があったら、今後は市から当自治会へ情報提供をしていただきたい。	承知いたしました。 市へ情報が入りましたら、自治会に情報提供させていただきます。	適宜、情報提供を行う。					—
地域性による問題	危機管理課	県水会館と中央三丁目自治会と協力関係を結び、県水会館の敷地内にカマドを設置してもらっている。災害時等だけに使用するのではなく、自治会主催の餅つき大会等でも使用している。	平素から災害用の資機材を使い慣れることは、とても大切なことだと考えております。	/					
地域性による問題	危機管理課	物資を県水会館に持ってきてもらいたい。	以前、各避難所を拠点として物資の搬送及び配布をすると回答いたしましたが、今現在は各避難所へのルート確保及び搬送方法等の物資輸送計画を市としてまとめる必要があると考えています。 そして実際に災害が発生した際は、場合に応じて供給拠点を増やす可能性もありますが、市全体のバランスや現場の管理状況を踏まえて決める必要がありますので、事前にある場所を決めることは難しい状況です。						実施予定なし

◎懇談会案件◎

自治会名

中央三丁目自治会

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先順位	実施目安	役割分担	実施年度
地域性による問題	危機管理課	液状化で下水道が機能しなくなることが想定される。中央三丁目には3,600人いるが、その分の携帯トイレの処分は大変である。その捨てる場所がマンションにはない。収集業務が復旧するまではどこかで保管していただけないのか。	<p>大規模災害が発生した場合は、通常のごみに加えて携帯トイレなどの災害時ならではのごみが出ることになります。</p> <p>熊本地震でもごみの収集等は課題になりましたが、一番課題になるのは分別ができていないことにより、収集に時間を要してしまうことです。</p> <p>災害が発生すると人命救助が優先され、その後、物資やごみ収集を開始することになります。熊本地震の教訓からもごみ収集が遅れることは復旧・復興の遅れにつながることから、迅速な対応を考えています。</p> <p>しかしながら、通常収集やそれに近い形が取れない状況も想定されます。自分たちでごみをしっかり分別し、一時的な保管に御理解・御協力をお願いします。</p>	○	○	○	継続	協働	—
地域性による問題	危機管理課	ダイエーなどの大型商業施設を避難所として利用できるなどの協定や物資供給の協定を大型商業施設と締結しているか。また県水会館を中央三丁目の緊急時の食糧の一時供給先とすることはできるか。	<p>海老名駅周辺ではイオン及びダイエーと生活必需物資等に関する災害協定を締結しており、イオンとは駐車場を一時避難場所として提供していただく内容を盛り込んでいます。ダイエーは避難場所等の協定内容にはなっていないため、今後、協定内容の見直しを行います。その他施設を含め、避難所としての協定内容に向けて協議を行いました。お客様の安全確保が第一優先となり、施設内は余震等により落下するおそれのあるもの、転倒するおそれのあるものもあり、施設内に地域住民を受け入れるのは難しい状況です。</p> <p>供給先の現在の計画は、在宅被災者、車中避難者、その他の場所に避難されている方についても最寄りの避難所に避難者登録していただき、その避難所から物資を要請し、その避難所で物資を受け取ることをとしています。災害発生時は、状況により、供給ポイントを増やすことを想定していますが、無闇に増やすことはできないため、物資要請の取りまとめや物資の管理を自主防災組織や地域住民でできるのかなどの調整を行った上で、供給ポイントを増やしていくこととなります。</p>	○	○	○	継続	協働	—

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先 順位	実施 目安	役割 分担	実施 年度
地域性による問題	危機管理課	中央三丁目内には25のマンションがある。災害時に備え、災害協定を各マンション間及び市と締結することはできないか。内容としては例えば、マンションの会議室の一室を災害時に開放し、そこに物資等を置くことにより、マンションに避難した住民の方々がそこに物資等を取りに来る仕組みをつくる。そのような仕組みづくりを行うことができれば、よりマンションの避難所機能の向上につながるのではないか。	<p>非常にありがたいお話であり、高齢者等避難所まで歩いていくことが困難な方のためにも構築したい仕組みであります。しかしながら、物資要請の取りまとめや物資の管理を中央三丁目自主防災組織でできるか、住民の総意又は管理組合の同意、協力を得られるのかなどマンションでの共有スペースを活用するには課題があります。</p> <p>現在、マンション単位で自主防災組織を結成しているところについては、管理組合とも協議し、協定書を取り交わして災害時等のマンション住民のできる限りのとどめ置きと近隣住民が避難してきた場合の安全確保等に協力をいただいております。</p> <p>中央三丁目のマンションについては、マンションごとに自主防災組織が結成されていないため、同様の機能を持った協定等を締結する場合は、管理組合に自主防災機能を持っていただき、住民の総意を得る必要があると考えます。市としては非常にありがたいお話として受け止めていますので、自主防災隊長を通じ、各マンションの管理組合と協議の上、市に相談いただけますようお願いいたします。</p>	△	△	△	中期	協働	—
地域性による問題	危機管理課	綾瀬市は標記しているが、イオンの駐車場にも一時避難場所の表示をしてもらえないか。	<p>災害協定締結先であるイオンとは、のぼり等による表示を行うよう協議を進めています。平時からの設置又は災害発生時、どちらの形で表示を行えるのかは現在、協議中であります。</p> <p>また、一時避難場所は市内約170か所程度あり、これらの場所にはおおむね案内看板を設置しています。この一覧は、海老名市防災ホームページ内の地域防災計画の資料に掲載していますので、ぜひご覧いただき周辺の一時的避難場所の把握にお役立ただけだと幸いです。</p>	△	△	△	中期	協働	—

◎懇談会案件◎

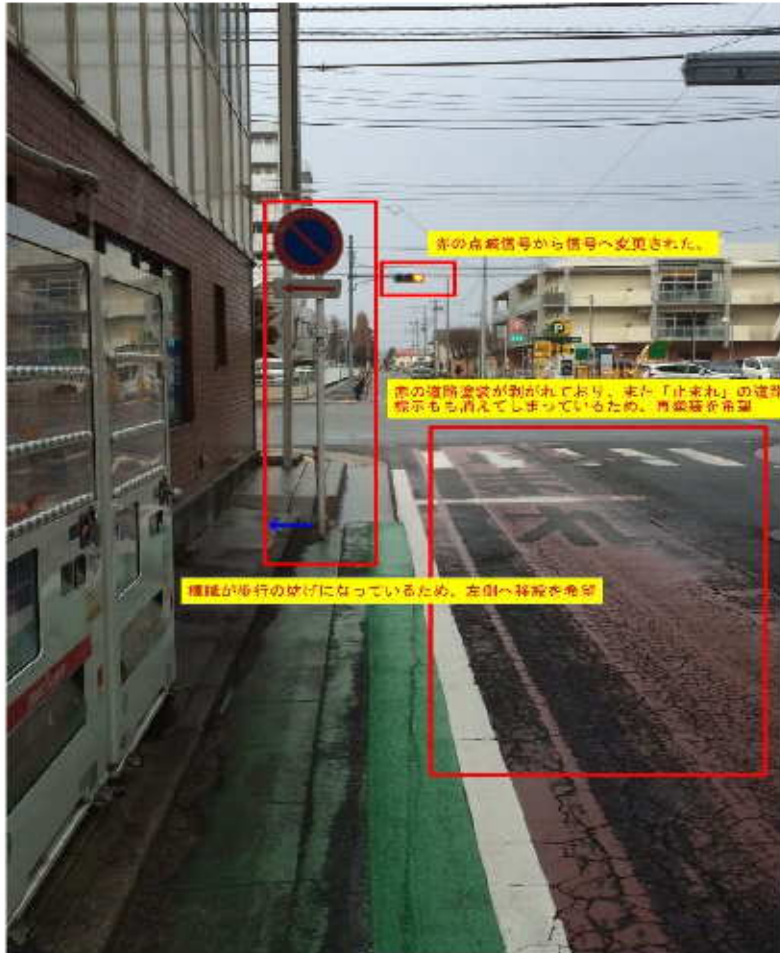
自治会名

中央三丁目自治会

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先順位	実施目安	役割分担	実施年度
地域性による問題	危機管理課	市とマンション自治会の協定内容を教えて欲しい。	はじめに現在の協定は、共同住宅のみで組織する単一の自治会に協力をしていただく内容となっており、その自治会が所属する自治会連絡協議会と市の間で締結している協定となっています。 避難者の施設内受入については協力可能な範囲において、また防災備蓄倉庫については必要に応じて設置するものとなっています。 協力したいということで同じ方向を向いていただいているのは非常にありがたいお話であります。中央三丁目は駅近くの立地上、帰宅困難者等も多く発生する恐れがあることから、残り5つのマンションの方々も含め各マンション及び各管理組合の総意並びに自主防災組織の結成及び機能が必要かと思えます。その協議等も含めて、不明点がございましたら、市に相談いただけますようお願いいたします。	△	△	△	中期	協働	—
その他	地域づくり課	当自治会館は毎月、家賃等で17万円支払っている。建設から23年目にあたるため、総額で3,000万以上の費用が家賃等で支払っていることとなる。万が一家賃等が上がった場合、自治会では対応できなくなってしまうため、市として家賃補助の補助額を上げるなどの対応をしていただけないか。	家賃補助につきましては、現在、増額の予定はございません。 しかし、今後、様々な情勢を鑑みて、検討してまいりたいと考えております。	○	○	○	検討事項	行政	—
その他	委員の推薦依頼している課	市から推薦している民生員・スポーツ推進委員など任期満了の際に継続の意思確認を市が自治会に先行して行っている。自治会が推薦したのにも関わらず市が先行して確認するのはやめていただきたい。	現在、委員の任期満了に伴う継続の意思確認については、各所管課の判断で行っています。 中には、意思確認を行う委員もありますが、それは推薦依頼にあたっての参考情報になりますので、その継続確認をもって委員を決定することはありません。 自治会によっては、意思確認を行ってほしいという自治会もあるため、その必要性について、今後検討して参ります。	○	○	○	検討事項	協働	—

◎中央三丁目添付資料◎

添付資料1



添付資料2



◎懇談会案件◎

自治会名

国分北一丁目北自治会

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先順位	実施目安	役割分担	実施年度
住環境	住宅公園課	第二公園のケヤキが大きくなっており、剪定をお願いしたが、敷地から越境していないため、対応できないと住宅公園課に言われた。細い枝が落ち、人に当たると危険なため、剪定をお願いしたい。	自治会長が当課窓口までご足労いただいたときにもご説明させていただきましたが、樹木が民地へ越境、危険度の高い枯木等を優先順位にして実施しています。 現場も見させていただいておりますが、当該樹木は公園中央にあるため、他の公園の優先度を考慮しながら、対応を検討していきます。	△	×	×	長期	行政	—
住環境	住宅公園課	第二公園の出入り口付近の段差をなくしてほしい。	現場確認させていただき、状況に応じて施工検討していきます。	△	△	△	短期	行政	—
住環境	住宅公園課	第二公園の入口の側溝に泥が溜まり流れにくくなっている。対応していただきたい。	平成26年度に南側出入口排水改修を実施させていただいた経過があり、改善していると認識させていただいておりますが、同公園出入口付近段差と併せて、現場確認させていただきます。 なお、清掃については、各自治会と契約させていただいている公園清掃等業務委託の中で実施をお願いします。	△	△	△	短期	行政	—
その他	警防課	当自治会内には、AEDが設置されていないようである。何かあった場合、取りに行くだけで時間がかかってしまう。市で設置することはできないのか。	自治会館へのAED設置につきましては、地域や施設の特徴を考慮すると、高度な医療機器であるAEDの管理や利用方法、施設責任者及び利用者への教育等を行う必要があると考えます。 今後は設置に向けた取り組みとして、地域に必要な人材育成を含めた講習会の受講を積極的に行っていただければと考えております。	○	△	△	中期	協働	—
新たな依頼事項	住宅公園課	第二公園について、水道、電気、消火栓が浮いている、様々な要望あるため、一度住宅公園課と話をしたい。	水道設備については、設置に向けて検討してまいります。 傾斜については、調査等も必要になってくるので、時間をいただき、研究してまいります。（消火栓ふたの露出が多い点も併せて） 公園中央の樹木剪定については、これまでの回答どおり、他公園の優先度を考慮しながら検討してまいります。 上記内容について、自治会長と一度協議をさせていただきます。	△	△	△	中期	行政	—

◎懇談会案件◎

自治会名

国分南一丁目自治会

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先 順位	実施 目安	役割 分担	実施 年度
自治会活動	高齢介護課	大規模イベントについて、自治会が主催するイベントが多く、役員の負担が大きい。高齢者ふれあい事業については、見直しを予定しているようだが、会場の予約等もあり、早い時期に決めて欲しい。(平成28年度末では遅すぎる)	ふれあい事業への見直しについては平成27年度から自治会福祉部会と協議を重ね、H28年度に「手引き」をもってご報告をさせていただいたとおりとなっております。事業の運営に際し、不明な点については社協地区担当又は高齢介護課にご相談ください。	実施済み					H28
住環境	資源対策課	資源ゴミの回収日に空き缶などを自転車に積んで持っていき女性がいる。パトロールの強化ができないか。	現在、月・火・木・金の週4日、朝6時から資源物の持ち去り防止パトロールを実施しており、市民等からの通報等をもとに、よりピンポイントに巡回しております。パトロールの強化を図るため市への通報にご協力をお願いします。	△	△	△	通報に 応じて	協働	—
住環境	資源対策課	カラス除けネットのサイズを大きくして欲しい。	市で貸与しているカラスネットは2m×3mの一種類のみであるため、大きさが不足している場合は、複数枚を継ぎ足してご使用いただくようお願いします。	△	△	△	実施 予定 なし	地域	—
住環境	都市計画課	国分バス停は、屋根もなく、座る場所もないので、整備してもらえないか。	バス停施設の改修や整備は、バス事業者の責務であるため、今回のご意見をバス事業者へ伝えます。	△	△	△	長期	協働	—
その他	学び支援課	青少年指導員は月4～5回は出ることでなくなり、他地区の手伝いもあるため、積極的にかかわる人が忙しくなるシステムになっている。中には、ずっと出席しない人もいます。 忙しいことがわかっているので、次の人に頼めないし、引き受け手もない。負担軽減することはできないか。	現在、地区ごとの活動と専門部会における活動及び連絡協議会全体での活動があります。 地区・専門部会の定例会がそれぞれ月1回に加えて行事等への参加があり、全てに参加いただくと月4～5回となります。 今後、行事等への参加について毎回全員が参加しなくても対応できる方法や、定例会の開催頻度について、意見を踏まえて連絡協議会全体で検討していきたいです。	○	○	○	短期	地域	—

◎懇談会案件◎

自治会名

国分南一丁目自治会

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先 順位	実施 目安	役割 分担	実施 年度
新たな依頼事項	企画財政課	学生定住の補助金を市で行っていると思うが、補助金交付の条件として補助金を受けた者は「自治会に加入しなければならない」という条件はつけられないのか。	<p>本事業は、平成29年度からの新たな取り組みであり、当該年度の制度の方向性は既に決定させていただいております。</p> <p>既に、家賃補助事業においては、「SNSを通じた市の魅力発信」や「市のイベントへの参加」を条件としており、これについても、制度開始後の状況を分析し、さらなる進化につなげる必要があると認識しております。</p> <p>ご要望につきましては、次年度以降の制度検討の参考にさせていただきます。</p>	/	×	×	/	行政	—

◎懇談会案件◎

自治会名

ルネ・エアズヒル自治会

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先順位	実施目安	役割分担	実施年度
住環境	住宅公園課	国分第三公園内が暗い。安全面から照明等を設置して欲しい。	当該公園には、5基の公園灯を設置しており、他の同規模の公園と比較しても多く設置されています。 また、公園南側に戸建があり、配置も考慮して設置していることから、現時点では増設の予定はないが、公園灯の照度などを今後検討していきます。 なお、今年度10月に当該公園南側及び西側樹木の強剪定及び伐採を実施したので、園内の安全対策改善も図られたと考えております。	△	×	×	長期	行政	—
地域性による問題	道路整備課	並木橋から「ららぽーと」に下る道で車道も狭いため、自転車が歩道を走行する恐れがある。そのため歩道双方とも拡張されるか確認したい。	南側歩道の設置と車道路肩部の拡幅を予定しております。 北側歩道については、既存の道路排水施設の改修と併せて、現況と同程度の幅員で再整備を計画しています。	再整備予定有り			中期	行政	—
地域性による問題	道路整備課	並木橋から「ららぽーと」に下る道で新たに歩道を設置する工事を行っている。現在は工事を行っているため、明るいですが、工事完了後に街路灯等は設置されるのか。	道路拡幅に伴い、道路照明灯の設置を計画しています。	設置予定有り			中期	行政	—
その他	都市計画課	最終バスが6時台と最終のバスが早い。雨の日は混むため、最終バスに乗車できない場合もあるので、最終バスの時間帯を1本遅いのを設けて欲しい。試験的にでも行っていただきたい。 コミュニティバスは1時間に1本しかでない。本数が少ないので、増やしていただきたい。	コミバスの増便については、運行費用の増加が伴うものですので、費用対効果を見極めてまいります。	○	△	△	中期	協働	—

◎懇談会案件◎

自治会名

国分南四丁目自治会

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先 順位	実施 目安	役割 分担	実施 年度
自治会活動	危機管理課	閉館中の避難所が海老名小学校になることを地域に周知していただきたい。	国分コミセンの大規模改修工事（平成29年7月1日から平成30年6月30日まで）に伴い、避難所として開設できないことや、避難する場合は海老名小・中学校、勝瀬文化センター等の最寄りの避難所に避難していただく旨を平成29年1月15日号の広報えびなで周知を行います。	実施済み （今後、避難所管理部主導のもと、ホームページでの周知も検討する）					
自治会活動	危機管理課	防災指導員なり手については、なかなか見つからず、無理に頼んで何年も引き受けてもらっている。	防災指導員については、防災指導員のみで推薦される場合や、会長又は副会長等が兼務で防災指導員として推薦される場合など自治会により推薦方法はいろいろある状況です。 次のなり手がいない状況で、一人の方が継続となると何かと負担になる部分もあろうかと感じます。 しかしながら、市で開催しています防災指導員訓練等により、知り得た知識や技術は、自主防災訓練や防災講話等で、各自治会にフィードバックしていただくことで、地域防災力の向上につながります。1人でもよいので、継続して防災指導員の推薦に御理解・御協力をお願いします。	○	○	○	短期	協働	-
住環境	道路整備課	市境である南側から土砂が流れ込んできて迷惑である。側溝をつけてほしい。	私有地等からの土砂流出対策で側溝の設置は行っていません。隣接地から土砂が流入する場合は、流出元と調整する必要がありますので、ご了承ください。 また、道路幅員が確保できない箇所があり、路線での道路整備を行うことができません。今後も土地利用の際には用地協力を求めてまいります。	/	×	×	長期	協働	-
住環境	道路整備課	国分コミセン西側の五差路に出る市道について、水路を埋めて道幅を広げてほしい。	拡幅改良や道路整備は予定していませんが、市内道路整備の優先度を踏まえて整備方法を考えていきます。	△	×	×	長期	行政	-

◎懇談会案件◎

自治会名

国分南四丁目自治会

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先 順位	実施 目安	役割 分担	実施 年度
住環境	海老名警察（地域づくり課）	伊勢山公園前の五差路について現在28号線の南側は8秒で北側は12秒である。これを10秒ずつにしてもらえないか。	海老名警察署より、交通量調査を実施し、判断したいとの回答がございました。 つきまして、自治会様におかれましては、海老名警察署宛に要望書を作成いただき、市へ提出くださるようお願いいたします。 その後、市が責任をもって自治会、海老名市、海老名警察からの要望を一つにし、神奈川県へ要請いたします。	海老名警察での対応					
地域住民	高齢介護課	ふれあい事業について、5自治会合同で行ったが、今後は少数自治会で行っていくことになる。今年度から方法が変わったが、市で内容を規制すると、自治会でやる意味がなくなってしまうのではないか。	ふれあい事業への取組み、補助金については平成27年度から自治連福祉部会と協議を重ね、平成28年度に「手引き」をもってご報告をさせていただいたとおり、各自治会（地区）にあわせ取り組めるようになっております。 そのため、5自治会合同でふれあい事業ができないということはありません。 運営に際し、不明な点については社協地区担当又は高齢介護課にご相談ください。	実施済み					H29
新たな依頼事項	シティプロモーション課	市のホームページを見ていると、他市に比べて市のPRとなるものが少ない。（災害時の避難の方法など）また、活字が多くわかりにくい。キッズページなど絵を入れたものがあるのもいいのではないか。	市のホームページにつきましては、今年度、誰もが見やすく、誰でも使うことができるホームページへのリニューアルを予定しています。 その中で、ビジュアル的要素を積極的に取り入れ、海老名市の魅力を効果的に発信できるようにしたいと考えております。	○	○	○	短期	行政	H29
新たな依頼事項	福祉総務課	民生委員を自治会で選ぶのは難しい。処遇を改善しなければ、見つからないのではないか。個人情報を取り扱うので、選ぶには慎重になってしまう。民生委員など委員の活動について知らない人が多い。そのため、なり手もなかなか見つからない。そのため、周知の方法として、広報えびなでの紹介や委員の活動がわかる講座を実施するべきではないか。	処遇については県内状況等も参考にしながら、改善に努めます。 民生委員の活動PRはH29年が民生委員制度創設100周年ということもあり、このような機会を利用してPRに努めます。	○	○	○	○	協働	—

◎懇談会案件◎

自治会名

望地自治会

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先 順位	実施 目安	役割 分担	実施 年度
住環境	資源対策課	道路沿いにある集積所については、車で来て勝手に捨ててしまう人がある。防犯カメラなど設置すれば対策になるのではないか。	ごみ集積所の管理・運営は、利用者で行っていただくため、不法投棄防止のために、防犯カメラを設置していただくことについては特に問題はございません。なお、市内の防犯カメラ設置に当たっては、海老名市防犯カメラの設置及び運用に関する条例など、いくつかの手続きが必要となりますので、ご相談ください。	—	—	—	実施 予定 なし	地域	—
住環境	資源対策課	ゴミは持ち込みができるのか。できるのであれば、周知が足りないのではないか。	家庭ごみの持ち込みができる施設は、海老名市にはございません。なお、粗大ごみのみ海老名市美化センター（住所：杉久保北1-4-1）で受け入れを行っております。	○	○	○	中期	行政	—
住環境	資源対策課	ある市ではゴミ袋に名前を書いて捨てるという取り組みをしていると聞いた。海老名市でも検討してみたらどうか。	各自が排出するごみに責任を持つという意味では、取り組みの1つであるといえます。 しかし、排出されるごみの中には個人情報が含まれていることも多く、袋に名前を書くことによって個人情報の流出の可能性をより高めてしまう恐れがあると考えております。 このような理由から、現時点ではゴミ袋に名前を書いて捨てるという取り組みを行うことは考えておりません。	△	△	△	実施 予定 なし	行政	—
住環境	資源対策課	集積所に粗大ゴミを不法投棄され、投棄者を特定できない場合はどうすればよいか。	投棄者が特定できない粗大ごみは、違反シールを貼り、周知のため一定期間ごみ集積所に置かせていただき、その後回収しております。 これは、すぐに回収してしまうことで、ごみ集積所に粗大ごみを置けば回収されると思われ、不法投棄の温床になることを防ぐ目的で行っております。 不法投棄される要因として、集積所の場所や形状など、捨てられやすい環境となっていることも考えられます。 市も不法投棄防止の啓発看板の提供等の協力をいたしますので、ご理解をお願いいたします。	—	—	—	相談 に 応 じ て	地域	—

◎懇談会案件◎

自治会名

望地自治会

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先 順位	実施 目安	役割 分担	実施 年度
地域住民	資源対策課	望地団地に住む外国人は分別もせず、ルールを守らない。理由を聞くと日本語が分からないからとのこと。外国語表記されている、「ゴミの出し方の冊子」はあるのか。	「ごみの出し方の冊子」の外国語表記のものは作成しておりません。 なお、外国語表記の分別カレンダーは、英語版についてはホームページでも公開しており、窓口において8か国語（英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、タイ語、タガログ語）をご用意しております。 また、必要に応じて郵送等も行っております。お気軽にお問い合わせください。	—	—	—	相談に応じて	地域	—
地域住民	環境みどり課	野良猫にエサを与えている人がいる。対応策はあるか。	動物の愛護及び管理に関する法律により、野良猫を捕獲し他の場所に放す等はできませんが、猫除けの方法などは神奈川県動物愛護センターや厚木保健福祉事務所等で相談することができます。 また、飼い主や給餌者などが分かっている場合は厚木保健福祉事務所でもご相談を承っております。 環境みどり課で猫のえさやり等に関するマナー啓発看板を無料配布しておりますのでご活用ください。	△	△	△	短期	協働	—
地域住民	環境みどり課	犬の散歩で空地にフン等をし、すごいにおいを発している。なにか対応があるか。	フン尿のマナー啓発看板を、環境みどり課にて無料配布しておりますのでご活用ください。	△	△	△	短期	協働	—
地域性による問題	資源対策課	カラスがゴミ集積所に群がってしまう。ゴミネットをしていても隙間からつついている。	ごみの散乱防止策の1つとしてカラスネットを提供させていただいておりますが、集積所個々の状況により、利用者による工夫も必要となります。 カラスネットの大きさが不足している場合は、複数枚を継ぎ足して対応する方法や、鉄筋棒などを重しにネットの端へ付けたりしてめくり上がらないようにしている所もございます。 集積所の位置や形状、面積及び利用の仕方などにより個々に対応策も異なってきますので、市へ連絡いただければ個別に相談をお受けします。	—	—	—	相談に応じて	地域	—

◎懇談会案件◎

自治会名

望地自治会

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先 順位	実施 目安	役割 分担	実施 年度
地域性による問題	危機管理課	危機管理課の補助金について、6月前までに申請しなければならないと期間が短い。また使いたい項目が限定されているため、非常に使い勝手が悪い。	自主防災組織防災物品整備事業補助金については、その年度に申請し、その年度で事業が完了すれば良いので、いつまでに申請という制限はございません。ただし、申請された順番に限られた予算の範囲内で補助金を交付させていただいておりますので、早めの申請をお願いします。また、補助対象となる防災物品は、要綱別表に掲げる物品以外は、補助対象となるか否かを検討させていただきますので、使用したい項目・物品等がございましたら御相談くださるようお願いいたします。	△	△	△	短期	協働	—

◎懇談会案件◎

自治会名

勝瀬自治会

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先 順位	実施 目安	役割 分担	実施 年度
住環境	子育て支援課	勝瀬保育園に子どもを預けている人の中に保育園前のゴミ捨て場にゴミを捨てる人がいるので、やめさせてほしい。	月曜～土曜の朝7:00～11:00まで常駐する安全監視員にゴミを捨てる保護者がいるか実態を確認させ、そういった実態があれば園長を通じて指導してまいります。	＜対応済＞安全監視員に確認させましたが、そういった実態は確認できませんでした。そのため注意喚起の張り紙を作成し掲示しました。					
住環境	資源対策課	カラスは、きちんと網をかけていない場合、ゴミをあさることもあるが、工夫すると問題ない。黄色のネットが効果的だと情報番組で見た。色は黄色にしてもらえないか。	<p>黄色の色彩がカラス対策に効果があるように報道されていますが、カラスが視力の一部として利用している、紫外線の反射を吸収する特殊な顔料をごみ袋の原料に混ぜれば、カラス対策には効果があると認識しております。</p> <p>カラスネットに顔料を混ぜても多少効果は期待できると思いますが、目の粗いものでは中身がカラスに見えてしまうものと思います。</p> <p>平成25年度に、黄色のカラスネットを実際に数カ所の集積所で使用し、実証をしましたが、黄色ネットによる効果は特に見受けられず、それよりカラスがくちばしを入れられないよう、キッチンとごみをネットに入れることが重要であることがわかりました。</p> <p>また、使用した感覚では、黄色ネットは若干破れやすく、また明るい色であるため、ごみによる汚れが目立つ傾向にあったため、導入を見送った経緯があります。</p> <p>いずれにしてもカラスによるごみの散乱については、市民皆さんが頭を悩ませている問題でもありますので、対策について今後も研究してまいります。</p>	△	△	△	実施 予定 なし	協働	—

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先 順位	実施 目安	役割 分担	実施 年度
住環境	都市計画課	市道大谷峰線が産業道路化しているため、大型車の通行が多くなり、振動がする。交通量は減らせないのか。	市道大谷峰線は県央地域を東西につなぐ主要な道路ですが、中新田鍛冶返線（都市計画道路）や県道22号横浜伊勢原等の整備による交通量の分散を図るため、これらの道路事業について、神奈川県に対して要望していきたいと考えています。	○	×	×	長期	行政	—
住環境	海老名警察 （地域づくり課）	市道大谷峰線と市道1号線の交差点、浜田町から向かった際の右折帯を作ったため、交通の流れが悪くなった。右折帯を作った理由がわからない。	ご要望の内容を設置管理者である海老名警察署に伝えました。 海老名警察署からの回答としては、右折帯の設置につきましては、交通安全を重視して設置管理しているとのことでした。海老名警察署より、信号機の連動については、周辺の交通量等の実態を調査したうえで、全体的に調整できるか検討していきたいとの回答がございました。 つきまして、自治会様におかれましては、海老名警察署宛に要望書を作成いただき、市へ提出くださるようお願いいたします。 その後、市が責任をもって自治会、海老名市、海老名警察からの要望を一つにし、県警本部へ要請いたします。	海老名警察での対応					
住環境	海老名警察 （地域づくり課）	浜田町の交差点（歯医者のところ）から島忠へ向かう坂道、市道大谷峰線もそうだが、海老名インターチェンジが出来てから交通量が多くなった。学童が大谷小学校へ向かうのにとっても危険のため、時間帯による交通規制等を望む。	海老名警察署に交通規制の要望があることを伝えました。 海老名警察署では、交通規制の実施内容を沿道住民自治会等からの同意が必要となるので、要望者から確認させていただき、対応したいとのことでした。 その後、市が責任をもって自治会、海老名市、海老名警察からの要望を一つにし、県警本部へ要請いたします。	海老名警察での対応 市では警察へ要望書の提出が可能					

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先順位	実施目安	役割分担	実施年度
住環境	道路維持課	市道大谷峰線、都計道ではあるが、浜田町内は車道と比較すると歩道が広い。路上駐車が無く、とても良いが、反面、自転車がスピードを出して走行していて危険である。歩道に車止めポールの設置等の対策を求む。 また、ひさご塚公園から市道大谷峰線へ向かう細い道（市道267号線と思われる）、坂道を利用して自転車が猛スピードで下りる。とても危険であるため、対応を依頼したい。	車止めの設置などについては、歩行者や車いす利用者の支障にならないよう、看板や路面標示による注意喚起などと合わせて警察署等と協議し対応を検討します。	△	△	△	短期	行政	—
住環境	道路維持課	市道大谷峰線の交通量が多くなり、特に大型車の通行が多くなったが、振動がひどくなった。わざわざ、軌にマンホールがあったりしているので、アスファルトの経年劣化によりひどい。	アスファルト舗装面の補修については、維持管理上、支障をきたさないよう対応いたします。 なお、平成25、26年度で浜田町区間全線の打ち換え工事を実施しております。	△	△	△	長期	行政	—
住環境	資源対策課	ゴミは、カラスの被害がある。生ごみ処理機が各家庭で利用されれば、ゴミの減少、カラス等の被害は無くなるのではないかと。	生ごみ処理機の補助を行っており、定期展示会を開催するなど、普及促進しております。	家庭用生ごみ処理機補助事業及び各種啓発活動を実施済み				—	
住環境	資源対策課 住宅公園課	美化デーで公園の落ち葉等の清掃を行った際、住宅公園課にゴミの回収を依頼したところ、そのゴミ袋はどのようなゴミ袋かと聞かれた。担当者曰く、ゴミ袋の種類で、担当が資源対策課になるか、住宅公園課になるかとのことであった。そのような縦割り行政では困る。今後、そのようなことがない様をお願いしたい。	浜田歴史公園・浜田三塚公園を浜田自治会で管理していたが、協議の結果、平成27年度からは2公園とも市で一括管理することとなりました。 そのため、平成27年度から現在も引き続き、美化デー清掃は、ごみ袋及び回収も含め資源対策課へ一括依頼をお願いします。	実施済み				H29	

◎懇談会案件◎

自治会名

浜田自治会

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先 順位	実施 目安	役割 分担	実施 年度
住環境	住宅公園課	浜田歴史公園は、一般的な公園としての利用ができる公園ではない。公園の所管なのか文化財の所管なのかよく分からない。樹木の剪定や除草などの担当者が不明である。	浜田歴史公園は、遊具が設置されていて遊べるような一般的な公園とは異なり、都市公園の中の特殊公園（歴史公園）として位置づけており、住宅公園課が所管及び管理する公園としています。	実施済み					H29
その他	地域づくり課	浜田自治会館前に、何故、掲示板を設置してくれないのか？浜田には、掲示板は4つしかない。大谷小バス停前の掲示板は無くしてもよいので、硝子で覆った掲示板を設置するようにしてほしい。	掲示板については、自治連と協議し、今後の方向性を決めていきたいと考えています。 その中で、ガラス掲示板についても検討してまいります。	○	○	○	短期	協働	—
その他	シティプロモーション課	広報えびなに、自治会の行事を掲載してほしい。他の自治会の催しなど参考になるものがあるはず。その結果、新たな行事の検討ができ、地域の活動をPRできる。	自治会活動の紹介などのなかで、ご案内できればと考えております。	△	×	×	短期	協働	—

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先順位	実施目安	役割分担	実施年度
住環境	都市計画課	国分寺台は、1軒あたりの敷地面積が大きく、分譲して販売しているところを多く見かける。分譲することにより、購入しやすくなり、若い世代が入ってきやすいが、今後細分化が進み、将来的に土地利用が難しくなってしまうといった懸念もある。なにか対策等はしているのか。	都市計画等の手法（地区計画等）により最低敷地面積を定めることは可能ですが、個人の財産に対して制限を加えるものであることから、地権者等の同意が必須であり、市で一方向的に定めることはできません。 現在、市では地域住民の発意により地区計画を提案できる制度づくりを進めているところです。	○	△	△	長期	協働	-
住環境	都市計画課	「地域住民の発意により地区計画を提案できる制度」とは具体的にどのようなものですか。意味が分からない。	地区計画とは、良好な住環境を維持するために、建築敷地の最低限度や壁面の位置の制限などの地区独自のまちづくりのルールを都市計画で定めるものです。 地区計画の決定方法に関して、都市計画法第16条第3項で「住民等から地区計画等に関する都市計画の決定若しくは変更又は地区計画等の案の内容となるべき事項を申し出る方法を定めることができる。」とされています。 このことから、「海老名市住みよいまちづくり条例」で住民発意による地区計画の決定方法を定めることによって、地域の課題解決に結び付けようというものです。	/					
住環境	商工課	国分寺台商店街は、高齢者にとって近くにある唯一のスーパーであるが、年々衰退傾向にあり、今後店舗がなくなってしまうと、住民も住みにくくなるのではないかと懸念している。何らかの形で残していただきたい。	市は、国分寺台中央商店街の存続に向け、主要法人地権者と整備計画の協議を開始しておりますが、主要法人地権者は当分の間、現状維持の意向を示しており、実現化に向けた合意には至っていない状況です。 一方、商店会が実施している朝市などに対し、補助金を交付し、商店街の活性化を支援しております。また、商店が行う改装、改修工事に対して助成金を交付する制度を海老名商工会議所とともに創設しました。	主要法人地権者と調整中				-	

◎懇談会案件◎

自治会名

国分寺台自治会

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先 順位	実施 目安	役割 分担	実施 年度
住環境	地域づくり課	第3バス停から第5バス停の間の防犯灯新設を申請しているが、進捗状況はどうなっているか。	平成29年1月27日に完了いたしました。	実施済み					H29
地域性の問題	環境みどり課	野良猫の数は多く、エサやりをしている人がいる。市の不妊や去勢における補助金の実績はどうなっているか。	平成27年度から猫不妊及び去勢手術費補助金交付要綱に基づく補助事業を実施しており、申請者数は昨年に比べ約2倍の増加と、制度が浸透している状況です。 27年度・・・121件（9/30時点42件） 28年度・・・82件（9/30時点） なお、国分寺台の猫不妊及び去勢手術費補助金交付要綱に基づく補助事業申請件数は以下のとおりです。 平成27年度…3件 平成28年度…6件（3/20現在）	△	△	△	短期	行政	—
その他	危機管理課	危機管理課には、すでに要望書を手渡しているが、感震ブレイカーのモデル事業を国分寺台自治会でも実施していただきたい。	自治会長は了承済みです。モデル事業は今年度のみ実施します。来年度からは、地域を限定して少しずつ市内全域に広めていく予定です。 平成29年度の導入予定地域として国分寺台も含まれています。	導入予定					H29

◎懇談会案件◎

自治会名

国分寺台三丁目自治会

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先 順位	実施 目安	役割 分担	実施 年度
住環境	住宅公園課	国分寺台樽井児童遊園の器具の整備をしてほしい。また、公園内の桜の木の枝が電線にかかっているの、切ってほしい。	器具の整備については、現場確認し修理等の対応をします。 公園樹木等の対応現状は、公園内の樹木が民地へ越境していたり、危険度の高い枯木等を施工優先順位として剪定及び伐採を実施しています。 ご指摘箇所について、現場確認し、他の公園の状況を考慮しながら随時実施していきます。	○	○	○	中期	行政	—
住環境	環境みどり課	緑道等の樹木の消毒について・・・過去、消毒の張り紙で注意を促していたが、今は消毒は行っているか。	緑道等の樹木の消毒は害虫が大量発生した場合に、事前に周辺にお住いの方に周知した上で早朝に実施しておりますが、近年は大量発生に至っていないため消毒作業は実施していません。 最後に実施したのは平成25年度になります。 今後も害虫の発生状況を踏まえて適切に対応してまいります。	△	△	△	継続	行政	—
住環境	地域づくり課	防犯について、犯罪の手口や実際に起こった事などを知りたい。	街頭犯罪発生状況および、地域別の犯罪認知件数を市のホームページで掲載いたしております。 また、「えびなメールサービス」にて、街頭犯罪発生状況を配信いたしております。是非、ご活用ください。 なお、現在ホームページに掲載しております犯罪発生状況以上の詳細情報につきましては、捜査関係上や個人情報保護などの理由により海老名警察署から公開されておらず、当市にも情報がないことから、掲載することはできません。	実施済み				H29	
住環境	道路維持課	街路樹のいちちょうの木について、色づくのを楽しみにしていたら、思いっきり切られてしまった。伐採の時期や切る理由を知りたい。	沿道の方からは、落ち葉の清掃などから早期剪定を望む声をいただいております。近年では、11月末までに剪定が完了するように業務委託をしております。 樹木の紅葉に合わせての対応は出来ませんのでご了承ください。	実施予定なし					

◎懇談会案件◎

自治会名

国分寺台三丁目自治会

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先順位	実施目安	役割分担	実施年度
地域住民	危機管理課	高齢者等、災害のその時の対応について。誰が何をすればよいのかがわからない。	<p>高齢者等の配慮を必要とする方々については、平常時から隣近所と顔の見える関係づくりを行っていただき、災害時発生時や避難が必要なときは、お互いに声を掛け合って共助の精神で協力していただきますようお願いいたします。</p> <p>また、自治会、民生委員児童委員等の協力を得ながら声を掛け合っただけのよう平常時から避難行動要支援者名簿を配布し、お願いをしています。</p> <p>コミセン等の避難所では、要援護者居住エリアを設けていますが、共同生活が難しく福祉的支援を要する方には、福祉避難所を開設し、移動することを計画しています。</p> <p>また、その際の人員移送に関しては、福祉タクシー等取得について災害協定を締結して対応を予定しています。</p>	○	○	○	継続	協働	—
地域性による問題	資源対策課	ゴミの投げ捨て（別紙参照）について、クレストメゾン脇の電柱付近へ車からゴミを投げ捨てられる。何か対応策があるか。	市としては、要望に応じた不法投棄禁止等の啓発用看板を作成し提供することができますので、ご相談ください。	—	—	—	相談に応じて	地域	—
新たな依頼事項	危機管理	防災無線について、男性の声は良く聞こえるが、女性の声が聞き取りづらい。	<p>現在、防災行政無線は自動音声合成にて放送を実施しています。</p> <p>今後、システム更新等を行う際に、声の明瞭化も含め、よりよいサービスの提供に努めてまいります。</p>	○	△	○	長期	行政	—
新たな依頼事項	都市計画課	国分寺台の土地について、価格が高いため土地を分割して建築し新しい住人が入りやすくしてほしい。	<p>土地の分割（細分化）制限については都市計画法（公法）による用途地域や地区計画を用いる場合や地域の方による建築協定（私法）で決めるものとなります。</p> <p>現在当該地においては土地の分割制限はありません。</p>	/					

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先 順位	実施 目安	役割 分担	実施 年度
住環境	資源対策課	以前、国分寺台3, 4, 5丁目で試験実施した、ごみの戸別回収の結果について、費用対効果と市の今後の方向性を確認したい。なお、当時、送られてきたアンケート結果は、賛成と反対が半数ずつであった。また、ごみ袋の有料化について、市の話が当初と異なっており、住民が混乱した。	<p>戸別収集によるごみの減量効果、費用対効果を知ることがを目的に、平成23年度～平成25年度に整然とした街並みの国分寺台4, 5丁目、平成24年度～平成26年度に相反する住商混在地域として東柏ヶ谷2丁目、それぞれの住民にご協力をいただき、戸別収集モデル事業を実施いたしました。</p> <p>結果としましては、国分寺台4, 5丁目では、従来の収集方法と変わらない費用で、ごみの減量効果も表れましたが、東柏ヶ谷2丁目においては、約3倍の費用がかかり、戸別収集によると思われる減量効果はありませんでした。</p> <p>戸別収集の全市実施に関しましては、今後の清掃事業全体の様々な課題とともに、将来を見据えたなかで、総合的に判断する必要がありますと考えております。</p> <p>また、ごみ袋の有料化について住民の混乱を招いた件につきましては、市では実費負担で購入していただいた、ごみの指定袋を使用することで、ごみの減量意識の動機づけが図れるのか、さらに減量効果はどうかを分析するため、引き続き新たなモデル事業をご提案させていただきましたが、説明不足により誤解を招いたものと認識しております。</p>	◎	◎	◎	中期	協働	—
住環境	資源対策課	高齢化が進んでいるため、戸別収集を行ってほしい。	戸別収集については、綾瀬市・座間市と三市で意見交換していく中で検討していく方向です。	◎	◎	◎	長期	協働	—
住環境	道路維持課	第四児童公園の北側のバス通りの歩道について、凹凸があり、補助杖を使う人には、歩きにくい。整備していただけないか。	3月8日に実施しました。	実施済み					H28
住環境	道路維持課	第8バス停の前の街路樹が大きくなり、街路灯にかぶっていたり、横断歩道を渡る歩行者が車から見えないため、剪定をお願いしたい。 なお、細い枝は切ってもらえたが、頂上が電線に当たりそうで危ないのではないか。	ご要望の剪定は、11月9日、10日で実施しました。 電線に当たりそうな木については、架空線の管理者に照会し、対応について調整いたします。	○	○	○	短期	行政	—

◎懇談会案件◎

自治会名

国分寺台四丁目自治会

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先 順位	実施 目安	役割 分担	実施 年度
住環境	危機管理課	当自治会の避難場所は、国分寺台文化センターになっており、高齢者が向かうのは困難である。自治会域内に避難所を設けることはできないのか。	<p>国分寺台四丁目地区に避難所予定施設に指定できる公共施設等がないため、現段階においては、当該地区に避難所予定施設を設けるのは難しい状況にあります。</p> <p>国分寺台四丁目自治会には、国分寺台文化センター及び国分寺台ケアセンター避難所予定施設の「避難所開設チーム」として避難所の開設をお願いしておりますが、国分寺台四丁目住民の避難所として指定しているものではないため、自宅にすることが危険で避難を余儀なくされた場合は、最寄りの安全な避難所（国分寺台文化センター及び国分寺台ケアセンター、大谷小学校、杉久保小学校など）を選定していただき、避難してください。</p> <p>災害発生時は、自宅が安全であれば自宅にとどまっていたり、一時的な避難が必要な場合は、国分寺台第四児童公園などの一時避難場所に避難して一時的に身の安全を確保してください。</p>	今現在、実施予定なし (現状のまま)					
住環境	危機管理課	第4公園に防災倉庫を設置してもらえないか。 食料が各避難所に届けられても、避難所が遠い当自治会には食料が届かないのではないのか。	<p>食料について、まずはじめに、市民の皆さまには自助という観点からも、3日以上以上の備蓄（可能であれば1週間）をお願いいたします。</p> <p>食料配給は、各避難所で生活を送る避難者のほか、車中避難者、在宅避難者等に対して避難所を拠点として実施しますので、避難の形に関わらず避難所での避難者登録を忘れずに行ってください。</p> <p>市では防災備蓄倉庫を各避難所を中心に設置しておりますが、地域での新たな備蓄倉庫の設置希望がある場合は、各自治会で組織されている自主防災組織を対象に行っている、「海老名市自主防災組織防災物品整備事業補助金」を御活用ください。</p> <p>本事業は、購入に係る費用の2分の1（最大15万円）を補助するものであり、年度に1回の申請となりますので、ご検討の上、危機管理課まで申請をお願いいたします。</p>	今現在、実施予定なし (現状のまま)					
その他	シティプロモーション課	海老名市ホームページについて見たい情報を探すが、たどり着けない。もう少し見やすくしてほしい。	インターネット利用者の増加やニーズの多様化に伴い使いやすさの向上が求められていることから今後、ホームページリニューアルを検討し、誰もが使いやすいホームページを目指します。	○	○	○	短期	行政	H29

◎懇談会案件◎

自治会名

国分寺台四丁目自治会

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先 順位	実施 目安	役割 分担	実施 年度
その他	都市計画課	国分寺台は、コミバスではなく、路線バスが通っているが、コミバスに比べて料金が安い。コミバスの料金を上げ、利用者にももう少し負担させてもいいのではないか。	貴重なご意見として受け止めます。路線バスの運賃に準じて料金設定をしていることから、消費税増税等に合わせた路線バス運賃の改定に注視してまいります。	△	△	△	中期	協働	—
その他	地域づくり課	防犯グッズの貸与について「貸与」という言葉がわかりにくい。自治会内で個数管理しなければいけないと思っていたが、処分や管理については、自治会に一任されていることを問い合わせ初めて知った。他の自治会でも知らないところがあるのではないか。	貸与品の管理方法、消耗による破損や故障による処分の方法についての周知が不十分であったため、次回の防犯貸与品説明時の自治会全体会において周知させていただきます。 なお、当制度につきましては、現在開催している「自治会懇談会」のご意見を踏まえ、見直し予定です。	△	△	△	短期	協働	—
新たな依頼事項	資源対策課	東名高速道路脇の雑草について、美化デーを行っているが、坂のため、ごみを一箇所に集めるのに苦労する。3箇所ほどに増やしてもらえないか。	美化デーの回収場所は複数箇所でも受け付けておりますので、予約の際にご相談ください。	—	—	—	相談に応じて	地域	—

◎懇談会案件◎

自治会名

中新田連合自治会（中新田第1、第2自治会）

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先順位	実施目安	役割分担	実施年度
住環境	環境みどり課	相模線脇で花壇を作っているが、樹木が大きくなってきており間引きすることは可能ですか	<p>市で管理している緑地における樹木の伐採は木の状態や周辺状況等を踏まえた上で必要最低限実施しております。本件につきましても、まずは詳細について確認させていただきたいと考えます。</p> <p>現地の植栽状況から、隣接線路を通行する電車に対しての緩衝帯としての機能もあると考えられるため、鉄道沿線の住民の方々の意見も確認した上で、ご連絡をお願いします。</p>	○	△	○	中期	協働	—
住環境	道路整備課	大島記念公園前の信号について、隅切りが出来ていない土地(民地)があり事故の危険大	<p>当該箇所については、隅切り整備予定はありません。</p> <p>ただし、地権者からの用地協力が得られる場合は、自治会要望により検討しますので、協力のご意向があるかご確認下さい。</p>	地権者意向を確認して下さい。				協働	—
住環境	道路整備課	中新田のレクセルマンション前は上部活用がされている(道路として)さらに延伸してもらいたい(西部排水路との合流の橋)道が狭く通学路としても利用したい	<p>交通量や利用状況から道路整備路線を計画しています。</p> <p>水路の上部利用による道路整備計画は、今のところございません。</p>	×	×	×	—	行政	—
住環境	消防警防課	防火水槽の設置を中新田4-11-1にお願いしたい。土地の確保もできています。	防火水槽の私有地への設置について、実施する予定はありません。	実施予定なし					

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先 順位	実施 目安	役割 分担	実施 年度
住環境	危機管理課	安否フラグのサイズを大きくしてペラ ンダに出せると外から確認できるので 検討をお願いしたい。さらに、現在は 黄色(無事です)だけなので状況ごとの 色分けされたフラグにしてほしい。	安否確認フラグは、災害発生時に迅速な安否確認と地域の 救助活動の効率化を図るため、平成26年10月に全戸配布を行い ました。 マンションでは、世帯数、棟数及び構造の違いがあるため、 安否確認フラグをドアノブに掲げることが一概によいとは言 えない状況かと思っておりますので、各マンションの特性に応じた適 正な手段及び方法を地域住民の方々が中心となって、決めてい ただければと思います。 また、色分けされたフラグについてですが、各世帯への数 色にわたるフラグの製作及び配布は住民の混乱を招く可能性 があるため、全市的な対応はしておりませんが、自治会で製作 を希望される場合は各自主防災組織で申請可能であります海老 名市自主防災組織防災物品整備事業補助金の活用を御検討して ください。 以上の安否確認方法をはじめとして、住民の視点での活動を 実際に進めていき、各地区の特徴を生かした地区防災計画を作 成していただくのも1つの方向性かと思っております。本計画は地域 主導ではありますが、作成にあたっての不明点等があれば、当 課に御相談していただき、可能な限りで協力させていただきたく 思います。	△	△	△	—	地域	—
住環境	道路維持課	海老名コアロードV(海源寺南側)の 駐車場の出入り口2か所のうち、東の 水路側にカーブミラーがなく学生も多 く危険なためミラーを設置してほしい。	カーブミラーについては、目視による安全確認を行う際に、 交差点内に進入しなければ出来ず、車両同士の事故の恐れがあ る場合に設置しております。歩行者や自転車を対象としたカー ブミラーの設置は、ミラーに写り込む範囲から誤認を与えかね ないため行っておりません。 しかしながら、通学時間帯においては、市道12号線を通行 する自転車や歩行者が多いことから、路面標示等による安全対 策について、海老名警察署と協議し、検討してまいりますの で、ご理解のほどお願いいたします。	実施予定なし					

◎懇談会案件◎

自治会名

中新田連合自治会（中新田第1、第2自治会）

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先 順位	実施 目安	役割 分担	実施 年度
住環境	地域づくり課	防犯灯のプレート文字が見えなくなってきた。自治会長が位置図等を持っているが、旧地番のため住居表示後の位置図が欲しい	<p>防犯灯管理プレートの劣化について、ご不便をお掛けいたしており、申し訳ございません。今後、防犯灯LED化の検討もごしますので、事業実施の際に管理番号等も含め更新を図りたいと考えております。</p> <p>防犯灯位置図については、平成23年に配布させていただきました防犯灯台帳は現状と一致しない部分が多いため、昨年度、平成28年4月に各自治会様へ新住所表記対応の「防犯灯設置リスト」を配布させていただいております。是非こちらの設置リストと明細地図等を照らし合わせてご活用くださいますようお願いいたします。</p> <p>なお、「防犯灯設置リスト」が不明な場合には、当課までご連絡くださいますようお願いいたします。また、明細地図については、著作権の対象として保護されていることから、地図を複写し、皆様への配布することができません。</p> <p>大変申し訳ございませんが、各自治会様にて「明細地図等」をご用意くださいますようお願い申し上げます。</p> <p>「明細地図」のご購入の際には、是非とも「防犯対策充実事業補助金」をご活用くださいますようお願い申し上げます。</p> <p>なお、5月末に既存の防犯灯リストを再度確認し、「管理番号順」「住所順」に表記したリストを手渡しさせていただきました。</p>	○	○	○	中期	行政	—

◎懇談会案件◎

自治会名

えびな団地自治会

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先 順位	実施 目安	役割 分担	実施 年度
住環境	地域づくり課	小田急高架下からえびな団地を抜ける道、スピードを出す車が多えた。対策をお願いしたい。	<p>速度抑制対策について、海老名警察署に要請があることを伝えました。</p> <p>海老名警察署では、速度規制の実施については、地元自治会等からの要請があれば、実施可能か検討をするので、直接警察署交通課に、相談してほしいとのことでした。</p> <p>市では、ご要望区間に「スピード落とせ！」の電柱幕を2枚設置しました。</p>	海老名警察での対応 市では対応済み					

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先 順位	実施 目安	役割 分担	実施 年度
住環境	資源対策課	さつき町はカラスなどの被害を防ぐため、ゴミを入れるボックスを設置している。そのため、さつき町としてはゴミ問題は特にない。行政としては開発等の際にボックスを設置するよう指導等を行っているのか。行っていないのであれば、指導をして欲しい。またボックスを設置することに対して補助金は交付しているか。	ごみ集積所の設置については、条例での義務付けはございませんが、一定規模を満たす開発、建築行為に関しては、開発指導要綱にてごみ集積所の設置基準を設けております。 また、ボックスの設置は指導していないので、事業主及び集積所の利用者の判断となります。 補助については、通行等に支障が生じている道路上に設置している強固な集積カゴ等を撤去することを目的に購入する折り畳み式集積ボックスに対し、費用の一部を市が補助する制度がございます。 詳細についてはお問い合わせください。	◎	◎	◎	短期	行政	—
住環境	道路整備課	さつき町を横断する道路が整備されるという噂を聞いた。そのような計画があるか聞きたい。	ご要望路線(市道403号線)の道路延伸計画はありませんが、市道403号線は拡幅計画、小田急高架下を通る道路(市道1751・392号線)については、市道1751号線を高架南への延伸計画と市道392号線の拡幅計画があります。	整備計画無し				—	
住環境	道路維持課	農道について、急に道路幅が狭くなるため、車両での通り抜けができない。しかし地元以外の方は車両で通り抜けできると思うのか、年に2～3回程度、車両が田んぼに落ちる事故が発生する。そのような対策として「車両は通り抜けできない」などの周知看板を設置することはできないのか。	周知看板については、交差点からの進入部に設置しております。	実施済み				—	
住環境	都市計画課	空き地が少しずつ増えており、現在は30件ほどある。そのような中、空き家を管理組合が買い取り、利活用していくというプランもある。いずれにしても、さつき町の再開発と絡めて、進めていきたいと思う。開発の際には現在の用途地域(第1種住居地域)では地域の旨みにならないので、市に用途地域の変更も検討していただきたい。	市街地再開発事業等を実施する場合には、土地利用の高度化を図るため、用途地域の変更も可能になると考えています。	○	×	×	長期	協働	—
※地域の意思決定による									

◎懇談会案件◎

自治会名

さつき町自治会

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先 順位	実施 目安	役割 分担	実施 年度
地域住民	住宅公園課	<p>中新田丸田公園でグランドゴルフで使っているが、グランドゴルフをするためにはトンボ等で地面の整備を行う必要がある。当公園をクリケット等で使っている外国人（インド系）は整備を行わず帰ってしまう。市として「使用したら整備すること」などの使用上のルールとして公園内に看板等を設置してもらえないか。外国人は文化が違うので、使用したら整備することを知らない可能性が高い。まずはそのようなルールを知らせる必要があると思う。</p>	<p>当公園も他の公園と同じく、誰もが自由に利用できる公園です。 利用に際して、マナーやモラルの観点から、外国語も併せて記載した注意喚起案内看板を作成し、現地に設置済みです。</p>	実施済み			協働	—	
その他	子育て支援課	<p>高齢者に対する補助は充実している。しかし子どもに関する補助は少ないと思う。さつき町で実施している親子レクリエーションで、例えば市外の工場見学を行うために、バスの借上げを行う際に、それに対する補助はない。高齢者向けの事業への補助を充実するばかりではなく、子ども関連の事業に対しても補助を手厚くして欲しい。</p>	<p>子ども関連の事業に対する補助については、実施する事業等を研究し、補助の充実について検討してまいります。</p>	△	×	×	中期	地域	—
新たな依頼事項	住宅公園課	<p>国からの指導のもと、地区の空き家の調査を実施する旨の連絡が海老名市からあった。分譲マンションで空き家を確認する必要がなぜあったのか。</p>	<p>今回の調査は、国（国土交通省住宅局住宅政策課）が「空き家発生・増加のメカニズム仮説づくり」の基礎データを得ることを目的としたものです。 調査の趣旨は、本市のように、現在も人口や世帯が増えている地域においても空き家等が発生・増加するメカニズムの解明と伺っております。市内では中央三丁目とさつき町をご指定いただいたものです。</p>	/					

◎懇談会案件◎

自治会名

さつき町自治会

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先 順位	実施 目安	役割 分担	実施 年度
新たな依頼事項	庁内各課等	市の方々が現場確認等を行うために団地の敷地内に来るが、管理組合等も寄らずに現場写真等をとっている。気づいた際にはなにをしているのか聞くと、マナーとして来られた際には管理組合に一声かけていただきたい。また事前に言っていただければ駐車場の確保等も行う。その際はまずは自治会長へご連絡をいただければと思う。(消防分団・警察署などの関係部署へも周知をお願いします。)	関係部署への周知を行いました。				実施済み		H29

◎懇談会案件◎

自治会名

さつき住宅自治会

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先順位	実施目安	役割分担	実施年度
住環境	資源対策課	老人会で資源ごみについては、業者に売っており資金源にしているが、場所に困っている。ごみ集積所を資源対策課に貸してほしいと相談したが断られた。	<p>集団資源回収物と市回収物が混在する可能性もあり、回収していい物かの判断がつかず、混乱を招く恐れがありますので、集積所の供用は、お断りさせていただいています。</p> <p>また、海老名市廃棄物の減量化、資源化、適正処理等に関する条例では、集積所に排出された物を市以外の者が収集運搬することを禁じております。</p> <p>これは資源物の持ち去り行為者と区別するためでもあります。現在ある集積所を集約し、廃止したごみ集積所を集団資源回収用に利用される等の方法もございますので、ご検討いただければと存じます。</p>	-	-	-		地域	-
住環境	地域づくり課	防犯カメラを設置したいが、高価なため断念した。市で補助してもらえないか。	<p>市では、防犯カメラの設置に係る補助事業を実施しておりますが、市内全体の防犯力を向上させるため、市境付近の主要道路上を中心に防犯カメラの設置を進めております。</p> <p>今後も、各自治会様からのご意見も参考にしながら、海老名警察署ならびに防犯の専門家等との意見交換を踏まえ、必要に応じて市が防犯カメラを設置・管理してまいります。</p> <p>なお、補助金につきましては、用途を限定しない補助金の一括交付を検討しております。詳細が決定次第、周知させていただきます。</p>	実施予定なし					
地域性による問題	市民活動推進課	近くにコンビニがないため、ピナレッジでサンドウィッチやコーヒー等の軽食を販売してほしい。	<p>現在、えびな市民活動センター・ピナレッジ3階にて、指定管理者の自主事業として、ピナレッジカフェが運営されています。</p> <p>ハンバーガーやコーヒー等の飲料はすでに販売しておりますが、サンドウィッチのような軽食については、ご意見として頂戴し、指定管理者に情報提供させていただきます。</p>	△	△	△	実施の有無を含めて、指定管理者と協議中。	行政	-
その他	高齢介護課	ひとり暮らしの高齢者が倒れた時に救急車を呼べる仕組みがないか。市としての取り組みが必要。	在宅で生活している概ね65歳以上で、疾病等により日常生活に不安がある独居の方に、非常時に簡単な操作で通報が出来る緊急通報システムの貸与を行っています。	実施済み					

◎懇談会案件◎

自治会名

さつき住宅自治会

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先 順位	実施 目安	役割 分担	実施 年度
その他	高齢介護課	高齢者がボランティアでたくさんの活動をしているため、何か補助していただけないか。	現在、高齢介護課としてはボランティアへの補助等はありませんが、社会福祉協議会の運営する「ボランティアセンター」において、地域ボランティアの育成及び活動の推進についての相談、ボランティア活動保険加入の案内等を承っておりますので、ご活用ください。	実施予定なし					
新たな依頼事項	警防課	公共施設に設置しているAEDを夜間でも使用できる様、屋外に設置すると聞いたが、いつ実施するのか。自治会でも参考にしたい。	警防課では平成29年7月1日より、市内全小・中学校の敷地にAEDを屋外設置しております。詳細につきましては、消防本部警防課までお問い合わせください。	実施済み					
									H29

◎懇談会案件◎

自治会名

河原口連合自治会（河原口第1～第3自治会）

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先順位	実施目安	役割分担	実施年度
住環境	資源対策課	市として、ゴミ置き場のボックスを購入する際、補助をしていただきたい。鉄工製のボックスを購入したい。	補助については、通行等に支障が生じている道路路上に設置している強固な集積カゴ等を撤去することを目的に購入する折り畳み式集積ボックスに対し、費用の一部を市が補助する制度がございます。 詳細については、お問い合わせください。 なお、鉄工製のボックスは、道路や水路上には設置できないため、民地で設置できる場所が必要です。	◎	◎	◎	短期	行政	—
住環境	地域づくり課	防犯灯の新設をお願いしたい。 住所は、河原口二丁目25-39付近である。	平成28年度内に設置しました。	実施済み				H29	
住環境	地域づくり課	添付資料1の交差点1について、事故が多発しているため、事故防止対策をお願いしたい。	平成29年3月8日に海老名警察および道路維持課ならびに当該課、自治会様とともに現地で診断をいたしました。 結果、カーブミラーの位置が見づらい状況でしたので、道路維持課にて、カーブミラーの下に注意喚起の看板を設置しました。 また、今後、道路の補修を計画される場合には、交通安全対策も含めて補修内容を検討していくことで、自治会長様にご理解をいただきました。	実施済み				H29	
地域性による問題	住宅公園課	ごみ屋敷について持ち主を調べることができるのか。	単にごみ屋敷というだけでは、持つ主を調べることはできません。空き家であり、適正に管理されていない場合に、照会の対象となります。	x	x	x	問い合わせに対する対応としては終了しているものと判断します。	/	
地域性による問題	住宅公園課	ごみ屋敷に関する条例があるか。	本市には、ごみ屋敷そのものを対象とした条例ではなく、「海老名市空き家及び空き地の適正管理に関する条例」という空き家・空き地の適正管理について必要な措置を講ずるための条例があります。	x	x	x			
地域性による問題	県（道路管理課）	サイクリングロードについて、工事計画がわからないが、今後の予定を知りたい。 また、河川敷におりると草が生い茂っており、人が歩くところが踏まれているが、蛇などが出てきそうで怖い。	厚木土木事務所相模川環境課へ、本要望を伝え対応いただくよう依頼しました。 また、草刈りについても同様に依頼しました。	実施済み				H29	

◎懇談会案件◎

自治会名

河原口連合自治会（河原口第1～第3自治会）

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先順位	実施目安	役割分担	実施年度
地域性による問題	文化スポーツ課	サイクリングロードについてトイレがなくなって不便である。 また、看板が未だに設置されている。	河畔公園は神奈川県河原口地区河川改修工事の範囲となっており、仮設トイレを昨年度末で撤去せざるをえない状況となりました。 常設トイレについては、河原口地区河川改修工事完了後の敷地利活用について県と調整中であり、その中で検討してまいります。 また、トイレの看板については、現地を確認し、速やかに撤去いたします。	○	△	○	長期	行政	—
その他	福祉総務課	民生委員・児童委員の選任について引き受け手がなく、会長自身が委員を引き受けることになった。（24名に断られた）福祉総務課職員がお手伝いしてくれることになっており、過去に役員をやった方などの名簿をもらったが、あまりうまくいかなかった。違う形での協力を期待している。	平成28年の一斉改選に伴う推薦から、必要に応じて「自治会、民生委員、行政」の三者で推薦準備会を発足することになり、推薦準備会にも出席しているが、やはり地域の住民の情報を一番ご存じなのは地域の方でありこれに勝るものはありません。行政としての後方支援の在り方を検討していきたいと思えます。	○	○	○	中期	協働	—
新たな依頼事項	海老名警察（地域づくり課）	添付資料1の交差点2で車両が右折する際に横断歩道までの距離が長い ため、右折が終わる前に歩行者用信号機が青に変わってしまい危険である。何か対策をできないか。（対策例として赤信号の時間を長くしていただき、右折が終わった後に歩行者信号機が青となるような形にするなどが挙げられた。） （※以前に自治会の方で市へ相談した際は警察が担当であると言われ、警察に相談したところ県が管理しているとたらい回しにされたとのこと。）	3月8日に海老名警察および道路維持課ならびに当課、自治会長様とともに現地で診断をいたしました。 結果、現況の交差点形状では信号機の改良は出来ないと海老名警察署より回答がございました。 しかしながら、横断歩道の新規設置については、海老名警察署より、神奈川県に要請いたしますので、自治会様におかれましては、海老名警察署宛に要望書を作成いただき、市へ提出くださるようお願いいたします。 その後、市が責任をもって自治会、海老名市、海老名警察からの要望を一つにし、神奈川県へ要望して参ります。	海老名警察による対応 市では県への要望書の提出が可能					

◎懇談会案件◎

自治会名

河原口連合自治会（河原口第1～第3自治会）

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先 順位	実施 目安	役割 分担	実施 年度
新たな依頼事項	海老名警察 (地域づくり課)	添付資料2の生活道路について、海西中学校前の道路が混んでいる際に裏道とされてしまうため、対策をしていただきたい。「止まれ」の標識の新設または路面表示を行えないか。	<p>3月8日に海老名警察および道路整備課ならびに当課、自治会様とともに現地で診断をいたしました。</p> <p>結果、基本的にT字路交差点に一時停止線を設置することはしないため、県道側に横断歩道を設置検討することで、対策をしていきたいとのことでした。</p> <p>これに伴い、横断歩道の新規設置について、海老名警察署より神奈川県に要請いたしますので、自治会様におかれましては、海老名警察署宛に要望書を作成いただき、市へ提出くださるようお願いいたします。</p> <p>その後、市が責任をもって自治会、海老名市、海老名警察からの要望を一つにし、神奈川県へ要望してまいります。</p>	海老名警察による対応 市では県への要望書の提出が可能					
新たな依頼事項	海老名警察 (地域づくり課)	添付資料3の有鹿小学校前の道路 スピード落とす対策を講じて欲しい。	<p>3月8日に海老名警察および道路整備課ならびに当課、自治会様とともに現地で診断をいたしました。</p> <p>対策としては、一方通行など、交通規制をすることが最も効果的ではありますが、規制することに対して、地元住民の皆様から、多くの反対意見があると自治会様から伺っております。</p> <p>このようなことから、当件については、交通規制だけでなく、道路改良なども含めて、全面的な見直しが必要となるため、現段階では、通行車両への啓発を継続しながら、検討していく必要があるとのことでした。</p> <p>なお、当件については、地元住民様のご意見をまとめていただき、海老名警察署宛の要望書を市へ提出いただくよう、お願いいたします。</p> <p>その後、市が責任をもって自治会、海老名市、海老名警察からの要望を一つにし、神奈川県へ要望いたします。</p>	海老名警察による対応 市では県への要望書の提出が可能					

◎河原口連合自治会添付資料◎

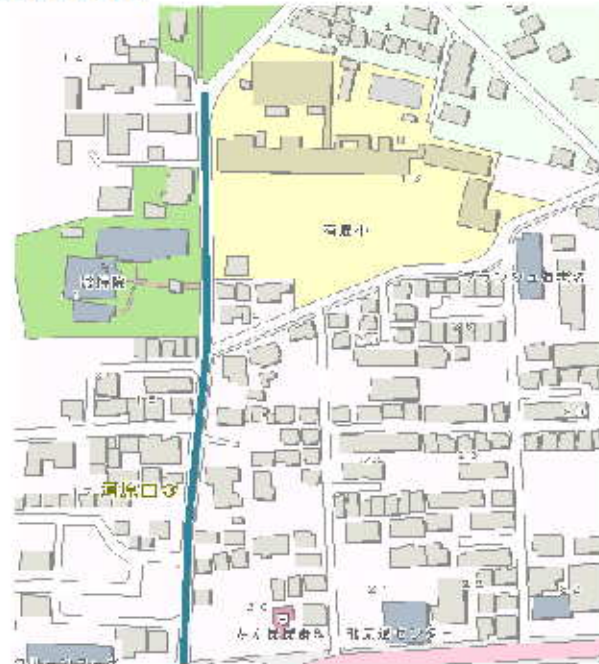
添付資料1



添付資料2



添付資料3



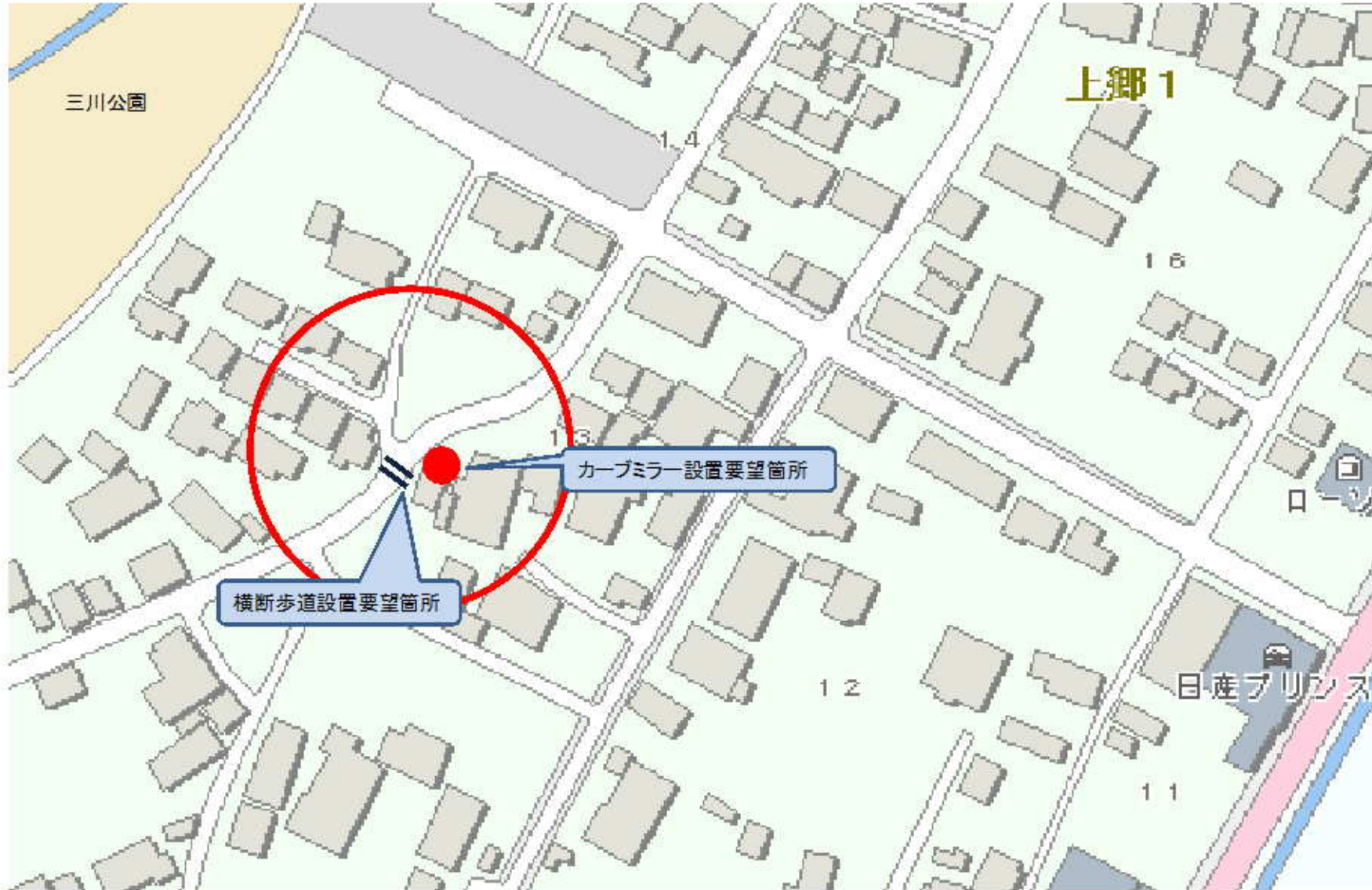
◎懇談会案件◎

自治会名

上郷自治会

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について						
				重要度	緊急度	優先 順位	実施 目安	役割 分担	実施 年度	
住環境	道路維持課	添付資料の横断歩道、カーブミラー設置をお願いしたい。	<p>横断歩道の設置要望場所については、狭隘な道路であり、横断者を滞留させる場所もなく、見通しも良くない環境であるため、横断歩道の設置は困難と考えております。</p> <p>横断歩道等の設置要望については、ご要望の趣旨や理由についてもお話を伺お聞かせいただきたいため、直接、海老名警察署交通課 046-232-0110までご相談くださいとのことでした。</p> <p>カーブミラーについては、市道297号線（北側枝道）から市道17号線南側（右）に対するカーブミラーは設置されています。</p> <p>北側（左）については、目視により確認できるため設置不要と判断しております。</p>							横断歩道は警察による対応 カーブミラーについては実施 予定なし
地域性による問題	海老名警察（地域づくり課）	イスラムのモスクにすごい台数の車が停まっていて車で通行するのに邪魔。警察に通報したら何もできないと言われた。246号線沿いの金網のところに車がたくさん停まっているので、下に停めるように警察から言ってほしい。	<p>ご要望の件については、海老名警察署 警備課より宗教団体関係者へ路上駐車しないよう依頼しました。</p> <p>今後も同様の状況が続く場合には、海老名警察署警備課 046-232-0110へ通報をお願いいたします。</p>							海老名警察署での対応

◎上郷自治会添付資料◎



◎懇談会案件◎

自治会名

下今泉自治会

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先 順位	実施 目安	役割 分担	実施 年度
住環境	資源対策課	ごみ集積所の外国語案内は、雨が降るとボロボロになるので、紙のままではなくパウチ等をして欲しい。あわせて中東の国の言葉に対応した案内も作れないか。	現在、下記の8か国語（英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、タイ語、タガログ語）の分別案内があります。パウチについては、案内をお渡しする際に対応させていただきますので、お声がけください。 また、具体的な言語（国）が分かれば翻訳の検討課題とさせていただきます。	△	△	△	短期	行政	—
住環境	資源対策課	ペンキの缶が捨てられて、処理に困っている。市で対応をお願いできないか。	ペンキ缶については、中身を空にして缶の日に出していただくことがルールとなっています。 中身が入っている缶の場合、資源化ができず、処理困難物として処理業者に依頼するしかありません。 缶として回収できない物については、市がそのまま回収してしまうと中身が入っていても缶として出せられると思われてしまうこともあり、根本的な解決策ではないため、警告シールを貼付し周知を図らせていただいております。ご理解をお願いいたします。	—	—	—	通常 対応	行政	—
住環境	住宅公園課	三川第2公園でゴミ箱の中身が燃えた。県の管轄だと思うが、何らかの対応ができないか。	県立三川公園と思われるので、県（公園事務所）へ依頼してください。	要望趣旨及び回答から、県所管施設に対しては、市から情報提供を行う。					
その他	道路管理課	下今泉四丁目4番付近（県道51号線わき）に堤防があり、道が狭いので、整備して道幅を広げてもらえないか。車や人の通行が楽になる。また、この堤防には、近くにある自動車を扱う店の車が置かれており、撤去していただきたい。	現在のところ、本路線の整備計画はございません。 本路線は、相模川旧堤防用地（河川区域）にあり、現在の土地の所有者は国となります。 市が道路整備を行うためには、海老名市への土地の移管が必要となります。 このため、現在、当該地を含む旧堤防道路の今後の取扱いについて、土地を管理する神奈川県との協議に着手しております。 なお、本路線の放置自動車につきましては、11月9日（水）に現地調査を実施した際に車両所有者との面会ができたため、所有者に対し速やかに車両を撤去するよう指導いたしました。 後日、現地再調査を行い車両の撤去状況を確認しました。 →1台撤去を確認済み（11月21日） →全車両撤去済み（12月2日）	△	×	×	中期	行政	—

◎懇談会案件◎

自治会名

下今泉自治会

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先 順位	実施 目安	役割 分担	実施 年度
その他	消防総務課	泉地区について（下今泉の一部が泉地区になることについて）は、そのまま下今泉自治会に残ることで構わない。消防団については、第6分団の負担が大きくなることから、分団の編成や補助金についてなど市の中でもよく検討して欲しい。	消防団の管轄区域については、自治会及び消防団との協議の結果、泉地区は、第6分団が担当するのが妥当であると決定しております。 消防本部としても、2者協議の結果を踏まえ、上郷地区担当の第5分団は、扇町及びびめぐみ町が管轄区域になったことや、上今泉地区担当の第7分団は、管轄世帯が下今泉地区の第6分団より多いこと及び災害時の現場到着時間を考慮して決定したものです。					平成29年2月13日から消防団の出動区域変更	H29
新たな依頼事項	資源対策課	ごみの回収業者がストッカーを開ける時に、ビスが取れてしまう。もう少し丁寧に扱ってほしい。また、フタを開けたら閉めてほしい。	ストッカーの開閉の取り扱いや、ストッカーの扉の閉め忘れについて、収集員への周知を徹底いたします。	—	—	—		行政	—

◎懇談会案件◎

自治会名

海老名スカイハイツ自治会

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先順位	実施目安	役割分担	実施年度
自治会活動	地域づくり課	自治会に加入してもらえるように、「自治会とは何か」が誰でも理解できるように、分かりやすいチラシ等を作成した方がよいのではないかと。自治会離れが進んでいる中、自治会の必要性や加入するメリットについて、もっと強く訴える必要があると考える。	今後、自治会連絡協議会と協議した中で、検討してまいります。	◎	◎	◎	継続	協働	—
住環境	資源対策課	ゴミの問題は人としてのモラルの問題であるから、抜本的な改善が難しい。他の地域で何かより良い方法があれば事例等を教えていただきたい。	ゴミの問題は、地域によって異なりますが、他の地域で成功している具体的な情報が得られれば、情報提供してまいります。	—	—	—	相談に応じて	地域	—
住環境	資源対策課	他市町村ではゴミ袋に名前を書き、集積所に出すという方法をとっている。海老名ではそのような方法を採用しないのか。また町田市ではペットボトル、ビン、缶などのゴミは、それぞれのボックスが用意されており、種類ごとにそのボックスに入れるようになっている。以前、海老名市のゴミ処理場の見学に行った際に、ビン等の仕分けを職員が行っていた。町田市の方法を採用すれば、そのようなことをしなくとも済むのではないかと。	各自が排出するごみに責任を持つという意味では、取り組みの1つであるといえます。しかし、排出されるごみの中には個人情報が含まれていることも多く、袋に名前を書くことによって個人情報の流出の可能性をより高めてしまう恐れがあると考えております。このような理由から、現時点ではごみ袋に名前を書いて捨てるという取り組みを行うことは考えておりません。また、町田市などが実施しています「ボックス回収」につきましても、海老名市内では十分なスペースが確保できない集積所も多く見受けられるため、導入は難しいと考えております。	実施予定なし					
住環境	道路管理課	海老名スカイハイツマンションの消防活動を行う際に消防のはしご車が通行できるよう、堤防道路管理道路を整備して欲しい。	当該地は、国所有（県管理）の河川用地（鳩川旧堤）であり、市の所有地とはなっておりません。当該地を含む鳩川旧堤防用地の市への移管については、現在、厚木土木事務所東部センター許認可指導課・河川砂防課との協議を開始しております。	△	△	△	中期	行政	—

◎懇談会案件◎

自治会名

海老名スカイハイツ自治会

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について						
				重要度	緊急度	優先 順位	実施 目安	役割 分担	実施 年度	
住環境	道路整備課	道路（通学路）について、道路幅が狭いため、危険性が高い。歩行者（通学者）の安全確保を行うために道路の拡幅をして欲しい。	ご要望路線については、生活道路へ通過交通を導くことになることと、多くの既存住宅が沿線に隣接しているため、道路拡幅は予定していません。 別途、新設道路を計画しており、歩行者の安全対策を検討しています。	実施予定なし						
地域性による問題	住宅公園課	けや木が公園にあり高木であるため、公園自体が暗くなってしまう。尚且つ老化しているため倒木の危険性が高いと思われる。そのため住宅公園課に剪定の依頼を以前からしている。そのことについては、市長にも話しをしており、住民にアンケートを実施し、賛成が多ければ予算化することであった。アンケートは実施したいと思っているが、現在の市の進捗状況について伺いたい。（また、枝葉がかなりの量が落ちるため、その清掃等であったりまた、246側は一部電線にも接触しており、危険性が高いとのこと）	公園樹木等の対応現状は、公園内の樹木が民地へ越境していたり、危険度の高い枯木等を施工優先順位として剪定及び伐採を実施しています。 ご指摘の下今泉第一公園の内容については、電話や来課いただいた際に把握させていただいており、平成26・27年度には少しでもご要望にお答えできるよう、職員で剪定等を実施し、また一部の樹木も業者施工にて実施させていただいています。 しかしながら、それだけではご指摘内容をまだ満たしてはいないと当課でも認識しており、今年度中は予算の範囲でできる剪定及び伐採を業者施工し、引き続き、次年度も業者施工にて実施していきたいと考えています。	○	○	○	中期	行政	—	
その他	高齢介護課	高齢者ふれあい事業について、対象者が75歳以上から65歳以上と対象年齢が下がると聞いたがどのような目的なのか。	事業の内容は「高齢者が地域住民と交流を図る催し等」としているため、補助金算出根拠を高齢者（65才以上の者）数と変更しました。	実施済み						H29
その他	高齢介護課	国の介護保険制度が変更し、訪問ヘルパーやデイサービス等の助成がなくなる。そのためその補完を市で行ってもらえないのか。	介護保険制度の変更後も利用者の方の費用負担が増えることはありません。これまでと変わらずサービスを利用していただけよう、準備をすすめて参ります。	◎	○	○	長期	協働	—	

◎懇談会案件◎

自治会名

上今泉三丁目自治会

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先順位	実施目安	役割分担	実施年度
自治会活動	窓口サービス課 地域づくり課	自治会未加入者が多い。特に独り暮らし。転入時に自治会長の連絡先を教えることはできないか。	現在、転入者に「自治会のご案内」を同封しています。 しかし、内容については、自治会長の連絡先等の問い合わせ先がわかりにくくなっておりまして、まずは、自治連事務局にご連絡いただき、自治会長にご連絡をいただけるようなチラシを作成していただけるよう、自治連と調整させていただきます。 また、自治連、市と協定を締結している宅建協会及び全日本不動産協会とも協力しながら、転入者への加入促進に努めてまいります。	○	○	○	短期	協働	—
住環境	海老名警察（地域づくり課）	市道25号線井上コンクリート脇の点滅信号がなくなって困っている。なぜなくなったのか。	点滅信号は、現在もあります。	海老名警察での対応					
住環境	海老名警察（地域づくり課）	横断歩道設置検討のお願い	横断歩道の設置管理は、海老名警察署が主管しています。 要望内容を海老名警察署に伝えたところ、要望場所は歩道がなく私道の入口にあたること、横断歩道の設置により歩行者が左折する車両と接触し危険な恐れがあり、設置できないとのことでした。 なお、そばの横断歩道の塗装が薄れていたため、再塗装を実施しているとのことでした。						
住環境	資源対策課	ごみの収集時に集めてくれなくて、分別していませんと貼り紙をされても、困ってしまう。残されるのは困る。県道に面したところだけ、分別しなくても持って行ってほしい。	未分別のごみに違反シールを貼る理由としては、すぐに回収してしまうことで、分別して出さなくても回収されると思われ、未分別ごみや不法投棄の温床になることを防ぐ目的で行っております。 従って、周知のため一定期間ごみ集積所に置かせていただき、その後回収しております。	△	△	△	実施予定なし	行政	/
住環境	資源対策課	地区により、分別しなくても全て回収する場所を作ってほしい。	未分別ごみの対応については、危険物が混在している場合や、他のごみ・資源物のごみ出しの著しい妨げになる場合等、特段の事情を除き、市内全域で統一した対応を行っております。ご理解をお願いいたします。	△	△	△	実施予定なし	行政	

◎懇談会案件◎

自治会名

上今泉三丁目自治会

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先順位	実施目安	役割分担	実施年度
地域性による問題	環境みどり課	野良猫に対しての対策は何かやっているのか。	動物の愛護及び管理に関する法律により、野良猫を捕獲し他の場所に放したり傷つけることはできないため、現状では個人で対策を行っていただくことになります。 猫除けの方法などは神奈川県動物愛護センターや厚木保健福祉事務所等でご相談を承っております。 また、飼い主や給餌者などが分かっている場合は厚木保健福祉事務所でも指導するほか、給餌者不明等の場合は市役所環境みどり課でもご相談を承っております。 また、飼う予定の野良猫を不妊去勢手術する際の費用に対する補助制度もあります。	△	△	△	短期	協働	—
その他	住宅公園課 危機管理課	現在、住民が利用している広場は、崖下の涯児童公園になっており、坂が急で自治会全体の住民が集まりにくい。そのため、崖上にある国有地を多目的広場として設置検討していただきたい。	現在、多目的広場としての設置について、実施予定はございません。 しかしながら、地域要望を踏まえ、設置の可否について、調査・研究させていただきます。	現時点で、実施予定なし					
その他	教育総務課	地域住民が所有する土地を掘削したところ、横穴が出てきた。今後、どのように扱われるのか。方向性が知りたい。	横穴墓については事業者と協議のうえ、1月23日より発掘調査を開始します。概ね3ヶ月弱の調査期間となりますので、よろしく願います。						

◎懇談会案件◎

自治会名

上今泉五丁目自治会

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先順位	実施目安	役割分担	実施年度
住環境	地域づくり課	自治会域内での空き巣が増加しており、防犯カメラの設置をお願いしたい。今年度要望していた防犯カメラがつかなくなりました。地域が要望しているタイミングで設置をお願いしたい。手を挙げた自治会にモデル的に防犯カメラを設置することはできないのか。	防犯カメラの設置につきましては、「犯罪を市内に持ち込ませない、逃がさない」をコンセプトに、現在市境付近を中心に設置を進めております。 また、自治会からの設置要望につきましては、海老名警察署や専門家のご意見を踏まえ、設置するか否かを判断させていただいております。 なお、平成29年度中に、貯水池前の交差点へ防犯カメラを設置いたします。 平成30年1月中旬に着手し、3月末に運用を開始する予定となります。	○	○	○	短期	協働	-
住環境	道路管理課	ごみ集積所に折りたたみ式のごみ置き場を作ったが、道路にごみ置き場が一部出てしまうため、道路管理課から撤去するよう言われた。ごみはあふれて道路に出てしまうのは取り締まらないのに、なぜ、ごみ置き場は出ていけないのか。	道路法により、道路へのごみ集積施設の設置は禁止されております。 カラス避けネットによるごみ集積所についても、本来は好ましいものではありませんが、ごみが収集されるまでの一時的な道路利用となるため、道路の通行状況により黙認しているのが現状です。 ごみ集積所は、できる限り民地へ設置していただくようお願いいたします。	実施済み				H29	
住環境	資源対策課	ある自治会では、ごみの個別集配を実施していると聞いたが、上今泉五丁目でも試験的に対応していただきたい。	可燃ごみの戸別収集モデル事業は、過去に国分寺台4、5丁目（H23～25）、東柏ヶ谷2丁目（H24～27）で実施したが、既に終了しており、今後モデル事業実施の予定はありません。	実施予定なし					
住環境	住宅公園課	自治会館横の公園の樹木が大きくなり、周辺から公園の中が確認できないため、防犯上の心配がある。ここ数年剪定を要望していたが実施されておらず、いつ対応してもらえるのか。	樹木が民地へ越境、危険度の高い枯木等を施工優先順位として実施しており、当該地区には5公園あり、今年度は10月に上今泉第一児童公園を業者施工により対応しました。 他の公園についても、他地区公園の状況を考慮しながら、順次対応していきます。	○	△	△	中期	行政	-

◎懇談会案件◎

自治会名

上今泉五丁目自治会

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先 順位	実施 目安	役割 分担	実施 年度
住環境	住宅公園課	公園の木の剪定は、低木は自治会が対応し、高木は市が対応している。しかし、その境界が曖昧で過去にトラブルになったことがあった。境界を区別できるガイドラインのようなものを作成してほしい。	自治会委託契約の中で、低木は自治会、高木は市が対応として、他の自治会も同様をお願いしています。 自治会の皆様が怪我のないよう、手の行き渡る範囲で今後もお願ひします。	実施済み		協働			
住環境	住宅公園課	公園の木の伐採において、枝や幹が美観を損なうような切られ方をしている。もう少し考えて頂きたい。	地域の皆様の要望に少しでもお答えすることができるよう、すぐに対応できないものは、施工できる範囲のものを職員で対応させていただいております。 業者対応においては、質問内容のようなことはありませんが、職員対応した中では要望箇所の剪定のみを実施しており、樹木全体の剪定を実施していないため、そのような切り方も見受けられたと思われます。 なるべく美観を損なうことがないように対応してまいります、ある程度の状況はご容赦ください。	実施済み		行政			
その他	教育総務課	上星小学校の教員は、車の駐車に月6,000円支払っている。小学校までの通勤手段は車しかないため、駐車料金を取らなくてもいいのではないか。	学校用地は、子どもたちの教育のための用地であり、教職員の自家用車を駐車するための用地ではありません。 しかしながら、緊急時の対応や効率的な学校運営を考慮し、行政（教育）財産の目的外使用（本来の目的以外の使用）という形で特別に駐車を認めています。目的外使用にあたっては、条例の定めに基づき使用料を徴収しておりますが、教職員の駐車の場合は、月5,000円となっております。 なお、緊急用車両として2台分の目的外使用料を免除しております。	実施予定なし					

◎懇談会案件◎

自治会名

上今泉五丁目自治会

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先 順位	実施 目安	役割 分担	実施 年度
その他	学び支援課	地域で様々な経験のある人に学校で子どもたちに教える機会があってもいいのではないか。おやし応援隊を結成し、活動しているが、草刈りにとどまっており、もう少し手を広げてもいいのではないかと思う。	現在、社会教育団体である学校応援団が、各小学校で組織されている。 具体的には、学校応援団が学校と地域との調整役となり、地域の力をかりて、登下校の見守りや環境整備、授業の補助等を行うことを目的としている。（そのほかに、えびなっ子スクールやあそびっ子クラブを実施） 今後は、学校応援団を通じて、地域の力を子どもたちの健全育成のために注げるよう、地域の方に学校応援団の取組を周知していきたいと考えており、自治会からも積極的な参加をお願いしたい。	△	×	△	短期	協働	—
その他	福祉総務課	民生委員の数が、1,000世帯で3名しかおらず、仕事の負担が大きい。委員の数を増やしていただきたい。	平成28年12月の一斉改選において、今回は5名の増員となっていますが、今後の市内人口の増加の状況と担当地区割りを注視し、市協議会で検討していくこととなります。	○	○	○	○	地域	—
新たな依頼事項	施設管理課	秋葉山古墳の側道に面したのり面について、木がひどい状況、どうにかならないのか。	施設管理課・伐採業者・西山自治会長立会いのもと、伐採箇所を確認をし、伐採いたしました。	実施済み					H28

◎懇談会案件◎

自治会名

かしわ台クラルテ自治会

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先 順位	実施 目安	役割 分担	実施 年度
住環境	危機管理課	柏ヶ谷児童遊園に備蓄倉庫をおいていただきたい。ただ、市との協定については、住民以外の人を受け入れるのには、自治会の判断では決められず、さらに、受け入れもできないので、締結する予定はない。	平成28年11月25日に白井会長に来庁いただき、協定内容、倉庫設置、備蓄食料について、これまでのマンション自治会と市との協議等を含め、御理解をいただきました。 今後も継続し、調整を行っていきたいと考えていますので、よろしくをお願いします。	実施済み					H29
地域住民	都市計画課	コミバスを運行してほしい。	海老名市では、公共交通不便地域の解消を目的にコミュニティバスを運行しています。ご要望いただいた地域は、かしわ台駅に近いことから、コミュニティバスの運行は計画しておりません。 なお、かしわ台クラルテ周辺には産川橋付近（上今泉ルート「産川橋せせらぎ公園」バス停）と北部公園付近（国分ルート「北部公園」バス停）にコミュニティバスのバス停がありますので御利用ください。（上今泉ルートと国分ルートは、かしわ台駅と海老名駅を結んでいます。）	△	×	×	長期	協働	—
地域住民	社会福祉協議会	ぬくもり号が試験運行しているが、今後も継続してほしい。	上今泉ルートについては、今年度運行日数の追加や乗降場所の追加・変更を行い充実を図りました。 今後も継続して運行を行っていきます。	実施済み（継続運行中）					H29
その他	高齢介護課	地域の方が包括の制度を知らない人が多い。存在、役割を市民にPRするべき。	包括支援センターの市民周知の手段として、現地域イベントにおけるブースの出展や、包括の役割をテーマとした講演会等を開催し、普及啓発に努めております。 今後も、より市民の方の目に止まりやすい方法を検討し、PRを行って参ります。	○	○	○	長期	協働	—
その他	福祉総務課	民生委員について、引き受けがなかなか見つからなかった。手当はもう少しあってもいいのではないか。	平成28年の一斉改選に伴う推薦から、必要に応じて「自治会、民生委員、行政」の三者で推薦準備会を発足することになり自治会全体会でもおしらせしたところではありますが、周知が徹底されていなかったかもしれないので、次回の推薦の際には三者協力体制で臨みたいと思います。 手当については、他の嘱託委員報酬等の額や周りの他市町村のバランスも見て考えて参りたいと思います。	○	○	○	中期	協働	—

◎懇談会案件◎

自治会名

東柏ケ谷三丁目自治会

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先 順位	実施 目安	役割 分担	実施 年度
自治会活動	就学支援課	三丁目の子ども会は、学区が柏ケ谷小と東柏ケ谷小に分かれており、平成28年度は、12名の新入生のうち、10名が東柏ケ谷小、2名が柏ケ谷小であった。学校が異なるため、子供会の活動にも影響がある。どうにかならないか。	東柏ケ谷三丁目の学区は、柏ケ谷小学校となっておりますが、保護者からの申し立てにより、教育委員会が認めた場合に限り学校の変更を行っております。 学校変更は各家庭の状況を鑑み、保護者の希望にもとづいて許可していること、ご理解いただきたいと存じます。	海老名警察での対応					
住環境	資源対策課	外国人が増えており、ルールがわからないので外国人表記の分別の仕方の案内はないか？	外国人表記の分別ガイドは、英語版についてはホームページでも公開しており、窓口において8か国語の分別ガイドをご用意しています。 また、必要に応じて郵送も行っております。お気軽にお問い合わせください。	—	—	—	相談 に応じて	地域	—
住環境	資源対策課	ゴミ収集の個別化できないか？	戸別収集及びごみの有料化については、綾瀬市・座間市と意見交換する中で検討していく方向です。	◎	◎	◎	中期	行政	—
住環境	資源対策課	ゴミ集積所のカラス除けネットを折りたたみのできるボックス型に変えられないか？	折りたたみ式ボックスについては、設置して問題のない箇所であれば、利用者で変更することは可能です。 なお、通行等に支障が生じている道路上に設置している強固な集積カゴ等を撤去することを目的に購入する折りたたみボックスに対し、費用の一部を市が補助する制度がございます。 詳細については、お問い合わせください。	—	—	—	相談 に応じて	地域	—
住環境	資源対策課	集合住宅については、ゴミ集積所の設置が条例で義務付けられていると思っていたが、最近守られていない。どうなっているか確認していただきたい。	ごみ集積所の設置については、条例での義務付けはないが、一定規模を満たす開発・建築行為に関しては、開発指導要綱にてごみ集積所の設置基準を設けております。 また、要綱適用外の案件についても、施工者から事前相談があった場合は、開発指導要綱に準じて集積所を設置するようお願いしております。	実施済み				H28	

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先 順位	実施 目安	役割 分担	実施 年度
住環境	海老名警察（地域づくり課）	さがみ野駅南側の道路を中村屋へ向かって左折する信号が相鉄線の踏切のタイミングとあっていないため、渋滞が起きる。何とかならないか？	交通信号機の設置管理は、海老名警察署が行っているため、海老名警察署交通課に要望内容を伝えました。 同様の要望は多数寄せられておりますが、近接して相鉄線の踏切があり、鉄道路線が立体化するなどの道路改良がない限り、現在の信号の改良は難しいとのことでした。	実施済み					H29
住環境	道路維持課	中村屋西側の側溝は、中が見えないが、市は定期的に見てくれているのか？（添付資料1）	通常の維持管理の範囲で道路パトロールを実施しております。 今回、側溝を確認した結果、土砂等の堆積はありませんでした。	△	△	△	短期	行政	—
地域性による問題	環境みどり課	野良猫が庭に入って尿をする。大変困っているが、毒を食べさせて殺すこともできない。何とかならないか？	動物の愛護及び管理に関する法律により、野良猫を捕獲し他の場所に放したり傷つけることはできないため、現状では個人で対策を行っていただくこととなります。 猫除けの方法などは神奈川県動物愛護センターや厚木保健福祉事務所等でご相談を承っております。また、飼い主や給餌者などが分かっている場合は厚木保健福祉事務所で指導するほか、給餌者不明等の場合は市役所環境みどり課でもご相談を承っております。	△	△	△	短期	協働	—
地域性による問題	道路維持課	東柏ヶ谷三丁目14番20号付近のミラーが軽自動車だと見えない。何とかして欲しい。	車両の停車位置や高さによりミラーに写る範囲が異なります。 現在の柱の位置でミラーの角度調整により可能な範囲で対応しました。	実施済み					H29
その他	高齢介護課	ふれあい事業について、補助があるが、自治会の持ち出しも4万円を超えている。補助額の増額をお願いしたい。	ふれあい事業への取組み、補助金については平成27年度から自治会福祉部会と協議を重ね、平成28年度に「手引き」をもってご報告をさせていただいたとおり、全自治会共通で65歳以上の人口から補助金額を定めています。 補助金の増額については、他の自治会との状況を確認しながら研究してまいります。	実施済み					H28

◎懇談会案件◎

自治会名

東柏ケ谷三丁目自治会

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先 順位	実施 目安	役割 分担	実施 年度
新たな依頼事項	道路維持課	側溝の清掃は持ち上げて自分で掃除することができない。市としては要望があった際に清掃を実施するのか、それとも定期的に清掃は実施しているのか伺いたい。また臭いがひどいため、併せて清掃をお願いしたい。(添付資料2)	定期的な清掃は、実施しておりません。 ご要望箇所については、汚泥の堆積がありましたら清掃を実施します。	△	△	△	短期	行政	—
新たな依頼事項	地域づくり課	道路が暗いため、防犯灯の新設を以前地域づくり課へお願いをした。地域づくり課からは電柱の所有者が不明なため、勝手にその電柱に防犯灯をつけられないとの回答であった。結局、対応はしていただけないのか。	当該道路の管理者である(株)相鉄アーバンクリエイツへ、防犯灯の設置を要望した結果、当該企業のご協力により、5月31日に2灯のLED防犯灯が設置されました。	実施済み				H29	
新たな依頼事項	地域づくり課	車通りがないが、駅へ行く裏道として使用される道路がある。コーヒーを家の外壁にかけられたり、バイクが盗難されたりと被害にあった。警察へは相談したが、防犯灯をつけて欲しいという要望は警察にするものではないので、市へ要望したい。(添付資料1参照)	当該場所を確認した結果、周辺に比べて少し暗く、防犯灯を設置することで、通行者の安全を確保しやすいほか、防犯対策の観点からみても有用であると判断したため、LED防犯灯を平成29年4月18日に設置いたしました。	実施済み				H29	
新たな依頼事項	警防課	防火水槽の雑草対策として黒いシートを張り、草が生えないように対策をしていただけないか。また併せて防火水槽の周りをフェンスで囲っていただきたい。またこの件は宇田川議員を通じて消防署へ相談してもらっている。現在は他部署と調整中とのことであったが、その進捗状況を知りたい。(添付資料2参照)	雑草対策として、今年度2回の除草作業を実施いたします。 今後は防草シート等設置について検討して参ります。 また、この防火水槽が設置されている場所は道路用地であり、現在この用地について防火水槽用地への用途変更と所管替えのため、関係各課と協議中です。 なお、防火水槽周囲のフェンス設置については、現在予定しておりません。	△	△	△	短期	行政	—

◎懇談会案件◎

自治会名

東柏ヶ谷三丁目自治会

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先 順位	実施 目安	役割 分担	実施 年度
新たな依頼事項	道路維持課	道路維持課の里親制度を活用し、現在花壇の管理を行っているが、木枠が腐食し、修繕を行う必要があるため、市で対応してもらえないか。またその管理している花壇一体を遊歩道とすることはできないか。(添付資料2参照)	木枠の修繕については、里親制度を活用して修繕できないものなのか、担当課と協議願います。 遊歩道は、駅直近であり、歩行者の通行量多いことから現状では困難です。駅周辺のまちづくりの中で研究する課題と考えます。	△	△	△	短期	協働	—

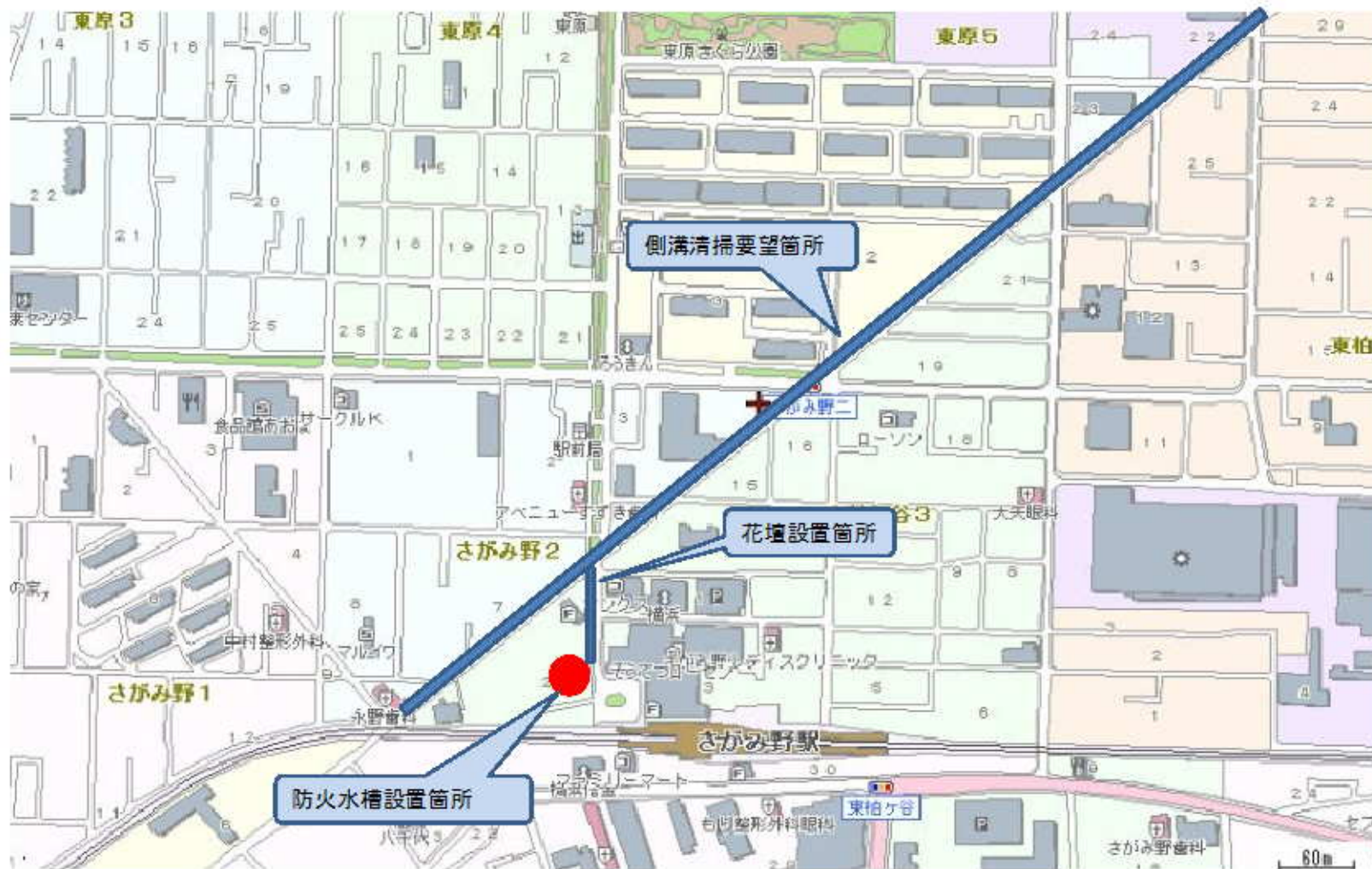
◎東柏ケ谷三丁目自治会添付資料◎

添付資料1



◎東柏ケ谷三丁目自治会添付資料◎

添付資料2



◎懇談会案件◎

自治会名

東柏ヶ谷四丁目自治会

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先順位	実施目安	役割分担	実施年度
住環境	警防課	歩道上にある防火水槽が高く、昇り降りの際に歩行が危険である。	当該防火水槽の構造等、現状を把握しておりますが、現時点での張り出し部を切り下げることが構造上できない状況となっております。 当該防火水槽は、四丁目地区の大変重要な水利の一つですので、今後は周囲の開発や水利状況の変化を注視しつつ、精査させていただきます。	○	×	×	長期	行政	-
住環境	道路管理課	宅地が市道（大和市境）へ越境して、道路が狭く事故が多い。	土地所有者との協議を続け、越境物件除去に対する理解を得、現在は除去が完了しています。 今後は、側溝の移設など道路を広げる工事を行っていきます。	○	○	○	短期	行政	-
住環境	海老名警察署（地域づくり課）	物流会社へ大型のトラックの出入りの時、道路が狭いため歩道を乗り上げて曲がり、歩行者が危険である。進入禁止にしてほしい。	海老名警察に侵入禁止の交通規制の要望があることを伝えました。 交通規制については、沿道利用者や自治会からの要望、同意がなければ実施できないとして、海老名警察より回答を得ています。	海老名警察での対応					
住環境	下水道課	物流会社の洗浄水が下水でなく、雨水に流れ込んでいるようだ。	接続当時の指導状況を確認をしたところ、当該洗浄に使用している水は、雨水に準じたものとの判断から現状の接続となっております。（地下水⇒パレットの埃を流す⇒泥だめ分離槽⇒排出）	実施予定なし （自治会長へは説明済み）					
住環境	道路維持課	相鉄線跨線人道橋の通路、階段のコンクリート剥がれや水たまりで雨天時の通学に支障をきたしている。	現地を確認し、平成29年度に補修を行う予定です。	△	△	△	短期	行政	H29

◎懇談会案件◎

自治会名

東柏ケ谷四丁目自治会

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先 順位	実施 目安	役割 分担	実施 年度
住環境	地域づくり課・海老名警察	市道27号線がスピードを出しているため、横断歩道を渡るのに危険である。(いちご広場付近)スピードの抑制ができないか。	市の対応として、当該道路上、3箇所へ注意喚起用電柱幕を設置し、対策を講じました。(12月16日に設置済み) ・「事故多し、スピード落とせ」 東柏ケ谷4-10-4地先 ・「学童多し、注意」 東柏ケ谷4-6-195地先 ・「スピード落とせ」 東柏ケ谷4-6-198地先 また、海老名警察署へご要望の内容を伝えました。海老名警察署ではパトロール等強化しますが、速度規制の要請については、海老名警察署交通課に相談をお願いします。とのことでした。	海老名警察での対応					
住環境	地域づくり課・海老名警察	自治会館前の通りに速度制限がないため、スピードを出す車が多い。ゾーン30など対策ができないか。	市の対応として、当該道路上、1箇所へ注意喚起用電柱幕を設置し、対策を講じました。(12月16日に設置済み) ・「スピード落とせ」 東柏ケ谷4-25-23地先 なお、当該道路は既に30キロ速度規制がされております。念のため、海老名警察署へもご要望の内容を伝えました。	海老名警察での対応					
住環境	資源対策課	ごみのオーバーフローと不法投棄が常態化している。戸別収集にしてもらえないか。	戸別収集についてはモデル事業として行ったことはありますが、収集方法、収集費用等について今後も検討項目の一つとしてさせていただきます。	◎	◎	◎	長期	協働	-
住環境	資源対策課	市民が資源対策課にごみ集積所等の相談があった場合は、自治会に相談してくださいと言ってほしい。自治会に相談なく話が進むと自治会内で混乱が生じてしまう。	集積所は利用者や地域で維持管理することとなっておりますが、自治会によって関わり方が違うため、統一した対応ができません。ごみ集積所等の相談は自治会へするよう、地域のルールとして地域住民の方々へ周知頂けるようお願いいたします。	-	-	-	実施予定なし	地域	-
住環境	地域づくり課	グリーンナンバープレートの数字が薄れてわからないところがある。対応を検討すると言われてから、連絡がない。	防犯灯管理プレートの劣化について、ご不便をお掛けいたしており、申し訳ございません。今後、防犯灯LED化の検討もごございますので、事業実施の際に管理番号等も含め更新を図りたいと考えております。	○	○	○	中期	行政	-

◎懇談会案件◎

自治会名

東柏ケ谷四丁目自治会

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先順位	実施目安	役割分担	実施年度
住環境	危機管理課	災害時に相鉄線の踏切が障害となり、車両の通行が困難となり、備蓄品の運搬ができない。備蓄倉庫を大道付児童遊園に設置してくれないか。	踏切が交通の障害となった場合は、市内の道路のみならず、国道246号等を利用して北側から東柏ケ谷地区に進行することも計画しています。 国道等が緊急輸送道路となり、一般車両が通行不可になった場合であっても市が物資輸送できるよう緊急通行車両の事前届出を行い、災害発生時に対応できるよう検討を行っています。 甚大な被害を及ぼした最悪の場合は、リヤカー等を使用し徒歩での物資等運搬も考えられます。 なお、防災備蓄倉庫の設置に関しましては、東柏ケ谷四丁目に限らず、全市的に物資の供給要領の検討を要することから、もうしばらくお時間をいただければと存じます。 なお、自治会として防災備蓄倉庫が必要な場合には、自主防災組織に対し年度1回、防災物品整備の補助金交付を行っていますので、防災物品整備計画を立てていただき、是非御活用ください。	○	○	○	短期	協働	-
住環境	危機管理課	柏ケ谷連合自治会で中古の可搬ポンプを大道付児童遊園に設置しているが、素人での稼働が難しい。素人でも使用できる可搬ポンプに交換してほしい。	取扱いが容易な可搬ポンプの導入を検討していますが、今現在は何のようなタイプのものであっても機械的な知識、中圧から高圧で送水する危険性などを熟知する必要があるため、当面の処置としては御要望に応じて消防団や危機管理課職員により自主防災訓練等の機会に、出向することも考えています。	△	△	△	短期	協働	-
住環境	都市計画課	コミュニティバスの運行要望が多い。	海老名市では、公共交通不便地域の解消を目的にコミュニティバスを運行しています。ご要望いただいた地域は、さがみ野駅や路線バスの停留所があることから、コミュニティバスの運行は計画しておりません。	△	×	×	長期	協働	—
住環境	社会福祉協議会	ぬくもり号の試験運行が始まっているが、もう少し人が乗れる形で継続してほしい。	循環型移動便の実験運行については、12月末で終了しました。結果について検証し、地域の声を伺いながら、新たな移動支援の方法を検討していきます。	○	○	○	短期	協働	—

◎懇談会案件◎

自治会名

東柏ヶ谷四丁目自治会

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先 順位	実施 目安	役割 分担	実施 年度
新たな依頼事項	資源対策課	東柏ヶ谷4-11-20付近の集積所に不法投棄される。 クルマで通りがかりにごみを捨てていくので、どうにかならないか。	集積所が捨てやすい環境であると、不法投棄が発生しやすい。 100%の解決策はないが、相談をさせて頂きたいと思いますので、資源対策課までご連絡ください。	-	-	-	相談に応じて	地域	-

◎懇談会案件◎

自治会名

東柏ヶ谷五丁目自治会

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先 順位	実施 目安	役割 分担	実施 年度
住環境	資源対策課	マルエツの客が集積所にごみを捨てて行ってしまう。現状では、不法投棄されたごみを自治会が処理している。マルエツにもごみの不法投棄について協力してほしい。	不法投棄されたごみの種類を確認し、マルエツ側へ不法投棄防止の啓発に対する協力依頼が可能です。 また、不法投棄されている集積所周辺の不法投棄巡回パトロールを重点的に実施します。	—	—	—	短期	地域	—
住環境	資源対策課	カラスが多く、ネットしか設置していないところは、ネットの隙間からつつかれてしまう。なにか対策できないか。	カラスネットの大きさが不足している場合は、複数枚を継ぎ足して対応する方法や、鉄筋棒などを重しにネットの端へ付けたりしてめくり上がらないようにしている所もございます。 集積所の位置や形状、面積及び利用の仕方などにより個々に対応策も違ってくるため、市へ連絡いただければ個別に相談できると思います。	—	—	—	相談に 応じて	地域	—
住環境	海老名警察（地域づくり課）	ルアンジュ東側の道路について、通学路でありながら、車の抜け道となっているため、危ない。最近も2件事故があった。現在警察に相談している。進行状況はどうなっているか。	この件について、海老名警察署にて、数回にわたり現場の状況確認をいたしました。 当該道路は東側の30キロ規制2路線と比べて、狭隘な道路となります。仮に、当該道路へ30キロ速度規制及び規制表示を行った場合、返って「速度30キロまでスピードを出して良い」「40キロくらいまでなら取締りされないだろう」というような誤った考えをもって、走行される可能性が高いため、引き続き、規制実施しないこととしました。 当該道路については、歩行者との事故を防止する観点から、また当該道路が通学路となっていることから、ドライバーが車道と路側帯を視覚的に、より明瞭に区分できるよう「グリーンベルト」が設置されています。 また、「スクールゾーン」や「横断歩道あり」の路面表示を実施し、「とびだし注意」等と表示された電柱幕を電柱へ設置し、市と警察が協力してドライバーへ注意喚起を実施しています。	海老名警察での対応					

◎懇談会案件◎

自治会名

東柏ケ谷五丁目自治会

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先 順位	実施 目安	役割 分担	実施 年度
住環境	海老名警察（地域づくり課）	踏切手前に設置している信号機について、踏切と信号機が連携していないため、なかなか進めず、渋滞になってきている。踏切とタイミングを合わせることはできないのか。	交通信号機の設置管理は、海老名警察署が行っているため、海老名警察署交通課に要望内容を伝えました。同様の要望は多数寄せられておりますが、近接して相鉄線の踏切があり、鉄道路線が立体化するなどの道路改良がない限り、現在の信号の改良は難しいとのことでした。 また、当該信号については、踏切が閉まっている場合には、直進のみ表示しております。	海老名警察での対応					
その他	地域づくり課	防衛省の自衛隊募集のチラシについて、自治会の許可なく掲示されていた。	自衛官募集に係るポスターの自治会掲示板への掲示につきましては、平成25年1月の全体会の際に自治会長の皆さまに了承いただいた経緯がございます。 その際、ポスターの掲示や撤去は全て自衛隊側で行うことをご了承いただいております。今後は、年間の依頼の中でも周知を図ってまいります。	実施済み					—
新たな依頼事項	福祉総務課	民生委員の決定について、選出方法等を工夫してもらいたい 高齢化によって役員のなり手が不足している。	自治会、行政、民生委員の三者による推薦準備会等の効果的な開催やH28年度の改選情報なども参考に研究に努めます。	○	○	○	継続	協働	—

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先 順位	実施 目安	役割 分担	実施 年度
住環境	農政課	ルアンジュは、イースト、ウエスの2街区で、イースト側にハトが多い。住民は、その対応にハト除けのネットを張っている。フンの害もあり、市で対応できることはないか。	海老名市は、ハトの捕獲許可権限を持っており、捕獲許可申請を提出していただければ捕獲の許可を出す事が可能です。 また、捕獲については、業者を紹介する事ができますので、ご相談ください。	実施済み（申請があれば、許可を出しています）					—
住環境	農政課	ハトが増えているのは、他の地区でハトにエサをやっているため、集まってくる事が原因でその人に住民が何か言うのも難しい。エサやり禁止の張り紙等の対策が可能か。	可能です。ただし、それらの対策に関しては、各自治会やマンションの管理組合での対応をお願いしております。	実施済み					
住環境	資源対策課	イースト、ウエスの街区ごとにゴミ捨て場があり、施設内に2ヶ所だが、資源ゴミの持ち帰りが見受けられる。市でゴミ捨て場のボックス化や鍵の設置などができないか。	集積所の設置及び管理は、集積所利用者で行っていただいております。市がボックスや鍵を設置することはしていません。また、鍵の設置については、鍵開閉の管理問題がありお断りさせていただきます。 ごみの持ち去りについては、現在実施しているパトロールの強化を行います。	—	—	—	実施 予定 なし	地域	—
住環境	資源対策課	ルアンジュ東側の倉庫の脇にゴミが捨てられる場所がある。ゴミ捨て場なのか。	ご指摘の場所は、ごみ集積所として申請され、収集を行っております。	対応済み					H28
住環境	資源対策課	近隣の新しくできたマンションの住民がルアンジュのゴミ捨て場にゴミを捨てるので注意したところ、どこに捨てればいいのかと聞かれた。どうなっているのか。	通常は入居者が利用する集積所については、入居時に管理会社等が説明しています。 市が利用する集積所を指定することはありません。利用する集積場所がわからない方が居られましたら、市へ連絡いただければと思います。マンション管理会社等を通じ対応いたします。	—	—	—	相談 に 応 じ て	地域	—

◎懇談会案件◎

自治会名

ルアンジュさがみ野自治会

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先 順位	実施 目安	役割 分担	実施 年度
住環境	道路管理課	ルアンジュ東側道路をスーパーマルエツに向かって南に走ると物干し台の土台の部分がある。近所の方が駐車をしなないように置いたのではないかとと思われるが、道が狭いため危ない。撤去することはできないか。	11月9日（水）に現地確認を実施し、側溝上に置かれた3個のコンクリート台を確認いたしました。 不法投棄物として処理させていただきました。	実施済み					H28
新たな依頼事項	福祉総務課	民生委員の任期は3年と長い。3年だからできないという方も多し。任期を短くすれば候補者も増えるのではないかと。市で任期を決めていないのはわかっているが、現場の声を県などの機関へ伝えることはできないか。	民生委員の任期については法律の定めのあるところなので、変更は難しいです。 また途中の交代は民生委員を必要とする相談者側には不安や不便な面が多く、民生委員本人も3年を1単位として研修・研鑽をつむため、期間短縮すると負担が増えると考えられます。 しかしながら任期についてのご意見を県の機関等に伝えることは積極的にしていきます。	○	○	○	継続	行政	—

◎懇談会案件◎

自治会名

東柏ケ谷六丁目自治会

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先 順位	実施 目安	役割 分担	実施 年度
自治会活動	地域づくり課	自治会加入に対応してもらえよう、行政に指導してもらえないか。宅建とは、協定を結んでいるが、宅建協会から業者にどのような指導をしているのか知りたい。	開発があった際は、自治会加入について、自治会長と協議するようにと開発指導要綱で定めております。 また、協会の会員に対し、啓発品の作成及び配布により自治会加入の活動を行っていますが、対応として、啓発品の配布程度にとどまっていることから、宅建協会及び全日本不動産協会と今後の具体的対策を協議していきたいと考えております。					確認済み	—
住環境	地域づくり課	暗い道があるので、防犯灯を設置してほしい。（東柏ケ谷6丁目16番・東柏ケ谷小学校北側）	12月6日に設置完了いたしました。					実施済み	H28
地域性による問題	住宅公園課	空き家の除草をお願いしたいが、連絡先が不明である。東柏6-4-23	11月5日、6日に地権者が除草対応したとの連絡があり、その旨を会長に連絡させていただきました。					実施済み	H28
新たな依頼事項	危機管理課	感震プレーカーの回覧の中身がよくわからない。もっとわかりやすく	すでに、内容については、説明をさせていただいておりますが、再度自治会長にご説明をさせていただきました。					実施済み	H29

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先順位	実施目安	役割分担	実施年度
住環境	資源対策課	ごみ集積所において、回収日とは異なるごみを他地域の人が、車で来て捨てて行ってしまう。地域内であれば、注意できるが、他地域であるため、捨てた人物を特定できない。最近では、中身の入った缶詰やペンキが捨てられており、ごみ回収してもらえないことがあった。何か対応していただきたい。	市では不法投棄防止の啓発看板の提供等の協力をしていません。 不法投棄される要因として、集積所の場所や形状など、捨てられやすい環境となっていることも考えられます。中身の入った缶詰などは、回収しても市では処理ができないので、違反シールを貼り、周知のため一定期間置かせていただいております。ご理解をお願いいたします。	/	/	/	相談に応じて	地域	-
住環境	資源対策課	カラス除けのネットが市で配布されていることを知らなかった。広報等で周知するべきではないか。	カラスネットの貸与は、本来、新規の集積所等に配布することを想定していますが、集積所管理への支援という観点から管理上の対策として相談があった集積所へも貸与しています。予算の範囲内での対応としていることから、広報等の掲載は予定していません。	実施予定なし					
住環境	資源対策課	ネットの色をカラスが嫌う黄色や赤にすることはできないか。	カラスが黄色を嫌うという学説には諸説ありますが、カラスの視細胞には油球という物質があり、ある特定の波長を反射する黄色は、カラスからすると黄色が際立って見えてしまい、内容物（エサ）が視認できなくなるためと言われています。黄色もただの黄色ではなく、カラスがごみを見えなくなる特殊な黄色でなければなりません。 平成25年度に、黄色のカラスネットを実際に数カ所の集積所で使用し、実証をしましたが、黄色ネットによる効果は特に見受けられず、それよりもカラスがくちばしを入れられないよう、キッチンとごみをネットに入れることが重要であることがわかりました。 また、使用した感覚では、黄色ネットは若干破れやすく、また明るい色であるため、ごみによる汚れが目立つ傾向にあったため、導入を見送った経緯があります。 いずれにしても、カラスによるごみの散乱については、市民の皆さんが頭を悩ませている問題でもありますので、対策について今後も研究してまいります。	実施予定なし					

◎懇談会案件◎

自治会名

中河内自治会

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先順位	実施目安	役割分担	実施年度
住環境	資源対策課	現在、JA北側のごみ集積所は、捨てる世帯数が多いため、ネットを4枚つなげて使用している。もう1ヶ所集積所を作りたいが、設置場所を提供してくれる人がいない。農業用排水に蓋をして集積所とすることはできないのか。	設置場所等詳細について確認したうえで、個別に対応するのでご相談いただきたい。	/	/	/	相談に応じて	地域	—
地域性による問題	住宅公園課	空き家は年々増加傾向にあり、放火の心配がある。特に、自動車3台が置かれたままの空き家があり、自動車への放火が心配である。対応策はあるか。	現在、中河内には、2件の空き家を把握しておりますが、ご相談の物件はそのうちの1件と思われます。地域の皆様のご心配を払しょくするためにも、所有者への指導を徹底してまいりたいと思いますので、一度住宅公園課まで詳細をご連絡いただき、当方の情報とのすり合わせをさせていただきますと思います。	△	△	△	短期	協働	—
その他	地域づくり課	自治会館の雨どいが落ち葉によっていつも詰まってしまう。集会所等設置事業補助金での雨どいの整備を現在検討している。	自治会集会所等設置事業補助金の活用は可能となっております。なお、実施される際には、事前に地域づくり課まで、ご相談下さいますよう、お願いいたします。	対応済み					
新たな依頼事項	危機管理課	消火栓を増やしてほしい。消火栓を使用し、消防団OBは消火活動をしていいか。	自治会長へ直接説明をさせていただきました。	実施済み					H29
新たな依頼事項	警防課	防火水槽を増やしてほしい。	配水管が通っていない、水利が充足されているの理由により、消火栓の設置は不要であります。	実施予定なし					/

◎懇談会案件◎

自治会名

今里自治会

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について						
				重要度	緊急度	優先順位	実施目安	役割分担	実施年度	
自治会活動	地域づくり課	市の方から、自治会加入について、転入者から自治会に連絡をもらえるような情報提供をしてもらいたい。	現在、転入者に自治会加入のお知らせを配布しています。しかし、お知らせは、自治会長の連絡先等の問い合わせ先がわかりにくい内容になっておりますので、まずは、自治連事務局にご連絡いただき、自治会長にご連絡をいただけるようなチラシを作成していただけるよう、自治連に依頼いたしました。	○	○	○	継続	協働	—	
住環境	地域づくり課	防犯灯の新設をお願いしたが、新規の設置場所に間違いがあった。今後はこのようなことがないよう、現地立会いをお願いしたい。	ご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。今後、防犯灯の新設事業申請をいただいた際には、必要に応じて、自治会様に現地立ち合いをお願いさせていただき、確認後、設置させていただきます。	実施済み						—
住環境	危機管理課	被災から72時間以内は避難所運営訓練を実施しているが、それ以降はどのように動いたらいいのかわからない。単に防災組織を作り避難訓練をするのではなく、もっと現実的な対応が取れる方法について議論し、地域ごとに防災に関する取り決めを作り、混乱を防ぎ、地域の人たちがどのような行動をとるのか考えるべきではないか。(食料配布の段取りや水の配備の段取り等)	<p>地域ごとの防災の取組に関しては、自治会単位に自主防災組織の結成及び自主防災隊の編成を行い、各自主防災組織ごとに地域の防災に取り組んでいただいております。また、地域の防災への取組は、危機管理課に個別に相談される自主防災組織もあり、訓練への職員派遣、防災講話等を実施させていただいております。</p> <p>避難所については、東日本大震災以降、自主防災隊の「給食給水班」を「避難所開設班」に変更し、自主防災隊、施設管理者、市職員等により、平常時から「避難所開設チーム」を組織化しました。そのチームを主体とした避難所開設訓練を市が主催し、3年間実施し、平成27年度から避難所運営訓練に移行し、2年間実施したところです。</p> <p>避難所運営訓練は、避難所で避難者自身が行う様々な役割を開設翌日から2週間程度経過した状況を想定に盛り込み、参加者に体験・経験していただき、避難所での共助の必要性・重要性を実感していただくことを目的に行いました。</p> <p>これら避難所への取組を含めた地域の防災への取組に関しては、地域住民の皆様が主体となって作成するボトムアップ型といわれる「地区防災計画」が災害対策基本法に規定され、海老名市地域防災計画にも定めています。市でも地区防災計画の作成を奨励しており、既に動きは始めている自主防災組織もありますことから、是非地区防災計画の作成に取り組んでいただきますようお願いいたします。作成に当たっては、市としても協力をを行いますので御相談いただけますようよろしくお願いいたします。</p>	○	○	○	中期	協働	—	

◎懇談会案件◎

自治会名

今里自治会

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先順位	実施目安	役割分担	実施年度
住環境	危機管理課	避難所開設に向けて、待機の連絡遅く、大風がまじかに接近している中で、コミセンまでいけない	<p>これまで実際に行った風水害での避難所開設は、自主的に避難したいという住民がいた場合及び平成26年度・平成27年度には、土砂災害のおそれに伴う避難勧告等を発令した際に6か所のコミセン等の避難所を開設し、避難所開設チームに御協力をいただきました。</p> <p>平成28年度は、台風第10号により、浸水害による避難所開設が予測され、市内32の避難所開設チームに開設の可能性がある旨、事前に御連絡をさせていただきました。かなり早い段階から施設の通常業務を中止し、避難所を開設する市町村もありますが、海老名市では、避難所開設の可能性等が予測された時点で事前に連絡を入れたり、避難勧告等の発令予測、参集時の天候等も配慮し、避難所開設チームには参集連絡を入れさせていただいております。</p> <p>しかしながら、市として気象予報等に基づき、できる限りの配慮を行い、参集連絡を行います。状況によっては、参集時に雨風が強いことも考えられますので、避難所開設チーム打合せ会議でも説明させていただいているとおり、参集できる範囲での協力を今後ともお願いします。</p>	△	△	△	短期	協働	—
その他	秘書課	45周年式典の表彰について、もっと大々的に周知を行い、委員や消防団のアピールをしていくべきだ。	<p>今回45周年という節目の年でもあったことから、日頃、ご貢献いただいている様々な分野の委員や消防団員などの方々を表彰させていただきました。</p> <p>ひとりでも多くの市民の方々の前で授与させていただくため、式典に神奈川フィルハーモニー管弦楽団の演奏を盛り込み、市民に足を運んでもらう工夫や、式典当日発行の広報えびなに表彰された方を特集記事として掲載し、活動を理解いただけるよう広報いたしました。今後も表彰制度を通じ、ご活躍を紹介させていただき、就任いただけるきっかけとなるよう努めてまいります。</p>	実施済み					

◎懇談会案件◎

自治会名

今里自治会

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先 順位	実施 目安	役割 分担	実施 年度
その他	都市計画課	自治会に対して、開発行為の説明方法を考えてほしい。	<p>海老名市では、開発指導要綱に適用する開発行為等を行う事業者、開発区域等を管轄する自治会長、農業委員及び生産組合長（以下三役という。）に対して、行為の周知等のため、開発行為等の説明をお願いします。</p> <p>今里地区においては、過去の三役様より、立会いによる現地説明を希望された経緯があり、現地での立会いをお願いします。</p> <p>説明方法については、基本的に事業者と三役様との協議のもと行っており、現場立会い等は行わず、個別対応を行っている地区もございます。</p> <p>説明方法について、三役様で一度ご検討いただきますようお願いいたします。</p> <p>また、現在、市では、まちづくりに関する新たな制度づくりを進めております。自治会等への周知は必要であり、重要であると考えておりますので、今後ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>	△	×	×	長期	協働	—
その他	地域づくり課	役員が1年で交代するため、事務伝達が難しい。タブレットの購入や、ネットの整備に補助をしてほしい。	<p>タブレットの購入等には、2分の1の補助（上限5万円）の地域づくり補助金が活用できます。</p> <p>しかし、リース契約のようなネット整備は、対象にならないため、他の自治会の希望を考慮した上で、必要性について検討したいと思います。</p>	○	○	○	中期	協働	—
新たな依頼事項	危機管理課	災害などが起こって初めて実感するのかもしれない。災害時の体験談など回覧の中に情報を取り入れてほしい。	<p>地震について海老名市では震度5弱が過去最大震度のため、それ以上の規模の地震において地震発生時の対応等は起きてみなければ分からない点が多いかと思えます。</p> <p>市としても体験談等の情報を、自治会回覧物又は広報えびなを通じて、市全体に周知を図れるように検討してまいります。</p> <p>なお、毎年1月には市役所にて海老名市防災講演会を開催していますので、ぜひお越しください。</p>	○	△	○	中期	協働	—

◎懇談会案件◎

自治会名

上河内自治会

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先 順位	実施 目安	役割 分担	実施 年度
住環境	資源対策課	左岸用水の脇の県有地にごみ集積所を設置しているが、県から市を通じて撤去の要請があった。この場所は、何年も前から設置しており、最近大きなストッカーを自治会で購入し、取り付けたところであった。許可を取って設置させてもらいたいけどどのように申請したらよいか。	設置許可の可否や申請方法に関しては、県の所管となるため、下記にお問い合わせください。 ・神奈川県環境農政局農政部 農政課 TEL：046-224-1111（内線：2441）	市としての対応はなし					
住環境	地域づくり課	防犯灯の新設を2件依頼しているが、その後どうなっているのか。	12月6日設置完了（TEL/通知文にて連絡済み）	実施済み					H28
住環境	道路維持課	排水が悪く、以前はひざ丈まで浸水したことがあった。何か対応できないか。	約4cmの堆積がありましたので、側溝清掃を行います。	△	△	△	短期	行政	H29
その他	地域づくり課	歩道を走る、無灯火や交通ルールの無視など自転車マナーの違反が多いと感じる。自転車事故を起こさないためにも、ルールを守るように取り組んでもらいたい。	市内の小中学校のほか、市内の高校3校へ自転車利用時のマナーアップを図るほか、駅周辺におけるキャンペーンを通じて多くの自転車利用者の方々へ交通安全に対する啓発を実施しております。	○	△	△	継続	協働	—

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先順位	実施目安	役割分担	実施年度
住環境	都市計画課	通勤、通学時間は、路線バスが多く走るが、昼間の便数がかなり少なくなっている。コミバスのルートにサンパルクを入れていただきたい。	コミバスは公共交通不便地域を運行しています。現状、日中に1時間3本の路線バスが通っているサンパルクへのコミバスの運行は困難です。 今後、バス事業者には、現在の路線バス本数の確保維持を要望していきます。	△	×	×	長期	協働	—
住環境	海老名警察(地域づくり課)	施設内の駐車場は、満車の状況である。夜になると道路に駐車する人が多いが、住民かどうかわからない。恐らく警察の管轄なのだろうが、市からも対応をお願いできないか。	ご指摘のとおり、違法駐車は、海老名警察署の管轄となりますので、ご要望内容を海老名警察署にお伝えしました。 警察署では、保管場所法違反及び駐車違反について、定期的に取り締りをしますが、通行妨害等の迷惑駐車がある場合は、110番通報して下さい。との回答でした。	海老名警察での対応 市は対応済み					
住環境	企画財政課	飛行機の騒音がひどい。厚木飛行場の飛行ルートに変更があったのか確認したい。	激しい騒音の発生が予想される飛行については、適時、的確な情報提供を行うとともに、航空機の飛行経路に関する情報についても提供されるよう要請を行っております。 しかしながら、飛行経路については機密情報の関係で市への情報提供がなされない状況が続いております。 市といたしましては、厚木基地に起因する騒音の解消に向け、神奈川県及び基地周辺市とともに要請活動を継続してまいります。 また、飛行場の騒音について市にご相談いただいた場合は、国へ報告させていただきます。	○	○	○	短期	行政	—
地域住民	高齢介護課	自治会では、名簿がないため、災害時に被災者の把握ができない。そのため、災害時に75歳以上の名簿を市から提供してもらえないか？	市では、75歳以上の方全員が記載された名簿がないため、提供することができません。 しかし、市では災害発生時等に自力で避難することが困難な高齢者や障がい者の方に適切な避難支援をするために「避難行動要支援者登録名簿」を整備しております。 平常時には、名簿の提供に同意をいただいた方のみ記載された名簿を提供させていただいておりますが、災害時には状況に応じ、同意不同意に関わらず、当該名簿に記載されている方全員が記載された名簿を提供させていただきます。	○	○	△	長期	協働	—

◎懇談会案件◎

自治会名

サンパルク650自治会

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について						
				重要度	緊急度	優先 順位	実施 目安	役割 分担	実施 年度	
地域性による問題	高齢介護課	住民の平均年齢が高くなっており、自治会だけで高齢者の見守りをするのが難しくなっている。市が高齢者の見守り対策としてどのようなことを実施しているのか知りたい。	市では、特に見守りを必要とするひとり暮らしの高齢者を対象に、「緊急通報システム」の貸出サービスや、安否確認を兼ねた配食サービスの提供をしております。 加えて、地域の包括支援センターと連携し、支援を必要とする高齢者世帯の状況把握につとめております。 また、各地区の民生委員に65歳以上の方の情報提供を行い、訪問をしていただく等の支援も行っております。							実施済み
その他	IT推進課	市役所各課のメールアドレスの一覧を作成し、提供してもらえないか。	近年、官公庁に対するサイバー攻撃や標的型メールが増加しており、情報セキュリティ対策の観点から、市役所各課のメールアドレスの公開は行っておりません。 各課にお問い合わせされる際は、市ホームページ上の「お問い合わせフォーム」をご利用いただきますよう、お願いいたします。							実施予定なし

◎懇談会案件◎

自治会名

門沢橋自治会

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先順位	実施目安	役割分担	実施年度
自治会活動	地域づくり課	市が自治会の活動のチラシ等を全員に配布して欲しい。	チラシの作成及び全戸への配布については、自治会活動のPRのひとつになりますので、自治会での対応をお願いいたします。 なお、作成いただいた内容につきましては、市のホームページや今後開設予定の自治連ホームページでの公開等でご協力させていただきます。	○	○	○	/	協働	—
自治会活動	地域づくり課	役員は高齢者ばかりではないことを知らせるために広報で役員の紹介をして欲しい。	平成29年11月1日号で自治会活動を紹介する特集ページを掲載する予定です。 また、平成30年1月から毎月各自治会を紹介する予定ですので、ご協力の程、お願いします。	△	△	△	短期	協働	—
自治会活動	地域づくり課	回覧物を、自治会が何をしているかわかる様に全戸に回覧してはどうか。	自治会活動の内容の周知については、自治会活動のPRのひとつとなる中で、原則自治会員への回覧となりますが、各自治会のご判断により全戸回覧も可能になります。	△	△	△	/	協働	—
自治会活動	地域づくり課	役員に優遇を図ってほしい。	自治会は、任意団体のため、優遇等は特にありません。	実施予定なし					
住環境	施設管理課	門沢橋3-2-5 やわた多目的広場（市営住宅跡地）について、草の伸びるのが早くて地元では手におえないため何とかして欲しい。市として活用は？	やわた多目的広場については、施設管理課が普通財産として門沢橋自治会と使用貸借の契約をしています。 契約書に、自治会において維持管理を行うことが記載されていること、また、地域住民の集会等の場として利用し、自治会が責任を持って管理を行うことを条件に賃賃料を無償としていることから、借主である自治会にて維持管理をされるべきと考えます。 なお、他の自治会等との貸付契約におきましても、賃賃料の有無に関係なく、全ての契約において土地の維持管理については借主が行うこととされています。	/					

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先順位	実施目安	役割分担	実施年度
住環境	住宅公園課	児童公園の草刈りを役員がしている。草刈りが嫌で役員のなり手がない。また、少子化により活用がない。市として今後の方針は？	<p>現在、門沢橋第一児童公園・門沢橋新田第一児童遊園・門沢橋新田第二児童遊園・門沢橋平泉公園・門沢橋広場の5公園の清掃等業務委託契約を締結させていただき、日々自治会の皆様に管理していただいています。</p> <p>他の自治会においても同様に管理していただいておりますが、草刈り等の業務において、自治会内の高齢化などの理由から、管理する一部、または全部の公園清掃等業務を市へ戻すケースも実例としてあります。</p> <p>そういった方法もあることから、その場合は、自治会内で十分協議していただき、当課へご相談ください。</p> <p>少子化により活用が少ないことに関しては、門沢橋地区に限らず、他地区も併せての課題と捉えており、今後の公園の在り方を研究していきます。</p>	◎	△	△	長期	協働	—
住環境	道路維持課	門沢橋4-17付近の用水路の蓋が自由に動くので危険。	蓋の補修等を実施しました。	実施済み					H29
住環境	道路維持課	シンコウ設備前の側溝の鉄蓋が不安定なため、車が通るたびに騒音がする。	補修作業を実施しました。	実施済み					H28
住環境	資源対策課	他市（寒川町など）の住民がゴミを捨てていく。	投棄者が特定出来れば直接指導しております。他市町村の方であれば、その役所の担当課へ情報提供し、指導していただきます。	—	—	—	相談に応じて	地域	—
住環境	環境みどり課 道路管理課	物流会社内の、緑化の植栽の葉が市道に枯れて落ちていて、掃除したら10箱くらい、大量にあった。妻と二人で掃除したが、大変だった。市として指導して欲しい。本当は自主的にやって欲しい。	<p>12月15日に現地確認を実施しましたが、バラの枝1本が歩道上へ飛び出していたため、通行上危険と判断し、当課で伐採いたしました。</p> <p>また、当該施設の管理担当者に対し、お願いとして施設外周の自主的な清掃について配慮してほしい旨を伝えました。</p>	実施済み					—

◎懇談会案件◎

自治会名

門沢橋自治会

ジャンル	担当課	自治会からの意見要望	海老名市回答	今後の方向性について					
				重要度	緊急度	優先 順位	実施 目安	役割 分担	実施 年度
その他	警防課	自治会館にAEDを設置して欲しい。そして、避難所訓練の際に講習をして欲しい。	自治会館へのAED設置につきましては、地域や施設の特徴を考慮すると、高度な医療機器であるAEDの管理や利用方法、施設責任者及び利用者への教育等を行う必要があると考えます。 今後は設置に向けた取り組みとして、地域に必要な人材育成を含めた講習会の受講を積極的に行っていただければと考えております。 具体的な内容等につきましては、警防課で対応いたしますのでご相談ください。	○	△	△	中期	協働	—
その他	社会福祉協議会	募金活動は、自治会は会員にしか行かない。非加入者の扱いを市として考えた方がいいのでは？	共同募金運動については、自治会を通じて取りまとめをお願いしているところですが、このほか、全戸配布している当協議会の広報誌「ぬくもり通信」やホームページを活用し、自治会非加入世帯にも周知し協力をお願いしているところです。 また、海老名駅周辺での街頭募金やイベント等での募金活動、市内事業所への依頼、職域での依頼等、市内全域を対象として幅広く募金への協力をお願いさせていただいております。 今後、募金方法等の検討をしてみたいです。	○	○	○	短期	協働	—
その他	福祉総務課	民生委員の選出に苦労した。2人まではすんなり決まったが3人目がなかなか決まらなかった。民生委員の市の担当が全然動いていなかった結果、役員の成り手不足につながっているのでは？	平成28年の一斉改選に伴う推薦から、必要に応じて「自治会、民生委員、行政」の三者で推薦準備会を発足することになり、自治連全体会や福祉部会の中でもお知らせしたところではありますが、情報が伝わっていないといった声も聞かれたことから、次回の推薦の際には、周知の徹底に努め、3者協力体制で臨みたいと思います。	○	○	○	中期	協働	—