



▲ 集団広聴事業の一環として行われている「施設めぐり」(1) サイクルプラザで

調査広聴

市政モニター

市政モニターは、市政・予算についての説明会、各種のテーマ会議や施設見学に出席することにより、市長や行政職員と対話して意見を述べたり、市政モニターカードなどを使った提言などを行ったりしています。平成13年度の市政モニターからは、市街地整備、行財政運営、高齢者福祉、学校教育などについての意見が出されました。また、「海老名駅周辺地区のまちづくり」「介護保険の現状について」などについてテーマ会議を開催しています。

集団広聴

市民交流懇談会

市民交流懇談会は、自治会や各種市民団体がテーマを提出し、市長や職員を交えて懇談することで、総合的な市民のみなさんの意向を把握し、行政の運営に役立てるものです。平成13年度は、海老名駅前開発などをテーマに3回実施しました。

施設めぐり

施設めぐりは、市政の現状を知り、市政へのご理解とご協力をいただくために、15人以上の団体からの申し込みにより実施しています。また、市の設定したコースをめぐる、公募の個人参加者による見学も実施しています。平成13年度は、前者で4回、後者で2回実施し、延べ190人が参加しました。

市民相談

市民生活や行政に関する問題を気軽に相談できるよう、市民相談室がみなさんの相談に応じています。平成13年度に相談を受けた人数は、3403人(男性1309人・女性2094人)で、前年に比べ1020件増加しました。平成13年度は、市職員等が応じる一般相談と専門家に応じる専門相談に、新たに行政書士相談と女性への暴力相談を加えた、15種類の相談窓口を設置しました。その中でも、日数を週5日に拡大した消費生活相談の件数は624件と、前年の3.8倍に増加しています。

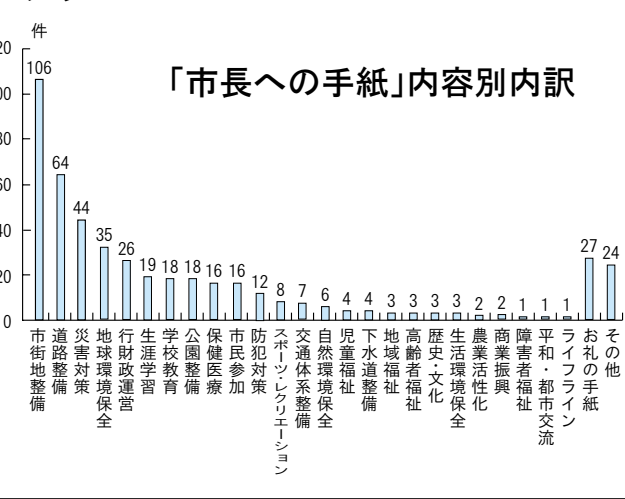
市民相談については、広報えびなの毎月15日号4・5面で、翌月の相談日程についてご案内しています。

市長への手紙 473件

市政にみなさんの声

市民相談 3403人

グラフ1



広聴・相談事業の概要

市では、多種多様な価値観をお持ちのみなさんの声をお聞きして、意見や提言を市政に反映していくことが大切と考えています。そのため、市長への手紙や市民相談など、各種の広聴・相談事業を実施しています。今回は、平成13年度の各種事業概要についてお知らせします。 図 広報広聴課(内27)

個別広聴

陳情・要望

平成13年度に寄せられた陳情・要望は、通学路の安全確保や道路の整備など地域の生活環境に関するものを中心に、自治会から35件、個人・市民団体などから57件ありました。受理した陳情・要望は、関係部署へ周知徹底し、市政にできるだけ反映させています。



投書

投書は、窓口に来られた方からその場で感じた意見をいただくものです。内容は、関係部署へ周知徹底しています。平成13年度に寄せられた投書の件数は167件で、行財政運営に関する内容が34件と最も多く、以下市庁舎管理、職員の接遇・説明などの順になっています。

市長への手紙は、市民のみなさんが気軽に市政に参加し、その声を市政に反映させていくためのものです。所定のはがきが市役所など市内34カ所の市公共施設に備えてあります。寄せられた市長への手紙は、まず広報広聴課で受理し、内容に応じて関係部署へ回答を依頼し、回答への考え方や方針をまとめた後、直接市長が推敲(すいこう)して、差し出した方に返事をしていきます。平成13年度に寄せられた市長への手紙の通数は41通、内容別の件数は473件でした。差し出した方の年代別では、60歳代が88人で最も多く、続いて50歳代、40歳代の順となっています。また地区別では、国分南の83通が最も多く、以下国分寺台、国分北と続いています。内容別では、マンション建設に伴う開発指導や駅周辺開発などの「市街地整備」が105件と最も多く、続いて「道路整備」、「信号機設置」など交通安全対策を含む「災害対策」、「容器包装プラスチック回収」についての声が多く寄せられた「地球環境保全」の順となっています(グラフ1)。



▶ モンスターズ・インク



市長への手紙

市長への手紙は、市民のみなさんが気軽に市政に参加し、その声を市政に反映させていくためのものです。所定のはがきが市役所など市内34カ所の市公共施設に備えてあります。寄せられた市長への手紙は、まず広報広聴課で受理し、内容に応じて関係部署へ回答を依頼し、回答への考え方や方針をまとめた後、直接市長が推敲(すいこう)して、差し出した方に返事をしていきます。平成13年度に寄せられた市長への手紙の通数は41通、内容別の件数は473件でした。差し出した方の年代別では、60歳代が88人で最も多く、続いて50歳代、40歳代の順となっています。また地区別では、国分南の83通が最も多く、以下国分寺台、国分北と続いています。内容別では、マンション建設に伴う開発指導や駅周辺開発などの「市街地整備」が105件と最も多く、続いて「道路整備」、「信号機設置」など交通安全対策を含む「災害対策」、「容器包装プラスチック回収」についての声が多く寄せられた「地球環境保全」の順となっています(グラフ1)。

平成13年度中に寄せられた市長への手紙から、その後の市の施策に反映された意見・提言には、次のようなものがあります。●市税が指定口座から引き落とされるたびに、口座振替納付済通知書が送られてきます。通帳を見れば確認できることなので、多くの市民には不要なのではないか(60代・男性)。…差し出した方には「存続を希望する方への影響を考えながら、廃止の方針で検討しています」と回答し、今年4月30日引き落とし分から同通知書を廃止しました。●市民課の窓口で名前と番号を呼ぶときは、マイクを使用して聞き取りやすくしてほしい(30代・男性)。…差し出した方には「職員の声だけでは聞き取りにくい場面もあるかと思いますが、番号あるいはお名前での呼び出しにより確実な対応を心がけ、よりよい方法を検討していきたいと考えています」と回答し、今年4月から、プザーと振動でお知らせする呼び出し用の携帯受信機を導入しました。



▶ 柳家 翁 太夫 師匠



落語・映画

申し込みは電話または直接図書館(☎231・5152=月曜休館)へ。

市民文化祭

◇古典落語
▽日時 10月27日(日) 第1回11時~12時、第2回12時~13時
▽内容 柳家 翁 太夫 師匠(一写真)の出演で「金明竹」ほか▽対象 中学生以上▽参加費 無料。
■ 10月3日(木) から受付開始。
◇映画「モンスターズ・インク」
▽日時 11月3日(祝) 第1回11時~12時、第2回12時~13時30分
▽参加費 無料。
■ 10月10日(木) から受付開始。

図書館視聴覚室で先着60人



秋です

イベントいろいろ盛りだくさん

青空に天高く広がったうろこ雲や、山すそを染める紅葉が、とても美しいこの季節。市では、スポーツ・文化・福祉など、みなさんが気軽に参加できる各種催しを予定しています。ぜひ参加して、自分だけの「小さな秋」を発見してみませんか。

ふれあい海老名福祉大会



模擬店も連なりにぎやかに(去年)

つどい・講演・表彰を同日に

「みんなの愛と協力を」をテーマに、だれもが平等で生きがいをもちながら生活できるまちづくりを目指して、9月1日から10月31日まで「福祉強調月間」キャンペーンが展開されています。10月20日(日)には、「ふれあいえびな福祉大会」として、各種福祉コーナーや模擬店などを楽しむ福祉のつどいや、タレント・伊東四朗氏を主役とする福祉講演の伊藤三三氏を講師に迎える福祉講演会「ボランティアや福祉施設の方を表彰する」「社会福祉功労者表彰式」を、総合福祉センター文化ホールを会場に行います。詳しくは、広報えびな10月15日号でお知らせします。ぜひご来場を。※観光カレンダー10月13日(日)に「福祉のつどい」とあるのは誤りで、当日同つどいの開催はありません。ご注意ください。 図 福祉総務課(内41)



(左から)輪投げ、ターゲットバードゴルフ、ミニ駅伝(去年の同フェスティバルから)

スポーツレクリエーションフェスティバル

10/13(日)開催

10月13日(日)に、「第4回海老名市スポーツ・レクリエーションフェスティバル」を開催します。今年は、会場を北部公園と杉本・上星両小学校に移して行います。体を動かしながら、家族や仲間同士で秋の1日を楽しく過ごしてみませんか。▽日時 10月13日(日)、午前9時から午後4時まで、北部公園・杉本小学校・上星小学校で、各種目の時間・会場は表1参照。開会式は午前9時、閉会式は午後4時から、北部公園体育館で行います。※運動のできる服装でご参加を。なお、体育館内では必ず室内シューズを使用してください。※北部公園・杉本小学校は、かしわ台駅から徒歩約10分。上星小学校は、同駅から徒歩約20分。駐車場は混雑しますので、公共交通機関をご利用ください。※種目の内容は変更となる場合があります。また、雨天時は中止となる種目があります。※スローピッチソフトボール、ソフトバレーボール、ミニ駅伝の各大会は、事前申し込み制です。当日参加はできませんが、みなさんのご声援をお願いします。 図 同フェスティバル実行委員会事務局(スポーツ課(内6))

表1 開催種目の時間・場所

種目	内容	開催時間	場所
エーストライカー	蹴ったサッカーボールを的に当てるコンテスト	9:30~15:30	北部公園庭球場
ストライクゲーム	9分割した的にどれだけボールを命中できるか競います	〃	〃
スピードガン測定	自分が投げたボールの球速を測定	〃	〃
ニュースポーツ体験コーナー	バレーボールに似たルールで羽根付きボールを打ち合う、インディアカなどを体験	〃	北部公園体育館
スタンプラリー	各種し物を体験してスタンプを収集します	〃	(受付場所)
グラウンドゴルフ	木製のスティックで地面のポストに何打で入れるか競います	9:30~11:30(体験)、13:00~15:30(大会)	北部公園多目的広場
ターゲットバードゴルフ	ゴルフ用のウェッジクラブでシャトルを打つ競技です	9:30~11:30(大会)、13:00~15:30(体験)	〃
輪投げ大会	投げた輪の飛距離を競います	9:30~15:30	杉本小学校校庭
民踊	気軽に楽しく踊って見ませんか	9:30~12:00	杉本小学校体育館
スポーツ社交ダンス	〃	12:00~13:00	〃
親子フォークダンス	〃	13:00~15:30	〃
スローピッチソフトボール大会	参加は事前申し込み制。ご声援をお願いします	9:30~15:30	上星小学校校庭
ソフトバレーボール大会	〃	〃	北部公園体育館
みんな走ろう!ミニ駅伝	〃	10:00発走	北部公園園内

"安全"テーマのトークも

交通・防犯市民のつどい

市民のみなさんと関係機関が一体となって、交通事故と犯罪のない、明るく住みよい地域社会をつくることを目指した、「海老名市交通・防犯市民のつどい」を開催します。21回目となる今回は、功労者等の表彰と併せて、交通安全・防犯がテーマのトークショーを行います。▷日時 10月20日(日)午後1時30分~▷会場 市役所401会議室▷内容 ①式典…交通安全・防犯功労者とポスター・標語入賞者の表彰



②アトラクション…山田夢心氏による、爆笑手相相対トークショー(一写真) ③ポスター・標語の入賞作および交通事故写真・防犯器具・防災器具の展示 ※来場した方には、防犯グッズを配布します ▷参加方法 入場無料。当日直接会場へ。 図 市民活動課(内266)。