

市役所へ来庁のみなさんへ

市役所各階のご案内

7階	議場（傍聴席）700会議室～708会議室			
6階	議場 議会事務局			
5階	総務部 ・職員課 企画部 ・情報システム課	教育委員会 教育長執務室 ・学校教育課 ・文化財課（文化財担当） ・スポーツ課	監査委員事務局	
4階	建設部 ・道路管理課 ・用地課 ・国県対策課	まちづくり部 ・道路整備課 ・下水道課 ・都市計画課 ・公園緑地課 ・都市整備課 ・駅周辺対策課		
3階	市長室 市長執務室 助役執務室	総務部 ・文書法制課 ・契約検査課	企画部 ・企画経営課 ・生活安全課 ・市民活動課	財務部 ・管財課 ・財政課
	選挙管理委員会事務局			
2階	総務部 ・広聴相談課 市民相談室	財務部 ・市民税課 ・資産税課 ・収納課 コピーコーナー	市民環境部 ・商工課 ・農政課 ・環境保全課 ・資源対策課	農業委員会 事務局
1階	保健福祉部 ・保険年金課 ・児童福祉課 ・高齢福祉課	市民環境部 ・市民課 自動交付機	収入役執務室 ・会計課 指定金融機関 情報公開コーナー 喫茶室 コピーコーナー 守衛室	
地下	食堂 売店 自動販売機 公衆電話		自動販売機 公衆電話	

* 機構改革に伴い、市役所内の各部署の配置が一部変更になりますが、住民票、戸籍、税、福祉関係事務などを行う部署についてはこれまでどおりです。また、出先機関や教育機関などの場所の変更はありません。

(※今回の紙面には、各課等への内線番号は表示していません。)

○業務体制の効率化を図るため、下水道業務課と下水道工務課を下水道課に統合しました。
○市内の駅を核として、まちづくりの活性化に取り組むため駅周辺対策課を設置します。十地区画整理など市街地整備全般については、都市整備課で担当します。
○民間委託した南部学校給食センターを、学校給食センターとして組織上統合し、より効率化を図ります。

1日から業務の機構改革

自立型都市「海老名」をめざして

財政・収納を一体化

市では、4月1日から業務の機構改革を行います。この改革は、自らの判断と責任のもとでまちづくりを展開する自立型都市をめざしたもので、健全財政の推進、政策機能の強化、行財政運営への経営理念の導入、市職員の政策・施策立案能力と行動力の強化、人材発掘などを目的にしています。したがって、その概要をお知らせします。

市長室設置し政策立案を強化充実

化

▼財政機能と収納機能の一体

○健全財政を維持推進することを目的に、新たに財務部を新設しました。財務部には、施設の維持管理を含む財産管理の効率化・コスト低減化を進めるために、旧財政課管財担当と旧建設管理課建築担当を統合し管財課を設置しました。また、市税の収納強化を図るため市民税課から収納担当を分離し収納課を設置しました。

▼政策が迅速に事業化できる政策機能の充実強化

○政策立案の強化充実を図るため旧秘書課を市長室とし、市政全体にかかる方向性・統一性を確保し、全体を管理する部門を設置しました。

▼情報提供・協働のまちづくりを推進

○市民のみなさんへの迅速な情報提供・発信を行うため、市长室に広報担当を設置しました。

○市民のみなさんと行政がパートナーシップを組み、協働のまちづくりを推進するため、市民活動課に自治振興担当と市民活動支援担当を設置しました（交

通防犯担当は生活安全課）。

▼行財政運営に経営理念・法を導入

○地方分権・地域主権が進中、新たな行財政運営に取り組んでいます。

●予防保

▼安全で安心して生活できる地域社会の実現

○交通安全、防犯および防災策を含めた危機管理体制を強化するため、旧市民活動課交番担当と防災課を統合し、活安全課を設置しました。今後警察や消防など関係機関と連

め、旧広報広聴課広聴相談担当と商工課の旧消費生活担当を合し、広聴相談課（広聴相談担当）を設置しました。また、行政課女性政策担当は、広聴相談課を健康づくり課に変更しました。

▼効果的・効率的な行政運営

●メールアドレス変更

當の充実・効率化を図るため、
上郷にある図書館を中央図書館
と名称変更しました。

企画経営課行政経営担当。

○電子自治体構築に向け、よ
り一層取組みを強化するため、
旧地域情報推進課を情報システム
課に名称変更し、ＩＴ推進担
当などを再編しました。

市の下水道普及率は、平成14年度末で95・2%、うち市街化区域はほぼ完了し、今後は市街化調整区域の下水道整備が課題になっています。そこで、市街化調整区域に住んでいる人たちには、水洗トイレの有無、浄化槽の設置状況、下水道整備などについて調査を。また市街化区域の人たちには、下水道に対する認識度や満足度、水環境への関心度などを調査しました。

調査の対象は、市街化調整区域の人たち1290人(78人回

すか」の設問には95%が「水洗トイレ」と回答。そのトイレの汚水を処理する浄化槽については、99%が「設置されている」としています。また、「今、使用している浄化槽をどのように感じていますか」には、44%が「満足」「やや満足」と回答していますが、「お住まいの地域で下水道が整備されることについて」は、96%が「望んでいると回答」しています。

當の充実・効率化を図
上郷にある図書館を中
と名称変更しました。
問 企画経営課行政

ルアードレスも変更しました
（表参照）。お間違いのないよう
ご注意ください。

域の人たち20000人（113人回答、回収率56・6%）です（無作為抽出）。

市街化調整区域 「お住まいのトイレは水洗ですか」の設問には95%が「水洗トイレ」と回答。そのトイレの汚水処理する浄化槽については、99%が「設置されている」としてます。また、「今、使用している浄化槽をどのように感じていますか」には、44%が「満足」「や満足」と回答していますが、「おまいいの地域で下水道が整備されることについて」は、96%がんでいると回答しています。

**整備望む
96%**

市街区域化

■市街化調整区域

各課のメールアドレス一覧 アドレスの後に@city.ehina.kanagawa.jpが付きます

課名等	メールアドレス	課名等	メールアドレス	課名等	メールアドレス
市長室	hisho	児童福祉課	jidou-fukushi	消防総務課	syobo-soumu
広報担当	info	障害福祉課	shougaifukusi	予防課	syobo-yobo
文書法制課	bunsho-housei	高齢福祉課	kourei-fukushi	消防署	syobo-honsyo
職員課	syokuin	商工課	syoko	議会事務局	gikai
広聴相談課	kouchou	農政課	nousei	教育総務課	kyoiku-soumu
契約検査課	keiyakukensa	市民課	shimin	学校教育課	gakkokyoku
企画経営課	kikaku	環境保全課	kankyou	指導室	sidositu
情報システム課	josys	資源対策課	sigentaisaku	教育センター	kyoikucenter
生活安全課	seikatu-anzen	道路管理課	dourokanri	青少年相談センター	soudancenter
市民活動課	shiminkatudou	道路整備課	douroseibi	学校給食センター	kyusyokucenter
管財課	kanzai	用地課	youchi	文化財課	bunkazai
財政課	zaisei	下水道課	gesui	生涯学習課	shogaku
市民税課	shiminzei	国県対策課	kunikentaisaku	青少年課	seisyonen
資産税課	shisanzei	都市計画課	toshikeikaku	スポーツ課	sports
収納課	syunou	都市整備課	toshiseibi	中央図書館	tosyokan
保健相談センター (健康づくり課)	kenkou	公園緑地課	kouenryokuchi	選挙管理委員会	senkan
保険年金課	hoken	駅周辺対策課	st	監査事務局	kansa
汚水処理課	fukukobi-soumu	会計課	koikai	農業振興局	noujigikenkyoku

「市の下水道は汚水と雨水を別の管で流す『分流式下水道』ですが、それを知っていますか」の設問に「知つている」と回答した人は、44%でした。「汚水、雨水それぞれの下水道事業について、どのように感じていますか」の設問で、污水の下水道事業には81%が、雨水の下水道事業には47%が「満足」としています。また、水環境を考え、雨水を一時的に貯めたり、浸透させる整備方法については、78%が「まよいと思う」としています。

なお、自由意見では、市街化調整区域では下水道整備を望む声が一番多く、市街化区域では、雨水の有効利用方法、下水道使用料に対する意見、下水道事業への感謝や今後の期待などが目立ちました。

結果報告書については、市役所1階情報公開コーナーおよび図書館で閲覧できますので、ご利用ください。また、詳細はホームページにも掲載しましたので、ご覧ください。