

市民相談室 (12月)

☎ 広聴相談課 ☎ (292)0880

・受け付けは、相談終了時間の30分前まで  
 ・☎は予約制。1カ月前から申し込みを受け付け

相談名	内容	日時
一般	市民生活全般に関すること	(月)~(金)8時30分~17時15分
市政相談	市の事務事業に関する照合や案内など	
法律	☑ 法律問題に関すること	毎週(水)、第2・4(金) 10時~15時30分 (12時~13時除く)
開発行為	☑ 開発行為に伴う日照・騒音・振動など	5日(月)13時~16時30分
行政書士	☑ 相続・遺言・内容証明・契約書作成など	1日(木)13時~16時
住宅	☑ 住宅の修理・リフォームなど	13日(火)9時~12時
不動産	☑ 不動産に関すること	13日(火)13時~16時
建築	☑ 建築に関すること	15日(木)9時30分~12時
税務	☑ 税金に関すること	15日(木)13時~16時
登記	☑ 登記・相続(税務を除く)など	16日(金)13時~15時30分
行政	☑ 国・県などの仕事に対する意見や苦情など	27日(火)9時~12時
人権	☑ 近隣問題に関すること	27日(火)13時~16時
交通事故	☑ 交通事故に関すること	22日(木)13時~16時

◆お知らせ◆11月の「交通事故」相談日は24日(木)から17日(木)へ変更になりました。

市が主催以外の各種相談

・厚木年金事務所、相模大野年金相談センターへは、混雑する時間を避け早めの来場を  
 ・相談日時は変更する場合があります

	日時	連絡先
厚木年金事務所	(月)8時30分~19時、(火)~(金)8時30分~17時15分、第2(土)9時30分~16時	☎(223)7171 厚木市栄町1-10-3
相模大野年金相談センター(面談)	(月)8時30分~19時、(火)~(金)8時30分~17時15分、第2(土)9時30分~16時	☎042(701)8515 相模原市南区相模大野3-8-1
ねんきんダイヤル(電話)	(月)8時30分~19時、(火)~(金)8時30分~17時15分、第2(土)9時30分~16時	☎0570(05)1165 ☎03(6700)1165 ※PHS・IP
ねんきん定期便・特別便専用ダイヤル(電話)	平日9時~20時、第2(土)9時~17時	☎0570(058)555 ☎03(6700)1144 ※PHS・IP
かながわ中央消費生活センター	平日9時30分~19時、(土)(日)(祝)9時30分~16時30分	☎045(311)0999

**便利です! 「えびなメールサービス」**  
 登録は psc2.i@fofa.jp まで空メールを送信。  
 詳しくは市ホームページまたは情報システム課へ。  
 ☎ 情報システム課 ☎ (235)4715

**広報えびな録音版**  
 障がい者手帳(視覚)をお持ちのご希望の方にお送りします。  
 ☎ 市社会福祉協議会 ☎ (235)0220

**青少年・教育・就学**  
 ☎ 青少年相談センター ☎ (234)8700・☎ (234)8763

非行問題・不登校・いじめ・友達関係・親子関係・就学など。  
 ☑ 平日9時~16時30分(12時~13時を除く) ☑ 16時30分~翌日9時の間は、留守番電話またはファクスで受け付けます。

**消費生活**  
 ☎ 消費生活センター ☎ (292)1000

消費生活全般にわたるサービスや商品などの契約トラブル・多重債務(借金)など。  
 ☑ (月)~(金)9時~16時(昼休みも開設してます)

**女性への暴力**  
 ☎ 広聴相談課 ☎ (231)2224

夫やパートナーの男性から暴力を受けているとき。女性専門相談員が対応します。  
 ☑ (月)~(金)10時~17時(12時~13時を除く)

**障がい者相談窓口**  
 ☎ 障がい福祉課 ☎ (235)4812

身体・知的・精神・発達障がいに関すること、制度の利用法など。  
 ☑ 相談支援センターほしや(わかば会館2階)、相談支援事業所びーな'S(ショッピングプラザ海老名2階)



**市長市政相談**  
 ☎ 広聴相談課 ☎ (235)4567

まちづくりに関する建設的な意見を、市政運営に生かしたいとき。  
 ☑ 12月14日(水)13時~14時 ☑ 市民相談室 ☑ 予約制。11月15日(火)から受け付け。12月7日(水)締め切り。

**国・道・第二東名**  
 ☎ 建設総務課 ☎ (235)9381

相談内容は事前に連絡を。国土交通省・中日本高速道路(株)職員が対応します。  
 ☑ 祝祭日を除く毎週(水)13時30分~16時 ☑ 予約制

**高齢者の職業**  
 ☎ 海老名市シルバー人材センター ☎ (237)3001

高齢者の就職や生活について。  
 ☑ 平日9時~16時(12時~13時を除く) ☑ 60歳以上

**子ども**  
 ☎ 子育て支援課 ☎ (235)4825

養育についての不安や悩みなど。  
 ☑ 平日9時~16時(12時~13時を除く)

**幼児**  
 ☎ わかば学園 ☎ (235)2703

心身の発達に不安のある就学前の子。  
 ☑ 平日9時~17時

各種相談



記号一覧

☑ 日時 ☑ 時間 ☑ 場所 ☑ 対象  
 ☑ 定員 ☑ 内容 ☑ その他  
 ☑ 問い合わせ ☑ 申し込み



**分譲マンション管理**  
 ☎ 都市整備課 ☎ (235)9606

マンション管理士会が無料で相談に応じます。  
 ☑ 12月20日(火)13時~16時(一組1時間以内・要予約) ☑ 市役所附属棟B会議室 ☑ 12月16日(金)までに相談申込票(窓口で配布、ホームページからダウンロード可)を提出。

**精神保健・認知症(予約制)**  
 ☎ 厚木保健福祉事務所 ☎ (224)1111

心の病気の治療や再発防止、認知症のほか、アルコール・薬物・シンナーなどの依存症の相談も行います。  
 ☑ 12月12日(月)13時30分~16時 ☑ 会場は問い合わせを。

**ボランティア**  
 ☎ 市民協働課 ☎ (235)4794

ボランティアを始めたい、活動の悩み、NPO法人の設立など。  
 ☑ 12月21日(水)13時~17時 ☑ えびな市民活動サポートセンター