

ご利用ください 市立図書館 より良い図書館に向け改善を続けます

図教育指導課 ☎(235) 4926



市内には、「中央図書館」と「有馬図書館」の2つの図書館があります。両館の運営は市教育委員会が所管しています。ことし10月にリニューアルオープンを迎えた中央図書館は、連日多くの方にご利用いただいています。

【中央図書館利用状況
10月1日～27日分・数値はのべ数】

▼来館者数

7万1925人(1日あたり月間平均
均来館者数同月前年度比25.5%増)

▼貸し出し者数

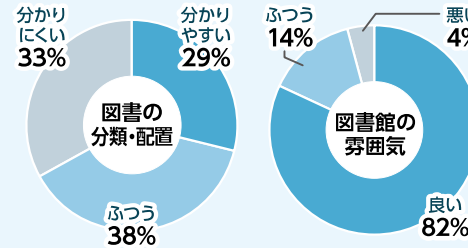
2万3803人(1日あたり月間平均
貸し出し者数同月前年度比19.7%増)

▼貸し出し冊数

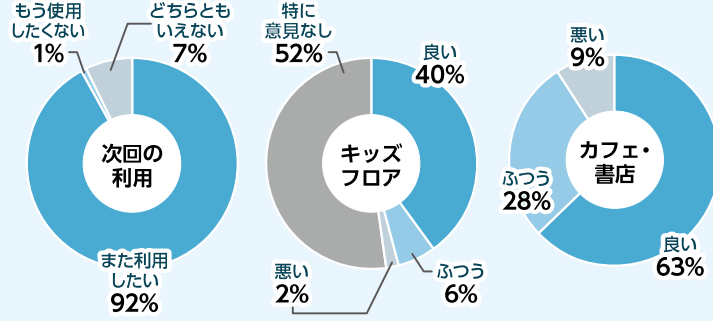
7万40冊(1日あたり月間平均貸し
出し冊数同月前年度比18.8%増)

【中央図書館利用者アンケート結果】

利用者のニーズや利用満足度を確認



するために実施した利用者アンケート
の主な結果は次のとおりです。
【実施日時】 10月17日・19日(2日間)
【回答人数】 151人(市内在住者107
人・市外在住者44人)



皆さんの声を参考に

中央図書館リニューアルオープンに伴い、市民の皆さんから寄せられたご意見・ご要望と、改善・対応状況は次のとおりです。

分類・配架・検索

- ・ご意見・ご要望
・配架が分かりにくい
・検索機の表示が分かりにくい

改善・対応状況

- ・配架図を設置
- ・床に案内を追加
- ・「あいうえお」仕切りを設置
- ・分類・配架を修正
- ・検索機マニュアルを設置
- ・検索結果レシートを改良

職員対応・運用

- ・ご意見・ご要望
・対応が悪い
・質問に答えられない
・利用者マナーの改善要望

改善・対応状況

- ・館内の案内係に指定管理者職員を配置

選書

- ・ご意見・ご要望
・基準がおかしい
・公共図書館として不適切

改善・対応状況

- ・複数の図書館司書による選書委員会を設置し、選定基準により選書を行う。結果を中央・有馬の2図書館長および統括館長が責任をもって決定し、教育委員会が確認する

施設面

- ・ご意見・ご要望
・階段が多い
・障がい者への配慮要望

改善・対応状況

- ・4階のキッズライブラリーに車椅子対応のスロープを設置する
- ・3階学習室の照明を増設する
- ・4階テラスの手すりを高いものに交換する

市立図書館の運営形態

平成23年度から 窓口業務を委託

市教育委員会では、図書館が将来にわたり安定的なサービスを提供していくために有効な手法として、民間事業者のノウハウを活用した運営に着目し、平成21年度に「図書館外部委託推進計画」を策定。民間事業者への業務委託や指定管理者制度の導入を検討しました。その結果、施設の維持管理は市で行い、窓口業務などを民間業者に委託することとなり、平成23年度・25年度の3年間、株式会社図書館流通センター(TRC)に2館の窓口業務を委託し、運営を行ってきました。

平成26年度から 指定管理者制度を導入 共同事業体で運営開始

併せて、市教育委員会および市では、中央図書館が耐用年数の関係などから大規模改修が必要になることを踏まえ、平成24年度末、

25年度当初に今後の方向性について検討を重ねました。その結果、機能の安定や充実だけでなく、改修後の図書館を新たなサービスなどの付加価値を持たせた魅力ある施設とすること、多くの人が訪れ、本と触れ合うことのできる場とすることを目指して、「中央図書館の大规模改修」と「図書館運営」を併せた指定管理者制度の導入を決定しました。同制度の導入から業務開始までの主な流れは次のとおりです。

今後も継続的に改善

先般、図書館資料の選書や除籍、管理運営体制に関する各種報道など、市民の皆さんにご心配をおかけする状況がありました。

この件については、10月30日、指定管理者側から「指定管理者共同事業体として市および市民の皆様にも多大なご心配とご迷惑をおかけし、大変申し訳なかった」今後、指定管理者共同事業体として、契約満了期限の平成31年3月31日まで、責任を持って協定内容を履行する」旨の謝罪と誓約の文書が市に提出されました。

市教育委員会では、図書館が年代を問わず多くの方に利用していただける「知の拠点」となるよう、利用状況や皆さんから寄せられたご意見・ご要望を参考にしながら、今後も指定管理者と共に継続的な改善を図っていきます。