

## 令和2年度 第4回 海老名市社会教育委員会会議内容(書面会議)結果

意見提出期間:令和3年2月24日から令和3年3月5日まで

意見提出者 :井澤委員、小俣委員、加藤委員、北川委員、栗山委員、中谷委員、橋本(絵)委員、橋本(瑞)委員、山田委員

### 【議事】

#### 1 議決事項

##### (1)令和3年度海老名市社会教育関係団体への補助金について

委員:それぞれの団体の担当課・係で精査していると思うので承認いたします。

委員:家庭や学校以外で、子どもが大人や子ども同士で関われる場所というのは、とても大事だと思うので、どの団体にも適切な補助金の交付をお願いいたします。

委員:社会教育関係団体への補助ですので承認させていただきます。

承認 10 名、不承認0名 よって、承認されました。

#### 2 報告

##### (1)海老名市立図書館に関するアンケート結果について

委員:利用したい方が多く、座席・学習席の不足を感じています。スタッフの対応について満足度が上がっていて、席の増加等施設面の対応ができていないのが残念です。

事務局:特に今年度においてはコロナ禍で、座席数を半減せざるを得ない状況にあることも不足と感じる理由と認識しております。今後、増席の検討並びに運用上の工夫等で、できる限り改善できるよう努めたいと思います。

委員:オンラインイベントはこれからもっと充実していくとよいと思います。

事務局:コロナ禍において外出を控えざるを得ない中、図書館として学びをご提供するべく企画致しました。今まで来館をしたことがない方も参加いただいております。来館してみたいとの声も多くいただいております。今後も状況に応じながら企画、実施して参りたいと思います。

委員:利用されている方には高評価のため、良い運営をしていると思います。利用していない方がどういう理由で利用をしていないのか気になりました。また、図書を探しづらいということもあると思います。

事務局:アンケートは来館された方に対して行っているため、来館されていない理由については把握できておりません。探しづらさは様々な状況があると認識しておりますので、利用者の方が探しやすくなる工夫を行ってまいりたいと思います。

委員:中央図書館、市民図書室も利用制限のある中で利用者の満足度のある高い評価が得られるのは、多面に渡り職員の方々のいろいろと配慮されている結果と伺われます。アンケートの取り方で、市民図書室では QR コードを取り入れているとのこと利用者側として答えやすいと思います。

事務局:市民図書室はその特性上部屋に留まりにくいいため、QR コードを取り入れました。操作に不安のある方にはスタッフがレクチャーを行い、こうした対応が高い満足度につながっていると考えております。今後も利用者の方に寄り添った運営を心掛けてまいります。

委員:引き続きコロナ対応の徹底をお願いします。

事務局:今後も安心・安全に利用できる環境を整え、館内の感染防止運用を継続して行ってきたいと思います。

委員:コロナ禍の状況で満足度が上がっている事は、スタッフの方々の努力の賜物と思います。素晴らしいと感じました。次回は不満足を少しでもなくす活動に期待したいです。

事務局:満足度の向上はもちろんのこと、多くの方に満足して頂けるよう一つ一つ改善に努めてまいります。

委員:この状況の中、新しいイベントを実施し、感染対策もして、自習ができる状態をキープできていること、本当にすごいと思います。今できることを工夫して、新しいことを生み出しているのは、とても大変だと思いますが、そのような取り組みを知ることで、私自身の励みになりました。

委員:満足度が87.1%はとても素晴らしいです。スタッフの皆様の活動の成果と思います。

委員:日頃の施設運営と活動の試行錯誤が好評を得た結果だと思います。今後も継続していただきたいと思います。市民に好評な図書館であることを嬉しく思います。

委員:全体的に満足している意見が多いので、コロナ禍で大変な中でも職員さんの頑張りがあるからの意見だと感じました。

事務局:頂いたご意見を基に改善を図ってまいりたいと思います。

## (2)社会教育団体のしおりについて

委員:一冊にまとめ、海老名市の状況がよくわかっていいです。児童生徒にとっても対象地区以外の活動を知ることができて有意義だと感じました。

委員:良いものができたと思う。手に取ってみていただく様、知ってもらう様なアピールが今後必要だと感じました。

事務局:小学校・中学校の児童生徒には、4月にしおりを配付します。また、ビナレッジなどに配架させていただく予定です。さらに、市のホームページ等でも周知を図りたいと考えています。

委員:とてもわかりやすく興味を持てるしおりです。ありがとうございました。

委員:編集・作成ありがとうございます。写真のないところにはイラストが入っていて良いと思います。

委員:スポーツ系と文化・伝統系に分けてあり、拝見しやすい素晴らしいしおりになっています。

委員:とても見やすく、分かり易いものとなっています。学童の保護者からも「野球を習いたいのだけど」などと相談もあるので、こちらのしおりを基にお話をするのでとても良いかと思います。

委員:良くまとまっていると感じます。

委員:子どもたち、大人も、興味を持つような素敵なしおりだと思います。団体によっては活動写真がない団体もありますので、少し残念ですが、どんどん更新できればと思います。

事務局:団体の追加等大きな変更については、2年に一回更新をしていきます。ホームページ上だけにはなりますが、適宜更新をしてまいりたいと思います。

委員:このしおりをきっかけに、子どもたちがやりたいことを見つけてくれると嬉しいです。