

えびなメールサービス 登録手順のご案内

市では、市からのお知らせや、実施した事業などのアンケート、防災行政無線情報・警察からのお知らせなど、市民の皆さんに役立つ情報を「えびなメールサービス」として、登録していただいた方に配信しています。

「えびなメールサービス」では、「安全・安心メール」と「行政情報メール」を配信しており、「安全・安心メール」は、「防災行政無線情報」「海老名警察署からの通報・災害地震情報等」など、「行政情報メール」は、市の主要な事業やイベントの紹介を配信しています。

また、「メールアンケート」にご協力いただける方には、市のイベントを実施した後にアンケートのお願いを配信し、専用ページにアクセスして送信していただく仕組みにしています。「行政情報メール」と「メールアンケート」のお願いは、メールサービス登録時に「イベント情報・市からのお知らせ」を希望された方を対象にしています。

ご登録の前に

- メール配信サービスの利用規約に同意していただいた上で、ご登録をお願いいたします。
- 「@city.ebina.kanagawa.jp」ドメインあるいは「ebina-anzenansin@city.ebina.kanagawa.jp」のアドレスからのメールの受信を許可する設定を行ってください。
- URL付きメールの受信を許可する設定を行ってください。

1

空メールを送信します。

サイトにアクセスし、[空メールを送信する]から空メールを送信します。

▼PC・スマートフォンの場合

<https://plus.sugumail.com/usr/ebina/home>



メールアドレスで受け取る方はこちら

メールアドレスを登録して頂く事でメールでの情報発信を受け取る事が出来ます。

登録を行う方は以下のボタンより空メールを送信してください。折り返して登録案内メール届きますので本文を確認のうえ登録を行ってください。

既に登録済みの方で登録内容の変更や解除を行う場合も以下のボタンより空メールを送信してください。変更・解除用URLをご案内いたします。

[空メールを送信する](#)

▼フィーチャーフォン(ガラケー)の場合

<https://m.sugumail.com/m/ebina/home>



空メール送信

登録を行う場合は下記リンクよりメールを送信してください。件名はそのままで送信してください。折り返し登録案内メールを返信いたします。

[メールを送信する](#)

▼共通

「空メールを送信する」ボタンをクリックすると、メールが立ち上がります。そのまま何も入力せずにメールを送信してください。※メールが起動しない場合は、手動でメールを立ち上げ、下記アドレスに空メールを送信してください。

t-ebina@sg-p.jp

2

メールが届きます。

メールに記載された登録用URLをクリックし登録に進みます。

えびなメールサービスへ申し込みいただきまして、ありがとうございます。
登録を行う場合は、次のURLより行ってください。

<https://plus.sugumail.com/usr/XXXXXXXXXXXXXXXX>

※フィーチャーフォンの場合は異なるURLが表示されます。

お問合せ先

海老名市役所 IT推進課
電話：046-235-4715

3

利用規約を確認します。

利用規約をご確認の上、「同意する」ボタンをクリックします。



4

配信カテゴリを選択し 会員登録を行います。

カテゴリを選択、登録情報を入力し、[確認画面へ]ボタンをクリックします。

登録情報入力

配信カテゴリ選択

防災行政無線情報	<input checked="" type="checkbox"/>
海老名警察署からの通報・災害地震情報	<input type="checkbox"/>
不審者情報	<input type="checkbox"/>
イベント情報・市からのお知らせ	<input type="checkbox"/>

登録するカテゴリにチェックを入れます。

登録情報入力

メールアドレス
XXXXX@XXXX.XX.XX

必須 希望する地区

柏ヶ谷・東柏ヶ谷	<input type="checkbox"/>
上今泉	<input type="checkbox"/>
上郷・下今泉・扇町・めぐみ町・泉	<input type="checkbox"/>

登録情報を入力・確認して [確認画面へ] ボタンをクリックします。

[戻る](#) [確認画面へ](#)

5

入力内容を確認し、登録します。

入力内容をご確認の上、「登録」ボタンをクリックします。登録完了画面が表示されたら登録完了です。

登録情報確認

配信カテゴリ

- ・ 防災行政無線情報

登録情報

メールアドレス

希望する地区

柏ヶ谷・東柏ヶ谷	<input type="checkbox"/>
----------	--------------------------

[戻る](#) [登録](#)

登録完了

ご登録ありがとうございました。

登録後、登録完了メールが届きます。

空メールアドレス宛にメールを送信します。
返信メールから登録情報の変更などを行います。

■メールアドレス変更

メールアドレス下にある[編集]ボタンをクリックして手続きしてください。

登録内容

配信カテゴリ

- 防災行政無線情報
- 海老名警察署からの通報・災害地震情報等
- 不審者情報
- イベント情報・市からのお知らせ

配信先

メール
xxxxx@xxxx.xx.xx

編集

■配信カテゴリ変更

登録情報の[編集]ボタンをクリックします。
配信カテゴリ選択画面が表示されるので内容を確認しながら画面を進めて下さい。

配信先

メール
xxxxx@xxxx.xx.xx

編集

登録情報

希望する地区
中央・国分南・国分北・勝瀬・望地

あなたの住所※統計情報として使用いたします。※
勝瀬

編集

■退会

画面右上のメニューボタンをクリックし[登録解除へ]をクリックします。
次の画面で[登録解除へ]ボタンをクリックしてください。

えびなメールサービス

登録内容

えびなメールサービス

登録解除へ

ログアウト

えびなメールサービスが届かないときは...

迷惑メール対策をされていますか？

ドメイン指定受信、受信許可などの設定をされている場合は、下記のドメインが受信できるよう設定してください。設定後、再度空メールを送信してください。

@city.ebina.kanagawa.jp

迷惑メール対策の変更をしませんでしたか？

今まで受信できたが、急に受信できなくなった場合は、登録されたメールアドレスへの配信が連続して不能となり、配信が中止されてしまっている可能性があります。迷惑メール対策をしたことで受信が出来なくなった場合は、迷惑メール対策を変更して上記のドメインが受信できるようにしてから、空メールアドレス宛 (t-ebina@sg-p.jp) にメールを送信するか、海老名市役所IT推進課(046-235-4715)までご連絡ください。

メールアドレスの変更や解約をされていますか？

以前登録してから、メールアドレスを変更している場合は、現在使用しているメールアドレスで新規登録の手続きをお願いします。

その他、理由がわからない場合

登録手続きの未完了、配信項目の未設定などで登録が完了していない可能性がありますので、空メールアドレス宛 (t-ebina@sg-p.jp) にメールを送信して状態をご確認ください。

📞 配信内容のお問合せ先

配信内容は、配信メールの本文に記載された担当課にお問い合わせください。