

海老名市 DX推進計画

外部評価結果 概要 をお知らせします！

海老名市外部評価委員会が、「海老名市 DX 推進計画」に紐づく施策を
市民目線でチェックしました！

デジタルの力で市民サービスの向上や行政の効率化を図るため、

7 施策を対象に評価を行いました。

DX推進計画って？

デジタル技術の活用により、
市民サービスの向上と行政運営の
効率化を図り、「誰一人取り残さない、
便利で快適なまちづくり」を
目指す計画です。



評価結果をひと目で！

事業の適正配置



- A (十分に配置)
100.0%
- B (不要な事業あり)
0.0%
- C (追加すべき事業あり)
0.0%

施策の進捗・達成度



- A (順調である)
0.0%
- B (やや遅延している)
100.0%
- C (著しく遅延している)
0.0%

評価結果に基づくコメント



事業の適正配置は良好だが、
施策の進捗に遅れが見られるため、
進捗管理の強化と取組の加速が
期待されます。

評価から見た主なポイント

1 デジタルサービスの 利便性向上

オンライン手続きの拡充などにより、
市民の利便性向上に向けた取組が進んでいます。

- ✓ オンライン申請の拡充
- ✓ スマートフォン対応の強化
- ✓ デジタル窓口のわかりやすさの向上

評価の声 市民が使いやすいサービスの
充実が着実に進んでいます！

2 業務の効率化・働き方改革の推進

業務のデジタル化により、行政運営の
効率化や職員の働き方改革を進めています。

- ✓ RPAによる業務の自動化推進
- ✓ ペーパーレス化の推進
- ✓ テレワーク・柔軟な働き方の推進

評価の声 効率化に向けた取組が進む一方、
さらなる定着が期待されます。

3 デジタル基盤の強化と人材育成

セキュリティの確保や人材育成により、
安全で持続可能なDX推進を目指しています。

- ✓ 情報セキュリティ対策の強化
- ✓ データ利活用基盤の整備
- ✓ 職員のデジタルスキル向上支援

評価の声 安定した基盤づくりと人材育成が、
今後の推進力につながります。

総括意見

DX推進計画は、市民サービスの向上と行政の効率化に向けて重要な役割を
果たしています。事業の配置は適切であると評価できますが、施策の進捗に
ついては、さらなる加速化が求められます。デジタル技術の活用が市民の
生活をより豊かにするよう、計画的かつ着実に取組を進め、市民にとって
実感できる成果につなげていくことを期待します。

デジタルで
つながる海老名を
未来につなげて
いきましょう！



詳しい評価結果は報告書をご覧ください！

施策ごとの評価内容や
委員会の審議経過も
掲載しています。



海老名市 外部評価

検索！

評価を踏まえ、市が取り組むこと



市民サービスのさらなる向上
オンラインサービスをさらに拡充し、
誰もが使いやすいデジタルサービスの
実現を目指します。



業務改革の加速

デジタル技術を積極的に活用し、
業務の効率化をより一層進め、
職員の働き方改革を推進します。



安全・安心なデジタル基盤の確立

セキュリティの強化と人材育成を進め、
安全で持続可能なDX推進体制を
築いていきます。