

消費生活情報かわらばん

41号



海老名市消費生活センター

海老名市勝瀬 175 番地の 1 海老名市役所 1 階
 ☎ 046-292-1000
 受付時間 9:00~16:30 (月~金)

海老名市消費生活センターは、市役所 1 階南側玄関のすぐ横にあります。
 平日午前 9 時から午後 4 時 30 分まで、海老名市に在住・在勤の方を対象
 に相談を行っております。

消費生活全般にわたるサービスや商品などの契約トラブル、多重債務
 (借金) などの相談をお受けしていますのでご利用ください。

★「クーリング・オフ」をご存知ですか★

解約理由も必要なく、無条件で契約を解除できる制度です。 訪問販売・電話
 勧誘などは、契約書面を受け取った日から 8 日間です。期間が過ぎていても解
 約できる場合があります。詳しくはお尋ねください。

☆☆簡単・便利なクーリング・オフはがき作成用セットを配布しています。☆☆

★消費生活出前講座のご案内★

市では、消費生活相談員を派遣して、最近多い相談や、悪質商法の手法など
 の注意点を紹介しています。

少人数でも結構です。講師派遣は無料、日時も問いません。

ご近所、お友だちなどグループの活動に合わせて、気軽に話を聞いてみませ
 んか。

(例)

敬老お楽しみ会、民生委員の学習会、高齢者茶話会、自治会集会での
 基調講演、各種学習会、PTA・学生への講座 など

【問い合わせ】 地域自治推進課 市民相談係(2階)

☎ 235-4567(直通)

見守り 新鮮情報

消費生活センターを名乗る人から電話があり「**年金の個人情報**が**流出**しており、空き巣に入られるケースが増えている。あなたの情報が新聞に全部書いてある。

消費生活センターなら**無料**で**削除**することができる」と言われたので、「あやしい」と思い、こちらから電話を切った。

(70歳代 女性)



日本年金機構の 個人情報流出に便乗した 電話に注意

ひとこと助言



見守るくん

相手に
しないで

- 「あなたの年金情報が流出している」「流出した年金情報を削除できる」などといった不審な電話や勧誘があっても、相手にせずすぐに電話を切ってください。
- この件に関して、日本年金機構や消費者庁、国民生活センター、消費生活センター等の職員から消費者へ電話やメールで連絡をすることはありません。
- 少しでも不安を感じたら、すぐにお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください。