



海老名市消費生活センター

海老名市勝瀬 175 番地の 1 海老名市役所 2 階

☎ 046-292-1000

受付時間 9:00~16:30 (月~金)

海老名市消費生活センターが、 2階・市民相談室の横 に移動しました。

相談受付時間は、平日、午前 9 時から午後 4 時 30 分まで、海老名市に在住・在勤の方を対象に相談を行なっております。

消費生活全般にわたるサービスや商品などの契約トラブル、多重債務（借金）などの相談をお受けしていますのでご利用ください。



子どもだけではありません！ 最近の事例

- ・ パソコンでアダルトサイトに繋がったら料金請求画面が表示された。業者からは支払義務があると言われたが納得できない。請求画面が消えない。
- ・ スマートフォンでアダルトサイトを視聴するため再生ボタンをタップしたら会員登録されてしまった。どうすればいいか。
- ・ スマートフォンで無料アダルトサイトに入ったら、料金請求画面が出た。業者に電話したら払えと言われたが、どうしたらいいか。
- ・ スマートフォンで無料動画サイトからアダルトサイトにアクセスし、再生をタップしたら料金請求画面が出た。支払いたくない。
- ・ スマートフォンで動画を見ていたらアダルトサイトに繋がり、登録完了と料金請求画面が表示され、画面が消えない。どうしたらよいか。





アダルトサイトにアクセスしたら、 カメラのシャッター音が!

事例

友だちとスマートフォンで
いるんなサイトを見ていたら
アダルトサイトにつながり、
シャッター音がして、請求
画面が表示され、高額な金額を
請求された。ネットで調べたと
ころ、「シャッター音が鳴った
ら、カメラで撮影されるだけ
でなく、いろいろな情報が流出
してしまう」と書かれていたの
で不安になった。

(当事者：中学生 女性)



ひとことアドバイス

- アダルトサイトに関する相談が多く寄せられており、中には、サイトにアクセスすると同時にカメラの「シャッター音」を鳴らすことにより、消費者の不安をあおり、登録料等を請求するケースが報告されています。
- シャッター音がしても、スマートフォンのカメラ機能が使われたり、撮影した写真が業者に送信されたりすることはありません。慌てて業者に連絡をしてはいけません。
- アダルトサイトには不用意にアクセスしないことが第一です。サイト内のボタンもむやみにクリックやタップをしないようにしましょう。
- 日ごろからインターネットの使い方について、親子でよく話し合っておくことも大切です。
- 心配なときは、連絡をしたりお金を支払ったりする前にお住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください(消費者ホットライン188)。

さぼーとくん

