

## 施設予約システム更新のお知らせ

現在御利用いただいている e-kanagawa 公共施設利用予約システムは、平成27年4月から新システムに切り替わります。

新システムを利用するためには、新しいパスワードを登録していただく必要があります。

登録の方法は、このはがきの内側に説明を記載しております。左下の矢印部分から、はがきを開いて登録方法を確認してください。

この通知書はe-kanagawa 公共施設利用予約システムの、利用者登録を行っている方にお送りしています。

お心当たりのない方は、下記の電話番号にお問合せください。

### 電話による問い合わせ

コールセンター **0570-073-489**

受付時間：月～金曜日 午前9：00～午後5：00

※ 土日祝日を除きます。

- ナビダイヤルは、一般の固定電話からおかけになる場合は、全国どこからでも市内通話料金で御利用になれます。
- 一般の固定電話以外（携帯電話や050から始まる電話）からおかけになる場合は、通常の通話料金がかかります。

### システム更新に関するホームページ

<https://www.asp-e-kanagawa.lg.jp/kyougikai/ikou.htm>

- ホームページでは、多くの利用者から寄せられる質問と、その解決方法を掲載しています。

料金別納  
郵便

親展

**仮パスワード通知はがき見本**

※二つ折りはがき（中面閉じ）で郵送します

### 大切なお知らせ

e-kanagawa  
施設予約システム **仮パスワード通知書**

次の自治体の公共施設の利用予約を行うシステム(e-kanagawa 公共施設利用予約システム)が、平成27年4月から新しくなりますので、新システムを御利用いただくために必要な、仮パスワードの通知を送付いたします。

(差出人) 神奈川県市町村電子自治体共同運営協議会  
 神奈川県及び、鎌倉市、三浦市、秦野市、伊勢原市、海老名市、座間市、寒川町、大磯町、中井町、松田町の10市町

(宛先不明の場合の返送先)

〒231-0023

神奈川県横浜市中区山下町223-1 NU関内ビル9F

株式会社パスコ e-kanagawa施設予約システム担当

## 新システムへの登録のお願い

新しいe-kanagawa施設予約システムを御利用いただくためには、右ページに記載されている「仮パスワード」を使って、新システムにログインしていただき、今後システムにログインする際に使用する任意のパスワードを、新たに登録していただく必要があります。

### <注意事項>

- ※新システムで施設予約ができるのは平成27年4月からですが、パスワードの登録は、3ヶ月前の平成27年1月から行うことができます。
- ※新システムのパスワードには、6文字から16文字までのアルファベットと数字が使用できます。ただし、はがきに印刷されている「仮パスワード」と、同じパスワードは登録できません。
- ※現在利用しているe-kanagawa公共施設利用予約システムと同じパスワードを、新システムのパスワードとして登録することは可能です。

## パソコン・スマートフォンでの登録の方法

- ①お手元に、現在利用しているe-kanagawa公共施設利用予約システムの利用者カード(又は登録書)と、このはがきを用意してください。
- ②インターネットの次のアドレスのページを開いてください。  
<https://yoyaku.e-kanagawa.lg.jp/portal/web/>
- ③利用者登録を行っている自治体を選択してください。
- ④画面左上にある「ログインする」ボタンを押してください。
- ⑤「ログイン」画面が表示されますので、「利用者ID」欄に、現在使用している利用者カードの番号を入力し、「パスワード」欄には、はがきの右ページに記載されている「仮パスワード」を入力して、画面下の「ログイン>>」ボタンを押してください。
- ⑥「パスワード設定」画面が表示されますので、「パスワード」欄に、今後使用する新しいパスワードを入力してください。確認のために「パスワード(確認)」欄に、新しいパスワードを再入力してから、画面下の「設定」ボタンを押して、登録を完了してください。  
今後、新システムを利用する際には、今回登録したパスワードを入力して、ログインしてください。(新しいパスワードの登録が完了すると、はがきに記載された「仮パスワード」は使用できなくなります。)

## 仮パスワード

XXXXXXXX

見本

## 御利用されている利用者カード

- 【御登録先の自治体】
- 【主な利用施設】
- 【利用者カードの下3ケタの番号】  
(個人情報保護のため、カード番号の右端の番号しか表示していません。)



## 携帯電話での登録の方法

- ①お手元に、現在利用しているe-kanagawa公共施設利用予約システムの利用者カード(又は登録書)と、このはがきを用意してください。
- ②次のアドレスを入力するか、右上のQRコードを読み取ってください。  
<https://yoyaku.e-kanagawa.lg.jp/portal/mobile/>
- ③利用者登録を行っている自治体を選択してください。
- ④「公共施設予約へ」を押してください。
- ⑤画面下にある「ログインする」を押してください。
- ⑥「ログイン」画面が表示されますので、「利用者ID」欄に、現在使用している利用者カードの番号を入力し、「パスワード」欄には、はがきの上の部分に記載されている「仮パスワード」を入力して、「[[6]ログイン」ボタンを押してください。
- ⑦「パスワード設定」画面が表示されますので、「パスワード」欄に、今後使用する新しいパスワードを入力してください。確認のために「パスワード(確認)」欄に、新しいパスワードを再入力してから、「[[6]設定」ボタンを押して、登録を完了してください。  
今後、新システムを利用する際には、今回登録したパスワードを入力して、ログインしてください。(新しいパスワードの登録が完了すると、はがきに記載された「仮パスワード」は使用できなくなります。)