

家庭系ごみ一部有料化・戸別収集導入後アンケート 結果報告書

令和5年5月

経済環境部 環境政策課

目次

| | | |
|-----|------------------------------|----|
| I | 家庭系ごみ一部有料化・戸別収集導入後アンケート結果の概要 | 1 |
| II | アンケート結果 | 2 |
| 1 | 提出状況 | 2 |
| 2 | 設問別回答結果 | 2 |
| (1) | あなたご自身とご家庭について(基本情報) | 2 |
| (2) | 燃やせるごみ(有料化・戸別収集)について | 5 |
| (3) | 燃やせないごみ・資源物について | 13 |
| (4) | 今後の市の取り組みについて | 15 |
| 3 | 自由記入欄 | 17 |

I 家庭系ごみ一部有料化・戸別収集導入後アンケート結果の概要

1 調査目的

家庭系ごみ一部有料化・戸別収集制度が制度導入されてから3年が経過し、市民の皆さんのごみの減量・資源化への取り組みを調査することにより、制度導入における減量効果や課題を確認し、今後の事業展開の基礎資料とするため行ったアンケート調査です。

2 実施方法

(1)調査対象者

海老名市民 3,000 世帯

(2)調査期間

令和4年9月1日（木）～同年9月30日（金）

(3)調査方法

送付方法：郵送

回答方法：持参、郵送、インターネット及びFAX

3 総括

○有料化・戸別収集について

制度導入前に比べて、ごみの分別や出し方を注意すると回答した方が約8割、ごみの減量やリサイクル、環境問題に関心を持つようになった方が約5割となり、市民のごみに対する意識の高まりを感じる結果となりました。

また、戸別収集におけるカラスや猫の被害防止のために約6割の方が対策をしており、制度が浸透していることがわかりました。

○指定収集袋について

現在の指定収集袋に問題や意見はないと回答した方が約5割という結果となりました。

Ⅱ アンケート結果

1 提出状況

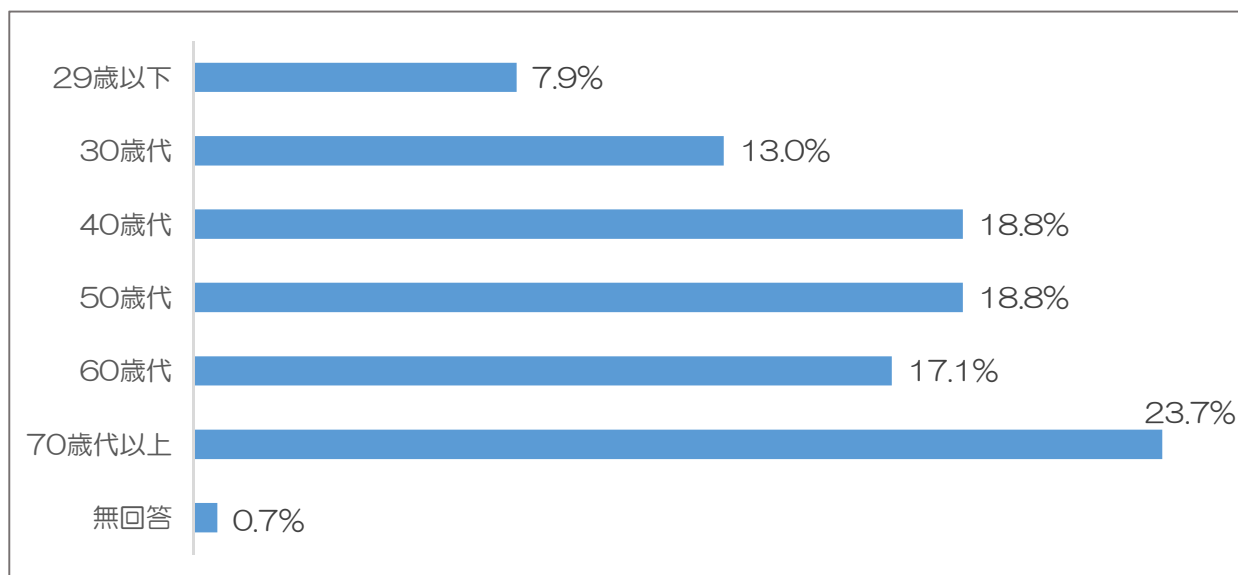
1,555 世帯 （回答率 51.8%）

※1,555 世帯の内 480 世帯（30.9%）がインターネットで回答

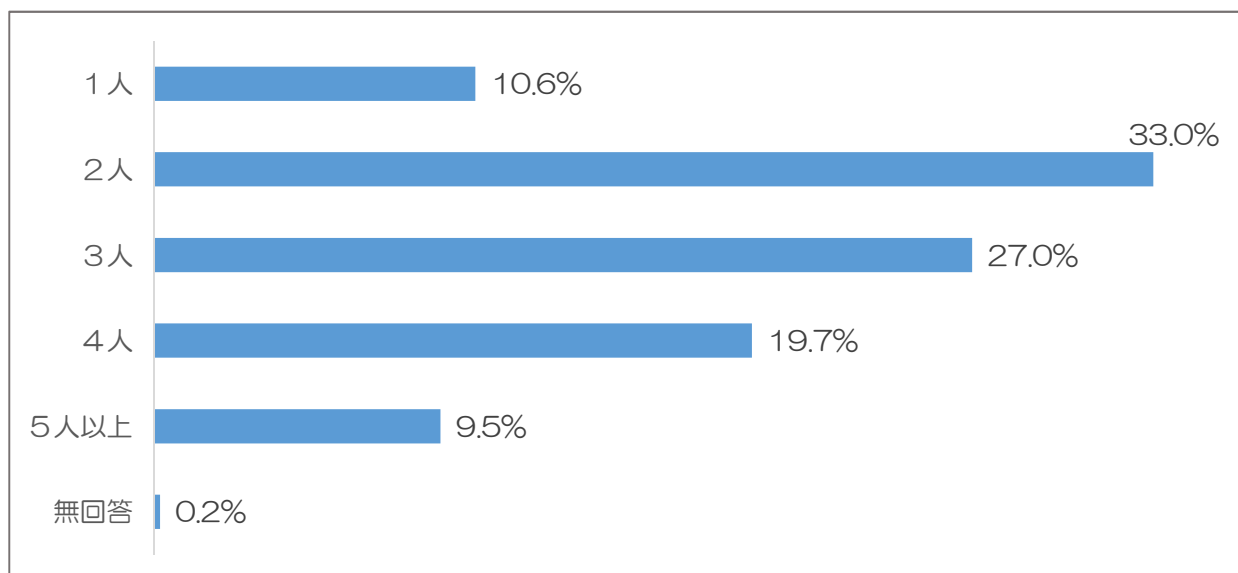
2 設問別回答結果

(1)あなたご自身とご家庭について(基本情報)

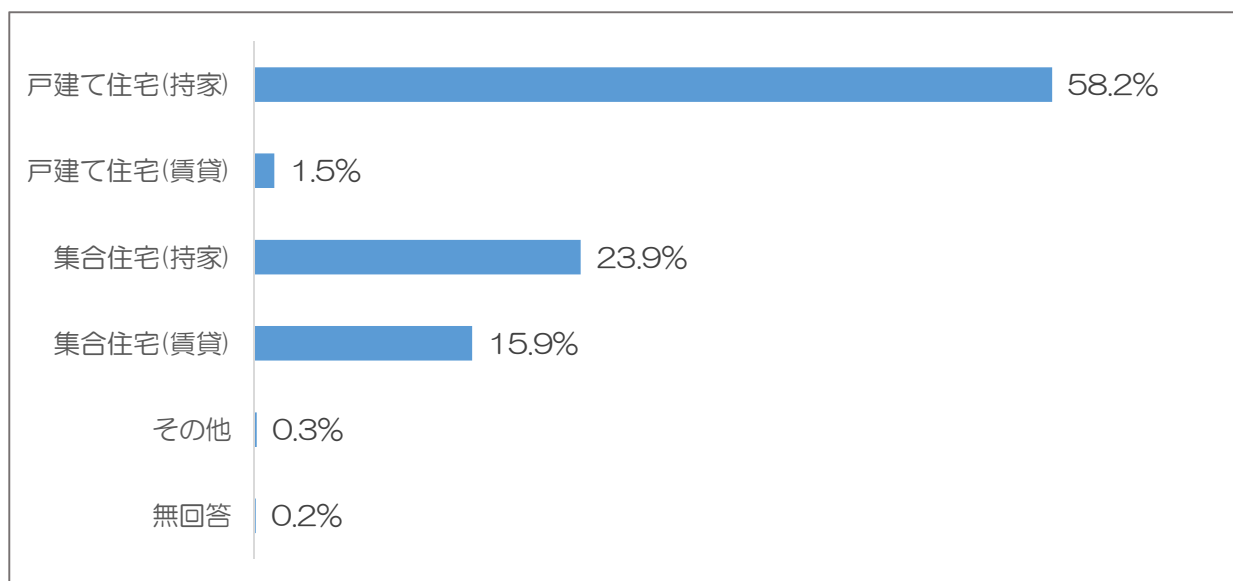
【問1】 あなたの年齢



【問2】 あなたを含めた同居のご家族



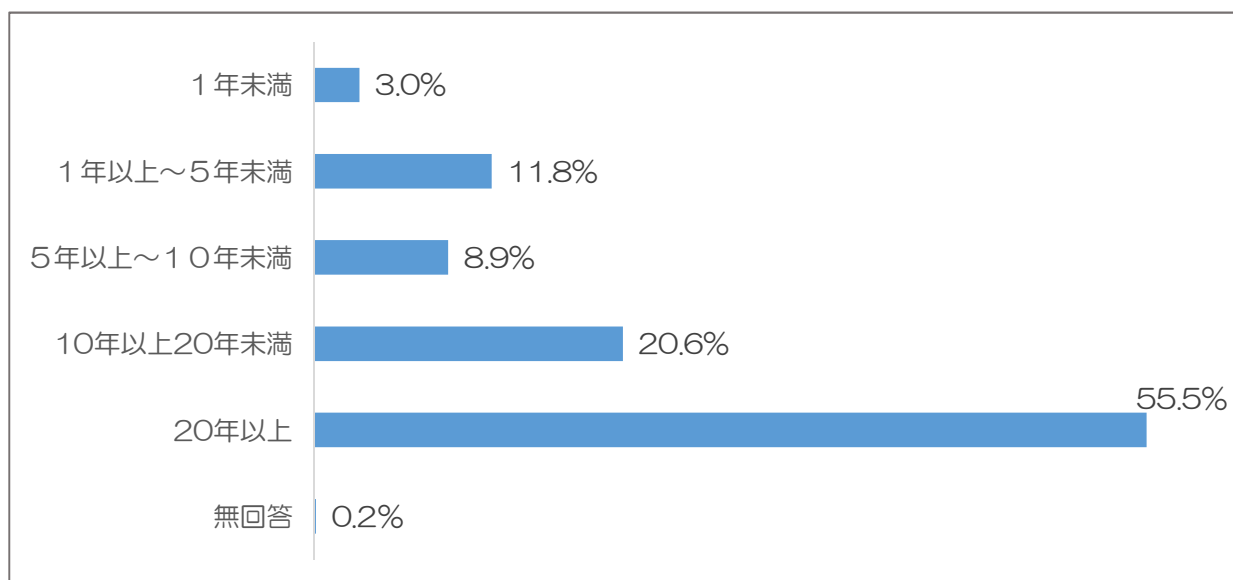
【問3】 お住まいについて



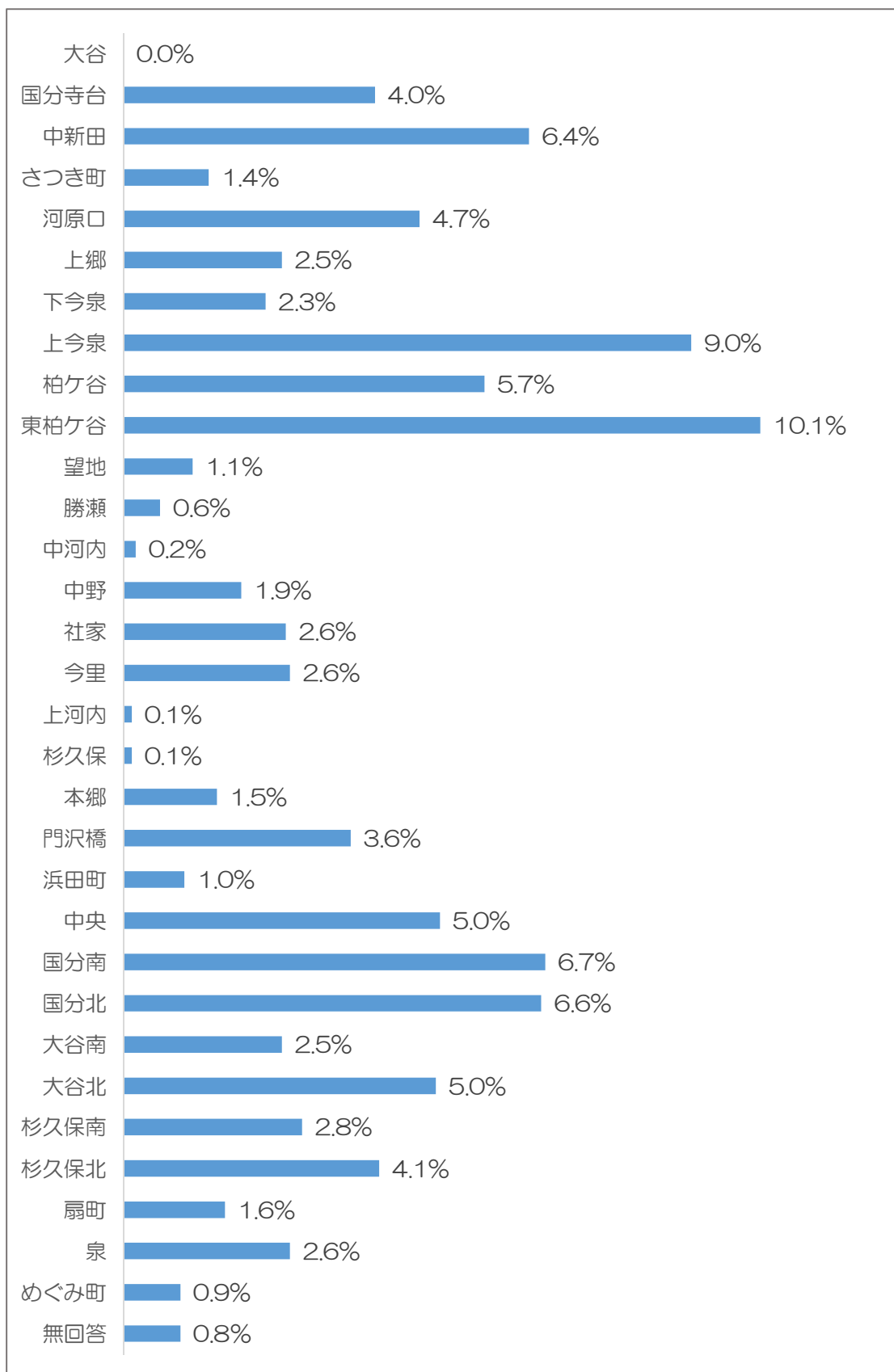
○その他の回答

| 内容 | 個数 | 主なコメント |
|------|----|--------|
| 家族所有 | 2 | — |
| その他 | 2 | — |

【問4】 海老名市にお住まいの年数

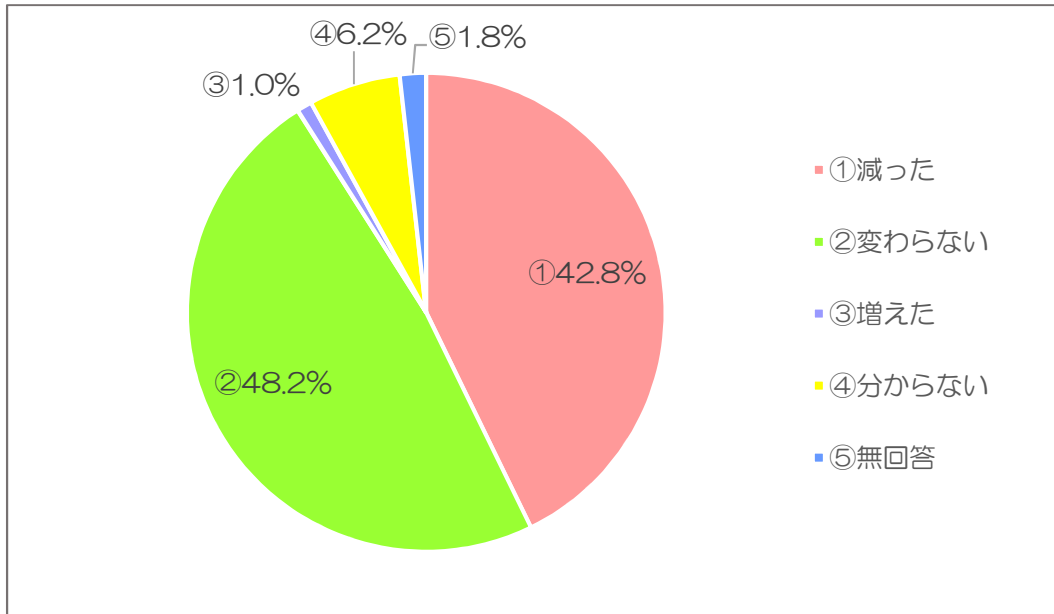


【問5】 お住まいの地域

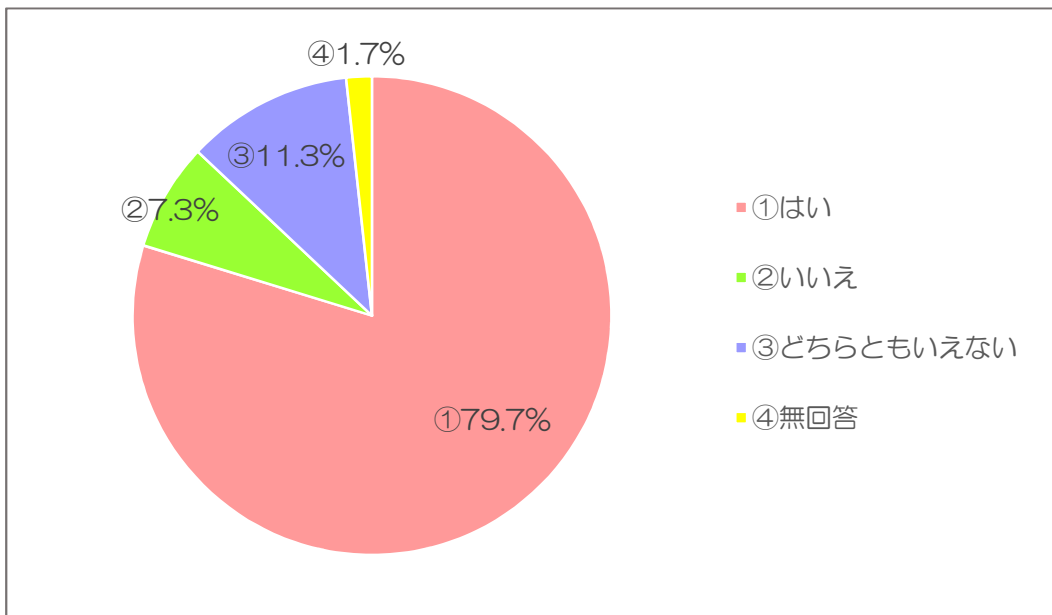


(2) 燃やせるごみ（有料化・戸別収集）について

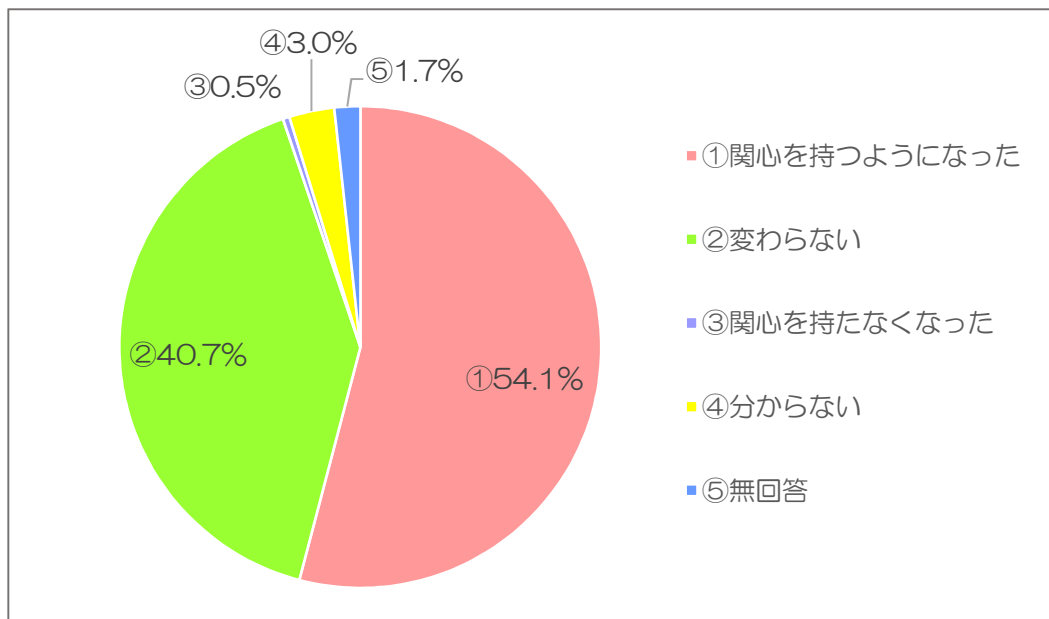
【問6】 有料化導入後、ご家庭から出される燃やせるごみの量に変化はありましたか。
(○は1つ)



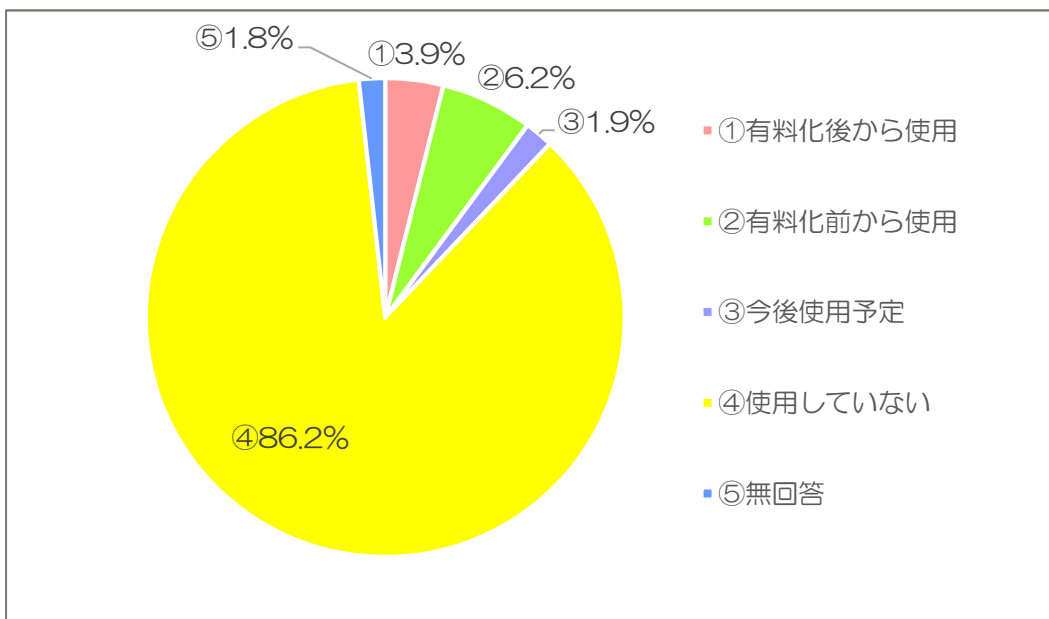
【問7】 ごみの分別やし方を有料化導入前より注意するようになりましたか。
(○は1つ)



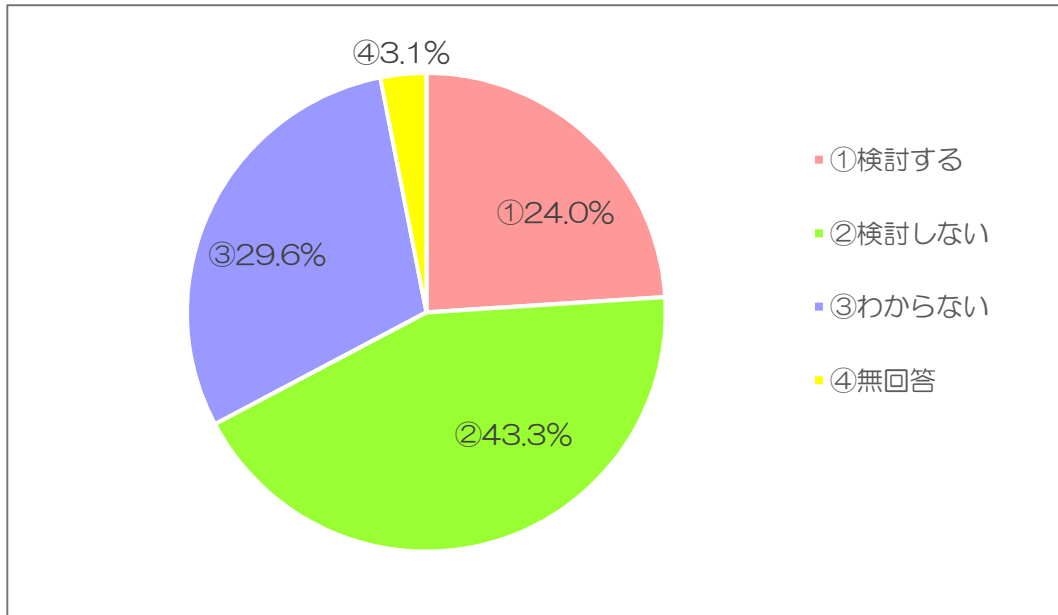
【問8】有料化を受けて、ごみの減量やリサイクル、環境問題に関心を持つようになりましたか。(〇は1つ)



【問9】生ごみ処理機を使用していますか。(〇は1つ)



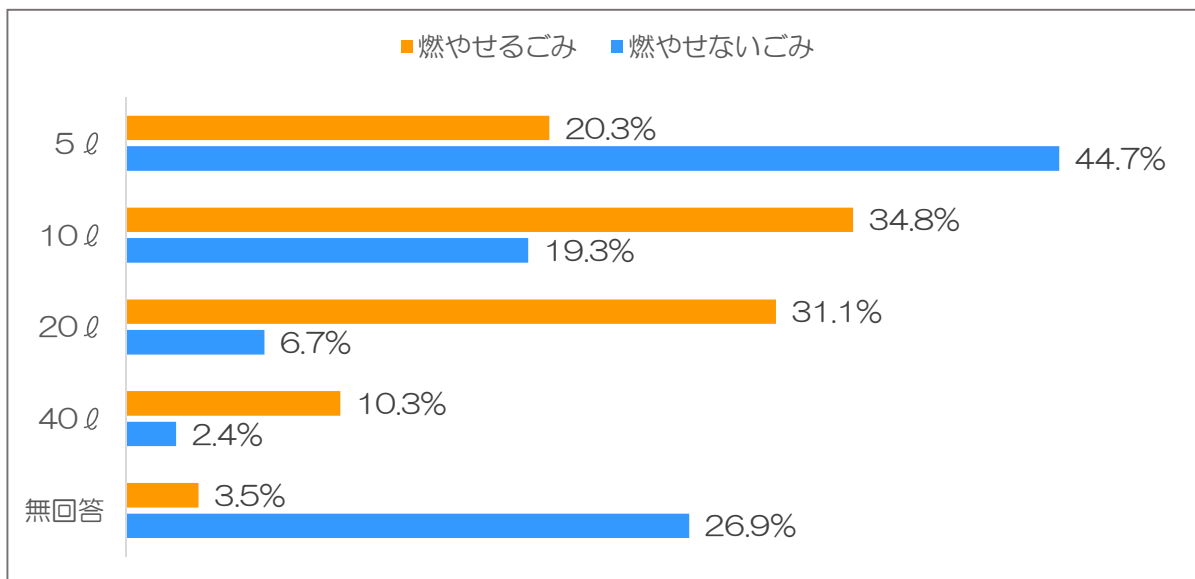
【問 10】現在の生ごみ処理機補助金制度は、購入価格の4分の3を補助しています。なお補助額の上限が電動式の場合 50,000 円、非電動式の場合、25,000 円となっていますが、補助額の上限を引き上げた場合、生ごみ処理機の購入を検討しますか。
(〇は1つ)



【問 11】あなたのご家庭で主に使っている指定収集袋のサイズ、平均使用枚数、排出頻度についてお答えください。

《使用サイズ》(複数回答)

燃やせるごみ(回答数=1,947)
燃やせないごみ(回答数=1,609)

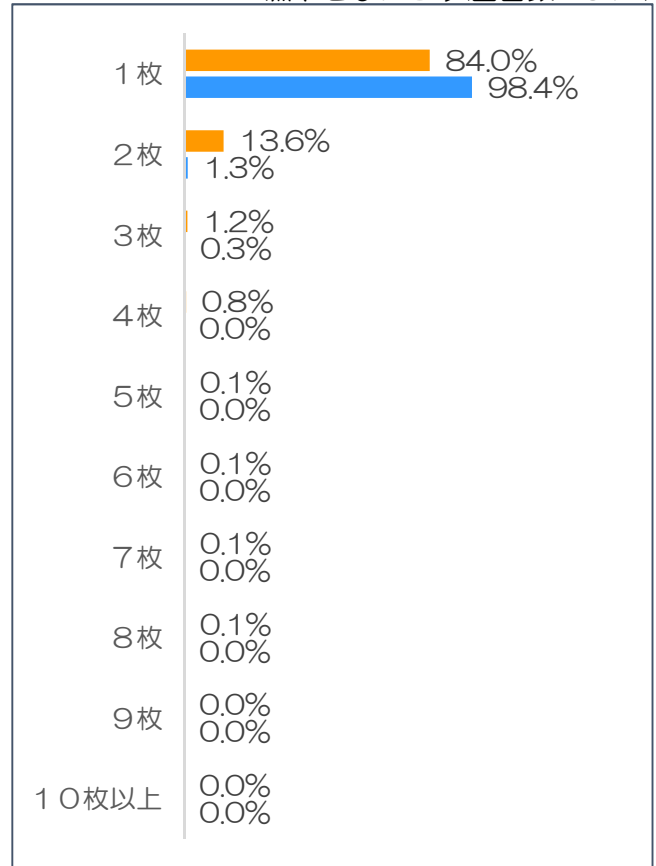
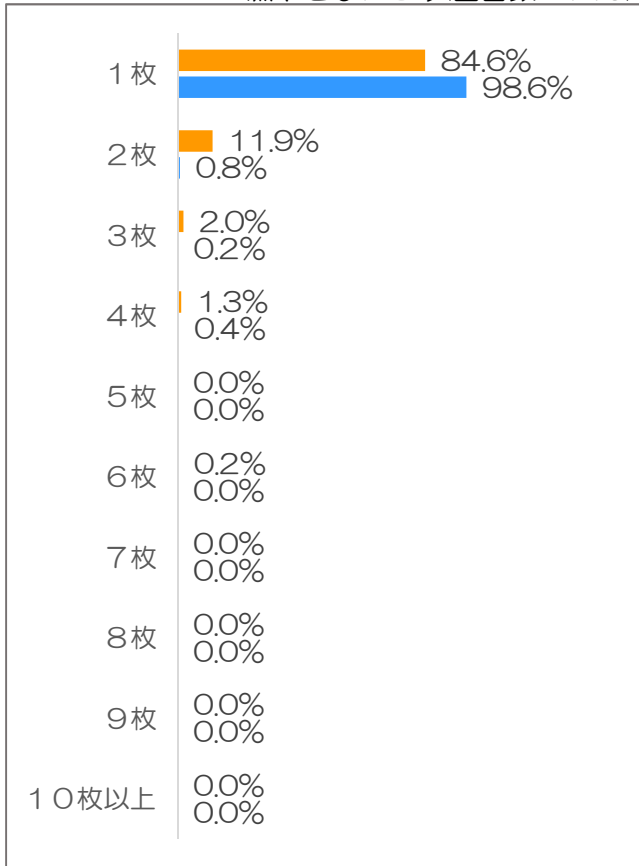


《 1 回あたりの平均使用枚数 》 (複数回答)

燃やせるごみ (orange) 燃やせないごみ (blue)

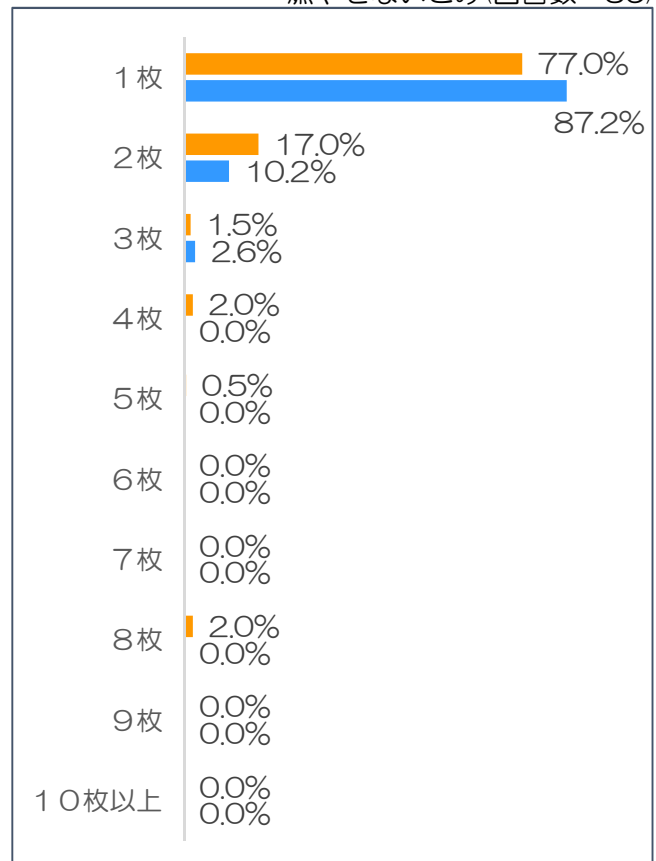
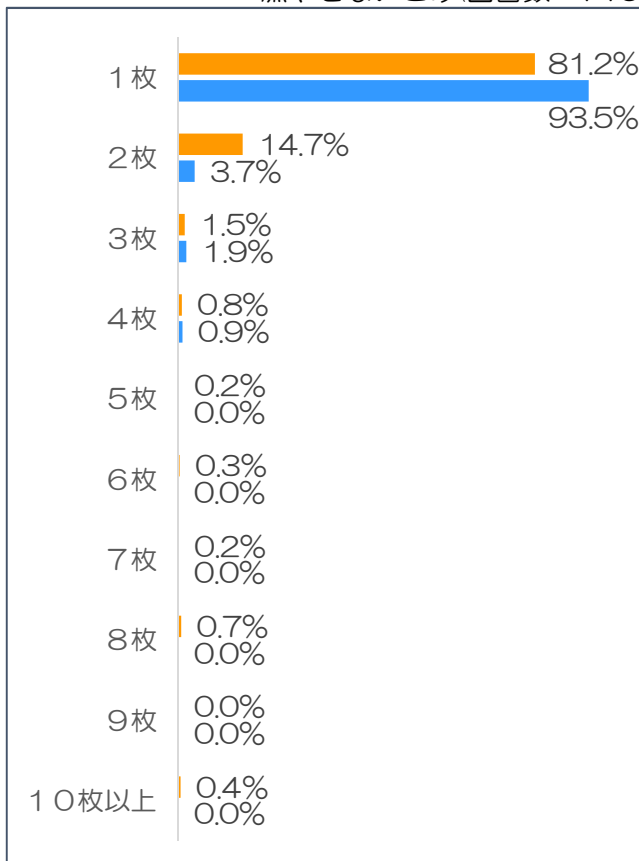
【 5 ㊦ 】 燃やせるごみ (回答数=395)
燃やせないごみ (回答数=719)

【 1 0 ㊦ 】 燃やせるごみ (回答数=678)
燃やせないごみ (回答数=310)



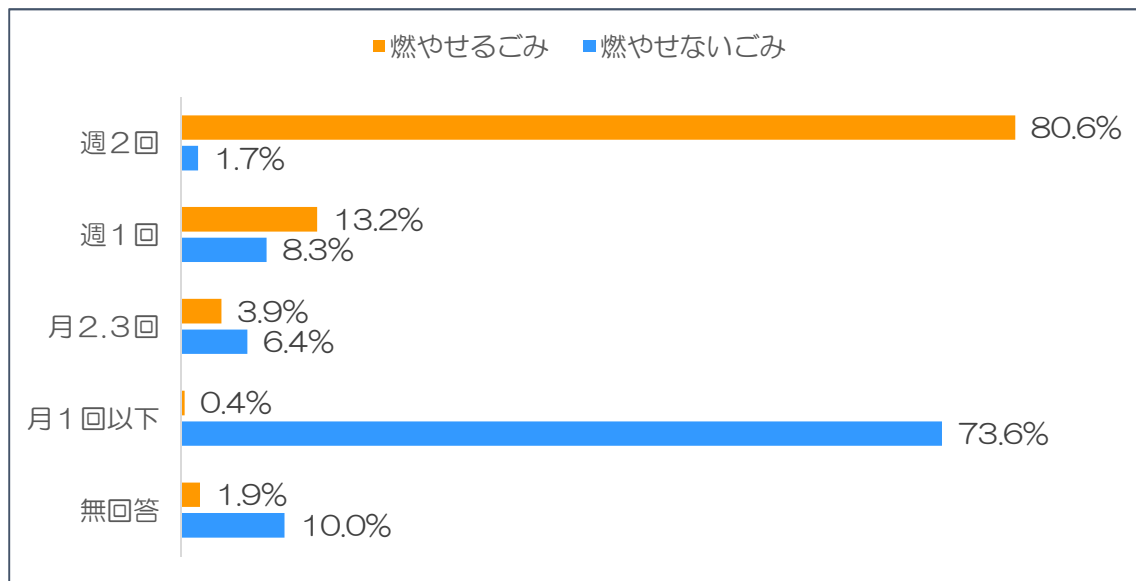
【 2 0 ㊦ 】 燃やせるごみ (回答数=395)
燃やせないごみ (回答数=719)

【 4 0 ㊦ 】 燃やせるごみ (回答数=200)
燃やせないごみ (回答数=39)



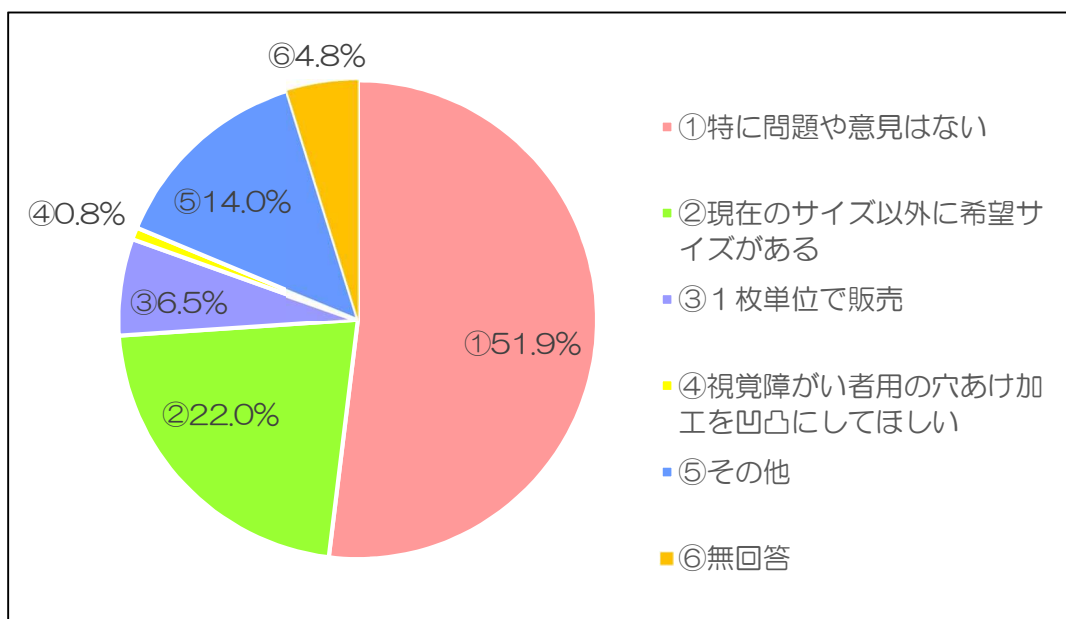
《排出頻度》（〇は1つ）

燃やせるごみ
燃やせないごみ



【問12】指定収集袋について、あなたの考えをお聞かせください。（複数回答）

(回答数=1,704)



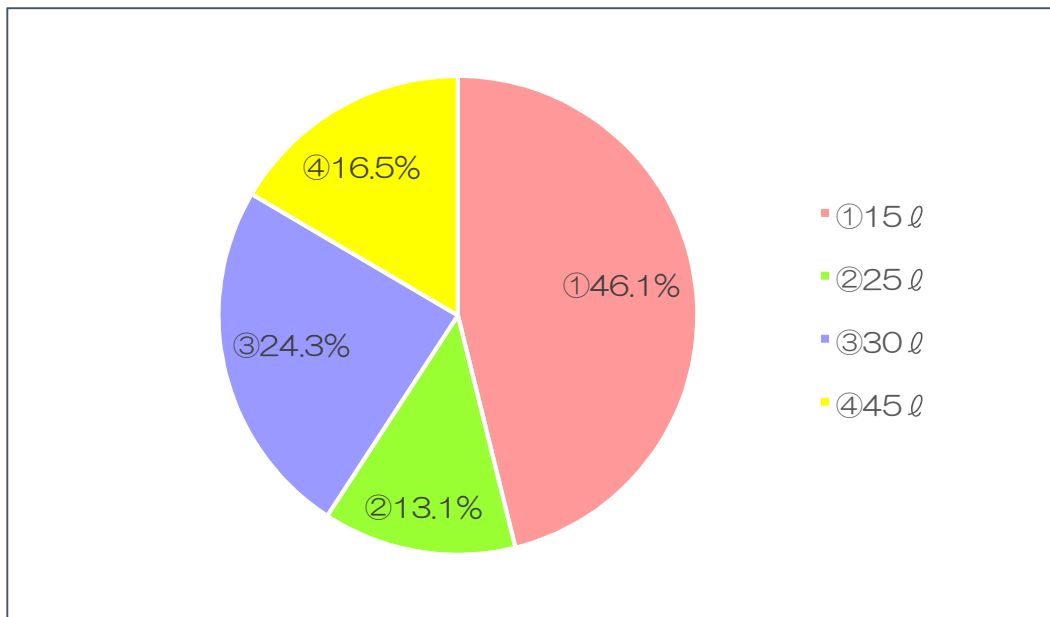
○その他の回答

| 内容 | 個数 | 主なコメント |
|------------|-----|------------------|
| 有料化制度反対 | 18 | ・ごみ袋の有料化はやめてほしい。 |
| 金額を安くしてほしい | 114 | ・もう少し価格を下げしてほしい。 |

| | | |
|---------------------|----|---------------------------------------|
| 1枚単位での販売希望 | 6 | ・水色の袋はほとんど使用しないので1枚単位で販売してほしい。 |
| 指定収集袋の強化・規格等の見直し | 42 | ・もう少し丈夫なものがいい。 ・ベロを結ぶ時にちぎれて困る時がある。 |
| 購入方法の見直し | 7 | ・現金以外でも買えるようにしてほしい。 |
| サイズの変更 | 13 | ・燃やせないごみ袋を今のサイズより小さい袋がほしい。 |
| 店舗等のレジ袋を指定収集袋にしてほしい | 7 | ・市内のスーパーの買物袋としてスーパーで買えるとうれしい。 |
| 市外やネットでの販売 | 3 | ・ネット販売等もっと色んなところで売ってほしい。 |
| その他 | 33 | ・燃やせないごみの袋の使用頻度が低い。 |

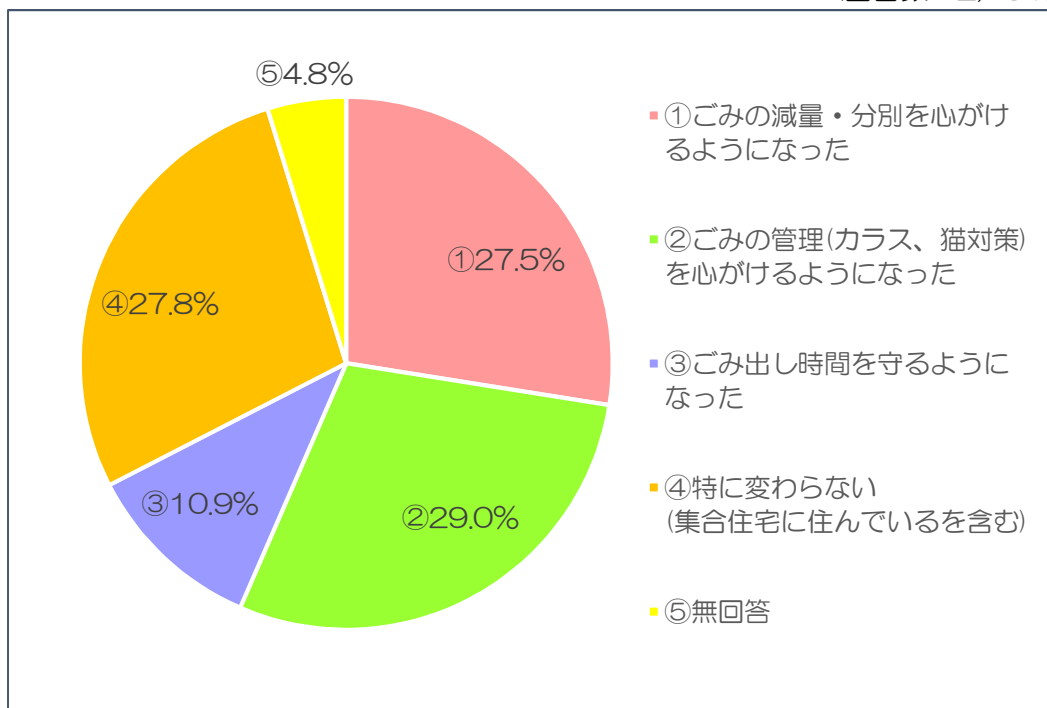
【問12-1】問12で「現在のサイズ以外に希望サイズがある」と回答した方の中で希望する袋のサイズはなんですか。(〇は1つ)

(回答数=375)



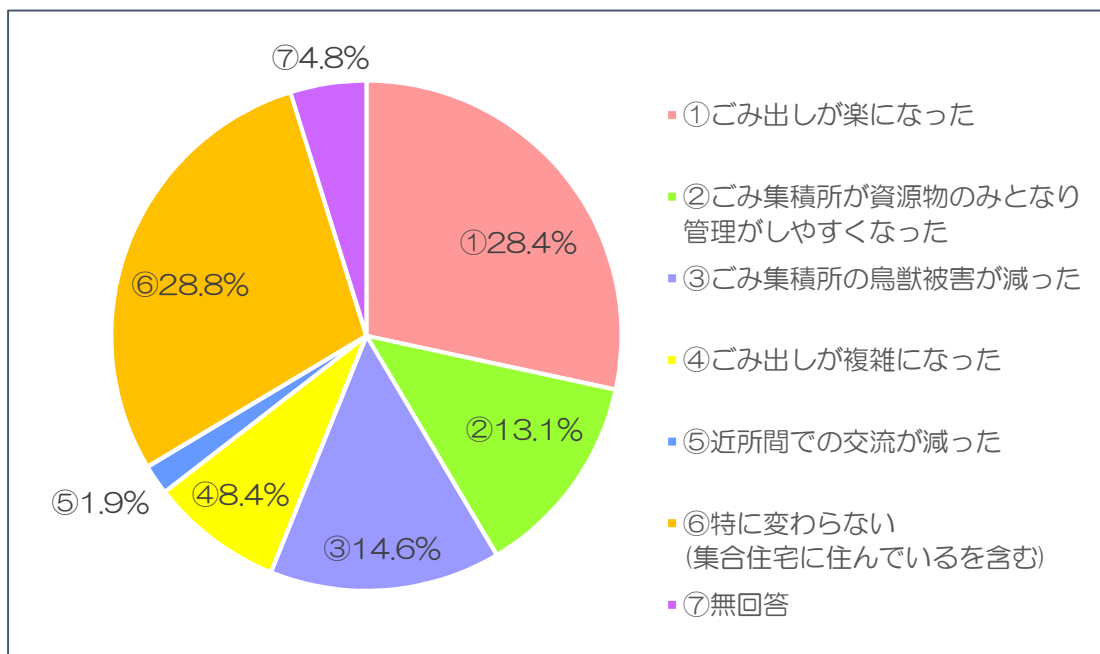
【問1 3】戸別収集による意識の変化はありましたか。(複数回答)

(回答数=2,081)

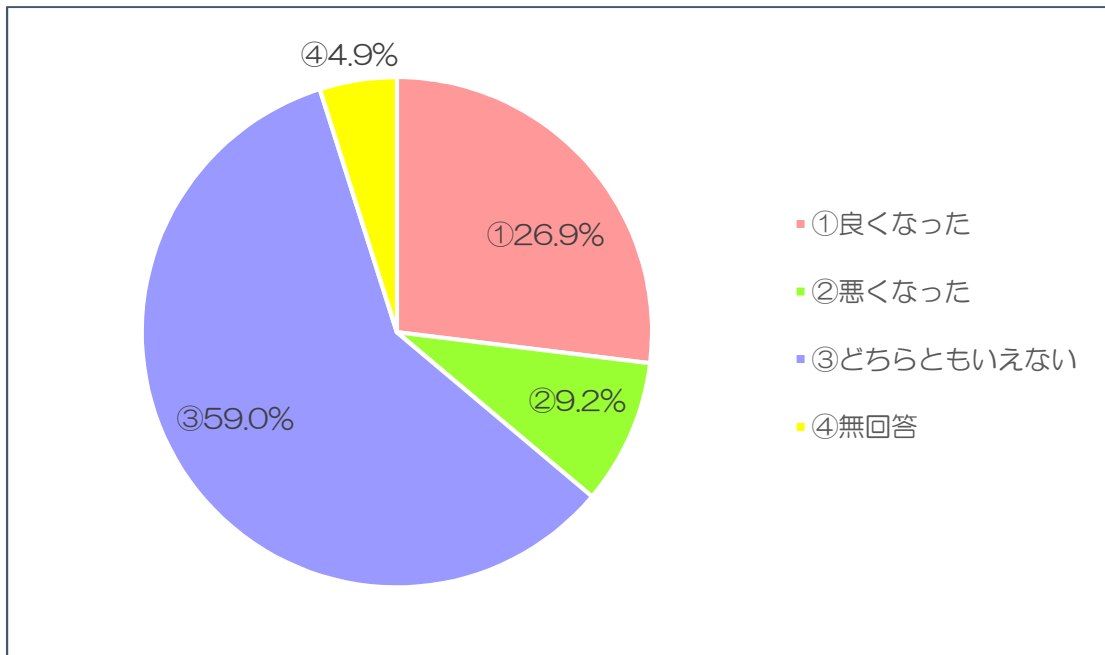


【問1 4】燃やせるごみの出し方が変わり、どのような変化が起きましたか。

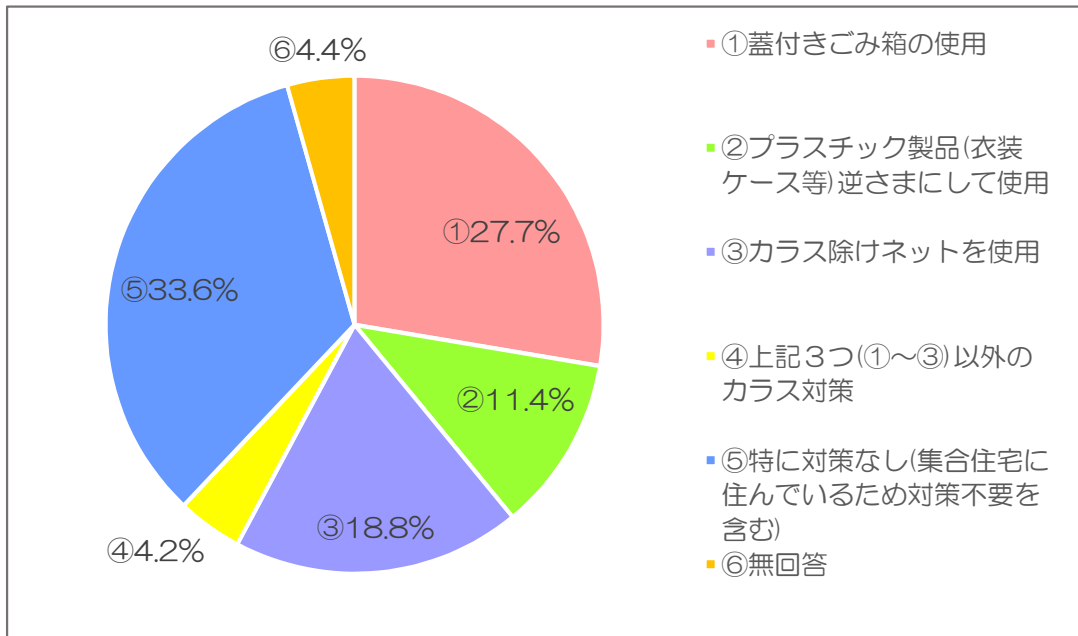
(回答数=1,891)



【問15】 集積所収集と比較し、まちの美観に変化はありましたか。(〇は1つ)

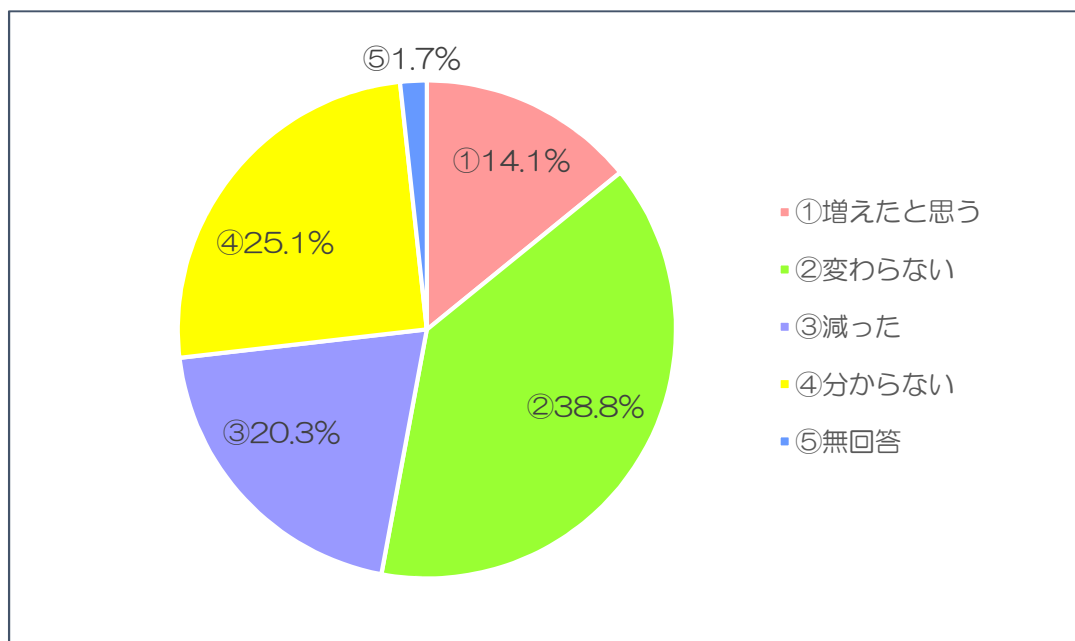


【問16】 カラスや猫などによる被害防止のため、どのような対策をしていますか。(〇は1つ)

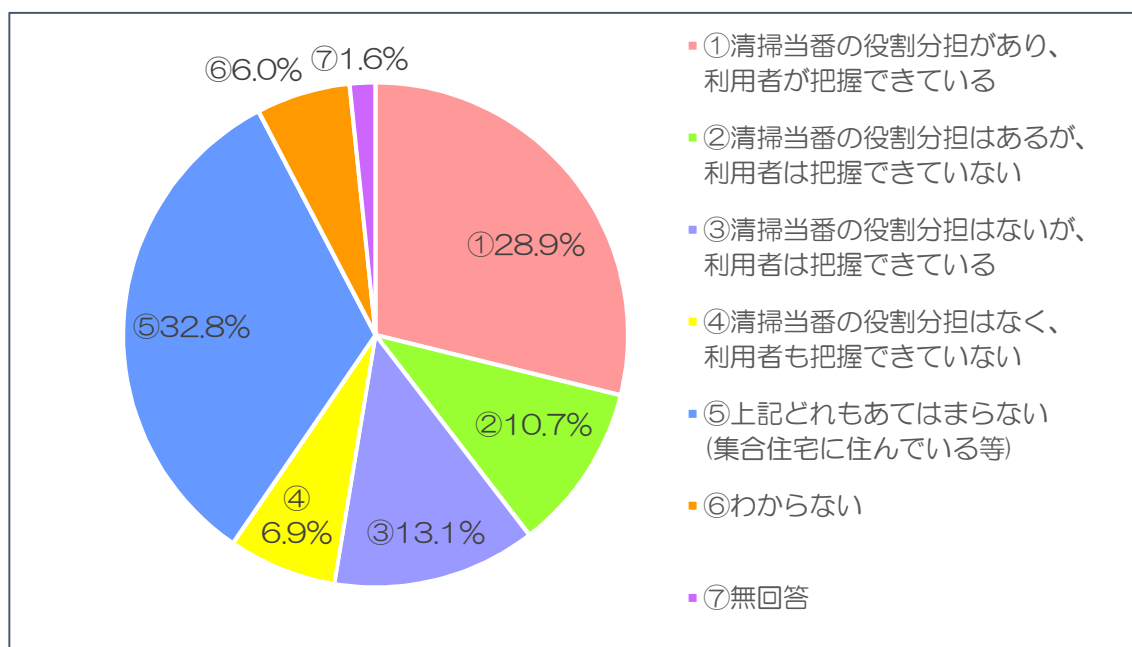


(3) 燃やせないごみ・資源物について

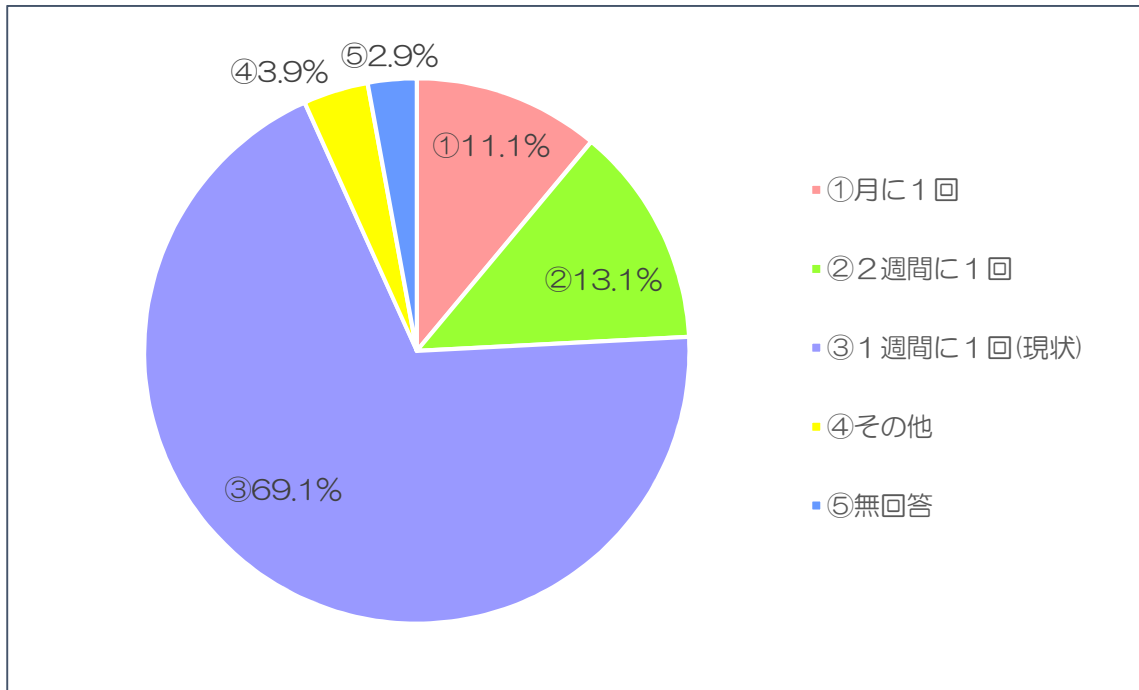
【問17】あなたの使用しているごみ集積所への不法投棄や違反ごみについて、あなたの考えをお聞かせください。(〇は1つ)



【問18】あなたの使用しているごみ集積所を維持管理するための役割分担や利用者同士の関わりについて、お聞かせください。(〇は1つ)



【問19】現在、市では燃やせないごみ（水色の袋）・資源物の収集を週1回行っていますが、収集頻度について、あなたのお考えをお聞かせください。（〇は1つ）
 ※この設問でいう資源物とは、「蛍光管・電球・乾電池・家庭用金物類・小型電気製品・缶・びん・その他プラスチック」のことです。



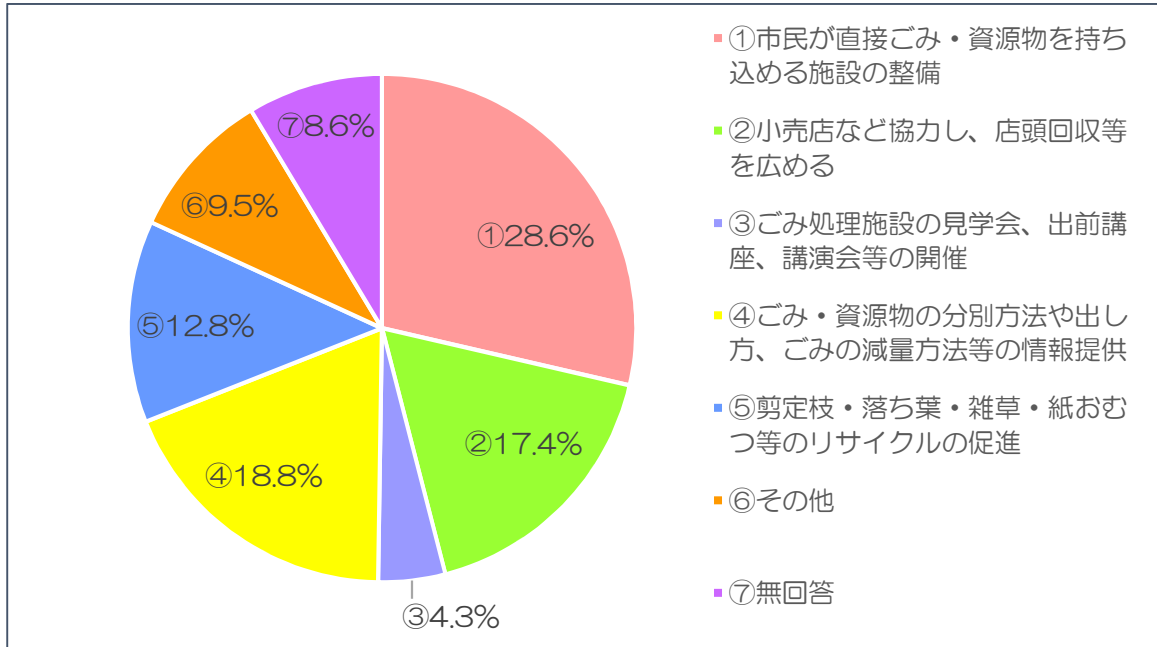
○その他の回答

| 内容 | 個数 | 主なコメント |
|-------------|----|-------------------|
| 不燃は2週に1回 | 2 | — |
| 数か月に1回 | 5 | — |
| 週に2回 | 5 | — |
| 半年に1回 | 8 | — |
| 年に1回 | 2 | — |
| ほとんど使ったことない | 6 | — |
| その他 | 21 | ・決められた頻度にあわせて出す予定 |

(4) 今後の市の取り組みについて

【問20】 今後、家庭系可燃ごみの減量化、資源化、適正処理の推進のために必要な市の取り組みについて、あなたの考えをお聞かせください。（複数回答可）

(回答数=2,181)



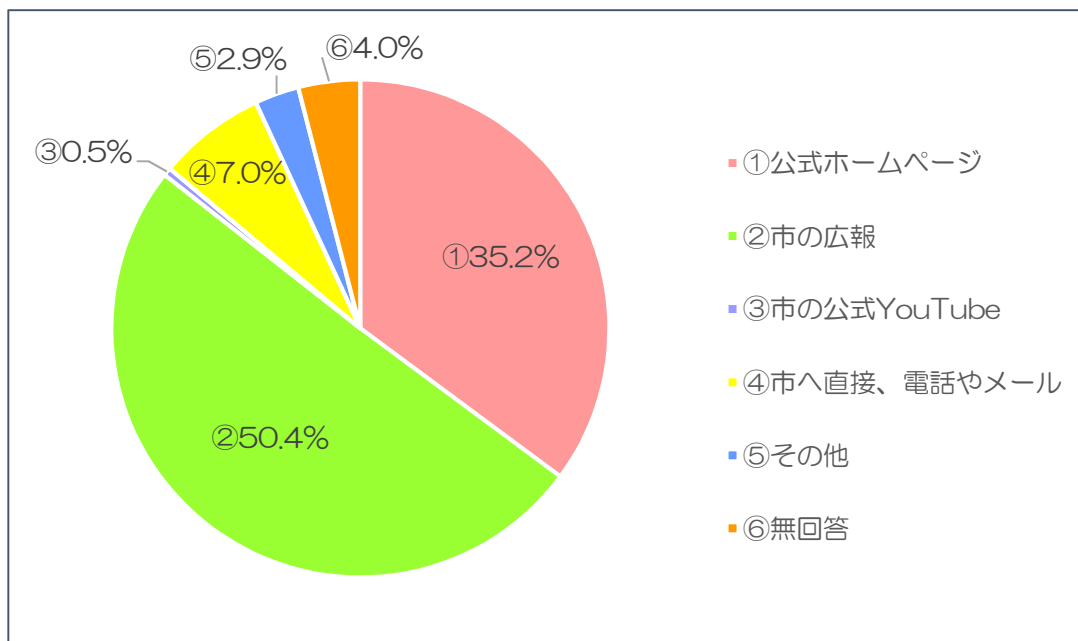
○その他の回答

| 内容 | 個数 | 主なコメント |
|---------------|----|--|
| 分別のルールに対する意見 | 21 | ・ごみ分別の簡易化。現状は煩雑すぎる。 ・プラごみも有料にすべき。 |
| 不法投棄対策の強化 | 12 | ・不法投棄、違反ごみに対する罰則強化 |
| 有料化・戸別収集制度の中止 | 8 | ・戸別収集をやめてほしい。 ・無料に戻してほしい。 |
| 分別ガイド・ごみサク改善 | 3 | ・分別方法の案内を充実させてほしい。 |
| 指定収集袋の購入方法 | 3 | ・現金以外でも買えるようにしてほしい。 |
| 高齢者対策 | 2 | ・高齢者世帯のみ資源物の戸別収集化 |
| 指定収集袋の値上げ | 2 | ・ごみ袋の価格を引き上げる。 |
| その他 | 37 | ・広報等で頻繁にごみ問題を取り上げる。 ・全ての種別のごみを戸別収集にしてほしい。 |

※インターネットと紙で選択肢に相違があり、インターネットでは、「ごみ・資源物の分別方法や出し方、ごみの減量方法等の情報提供」ではなく、「全品目戸別収集」となっていました。本集計結果では、「全品目戸別収集」を「その他」として集計しています。

【問21】市のごみに関する情報をどの媒体で収集していますか。（複数回答可）

（回答数=1,943）



○その他の回答

| 内容 | 個数 | 主なコメント |
|--------------|----|---------------|
| 分別ガイド | 27 | — |
| LINE | 2 | — |
| 自治会、管理会社、知人等 | 2 | — |
| その他 | 9 | ・市のイベント等で情報収集 |

3 自由記入欄

| No. | 内容 | 個数 | 主なコメント |
|-----|----------------------|-----|---|
| 1 | 集積所の管理について | 56 | <ul style="list-style-type: none"> ・集積所が道路沿いにある為、未分別なごみや粗大ごみ等が出されてしまう事も多い。 ・利用者ではない通りすがりの方が集積所に不法投棄をする。 |
| 2 | 有料化制度について | 119 | <ul style="list-style-type: none"> ・座間市、綾瀬市にも有料化してほしい。 ・ごみ袋の値段が高い。 |
| 3 | 指定収集袋について | 35 | <ul style="list-style-type: none"> ・現在のサイズより小さい/大きいサイズがほしい。 ・1枚単位で販売してほしい。 |
| 4 | 分別煩雑/分別の案内を充実させてほしい | 56 | <ul style="list-style-type: none"> ・ごみの分別が細かくてわかりにくい。 |
| 5 | 無料回収の品目の拡充 | 3 | <ul style="list-style-type: none"> ・紙おむつだけでなく、生理用品やペットのトイレシートも無料品目にしてほしい。 |
| 6 | 市民が直接持ち込みできるようにしてほしい | 9 | <ul style="list-style-type: none"> ・引っ越しや年末の大掃除の時にごみを持ち込める施設がほしい。 |
| 7 | 資源物の行方知りたい/周知してほしい | 6 | <ul style="list-style-type: none"> ・資源物がどのようにリサイクルされているのか知りたい。 |
| 8 | 高齢者世帯への支援 | 9 | <ul style="list-style-type: none"> ・集積所まで持っていくのが負担に感じる。 ・高齢者世帯は、全品目戸別収集にしてほしい。 |
| 9 | 収集頻度 | 10 | <ul style="list-style-type: none"> ・プラスチックの回収頻度を増やしてほしい。 ・燃やせないごみは現在の収集頻度より少なくしてもいいと思う。 |
| 10 | 粗大ごみ | 32 | <ul style="list-style-type: none"> ・粗大ごみ収集をネットで予約ができるようにしてほしい。 ・粗大ごみとして受け入れできる品目が少ない。 |
| 11 | 外国人への分別周知方法 | 10 | <ul style="list-style-type: none"> ・外国人に対して分別の周知を丁寧にしてほしい。 |

| No. | 内容 | 個数 | 主なコメント |
|-----|----------------------|-----|--|
| 12 | 全品目戸別収集 | 20 | ・燃やせるごみの戸別収集が便利なので、全品目戸別収集にしてほしい。 |
| 13 | 市民全体の分別意識の向上/分別徹底の周知 | 17 | ・未分別のごみが集積所に出ているので、分別のルールを今一度周知してほしい。 |
| 14 | カラス対策不十分 | 20 | ・隣家のカラス対策が不十分で困る。 |
| 15 | 不法投棄 | 16 | ・畑や路上に不法投棄される。 |
| 16 | 剪定枝 | 6 | ・剪定枝の基準が厳しい。 ・ネットで予約できるようにしてほしい。 |
| 17 | 戸別収集 | 24 | ・戸別収集になってから、ごみ集積所がきれいになった。 ・戸別収集ではなく、集積所収集にしてほしい。 |
| 18 | 生ごみ処理機 | 14 | ・購入する店舗の指定がないことをPRしてほしい。 |
| 19 | 有料化・戸別収集にしてよかった | 15 | ・有料化は良い取り組みなので続けてほしい。 ・戸別収集になり、ごみ出しが楽になった。 |
| 20 | その他 | 154 | ・有料化戸別収集を開始してから、ごみに対する意識が変わった。 ・収集時間が大体毎回同じ時間で助かっている。 ・収集員に感謝している。 ・プラスチックのごみの減らし方を知りたい。 ・フリーマーケットを市内で開催してほしい。 |

