

私は「市民の目線で行う市政」を「市民との対話」の中から実行していくと考えています。そのための改革・改善の課題は数多いのですが、すぐできることは迅速に実行し、これまで「常識」とされていたことを除いていたことについても先入観念を排除したことによって一目で見ることによって

私は「市民への接遇強化へ」とい続けておりますが、市役所の中と接する窓口の改善策として職員の事務机の配置を順次行います。

従来、市民が訪れる窓口カウンターに対して管理職以外の職員は横に向

市民への接遇強化へ



歩ずつ改革への道を歩みたいと考えています。そのひとつが市民への対応(接遇)に関する基本姿勢の改善です。私は常々、「改革とは具体的行動であります」とい続けておりますが、市役所の中と接する窓口の改善策として職員の事務机の配置を順次行います。

また、市民のみなさんと接する窓口の改善策として職員の事務机の配置を順次行います。従来、市民が訪れる窓口カウンターに対して管

理職以外の職員は横に向

●太陽光発電施設などに助成



ご家族そろって人気のエコマーケット(資料)

「エコマーケットの出店」を募集



相模川の清掃に活躍する中学生(資料)

私は「市民の目線で行う市政」を「市民との対話」の中から実行していくと考えています。そのための改革・改善の課題は数多いのですが、すぐできることは迅速に実行し、これまで「常識」とされていたことを除いていたことについても先入観念を排除したことによ

ります。市役所の中と接する窓口の改善策として職員の事務机の配置を順次行います。

従来、市民が訪れる窓口カウンターに対して管

現場からの市民への接遇強化へ

歩ずつ改革への道を歩みたいと考えています。そのひとつが市民への対応(接遇)に関する基本姿勢の改善です。私は常々、「改革とは具体的行動であります」とい続けておりますが、市役所の中と接する窓口の改善策として職員の事務机の配置を順次行います。

また、市民のみなさんと接する窓口の改善策として職員の事務机の配置を順次行います。従来、市民が訪れる窓口カウンターに対して管

理職以外の職員は横に向

く格好で席に就くのがほぼ習慣的になっています。しかし、訪れる市民のみなさんに対して職員は正対すべきであり、今年4月から、まず市長室秘書担当と政策担当の事務机配置を、一部を除きカウンターに正対する形になりました。

ト変更へ向けて戸籍事務、各種証明書類発行事務の実態を確認するため、市民事務を実際に私自身が体験・実行し、効果的な事務室レイアウトを検討してまいりました。さらに、広報担当を「市長室分室」として1階に移し、その一角に「市長対話コーナー」を設置する予定で、毎月一定回数、私と市民が直接対話する「市長市政相談」を始めたいと考えています。

行政の改革・改善は、旧態依然を排し、常識的に直す自分で再点検することから始まっていくと私はと考えております。

市では、地球にやさしい社会の実現に向けて、市民のライフスタイルや環境に対する意識の高揚を図るために、自然エネルギーを利用した太陽光発電施設や風力発電施設、排気ガスのないクリーンな電気自動車、高効率の給湯器など環境にや

ん。当日は一般来場者の駐車場はありませんので電車・バス・海老名中央公園地下駐車場(有料)等のご利用をお願いします。△当選者

も開校します。△対象・定員 環境問題に興味がある高校生以上の

市では、海老名のより良い環境を次世代に引き継いでいくため、えびな環境市民大

学(講義内容上表)を今年に引き継いでいるため、えびな環境市民大会で学び、地域の環境保全活動に取り組んでみませんか。

私たちは自然とどうかかわっていけばよいのでしょうか。市では、海老名のより良い環境を次世代に引き継いでいくため、えびな環境市民大会で学び、地域の環境保全活動に取り組んでみませんか。

△対象・定員 環境問題に興味がある高校生以上の

<p