

市民相談室（1月）			問 広聴相談課内 ☎ (292) 0880	・受け付けは、相談終了時間の30分前まで ・ ☎ は予約制。1 カ月前から申し込みを受け付け
相 談 名	内 容	日 時		
一 般	市民生活全般に関すること	(月)～(金) 8 時30分～17時15分		
市政相談	市の事務事業に関する照合や案内など			
法 律	☎ 法律問題に関すること	毎週(水)、第2・4(金) 10時～15時30分（12時～13時除く）		
開発行為	☎ 開発行為に伴う日照・騒音・振動など	16日(月)13時～16時30分		
行政書士	☎ 相続・遺言・内容証明・契約書作成など	12日(木)13時～16時		
住 宅	☎ 住宅の修理・リフォームなど	10日(火)9時～12時		
不 動 産	☎ 不動産に関すること	10日(火)13時～16時		
建 築	☎ 建築に関すること	19日(木)9時30分～12時		
税 務	☎ 税金に関すること	19日(木)13時～16時		
登 記	☎ 登記・相続（税務を除く）など	20日(金)13時～15時30分		
行 政	☎ 国・県などの仕事に対する意見や苦情など	24日(火)9時～12時		
人 権	☎ 近隣問題に関すること	24日(火)13時～16時		
交通事故	☎ 交通事故に関すること	26日(木)13時～16時		

市が主催以外の各種相談

・厚木年金事務所、相模大野年金相談センターへは、混雑する時間を避け早めの来場を
・相談日時は変更する場合があります

	日 時	連 絡 先
厚木年金事務所	(月) 8 時30分～19時、(火)～(金) 8 時30分～17時15分、第2(土) 9 時30分～16時	☎ (223) 7171 厚木市栄町 1-10-3
相模大野年金相談センター（面談）	(月) 8 時30分～19時、(火)～(金) 8 時30分～17時15分、第2(土) 9 時30分～16時	☎ 042(701) 8515 相模原市南区相模大野3-8-1
ねんきんダイヤル（電話）	(月) 8 時30分～19時、(火)～(金) 8 時30分～17時15分、第2(土) 9 時30分～16時	☎ 0570(05) 1165 ☎ 03(6700) 1165 ※PHS・IP
ねんきん定期便・特別便専用ダイヤル（電話）	平日 9 時～20時、第2(土) 9 時～17時	☎ 0570(058) 555 ☎ 03(6700) 1144 ※PHS・IP
かながわ中央消費生活センター	平日 9 時30分～19時、(土)(日)(祝) 9 時30分～16時30分	☎ 045(311) 0999

便利です！「えびなメールサービス」
登録は psc2.i@fofa.jp あて空メールを送信。
詳しくは市ホームページまたは情報システム課へ。
問 情報システム課 ☎ (235) 4715

広報えびな録音版
障がい者手帳（視覚）をお持ちのご希望の方にお送りします。
問 市社会福祉協議会 ☎ (235) 0220



青少年・教育・就学

問 青少年相談センター ☎ (234) 8700・☎ (234) 8763

非行問題・不登校・いじめ・友達関係・親子関係・就学など。
☎ 平日 9 時～16時30分（12時～13時を除く） ☎ 16時30分～翌日 9 時の間は、留守番電話またはファクスで受け付けます。

消費生活

問 消費生活センター ☎ (292) 1000

消費生活全般にわたるサービスや商品などの契約トラブル・多重債務（借金）など。
☎ (月)～(金) 9 時～16時（昼休みも開設してます）

女性への暴力

問 広聴相談課 ☎ (231) 2224

夫やパートナーの男性から暴力を受けているとき。女性専門相談員が対応します。
☎ (月)～(金) 10 時～17 時（12 時～13 時を除く）

障がい者相談窓口

問 障がい福祉課 ☎ (235) 4812

身体・知的・精神・発達障がいに関すること、制度の利用法など。
☎ 相談支援センターほしや（わかば会館2階）、相談支援事業所びーな'S（ショッパーズプラザ海老名2階）

市長市政相談

問 広聴相談課 ☎ (235) 4567

まちづくりに関する建設的な意見を、市政運営に生かしたいとき。
☎ 1 月25日(水)13時～14時 ☎ 市民相談室 ☎ 予約制。12月15日(木)から受け付け。1 月18日(水)締め切り。

国央道・第二東名

問 建設総務課 ☎ (235) 9381

相談内容は事前に連絡を。国土交通省・中日本高速道路(株)職員が対応します。
☎ 祝祭日を除く毎週(水)13時30分～16時 ☎ 予約制

高齢者の職業

問 海老名市シルバー人材センター ☎ (237) 3001

高齢者の就職や生活について。
☎ 平日 9 時～16 時（12 時～13 時を除く） ☎ 60 歳以上

子ども

問 子育て支援課 ☎ (235) 4825

養育についての不安や悩みなど。
☎ 平日 9 時～16 時（12 時～13 時を除く）

幼児

問 わかば学園 ☎ (235) 2703

心身の発達に不安のある就学前の子。
☎ 平日 9 時～17 時

各種相談

記 号 一 覧			
☎ 日時	☎ 時間	☎ 場所	☎ 対象
☎ 定員	☎ 内容	☎ その他	
☎ 問い合わせ	☎ 申し込み		

分譲マンション管理

問 都市整備課 ☎ (235) 9606

マンション管理士会が無料で相談に応じます。
☎ 1 月17日(火)13時～16時（一組 1 時間以内・要予約） ☎ 市役所 附属棟 B 会議室 ☎ 1 月13日(金)までに相談申込票（窓口で配布、ホームページからダウンロード可）を提出。

精神保健・認知症（予約制）

問 厚木保健福祉事務所 ☎ (224) 1111

心の病気の治療や再発防止、認知症のほか、アルコール・薬物・シンナーなどの依存症の相談も行います。
☎ 1 月25日(水)13時30分～16時 ☎ 会場は問い合わせを。

ボランティア

問 市民協働課 ☎ (235) 4794

ボランティアを始めたい、活動の悩み、NPO 法人の設立など。
★ 1 月の相談はありません。