

市民相談室（11月）

問 広聴相談課内 ☎(292)0880

・受け付けは、相談終了時間の30分前まで  
・ ☎は予約制。1 カ月前から申し込みを受け付け

| 相談名   | 内 容                   | 日 時                                    |
|-------|-----------------------|----------------------------------------|
| 一 般   | 市民生活全般に関すること          | (月)～(金)8時30分～17時15分                    |
| 市政相談  | 市の事務事業に関する照合や案内など     |                                        |
| 法 律   | ☎ 法律問題に関すること          | 毎週(水)、第2・4(金)<br>10時～15時30分（12時～13時除く） |
| 開発行為  | ☎ 開発行為に伴う日照・騒音・振動など   | 7 日(月)13時～16時30分                       |
| 行政書士  | ☎ 相続・遺言・内容証明・契約書作成など  | 10日(木)13時～16時                          |
| 住 宅   | ☎ 住宅の修理・リフォームなど       | 8 日(火)9時～12時                           |
| 不 動 産 | ☎ 不動産に関すること           | 8 日(火)13時～16時                          |
| 建 築   | ☎ 建築に関すること            | 17日(木)9時30分～12時                        |
| 税 務   | ☎ 税金に関すること            | 17日(木)13時～16時                          |
| 登 記   | ☎ 登記・相続（税務を除く）など      | 18日(金)13時～15時30分                       |
| 行 政   | ☎ 国・県などの仕事に対する意見や苦情など | 22日(火)9時～12時                           |
| 人 権   | ☎ 近隣問題に関すること          | 22日(火)13時～16時                          |
| 交通事故  | ☎ 交通事故に関すること          | 24日(木)13時～16時                          |

社会福祉協議会の相談

問 ☎(235)0220

・ ☎は予約制。

| 相談名    | 内 容                         | 日 時            |
|--------|-----------------------------|----------------|
| ボランティア | ボランティアを始めたい、派遣を希望するなど       | 平日8時30分～17時15分 |
| 権利擁護   | ☎ 高齢の方、障がいのある方の権利や財産の侵害について | 随時             |

市が主催以外の各種相談

・ 厚木年金事務所、相模大野年金相談センターへは、混雑する時間を避け早めの来場を  
・ 相談日時は変更する場合があります

|                       | 日 時                                             | 連 絡 先                                  |
|-----------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------|
| 厚木年金事務所               | (月)8時30分～19時、(火)～(金)8時30分～17時15分、第2(土)9時30分～16時 | ☎(223)7171<br>厚木市栄町1-10-3              |
| 相模大野年金相談センター（面談）      | (月)8時30分～19時、(火)～(金)8時30分～17時15分、第2(土)9時30分～16時 | ☎042(701)8515<br>相模原市南区相模大野3-8-1       |
| ねんきんダイヤル（電話）          | (月)8時30分～19時、(火)～(金)8時30分～17時15分、第2(土)9時30分～16時 | ☎0570(05)1165<br>☎03(6700)1165 ※PHS・IP |
| ねんきん定期便・特別便専用ダイヤル（電話） | 平日9時～20時、第2(土)9時～17時                            | ☎0570(058)555<br>☎03(6700)1144 ※PHS・IP |
| かながわ中央消費生活センター        | 平日9時30分～19時、(土)(日)(祝)9時30分～16時30分               | ☎045(311)0999                          |

青少年・教育・就学

問 青少年相談センター  
☎(234)8700・☎(234)8763

非行問題・不登校・いじめ・  
友達関係・親子関係・就学など。  
☎平日9時～16時30分（12時～13時を除く）  
☎16時30分～翌日9時の間は、留守番電話またはFAXで受け付けます。

消費生活

問 消費生活センター ☎(292)1000

消費生活全般にわたるサービスや商品などの契約トラブル・多重債務（借金）など。  
☎(月)～(金)9時～16時（昼休みも開設してます）

女性への暴力

問 広聴相談課 ☎(231)2224

夫やパートナーの男性から暴力を受けているとき。女性専門相談員が対応します。  
☎(月)～(金)10時～17時（12時～13時を除く）

障がい者相談窓口

問 障がい福祉課 ☎(235)4812

身体・知的・精神・発達障がいに関すること、制度の利用法など。  
☎相談支援センターほしや（わかば会館2階）、相談支援事業所びーな'S（ショッパーズプラザ海老名2階）

ボランティア

問 市民協働課 ☎(235)4794

ボランティアを始めたい、活動の悩み、NPO法人の設立など。  
★11月の相談はありません。

市長市政相談

問 広聴相談課 ☎(235)4567

まちづくりに関する建設的な意見を、市政運営に生かしたいとき。  
☎11月18日(金)13時～14時☎市民相談室☎予約制。10月17日(月)から受け付け。11月11日(金)締め切り。

国央道・第二東名

問 建設総務課 ☎(235)9381

相談内容は事前に連絡を。国土交通省・中日本高速道路(株)職員が対応します。  
☎毎週(水)13時30分～16時☎予約制

高齢者の職業

問 海老名市シルバー人材センター  
☎(237)3001

高齢者の就職や生活について。  
☎平日9時～16時（12時～13時を除く）☎60歳以上

子ども

問 子育て支援課 ☎(235)4825

養育についての不安や悩みなど。  
☎平日9時～16時（12時～13時を除く）

幼児

問 わかば学園 ☎(235)2703

心身の発達に不安のある就学前の子。  
☎平日9時～17時



各種相談



記号一覧 ☎日時 期期間  
時時間 場場所 内内容 対対象  
任任期 定定員 費費用 報報酬  
☎その他 問問い合わせ 申申し込み  
HPホームページ ☑Eメール

分譲マンション管理

問 都市整備課 ☎(235)9606

マンション管理士会が無料で相談に応じます。  
☎11月15日(火)13時～16時（一組1時間以内・要予約）☎市役所附属棟C会議室☎11月11日(金)までに相談申込票（窓口で配布、ホームページからダウンロード可）を提出。

精神保健・認知症(予約制)

問 厚木保健福祉事務所 ☎(224)1111

心の病気の治療や再発防止、認知症の他、アルコール・薬物・シンナーなどの依存症の相談も行います。  
☎11月30日(水)13時30分～16時☎会場は問い合わせを。

若者のための働き方

問 商工課 ☎(235)4843

就職活動に関する悩みや不安など。  
☎10月20日(木)・11月17日(木)・12月15日(木)・1月19日(木)・2月16日(木)・3月15日(木)時①10時～②11時～③13時～④14時～⑤15時～⑥16時～☎市役所☎39歳以下の方