

市民相談室（9月）			問 広聴相談課内 ☎ (292)0880	・受け付けは、相談終了時間の30分前まで ・ ☎ は予約制。1 カ月前から申し込みを受け付け
相 談 名	内 容	日 時		
一 般	市民生活全般に関すること	(月)・(火)・(木)・(金)8時30分～17時15分、 (水)8時30分～12時、(土)8時30分～12時45分		
市政相談	市の事務事業に関する照合や案内など			
法 律	☎ 法律問題に関すること	毎 週(水)8時30分～12時、第2・4(金)10時～15時30分（12時～13時除く）		
開発行為	☎ 開発行為に伴う日照・騒音・振動など	5 日(月)13時～16時30分		
行政書士	☎ 相続・遺言・内容証明・契約書作成など	1 日(木)13時～16時		
住 宅	☎ 住宅の修理・リフォームなど	13日(火)9時～12時		
不 動 産	☎ 不動産に関すること	13日(火)13時～16時		
建 築	☎ 建築に関すること	15日(木)9時30分～12時		
税 務	☎ 税金に関すること	15日(木)13時～16時		
登 記	☎ 登記・相続（税務を除く）など	16日(金)13時～15時30分		
行 政	☎ 国・県などの仕事に対する意見や苦情など	27日(火)9時～12時		
人 権	☎ 近隣問題に関すること	27日(火)13時～16時		
交通事故	☎ 交通事故に関すること	22日(木)13時～16時		

社会福祉協議会の相談			問 ☎ (235)0220	・ ☎ は予約制。
相 談 名	内 容	日 時		
ボランティア	ボランティアを始めたい、派遣を希望するなど	平日8時30分～17時15分		
権利擁護	☎ 高齢の方、障がいのある方の権利や財産の侵害について	随時		

市が主催以外の各種相談			・厚木年金事務所、相模大野年金相談センターへは、混雑する時間を避け早めの来場を ・相談日時は変更する場合があります
	日 時	連 絡 先	
厚木年金事務所	(月)8時30分～19時、(火)～(金)8時30分～17時15分、第2(土)9時30分～16時	☎(223)7171 厚木市栄町1-10-3	
相模大野年金相談センター（面談）	(月)8時30分～19時、(火)～(金)8時30分～17時15分、第2(土)9時30分～16時	☎042(701)8515 相模原市南区相模大野3-8-1	
ねんきんダイヤル（電話）	(月)8時30分～19時、(火)～(金)8時30分～17時15分、第2(土)9時30分～16時	☎0570(05)1165 ☎03(6700)1165 ※PHS・IP	
ねんきん定期便・特別便専用ダイヤル（電話）	平日9時～20時、第2(土)9時～17時	☎0570(058)555 ☎03(6700)1144 ※PHS・IP	
かながわ中央消費生活センター	平日9時30分～19時、(土)(日)(祝)9時30分～16時30分	☎045(311)0999	

青少年・教育・就学
問 青少年相談センター
☎(234)8700・☎(234)8763

非行問題・不登校・いじめ・友達関係・親子関係・就学など
☎平日9時～16時30分（12時～13時を除く）☎16時30分～翌日9時の間は、留守番電話またはFAXで受け付けます。

消費生活
問 消費生活センター ☎(292)1000

消費生活全般にわたるサービスや商品などの契約トラブル・多重債務（借金）など。
☎(月)(火)(木)(金)9時～16時（昼休みも開設してます）、(水)(土)9時～12時

女性への暴力
問 広聴相談課 ☎(231)2224

夫やパートナーの男性から暴力を受けているとき。女性専門相談員が対応します。
☎(月)(火)(木)(金)10時～17時（12時～13時を除く）、(水)10時～12時

障がい者相談窓口
問 障がい福祉課 ☎(235)4812

身体・知的・精神・発達障がいに関すること、制度の利用など。
☎相談支援センターほしや（わかば会館2階）、相談支援事業所びーな'S（ショッパーズプラザ海老名2階）

光化学スモッグ情報

右記の県ウェブサイトで登録を行うと、予報・注意報などの情報がメールで配信されます。
夏場に屋外スポーツなどをされる方は、是非ご活用ください。

市長市政相談
問 広聴相談課 ☎(235)4567

まちづくりに関する建設的な意見を、市政運営に活かしたいとき。
☎9月14日(水)11時～12時☎市民相談室☎予約制。受け付けは8月16日(火)～9月7日(水)まで

国央道・第二東名
問 建設総務課 ☎(235)9381

相談内容は事前に連絡を。国土交通省・中日本高速道路(株)職員が対応します。
☎毎週(水)9時30分～11時30分☎予約制

高齢者の職業
問 海老名市シルバー人材センター ☎(237)3001

高齢者の就職や生活について。
☎平日9時～16時（12時～13時を除く）☎60歳以上

子ども
問 子育て支援課 ☎(235)4825

養育についての不安や悩みなど。
☎平日9時～16時（12時～13時を除く）、(水)は12時まで

幼児
問 わかば学園 ☎(235)2703

心身の発達に不安のある就学前の子。
☎平日9時～17時

大気汚染情報テレホンサービス ☎ 0463(24)3322
県光化学スモッグ発令状況ホームページ
パソコン http://www.k-erc.pref.kanagawa.jp/haturei/
携帯電話 http://www.k-erc.pref.kanagawa.jp/i/

各種相談



記号一覧 ☎日時 期間 時間 場所 内容 対象 任期 定員 費用 報酬 その他 問い合わせ 申し込み HPホームページ Eメール

分譲マンション管理
問 都市整備課 ☎(235)9606

分譲マンションの管理について相談したい方を対象に、マンション管理士が無料で相談に応じます。
☎9月20日(火)13時～16時（一組1時間以内・要予約）☎市役所附属棟C会議室☎9月16日(金)までに相談申込票（窓口で配布、ホームページからダウンロード可）を提出。

精神保健・認知症相談
問 厚木保健福祉事務所 ☎(224)1111

心の病気の治療や再発防止、認知症のほか、アルコール・薬物・シンナーなどの依存症の相談も行います。予約制。
☎9月28日(水)13時30分～16時☎わかば会館総合相談室

ボランティア
問 市民協働課 ☎(235)4794

ボランティアを始めたい、活動の悩み、NPO法人の設立など。
★9月の相談はありません。