

相 談 名	内 容	日 時
一 般	市民生活全般に関すること	(月)～(金)8時30分～17時15分
市政相談	市の事務事業に関する照会や案内など	
法 律	☎ 法律問題に関すること	毎週(水)、第2・4(金) 10時～15時30分（12時～13時除く）
開発行為	☎ 開発行為に伴う日照・騒音・振動など	7日(月)13時～16時30分
行政書士	☎ 相続・遺言・内容証明・契約書作成など	10日(木)13時～16時
住 宅	☎ 住宅の修理・リフォームなど	8日(火)9時～12時
不 動 産	☎ 不動産に関すること	8日(火)13時～16時
建 築	☎ 建築に関すること	17日(木)9時30分～12時
税 務	☎ 税金に関すること	17日(木)13時～16時
登 記	☎ 登記・相続（税務を除く）など	18日(金)13時～15時30分
行 政	☎ 国・県などの仕事に対する意見や苦情など	22日(火)9時～12時
人 権	☎ 近隣問題に関すること	22日(火)13時～16時
交通事故	☎ 交通事故に関すること	24日(木)13時～16時

	日 時	連 絡 先
厚木年金事務所	(月)8時30分～19時、(火)～(金)8時30分～17時15分、第2(土)9時30分～16時	☎ (223)7171 厚木市栄町1-10-3
相模大野年金相談センター（面談）	(月)8時30分～19時、(火)～(金)8時30分～17時15分、第2(土)9時30分～16時	☎ 042(701)8515 相模原市南区相模大野3-8-1
ねんきんダイヤル（電話）	(月)8時30分～19時、(火)～(金)8時30分～17時15分、第2(土)9時30分～16時	☎ 0570(05)1165 ☎ 03(6700)1165 ※PHS・IP
ねんきん定期便・特別便専用ダイヤル（電話）	平日9時～20時、第2(土)9時～17時	☎ 0570(058)555 ☎ 03(6700)1144 ※PHS・IP
かながわ中央消費生活センター	平日9時30分～19時、(土)(日)(祝)9時30分～16時30分	☎ 045(311)0999

活字では伝わらない海老名の魅力を紹介
インターネット放送局

市内各所を回って撮影し、
主なイベントや事業、四季の様子など、海老名市の魅力を動画で配信しています。

海老名市インターネット放送局 検索

http://www.ebinafield-itv.jp/

高齢者の職業

問 海老名市シルバー人材センター
☎ (237)3001

高齢者の就職や生活について。
☎ 平日9時～16時（12時～13時を除く） ☎ 60歳以上



障がい者相談窓口

問 障がい福祉課 ☎ (235)4812

身体・知的・精神・発達障がいに関すること、制度の利用法など。
☎ 相談支援センターほしや（わかば会館2階）、相談支援事業所びーな'S（わかば会館2階）

女性への暴力

問 市民活動推進課 ☎ (231)2224

夫やパートナーの男性から暴力を受けているとき。女性相談員が対応します。
☎ (月)～(金)10時～17時（12時～13時を除く）

精神保健・認知症(予約制)

問 厚木保健福祉事務所 ☎ (224)1111

心の病気の治療や再発防止、認知症のほか、アルコール・薬物・シンナーなどの依存症の相談も行います。
☎ 平成25年1月23日(水)13時30分～16時 ☎ 海老名市役所

広報えびな点字版・音声版
広報の文字が見えにくい方にお送りします。
問 障がい福祉課 ☎ (235)4813

青少年・教育・就学

問 青少年相談センター
☎ (234)8700・☎ (234)8763

非行問題・不登校・いじめ・友達関係・親子関係・就学など。
☎ 平日9時～16時30分（12時～13時を除く） ☎ 16時30分～翌日9時の間は、留守番電話またはファクスで受け付けます。

ボランティア

問 市民活動推進課 ☎ (235)4794

ボランティアを始めたい、活動の悩み、NPO法人の設立など。
☎ 偶数月の第4(水)13時～17時 ☎ えびな市民活動サポートセンター

分譲マンション管理

問 住宅公園課 ☎ (235)9606

マンション管理士会が無料で相談に応じます。
☎ 平成25年1月22日(火)13時～16時（1組1時間以内・要予約）
☎ 市役所707会議室 ☎ 1月18日(金)までに相談申込票（窓口で配布、市ホームページからダウンロード可）を提出。

国央道・第二東名

問 道路管理課 ☎ (235)9381

相談内容は事前に連絡を。国土交通省・中日本高速道路(株)職員が対応します。
☎ 毎週(水)13時30分～16時 ☎ 予約制

かながわ小児救急ダイヤル
【受付時間】18時～24時
プッシュホン回線の方、携帯電話の方 ⇒ #8000
ダイヤル回線の方、IP電話の方 ⇒ 045(722)8000



記号一覧
☎ 日時 ☎ 時間 ☎ 場所 ☎ 対象
☎ 定員 ☎ 内容 ☎ その他
☎ 問い合わせ ☎ 申し込み

消費生活

問 消費生活センター ☎ (292)1000

消費生活全般にわたるサービスや商品などの契約トラブル・多重債務（借金）など。
☎ (月)～(金)9時～16時30分（昼休みも開設しています）



子ども

問 子育て支援課 ☎ (235)4825

養育についての不安や悩みなど。
☎ 平日9時～16時（12時～13時を除く）

幼児

問 わかば学園 ☎ (235)2703

心身の発達に不安のある就学前の子。
☎ 平日9時～17時