

## 市民相談室（3月）

☎ 広聴相談課 ☎ (292)0880

・受け付けは、相談終了時間の30分前まで  
 ・☎は予約制。1カ月前から申し込みを受け付け

相談名	内容	日時
一般	市民生活全般に関すること	(月)～(金)8時30分～17時15分
市政相談	市の事務事業に関する照会や案内など	
法律	☎ 法律問題に関すること	毎週(水)、第2・4(金) 10時～15時30分（12時～13時除く）
開発行為	☎ 開発行為に伴う日照・騒音・振動など	5日(月)13時～16時30分
行政書士	☎ 相続・遺言・内容証明・契約書作成など	1日(木)13時～16時
住宅	☎ 住宅の修理・リフォームなど	13日(火)9時～12時
不動産	☎ 不動産に関すること	13日(火)13時～16時
建築	☎ 建築に関すること	15日(木)9時30分～12時
税務	☎ 税金に関すること	15日(木)13時～16時
登記	☎ 登記・相続（税務を除く）など	16日(金)13時～15時30分
行政	☎ 国・県などの仕事に対する意見や苦情など	27日(火)9時～12時
人権	☎ 近隣問題に関すること	27日(火)13時～16時
交通事故	☎ 交通事故に関すること	22日(木)13時～16時

## 市主催以外の各種相談

・厚木年金事務所、相模大野年金相談センターへは、混雑する時間を避け早めの来場を  
 ・相談日時は変更する場合があります

	日時	連絡先
厚木年金事務所	(月)8時30分～19時、(火)～(金)8時30分～17時15分、第2(土)9時30分～16時	☎(223)7171 厚木市栄町1-10-3
相模大野年金相談センター（面談）	(月)8時30分～19時、(火)～(金)8時30分～17時15分、第2(土)9時30分～16時	☎042(701)8515 相模原市南区相模大野3-8-1
ねんきんダイヤル（電話）	(月)8時30分～19時、(火)～(金)8時30分～17時15分、第2(土)9時30分～16時	☎0570(05)1165 ☎03(6700)1165 ※PHS・IP
ねんきん定期便・特別便専用ダイヤル（電話）	平日9時～20時、第2(土)9時～17時	☎0570(058)555 ☎03(6700)1144 ※PHS・IP
かながわ中央消費生活センター	平日9時30分～19時、(土)(日)9時30分～16時30分	☎045(311)0999



**便利です！「えびなメールサービス」**  
 登録は psc2.i@fofa.jp あて空メールを送信。  
 詳しくは市ホームページまたは情報システム課へ。  
 ☎ 情報システム課 ☎ (235)4715

**ご活用ください！「防災行政無線放送音声ガイド」**

一般加入電話  
および  
携帯電話から

☎0180-994-050  
 ☎ 予防課 ☎ (231)0394

## 青少年・教育・就学

☎ 青少年相談センター  
 ☎ (234)8700・☎ (234)8763

非行問題・不登校・いじめ・  
 友達関係・親子関係・就学など。  
 ☎ 平日9時～16時30分（12時～13時を除く）  
 ☎ 16時30分～翌日9時の間は、留守番電話または  
 ファクスで受け付けます。

## 消費生活

☎ 消費生活センター ☎ (292)1000

消費生活全般にわたるサービスや商品などの契約トラブル・  
 多重債務（借金）など。  
 ☎ (月)～(金)9時～16時（昼休みも  
 開設してます）

## 女性への暴力

☎ 広聴相談課 ☎ (231)2224

夫やパートナーの男性から暴力を受けているとき。女性専門  
 相談員が対応します。  
 ☎ (月)～(金)10時～17時（12時～13  
 時を除く）

## 障がい者相談窓口

☎ 障がい福祉課 ☎ (235)4812

身体・知的・精神・発達障がいに関する  
 こと、制度の利用法など。  
 ☎ 相談支援センターほしや（わかば  
 会館2階）、相談支援事業所びーな'S  
 （ショッピングプラザ海老名2階）

## 広報えびな録音版

障がい者手帳（視覚）をお持ちの  
 ご希望の方にお送りします。  
 ☎ 市社会福祉協議会 ☎ (235)0220

## 市長市政相談

☎ 広聴相談課 ☎ (235)4567

まちづくりに関する建設的な  
 意見を、市政運営に生かしたい  
 とき。  
 ☎ 3月23日(金)11時～12時 ☎ 予約  
 制。2月16日(木)から受け付け。  
 3月16日(金)締め切り。

## 圏央道・第二東名

☎ 建設総務課 ☎ (235)9381

相談内容は事前に連絡を。国  
 土交通省・中日本高速道路(株)職  
 員が対応します。  
 ☎ 毎週(水)13時30分～16時 ☎ 予約  
 制

## 高齢者の職業

☎ 海老名市シルバー人材センター  
 ☎ (237)3001

高齢者の就職や生活について。  
 ☎ 平日9時～16時（12時～13時  
 を除く） ☎ 60歳以上

## 子ども

☎ 子育て支援課 ☎ (235)4825

養育についての不安や悩みな  
 ど。  
 ☎ 平日9時～16時（12時～13時  
 を除く）

## 幼児

☎ わかば学園 ☎ (235)2703

心身の発達に不安のある就学  
 前の子。  
 ☎ 平日9時～17時

# 各種 相談



### 記号一覧

☎ 日時 ☎ 時間 ☎ 場所 ☎ 対象  
 ☎ 定員 ☎ 内容 ☎ その他  
 ☎ 問い合わせ ☎ 申し込み



## 分譲マンション管理

☎ 都市整備課 ☎ (235)9606

マンション管理士会が無料で  
 相談に応じます。  
 ☎ 3月27日(火)13時～16時（1組  
 1時間以内・要予約） ☎ 市役所  
 附属棟B会議室 ☎ 3月23日(金)ま  
 でに相談申込票（窓口で配布、  
 ホームページからダウンロード  
 可）を提出。

## 精神保健・認知症（予約制）

☎ 厚木保健福祉事務所 ☎ (224)1111

心の病気の治療や再発防止、  
 認知症のほか、アルコール・薬  
 物・シンナーなどの依存症の相  
 談も行います。  
 ☎ 3月28日(水)13時30分～16時 ☎  
 会場は問い合わせを。

## ボランティア

☎ 市民協働課 ☎ (235)4794

ボランティアを始めたい、活  
 動の悩み、NPO法人の設立な  
 ど。  
 ★3月の相談は、ありません。