

**市民相談室 (12月)**

☎ 地域自治推進課 ☎ (292)0880

・受け付けは、相談終了時間の30分前まで  
 ・☎は予約制。1カ月前から申し込みを受け付け

相談名	内容	日時
一般	市民生活全般に関すること	(月)~(金)8時30分~17時15分
市政相談	市の事務事業に関する照会や案内など	
法律	☑ 法律問題に関すること	毎週(水)、第2・4(金) 10時~15時30分 (12時~13時除く)
開発行為	☑ 開発行為に伴う日照・騒音・振動など	2日(月)13時~16時30分
行政書士	☑ 相続・遺言・内容証明・契約書作成など	5日(木)13時~16時
住宅	☑ 住宅の修理・リフォームなど	10日(火)9時~12時
不動産	☑ 不動産に関すること	10日(火)13時~16時
建築	☑ 建築に関すること	19日(木)9時30分~12時
税務	☑ 税金に関すること	19日(木)13時~16時
登記	☑ 登記・相続(税務を除く)など	20日(金)13時~15時30分
行政	☑ 国・県などの仕事に対する意見や苦情など	24日(火)9時~12時
人権	☑ 近隣問題に関すること	24日(火)13時~16時
交通事故	☑ 交通事故に関すること	26日(木)13時~16時

**市主催以外の各種相談**

・厚木年金事務所、相模大野年金相談センターへは、混雑する時間を避け早めの来場を  
 ・相談日時は変更する場合があります

	日時	連絡先
厚木年金事務所	(月)8時30分~19時、(火)~(金)8時30分~17時15分、第2(土)9時30分~16時	☎(223)7171 厚木市栄町1-10-3
相模大野年金相談センター(面談)	(月)8時30分~19時、(火)~(金)8時30分~17時15分、第2(土)9時30分~16時	☎042(701)8515 相模原市南区相模大野3-8-1
ねんきんダイヤル(電話)	(月)8時30分~19時、(火)~(金)8時30分~17時15分、第2(土)9時30分~16時	☎0570(05)1165 ☎03(6700)1165 ※PHS・IP
ねんきん定期便・特別便専用ダイヤル(電話)	平日9時~20時、第2(土)9時~17時	☎0570(058)555 ☎03(6700)1144 ※PHS・IP
かながわ中央消費生活センター	平日9時30分~19時、(土)(日)9時30分~16時30分	☎045(311)0999



活字では伝わらない海老名の魅力を紹介  
**インターネット放送局**

市内各所を回って撮影し、主なイベントや事業、四季の様子など、海老名市の魅力を動画で配信しています。

海老名市インターネット放送局

<http://www.ebinafield-itv.jp/>

**成年後見相談会**

☎ 福祉総務課 ☎ (235)4820

司法書士・社会福祉士・行政書士が無料で相談に応じます。  
 ☑①毎月第1(火)14時~16時②毎月第2(火)10時~12時③毎月第3(水)14時~16時(1組1時間以内・要予約) ☑市役所  
 ☑直接または電話で福祉総務課へ☑予約制

**障がい者相談窓口**

☎ 障がい福祉課 ☎ (235)4812

身体・知的・精神・発達障がいに関する事、制度の利用方法など。  
 ☑地域活動支援センター結夢・相談支援事業所びーな'S(わかば会館2階)

**女性への暴力**

☎ 市民活動推進課 ☎ (231)2224

夫やパートナーの男性から暴力を受けているとき。女性相談員が対応します。  
 ☑(月)~(金)8時30分~17時15分(12時~13時を除く)

**精神保健・認知症**

☎ 厚木保健福祉事務所 ☎ (224)1111

心の病気、アルコール・薬物などの依存症のほか、認知症の相談も行います。  
 ☑12月9日(月)13時30分~16時☑市役所☑予約制

**広報えびな点字版・音声版**

広報の文字が見えにくい方にお送りします。

☎ 障がい福祉課 ☎ (235)4813

**青少年・教育・就学**

☎ 青少年相談センター ☎ (234)8700・☎ (234)8763

非行問題・不登校・いじめ・友達関係・親子関係・就学など。  
 ☑平日9時~16時30分(12時~13時を除く)☑16時30分~翌日9時の間は、留守番電話またはファクスで受け付けます。

**ボランティア**

☎ 市民活動推進課 ☎ (235)4794

ボランティア、NPO法人の設立に関する相談など。  
 ☑毎月第4(水)13時~17時☑えびな市民活動センター交流館203会議室

**分譲マンション管理**

☎ 住宅公園課 ☎ (235)9606

マンション管理士が無料で相談に応じます。  
 ☑12月17日(火)13時~16時(1組1時間以内)☑市役所707会議室☑12月13日(金)までに、住宅公園課窓口で配布(市ホームページからダウンロード可)の相談申込票を提出☑予約制

**圏央道・第二東名**

☎ 道路管理課 ☎ (235)9381

相談内容は事前に連絡を。国土交通省・中日本高速道路(株)職員が対応します。  
 ☑毎週(水)13時30分~16時☑予約制

**かながわ小児救急ダイヤル**

【受付時間】18時~24時

プッシュホン回線の方、携帯電話の方 ⇒ #8000  
 ダイヤル回線の方、IP電話の方 ⇒ 045(722)8000

**各種相談**



**記号一覧**

☑日時 ☑時間 ☑場所 ☑対象  
 ☑定員 ☑内容 ☑その他  
 ☑問い合わせ ☑申し込み

**消費生活**

☎ 消費生活センター ☎ (292)1000

消費生活全般にわたるサービスや商品などの契約トラブル・多重債務(借金)など。  
 ☑(月)~(金)9時~16時30分(昼休みも開設しています)

**子ども**

☎ 子育て支援課 ☎ (235)4825

養育についての不安や悩みなど。  
 ☑平日9時~16時(12時~13時を除く)

**幼児**

☎ わかば学園 ☎ (235)2703

心身の発達に不安のある就学前の子。  
 ☑平日9時~17時

**高齢者の職業**

☎ 海老名市シルバー人材センター ☎ (237)3001

高齢者の就職や生活について。  
 ☑平日9時~16時(12時~13時を除く)☑60歳以上

夜間、お子さんの体調のことで判断に迷った時、電話で相談に応じます。※一般的な助言のみを行い、診断・治療は行いません。

