

市民相談室 (3月) 問 地域自治推進課内 ☎(292)0880

・受け付けは、相談終了時間の30分前まで
 ・☎は予約制。1カ月前から申し込みを受け付け

相談名	内容	日時
一般	市民生活全般に関すること	(月)~(金)8時30分~17時15分
市政相談	市の事務事業に関する照会や案内など	
法律	☑ 法律問題に関すること	毎週(水)、第2・4(金) 10時~15時30分 (12時~13時除く)
開発行為	☑ 開発行為に伴う日照・騒音・振動など	4日(月)13時~16時30分
行政書士	☑ 相続・遺言・内容証明・契約書作成など	7日(木)13時~16時
住宅	☑ 住宅の修理・リフォームなど	12日(火)9時~12時
不動産	☑ 不動産に関すること	12日(火)13時~16時
建築	☑ 建築に関すること	21日(木)9時30分~12時
税務	☑ 税金に関すること	21日(木)13時~16時
登記	☑ 登記・相続(税務を除く)など	15日(金)13時~15時30分
行政	☑ 国・県などの仕事に対する意見や苦情など	26日(火)9時~12時
人権	☑ 近隣問題に関すること	26日(火)13時~16時
交通事故	☑ 交通事故に関すること	28日(木)13時~16時

市主催以外の各種相談

・厚木年金事務所、相模大野年金相談センターへは、混雑する時間を避け早めの来場を
 ・相談日時は変更する場合があります

	日時	連絡先
厚木年金事務所	(月)8時30分~19時、(火)~(金)8時30分~17時15分、第2(土)9時30分~16時	☎(223)7171 厚木市栄町1-10-3
相模大野年金相談センター(面談)	(月)8時30分~19時、(火)~(金)8時30分~17時15分、第2(土)9時30分~16時	☎042(701)8515 相模原市南区相模大野3-8-1
ねんきんダイヤル(電話)	(月)8時30分~19時、(火)~(金)8時30分~17時15分、第2(土)9時30分~16時	☎0570(05)1165 ☎03(6700)1165 ※PHS・IP
ねんきん定期便・特別便専用ダイヤル(電話)	平日9時~20時、第2(土)9時~17時	☎0570(058)555 ☎03(6700)1144 ※PHS・IP
かながわ中央消費生活センター	平日9時30分~19時、(土)(日)9時30分~16時30分	☎045(311)0999



活字では伝わらない海老名の魅力を紹介
インターネット放送局

市内各所を回って撮影し、主なイベントや事業、四季の様子など、海老名市の魅力を動画で配信しています。

海老名市インターネット放送局

<http://www.ebinafield-itv.jp/>

高齢者の職業
 問 海老名市シルバー人材センター ☎(237)3001

高齢者の就職や生活について。
 ☑ 平日9時~16時(12時~13時を除く) ☑ 60歳以上



障がい者相談窓口
 問 障がい福祉課 ☎(235)4812

身体・知的・精神・発達障がいに関する、制度の利用方法など。
 ☑ 相談支援センターほしや(わかば会館2階)、相談支援事業所びーな'S(わかば会館2階)

女性への暴力
 問 市民活動推進課 ☎(231)2224

夫やパートナーの男性から暴力を受けているとき。女性相談員が対応します。
 ☑ (月)~(金)10時~17時(12時~13時を除く)

精神保健・認知症
 問 厚木保健福祉事務所 ☎(224)1111

心の病気の治療や再発防止、認知症のほか、アルコール・薬物・シンナーなどの依存症の相談も行います。
 ☑ 3月27日(水)13時30分~16時 ☑ 市役所

広報えびな点字版・音声版
 広報の文字が見えにくい方にお送りします。
 問 障がい福祉課 ☎(235)4813

青少年・教育・就学
 問 青少年相談センター ☎(234)8700・☎(234)8763

非行問題・不登校・いじめ・友達関係・親子関係・就学など。
 ☑ 平日9時~16時30分(12時~13時を除く) ☑ 16時30分~翌日9時の間は、留守番電話またはファクスで受け付けます。

ボランティア
 問 市民活動推進課 ☎(235)4794

ボランティアを始めたい、活動の悩み、NPO法人の設立など。
 ☑ 2月28日(木)10時30分~15時30分 ☑ えびな市民活動センター交流館

分譲マンション管理
 問 住宅公園課 ☎(235)9606

マンション管理士が無料で相談に応じます。
 ☑ 3月26日(火)13時~16時(1組1時間以内・要予約) ☑ 市役所707会議室 ☑ 3月22日(金)までに相談申込票(窓口で配布、市ホームページからダウンロード可)を提出。

圏央道・第二東名
 問 道路管理課 ☎(235)9381

相談内容は事前に連絡を。国土交通省・中日本高速道路(株)職員が対応します。
 ☑ 毎週(水)13時30分~16時 ☑ 予約制

かながわ小児救急ダイヤル
 【受付時間】18時~24時
 プッシュホン回線の方、携帯電話の方 ⇒ #8000
 ダイヤル回線の方、IP電話の方 ⇒ 045(722)8000



記号一覧
 ☑ 日時 ☑ 時間 ☑ 場所 ☑ 対象
 ☑ 定員 ☑ 内容 ☑ その他
 ☑ 問い合わせ ☑ 申し込み

消費生活
 問 消費生活センター ☎(292)1000

消費生活全般にわたるサービスや商品などの契約トラブル・多重債務(借金)など。
 ☑ (月)~(金)9時~16時30分(昼休みも開設しています)



子ども
 問 子育て支援課 ☎(235)4825

養育についての不安や悩みなど。
 ☑ 平日9時~16時(12時~13時を除く)

幼児
 問 わかば学園 ☎(235)2703

心身の発達に不安のある就学前の子。
 ☑ 平日9時~17時