

**市民相談室（2月）**

☎ 地域自治推進課内 ☎ (292)0880

・受け付けは、相談終了時間の30分前まで  
 ・☎は予約制。1カ月前から申し込みを受け付け

| 相談名  | 内容                    | 日時                                      |
|------|-----------------------|---|
| 一般   | 市民生活全般に関すること          | (月)～(金)8時30分～17時15分                     |
| 市政相談 | 市の事務事業に関する照会や案内など     |   |
| 法律   | ☑ 法律問題に関すること          | 毎週(水)、第2・4(金)<br>10時～15時30分 (12時～13時除く) |
| 開発行為 | ☑ 開発行為に伴う日照・騒音・振動など   | 4日(月)13時～16時30分                         |
| 行政書士 | ☑ 相続・遺言・内容証明・契約書作成など  | 7日(木)13時～16時                            |
| 住宅   | ☑ 住宅の修理・リフォームなど       | 12日(火)9時～12時                            |
| 不動産  | ☑ 不動産に関すること           | 12日(火)13時～16時                           |
| 建築   | ☑ 建築に関すること            | 21日(木)9時30分～12時                         |
| 税務   | ☑ 税金に関すること            | 21日(木)13時～16時                           |
| 登記   | ☑ 登記・相続(税務を除く)など      | 15日(金)13時～15時30分                        |
| 行政   | ☑ 国・県などの仕事に対する意見や苦情など | 26日(火)9時～12時                            |
| 人権   | ☑ 近隣問題に関すること          | 26日(火)13時～16時                           |
| 交通事故 | ☑ 交通事故に関すること          | 28日(木)13時～16時                           |

**市主催以外の各種相談**

・厚木年金事務所、相模大野年金相談センターへは、混雑する時間を避け早めの来場を  
 ・相談日時は変更する場合があります

|                       | 日時  | 連絡先                                    |
|-----------------------|---|--|
| 厚木年金事務所               | (月)8時30分～19時、(火)～(金)8時30分～17時15分、第2(土)9時30分～16時 | ☎(223)7171<br>厚木市栄町1-10-3              |
| 相模大野年金相談センター(面談)      | (月)8時30分～19時、(火)～(金)8時30分～17時15分、第2(土)9時30分～16時 | ☎042(701)8515<br>相模原市南区相模大野3-8-1       |
| ねんきんダイヤル(電話)          | (月)8時30分～19時、(火)～(金)8時30分～17時15分、第2(土)9時30分～16時 | ☎0570(05)1165<br>☎03(6700)1165 ※PHS・IP |
| ねんきん定期便・特別便専用ダイヤル(電話) | 平日9時～20時、第2(土)9時～17時                            | ☎0570(058)555<br>☎03(6700)1144 ※PHS・IP |
| かながわ中央消費生活センター        | 平日9時30分～19時、(土)(日)祝9時30分～16時30分                 | ☎045(311)0999                          |



活字では伝わらない海老名の魅力を紹介  
**インターネット放送局**

市内各所を回って撮影し、主なイベントや事業、四季の様子など、海老名市の魅力を動画で配信しています。

海老名市インターネット放送局

<http://www.ebinafield-itv.jp/>

**高齢者の職業**

☎ 海老名市シルバー人材センター ☎(237)3001

高齢者の就職や生活について。  
 ☑ 平日9時～16時(12時～13時を除く) ☑ 60歳以上



**障がい者相談窓口**

☎ 障がい福祉課 ☎(235)4812

身体・知的・精神・発達障がいに関すること、制度の利用方法など。  
 ☑ 相談支援センターほしや(わかば会館2階)、相談支援事業所びーな'S(わかば会館2階)

**女性への暴力**

☎ 市民活動推進課 ☎(231)2224

夫やパートナーの男性から暴力を受けているとき。女性相談員が対応します。  
 ☑ (月)～(金)10時～17時(12時～13時を除く)

**精神保健・認知症**

☎ 厚木保健福祉事務所 ☎(224)1111

心の病気の治療や再発防止、認知症のほか、アルコール・薬物・シンナーなどの依存症の相談も行います。  
 ☑ 2月18日(月)13時30分～16時 ☑ 市役所(わかば会館)

**広報えびな点字版・音声版**

広報の文字が見えにくい方にお送りします。

☎ 障がい福祉課 ☎(235)4813

**青少年・教育・就学**

☎ 青少年相談センター ☎(234)8700・☎(234)8763

非行問題・不登校・いじめ・友達関係・親子関係・就学など。  
 ☑ 平日9時～16時30分(12時～13時を除く) ☑ 16時30分～翌日9時の間は、留守番電話またはファクスで受け付けます。

**ボランティア**

☎ 市民活動推進課 ☎(235)4794

ボランティアを始めたい、活動の悩み、NPO法人の設立など。  
 ☑ 偶数月の第4(水)13時～17時 ☑ えびな市民活動サポートセンター

**分譲マンション管理**

☎ 住宅公園課 ☎(235)9606

マンション管理士が無料で相談に応じます。  
 ☑ 2月26日(火)13時～16時(1組1時間以内・要予約) ☑ 市役所7階707会議室 ☑ 2月22日(金)までに相談申込票(窓口で配布、市ホームページからダウンロード可)を提出。

**圏央道・第二東名**

☎ 道路管理課 ☎(235)9381

相談内容は事前に連絡を。国土交通省・中日本高速道路(株)職員が対応します。  
 ☑ 毎週(水)13時30分～16時 ☑ 予約制

**かながわ小児救急ダイヤル**

【受付時間】18時～24時

プッシュホン回線の方、携帯電話の方 ⇒ #8000  
 ダイヤル回線の方、IP電話の方 ⇒ 045(722)8000

**各種相談**



**記号一覧**

☑ 日時 ☑ 時間 ☑ 場所 ☑ 対象  
 ☑ 定員 ☑ 内容 ☑ その他  
 ☑ 問い合わせ ☑ 申し込み

**消費生活**

☎ 消費生活センター ☎(292)1000

消費生活全般にわたるサービスや商品などの契約トラブル・多重債務(借金)など。  
 ☑ (月)～(金)9時～16時30分(昼休みも開設しています)

**子ども**

☎ 子育て支援課 ☎(235)4825

養育についての不安や悩みなど。  
 ☑ 平日9時～16時(12時～13時を除く)

**幼児**

☎ わかば学園 ☎(235)2703

心身の発達に不安のある就学前の子。  
 ☑ 平日9時～17時

夜間、お子さんの体調のことで判断に迷った時、電話で相談に応じます。※一般的な助言のみを行い、診断・治療は行いません。