

消費生活情報かわらばん

51号



海老名市消費生活センター

海老名市勝瀬 175 番地の 1 海老名市役所 1 階

☎ 046-292-1000

受付時間 9:00~16:30 (月~金)

海老名市消費生活センターは、市役所 1 階南側玄関のすぐ横にあります。
相談受付時間は、平日、午前 9 時から午後 4 時 30 分まで、海老名市に
在住・在勤の方を対象に相談を行なっております。

消費生活全般にわたるサービスや商品などの契約トラブル、多重債務
(借金) などの相談をお受けしていますのでご利用ください。

★★消費トラブル未然防止啓発用DVDを貸し出します。★★

市では、市民の皆さんが消費トラブルに巻き込まれないように、悪質商法
等のトラブル事例等を紹介した啓発用DVDを貸し出します。

この機会に、団体やサークル等で、消費トラブルに遭わないための勉強会
を、DVDを通して行いませんか？

貸出しの出来るDVDは次のとおりです。お気軽にお問い合わせください。

このようなDVDを貸し出しています。



青空球児・好児のお年寄りの安全生活術



インターネットの危険な世界

問い合わせ先：海老名市地域づくり課市民相談室 (☎046-235-4567)

見守り 新鮮情報

市役所から「4年分の医療費の**還付金**が**2万円**ほどある」と電話があった。「**手続き**は**今日中**だが、取引銀行はどこか」と聞かれたので答えると、**銀行**から電話をさせると言って切

れた。すぐに銀行から電話があり、家の近くの**ATM**で待ち合わせることになった。しかし、**ATM**に行くと、「急用で行けない。これから電話で手続きを案内する」と言われ、**指示通り**に**ATM**を**操作**した。その後すぐ通帳を見ると**100万円**近く**引き出**されていた。(70歳代 女性)



「お金が戻ってくるので ATMに行くように」は詐欺です

ひとこと助言



還付金詐欺に
気をつけて!

見守るくん

- 高齢者を狙った還付金詐欺のトラブルが後を絶ちません。
- 「お金が戻ってくるので携帯電話を持ってATMへ行くように」と言われたら還付金詐欺です。行政や金融機関の職員が還付金等の受け取りのためにATMの操作を行うように連絡することは絶対にありません。
- 「手続きは今日中」などとせかされても、慌てないことが大切です。周囲に相談するなど、冷静に対処しましょう。一度お金を支払ってしまうと、取り戻すのは極めて困難になります。
- 不審な電話があったら、最寄りの警察やお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン188)。